

Codi Segur de Verificació: 8e93ab3e-de05-486c-8618-57d65b0c34b4
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01171523_2023_53683578
Data d'impressió: 24/10/2023 11:37:21
Pàgina 1 de 6

SIGNATURES
1.- ALBERTO GARCIA GONZALEZ (TCAT) (Tècnic del Servei de Gis i Administració Electrònica), 29/09/2023 08:53



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2023/001017

Codi: C121 E U

Ref.: AGG

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DEL PROGRAMARI SIG INTRANET.**





Ajuntament de Roses
Serveis Informàtics i
Noves Tecnologies

ÍNDEX

ANTECEDENTS.....	1
OBJECTE DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS	1
OBJECTE DEL CONTRACTE	1
HORES DE DEDICACIÓ.....	4
IMPORT DEL CONTRACTE.....	4
DURADA DEL CONTRACTE.....	4





Ajuntament de Roses
Serveis Informàtics i
Noves Tecnologies

Antecedents

L'Ajuntament de Roses disposa del programari SIG INTRANET per tal de satisfer les necessitats d'informació cartogràfica actualitzada en línia a qualsevol persona o entitat que la necessiti.

El programari aporta un sistema d'informació amb les següents característiques:

1. Millora la comunicació amb el ciutadà, posant al seu abast informació pública del seu interès i mapes intel·ligents per entendre les activitats que tenen lloc a la ciutat.
2. Millora la productivitat en compartir la plataforma tecnològica i la informació entre totes les àrees municipals, facilitant la coordinació i fomentant l'ús de totes les dades disponibles per a finalitats de gestió.
3. Millora de la informació geolocalitzada al territori i de la qualitat i exactitud de les bases de dades municipals, per l'enriquiment de la seva georeferenciació i creuament amb les altres bases de dades.
4. Millora progressiva de nous serveis i projectes de la gestió municipal, amb automatització i digitalització de procediments innovadors com manteniment d'inventaris d'elements a la via pública, processos de consulta tècnica, millora d'eficiència en la gestió de bases de dades o processos d'informació amb el ciutadà.
5. Facilita una millor consulta del planejament amb informació rellevant, per exemple, demanar llicències d'obres i activitats.

Objecte del plec de prescripcions

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és el d'establir les condicions que han de regir en l'adjudicació de la contractació del servei de manteniment i suport del programari SIG INTRANET.

Objecte del contracte

L'objecte de la present licitació és adjudicar mitjançant procediment negociat sense publicitat, per raons d'exclusivitat, el contracte de servei de manteniment i suport de les aplicacions GIS de l'Ajuntament de Roses basades en la plataforma ENMAPA, instal·lades sota llicència de dret d'ús de NEXUS GEOGRÀFICS, SL.



SIGNATURES

1.- ALBERTO GARCIA GONZALEZ (TCAT) (Tècnic del Servei de Gis i Administració Electrònica), 29/09/2023 08:53



Ajuntament de Roses
Serveis Informàtics i
Noves Tecnologies

Característiques del manteniment:

- GIS INTRANET I SERVIDOR GIS
 - Extensió de la garantia de l'aplicació
 - Nova versió anual amb incorporació de noves funcionalitats
 - Instal·lació de la nova versió als servidors municipals
 - Administració remota del servidor

Inclou suport de 15 hores anuals de treballs d'analista, sota la direcció de l'Ajuntament de Roses, per fer treballs com per exemple:

- Actualització de capes de cartografia
- Definició de nous cercadors, fitxes d'informació
- Canvi de paràmetres de cerques, informació de punts d'interès
- Formació, divulgació o impuls de l'eina a nivell intern

Finalment, en els serveis de manteniment també cal incloure:

- Assistència a la Jornada Anual d'usuaris de la plataforma enMapa
- Una jornada de formació presencial anual a l'Ajuntament, per difondre les aplicacions GIS entre el personal municipal, explicar les funcionalitats, etc

Descripció del servei

Els serveis de manteniment i suport engloben tots els elements que formen la plataforma GIS indicats en aquest plec, amb les condicions següents:

MANTENIMENT

Subministrar i implantar noves versions de les aplicacions GIS. Per a fer-ho, l'adjudicatari haurà de:

- Extensió de la garantia de l'aplicació
- Nova versió anual amb incorporació de noves funcionalitats
- Instal·lació de la nova versió als servidors municipals
- Administració remota del servidor
- Motorització de servidors
- Utilitzar un entorn de desenvolupament aïllat.



SIGNATURES

1.- ALBERTO GARCIA GONZALEZ (TCAT) (Tècnic del Servei de Gis i Administració Electrònica), 29/09/2023 08:53



Ajuntament de Roses
Serveis Informàtics i
Noves Tecnologies

- Realitzar proves de regressió completes de totes les aplicacions.
- Instal·lar les noves aplicacions als servidors municipals.
- Manteniment correctiu adreçat a resoldre possibles anomalies de les aplicacions.
- Manteniment preventiu i adaptatiu dels elements lògics, com per exemple indexació de bases de dades o optimització de catxés de mapes.

SUPORT

Support d'assistència telefònica, de dilluns a divendres de 8 a 15h. L'adjudicatari indicarà un número de telèfon i una adreça de correu electrònic on poder comunicar les consultes o incidències. Les prestacions principals han de ser:

- Resoldre consultes sobre l'ús de les aplicacions GIS.
- Atendre les sol·licituds d'ajuda sobre el funcionament de les aplicacions GIS i les seves bases de dades.
- Resoldre les consultes tècniques relatives als servidors, els mecanismes de back-end i les integracions amb altres sistemes.
- Realitzar ajustos de paràmetres del funcionament del software.
- Informació sobre les incidències de les operacions de la plataforma GIS requerirà accés remot segur mitjançant VPN per a l'administració dels entorns.
- Realitzar els canvis i ajustos necessaris a la configuració i a les aplicacions.
- Suport al servei d'informàtica i les àrees usuàries per la càrrega de noves cartografies temàtiques, per adaptació i la configuració dels aplicatius web.

Dedicació a suport de 15 hores anuals d'analista, sota la direcció de l'Ajuntament, amb treballs com:

- Actualització de capes de cartografia
- Definició de nous cercadors i fitxes d'informació
- Canviar paràmetres de cerques, informació de punts d'interès...
- Interconnexió amb bases de dades de gestió
- Càrrega i actualització de les geodatabase subministrades per l'Ajuntament

Així mateix, també s'inclou:



SIGNATURES

1.- ALBERTO GARCIA GONZALEZ (TCAT) (Tècnic del Servei de Gis i Administració Electrònica), 29/09/2023 08:53



Ajuntament de Roses
Serveis Informàtics i
Noves Tecnologies

- Assistència a la Jornada anual d'usuaris de la plataforma enMapa
- Una jornada de formació presencial anual, a l'ajuntament, per difondre les aplicacions GIS entre el personal municipal, explicar funcionalitats, etc.

Hores de dedicació

No s'estableix un màxim d'hores de dedicació al servei.

Import del contracte

El pressupost base de licitació d'aquesta contractació serà de **7.211,60 € IVA inclòs** amb el desglossament següent: **5.960,00 €** de pressupost net sense IVA, i **1.251,60 €** corresponents al 21% d'IVA.

El preu anual és de 2.980,00 €, més 625,80 €, en concepte de 21% d'IVA, que fan un total de 3.605,80 €.

El preu que s'estableix és el que es considera adequat per a la bona execució del contracte i en tot cas compleix amb els preus de mercat així com amb el conveni sectorial aplicable.

Aquest preu comprèn tots els costos d'execució del contracte.

Durada del contracte

El contracte tindrà una durada de 2 anys a comptar des de la formalització del mateix, prorrogable per 2 any més.

Roses, a la data de la signatura electrònica.

(Document signat electrònicament)

