

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DEL SISTEMA AUTOMATITZAT DE PROCESSAMENT DE MOSTRES
EXISTENTS AL LABORATORI DE VILAFRANCA DEL Penedès DEL CONSORCI DEL
LABORATORI INTERCOMARCAL DE L'ALT Penedès, L'ANOIA I EL GARRAF
(CLILAB Diagnòstics)**

EXPEDIENT CLILAB 2023/25

(IMP-SC-006)

ÍNDEX

1. OBJECTE.....	4
2. ÀMBIT D'APLICACIÓ.....	4
2.1 HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	4
3. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA.....	4
4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS	5
4.1 Manteniment Predictiu	6
Operativa	6
4.2 Manteniment Preventiu i Normatiu	6
Operativa	7
4.3 Manteniment Evolutiu	7
4.4 Manteniment Correctiu	7
Tipus de manteniment correctiu	8
Operativa	8
Costos del manteniment correctiu	9
Comunicació envers les incidències	9
Assistència presencial.....	10
4.5 Atenció d'avisos	10
Condicions	10
5. SEGUIMENT DEL SERVEI.....	11
5.1 Informe inicial	11
5.2 Informe final	12
6. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (SLA).....	12
6.1 SLA de Manteniment preventiu i normatiu	12
6.2 SLA de Manteniment correctiu	13
6.3 SLA de No conformitats de la qualitat percebuda del servei	13
6.4 SLA actualització de documentació	13
6.5 SLA realització inspeccions periòdiques	13
6.6 SLA avaries recurrents	14
7. MITJANS HUMANS.....	14
7.1 Organigrama funcional	14
7.2 Acreditació manteniment normatiu i carnets oficials	14

7.3	Identificació.....	15
7.4	Composició del equip.....	15
7.5	Cobertura de vacances, baixes i absentisme	16
8.	MITJANS TÈCNICS I MATERIALS	17
8.1	Mitjans tècnics	17
8.2	Mitjans materials	18
8.3	Materials de reposició i estoc	19
8.4	Senyalització i delimitació de les zones de treball	19
9.	CONDICIONS ECONÒMIQUES I DE FACTURACIÓ.....	19
10.	PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I SALUT SOCIAL.....	20
11.	PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS.....	22
12.	ALTRES CONDICIONS GENERALS.....	23
13.	OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS	23

1. OBJECTE

El present plec té per objecte establir les condicions i criteris de la prestació del servei de manteniment preventiu, normatiu, conductiu, correctiu del sistema automatitzat de processament de mostres marca Beckman Coulter® existent al laboratori de Vilafranca del Penedès del Consorci del Laboratori Intercomarcal de l'Alt Penedès, l'Anoia i el Garraf (CLILAB Diagnòstics), situat a les dependències de l'Hospital Comarcal de Vilafranca del Consorci Sanitari de l'Alt Penedès-Garraf (CSAPG), al c/Espirall, s/n, 08720.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquesta licitació inclou el manteniment d'1 sistema automatitzat de processament de mostres marca Beckman Coulter model Automate 2550 número de sèrie 4129.

2.1 HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'horari de la prestació del servei serà de dilluns a divendres de 9h a 18h.

3. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

A més de les que s'especifiquen en aquest plec, són OBLIGACIONS de l'empresa adjudicatària, les següents:

- a) El personal designat per l'empresa adjudicatària, així com els vehicles utilitzats en el servei, hauran d'anar degudament identificats i el personal estarà obligat a acreditar-se sota qualsevol requeriment del laboratori.
- b) Serà responsable dels danys causats als equips i a tercers en el cas que aquests siguin provocats per fallides o negligències del seu personal en les actuacions que han de portar a terme per l'acompliment del servei objecte de la contractació. I hauran d'informar d'aquests en els terminis establerts en la legislació vigent. Assumir la plena responsabilitat de l'execució dels treballs i dels seus treballadors.

- c) Mantenir lliure d'obstacles i objectes les vies d'evacuació i d'emergència de les dependències on es treballi.
- d) Fer-se càrrec de l'evacuació dels residus que s'originin amb motiu de la prestació del servei.
- e) Que els equips i les instal·lacions compleixin en tot moment la normativa vigent i reglamentació legal aplicable.
- f) Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària la notificació de qualsevol canvi de la legislació durant la vigència del contracte, que obligués a la modificació total o parcial de les instal·lacions o equipaments.
- g) En cas que s'hagin de realitzar operacions sorolloses o molestes han de comunicar-ho prèviament al Responsable de Preanalítica per a la seva planificació.

4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS

El servei de manteniment inclou els següents tipus d'actuacions, a realitzar a l'equip del laboratori de Vilafranca del Penedès de CLILAB Diagnòstics:

- ✓ Manteniment Predictiu
- ✓ Manteniment Preventiu i Normatiu
- ✓ Manteniment Evolutiu
- ✓ Manteniment Correctiu

La política de manteniment a aplicar per l'empresa adjudicatària haurà de tendir a prevenir la fallada, a corregir els defectes abans que donin lloc a fallada i, en cas que es produeixi, subsanar-la en un temps el més breu possible, adoptant les mesures correctores oportunes per a prevenir la seva repetició i garantint en tot moment la seguretat dels usuaris.

La supervisió final del bon funcionament dels equips recau sobre l'empresa adjudicatària, per tant, l'empresa haurà de supervisar, controlar i gestionar tots els elements, informant en tot moment a la Responsable de Preanalítica de CLILAB Diagnòstics, de qualsevol anomalia que es detecti o qualsevol actuació necessària.

Sempre s'informarà a la Responsable de Preanalítica de CLILAB Diagnòstics, amb una setmana d'antelació, de les actuacions previstes que afectin la disponibilitat dels aparells, de tal forma que la persona designada per la Direcció de CLILAB Diagnòstics autoritzarà o no la realització de les mateixes.

Les operacions del manteniment es realitzaran preferentment al propi laboratori o en el cas de que fos necessari en els tallers del adjudicatari i només en el cas imprescindible es canalitzaran als serveis tècnics exteriors que s'escaiguin, previ informe de l'avaría i autorització per part de CLILAB Diagnòstics.

4.1 Manteniment Predictiu

Aquest servei consisteix en ajustar els equips al punt de funcionament idoni donant el màxim rendiment possible i assegurar un funcionament amb menys interrupcions degudes fallades o defectes de maquinària. Evitant reparacions o minimitzant les aturades per avaries.

S'inclouen totes les accions necessàries: tècniques, administratives i de gestió.

Operativa

L'empresa adjudicatària disposarà d'un programa sistemàtic de mesures de paràmetres més influents de cada equip, ajustant-lo a les millors condicions de funcionament.

Es realitzaran els ajustaments, proves i vigilància necessària per a obtenir en tot moment les prestacions de serveis, garantir la conservació i/o millora dels equips en la part mecànica, elèctrica i electrònica i assegurar en tot moment la seva fiabilitat i correcte funcionament dels equipaments.

L'empresa adjudicatària haurà de posar de manifest qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles, o pugués ser motiu de futures avaries o anomalies.

4.2 Manteniment Preventiu i Normatiu

Aquest servei consisteix en realitzar les operacions de manteniment programades i inclou el tècnic-legal d'obligat compliment en els intervals predeterminats, amb l'objectiu de reduir la probabilitat de fallada o degradació de funcionament dels elements.

El manteniment normatiu es durà a terme d'acord la normativa vigent durant la durada del contracte.

Es realitzarà 1 revisió semestral a l'equip. S'inclouen totes les accions necessàries: tècniques, administratives i de gestió.

Operativa

Referent a la periodicitat de revisió de tots els elements que formen part de la instal·lació a mantenir, la data de referència que es prendrà serà la de l'última realització de la mateixa operació, en cap cas, la data d'inici del contracte.

Durant el desenvolupament d'aquestes operacions no es podrà deixar sense servei a la unitat corresponent.

Així mateix, les intervencions de manteniment s'han de desenvolupar procurant la mínima incidència sobre l'activitat pròpia de CLILAB Diagnòstics. Amb aquest objectiu, aquelles actuacions de manteniment que siguin especialment molestes, perilloses per la continuïtat de serveis crítics o requereixin l'aportació de mitjans aparatosos, es deuran realitzar en horaris on l'activitat sigui mínima.

4.3 Manteniment Evolutiu

Aquest manteniment és el que té com objectiu el garantir una actualització continua del sistema.

El contracte de manteniment evolutiu inclourà:

- Actualització del sistema a la última versió disponible en el mercat.
- Actualització de les aplicacions i opcions de programari que disposen els equips.
- Formació en les noves funcionalitats i característiques intruïdes amb la nova versió del sistema.

4.4 Manteniment Correctiu

Aquest manteniment és l'executat després de reconèixer una avaria o deficiència, qualsevol que sigui la causa, amb la finalitat de portar un element a un estat en el que pugui

desenvolupar la funció requerida.

S'inclouen totes les accions necessàries: tècniques, administratives i de gestió.

Tipus de manteniment correctiu

Atenent a les classificacions exposades es poden donar les següents combinacions de:

- **ORDINARI:** Es tracta de les reparacions d'avaries produïdes, les hores d'aquest manteniment es consideraran incloses en el preu.
- S'entén per urgència aquella deficiència que es pugui produir a qualsevol element o equip i que pot ocasionar una interrupció total o parcial en l'activitat del centre, una disfunció greu en el confort dels usuaris o un perill per a les persones o bens que es trobin al immoble, o totes aquelles situacions que determini l'equip directiu del centre, o el Cap de Servei de Preamalítica.
 - **Urgent:** les actuacions requeriran d'una presència immediata. En aquest cas, el cost de la mà d'obra es troba inclòs en el servei i per tant es considerarà inclòs en el preu.
 - **Emergència:** les actuacions requeriran d'una presència immediata fora de l'horari laboral. En aquest cas, la mà d'obra sol·licitada podrà ser facturada de forma independent al preu fix de servei i es facturarà segons la proposta econòmica presentada per l'empresa adjudicatària.
- **Gran correctiu:** Correspon a un manteniment que necessita d'una programació específica i d'una dotació de recursos concreta i complementaria a la del servei. Aquests correctius han de ser objecte de valoració i requereixen d'una acceptació prèvia de CLILAB Diagnòstics.

Operativa

Les operacions de manteniment correctiu es realitzaran a partir de la recepció d'una notificació d'avaría la qual donarà lloc a l'exploració, diagnosi i correcció dels problemes, o en el seu cas, a la petició d'intervenció per part de l'empresa especialitzada que hagi de resoldre les anomalies detectades.

En aquest cas, l'empresa adjudicatària procedirà a la seva reparació o substitució. Tots els materials, *software* i recanvis necessaris estaran inclosos.

Un cop resolta l'avaria, en donarà compte de la seva resolució mitjançant la corresponent "Ordre de treball" (albarà de finalització de tasca) en la que s'indicarà:

- L'acció correctiva realitzada
- Hores emprades
- Materials utilitzats

Aquesta ordre de treball haurà d'estar signada pel tècnic de manteniment de l'empresa adjudicatària i pel tècnic o responsable del Departament de Preanalítica.

Costos del manteniment correctiu

Tots els costos del manteniment correctiu estan inclosos en el pressupost de licitació.

Tots els materials substituïts seran d'identica o superior qualitat als existents. Els operaris tindran la qualificació requerida per a realitzar els treballs, disposant de tots els medis necessaris i procurant evitar en la mida del possible pertorbar el funcionament normal dels centres. S'informarà prèviament als usuaris, de les operacions que es realitzaran i les molèsties que s'ocasionaran, així com del calendari previst que haurà estat aprovat pel responsable de seguiment del contracte.

Si els desperfectes fossin ocasionats pel contractista en les tasques de reparació, la reparació dels mateixos correrà al seu càrrec.

Si els desperfectes fossin ocasionats per un tercer, l'empresa adjudicatària haurà d'informar a la major brevetat possible a la responsable de Preanalítica, qui gestionarà amb el causant dels desperfectes la seva reparació. En aquest cas, i si es considera urgent, es procedirà a la seva reparació, independentment de les gestions a realitzar amb els causants dels desperfectes.

Comunicació envers les incidències

Les incidències poden generar-se per notificació de CLILAB Diagnòstics, o bé per detecció de l'empresa adjudicatària.

Per a la notificació de les incidències des de CLILAB Diagnòstics, l'empresa adjudicatària ha

d'aportar com a mínim un número de telèfon disponible i una direcció de correu electrònic per horari laboral i un telèfon 24 hores i 365 dies per emergències.

En cas que sigui l'empresa adjudicatària qui detecti la incidència, aquest haurà d'informar a la Responsable de Preanalítica immediatament via correu electrònic.

L'empresa adjudicatària haurà de registrar les incidències amb el número d'ordre de treball corresponent.

Assistència presencial

Totes les intervencions vindran acompanyades d'un informe/albarà/ordre d'assistència indicant el motiu de l'averia/incidència i la solució adoptada.

4.5 Atenció d'avisos

Condicions

Quan es tanqui la incidència, haurà d'enviar fulla d'assistència via correu electrònic, en un temps inferior a 24h, a la Responsable de Preanalítica on es detalli:

- N° d'ordre de treball
- Hora de recepció de l'avís
- Hora de presència a la instal·lació
- Hora de resolució de l'averia
- El temps de resolució emprat
- El diagnòstic de la mateixa
- L'explicació de la solució adoptada
- El material utilitzat

Addicionalment, s'analitzaran les gammes de manteniment corresponents per si fos necessari corregir-les a fi d'evitar avaries semblants. Els resultats d'aquest anàlisi es comunicaran a la Responsable de Preanalítica.

5. SEGUIMENT DEL SERVEI

Donada la importància fonamental d'aquest servei, es realitzarà un seguiment de la qualitat del servei des de l'Àrea de Preanalítica de CLILAB Diagnòstics.

En aquest context, en cas d'observar deficiències clares en el servei, s'instarà als responsables de l'empresa adjudicatària a la seva resolució, podent ser objecte de penalització el seu incompliment. Així mateix, si les deficiències són imputables a algun dels treballadors, s'instarà a l'empresa adjudicatària a substituir-lo.

Tota la documentació presentada per a la realització del seguiment del servei serà lliurat en format digital.

5.1 Informe inicial

Un cop adjudicat el contracte, l'empresa adjudicatària elaborarà en un termini màxim d' 1 mes un informe detallat sobre eventuais anomalies i deficiències observades que puguin afectar al compliment del contracte. L'informe tindrà caràcter d'exclusiu i tot el que no quedi reflectit serà acceptat tàcitament com idoni a tots els efectes.

Un cop lliurat dit informe a CLILAB Diagnòstics, aquest l'estudiarà i farà contra informe si es dona el cas. Aquelles avaries o defectes coincidents tant per l'adjudicatària com per CLILAB Diagnòstics es subsanaran a càrrec de CLILAB Diagnòstics segons la Base de Preus adjudicada.

CLILAB Diagnòstics farà una programació per a la resolució de les incidències, l'empresa adjudicatària quedarà eximida de responsabilitat fins a la seva resolució. Queden excloses però aquelles avaries, que sent conscients de la seva existència, no puguin solventar-se degut a la impossibilitat d'aturar determinades instal·lacions o equips; en aquests casos la reparació es realitzarà quan es dugui a terme una aturada programada.

5.2 Informe final

L'empresa adjudicatària elaborarà en un termini màxim d'1 mes abans de finalitzar el contracte, un informe detallat sobre l'estat actual del equips i instal·lacions a les que ha prestat servei. L'informe haurà de reflectir les possibles deficiències o treballs pendents i que no s'han pogut realitzar durant la vigència del contracte.

Un cop lliurat dit informe a la Responsable de Preamalítica de CLILAB Diagnòstics, aquesta l'estudiarà i farà contra informe si es dona el cas.

La Responsable de Preamalítica de CLILAB Diagnòstics farà una programació per a la resolució de les incidències que hagin de ser subsanades per part de l'empresa adjudicatària fins a la finalització del contracte. Queden excloses però aquelles avaries, que sent conscients de la seva existència, no puguin solventar-se degut a la impossibilitat d'aturar determinades instal·lacions o equips; en aquests casos la reparació es realitzarà quan es dugui a terme una aturada programada.

6. ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (SLA)

Per a l'avaluació del servei prestat es procedirà a la comprovació, de forma semestral, dels següents paràmetres de valoració i seguiment:

6.1 SLA de Manteniment preventiu i normatiu

El nivell de servei del manteniment preventiu es mesurarà amb el càlcul del Grau de Compliment de Manteniment Preventiu (GCMP) segons els següents paràmetres:

-
- SLA tancament manteniment preventiu: límit del 90% de tancament de les ordres de treball (OT) de manteniment preventiu editades mensualment.

Es defineixen com OT manteniment preventiu les corresponents al pla de manteniment establert.

6.2 SLA de Manteniment correctiu

El nivell de servei del manteniment correctiu es mesurarà segons els següents paràmetres:

1. **Temps de resposta:** S'entén per temps d'intervenció o temps de resposta aquell que transcorre des de que l'adjudicatari rep la notificació de sol·licitud d'intervenció per part dels representants de CLILAB Diagnòstics i es disposen tots el mitjans necessaris per a la intervenció. Es fixa en funció del tipus de fallada.

6.3 SLA de No conformitats de la qualitat percebuda del servei

Es defineixen com a no conformitat de la qualitat percebuda, a aquelles tasques o feines que al usuari/responsable de CLILAB Diagnòstics no consideri executades o acabades correctament. L'usuari del centre/àrea informará Responsable de Preamplificació de CLILAB Diagnòstics d'algun treball no executat correctament i aquest obrirà una no conformitat que serà informada al Responsable tècnic l'empresa adjudicatària. Aquesta disposa de 24h per a ser solucionada. En cas contrari es consolidarà la no conformitat aplicant la corresponent penalització.

6.4 SLA actualització de documentació

Demora en l'actualització de la documentació tècnica generada arrel dels treballs realitzats durant la prestació del servei.

Es defineix com a demora en l'actualització de plànols o inventaris o altra documentació generada degut a treballs realitzats durant la prestació del servei. Es considerarà una demora la no actualització de la documentació tècnica segons els terminis establerts.

6.5 SLA realització inspeccions periòdiques

Demora en la realització o la no notificació d'alguna de les inspeccions periòdiques segons el calendari establerts.

Es defineix com a demora en les inspeccions periòdiques, a aquelles inspeccions que no es realitzin dintre els terminis que s'han establert segons les dates indicades en les actes d'inspecció per causes derivades a l'empresa adjudicatària.

6.6 SLA avaries recurrents

Reincidència en avaries > 3 cops la mateixa avaria.

Es defineix com a avaria recurrent, aquella avaria detectada i reparada en un mateix equip o element que es repeteix al llarg del temps més de 3 cops la mateixa avaria.

7. MITJANS HUMANS

7.1 Organigrama funcional

Com a part fonamental per al desenvolupament dels serveis, l'empresa licitadora haurà d'acreditar que disposa d'un equip propi de personal tècnic i administratiu per a l'execució del servei, per a atendre quantitativa i qualitativament totes les necessitats que es deriven de la prestació dels serveis objecte de la present licitació.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la Gestió Integral del personal adscrit al servei:

- Coordinació de tasques;
- Formació i incentivació del personal;

L'empresa adjudicatària assumirà els drets i obligacions inherents a la seva qualitat de patró respecte del personal que adscriu a la realització dels treballs contractats, restant CLILAB Diagnòstics lliure de tota responsabilitat en aquest aspecte.

L'empresa adjudicatària vetllarà perquè el personal adscrit al servei disposi de la formació necessària en tot moment a fi d'actualitzar els seus coneixements en quant als canvis que puguin produir-se per temes normatius, organitzatius i/o variació de tasques assignades als equips objecte del servei.

7.2 Acreditació manteniment normatiu i carnets oficials

Els manteniments i inspeccions que s'hagin d'adaptar a Norma, hauran de ser realitzats per personal homologat i amb els corresponents permisos i acreditacions i/o carnets oficials que exigeixin els respectius reglaments.

7.3 Identificació

Tots els operaris hauran d'utilitzar un vestuari homogeni de manera que siguin fàcilment identificables i haurà d'aparèixer en lloc visible el logotip de l'empresa. Així mateix, els operaris duran sempre en un lloc visible una targeta identificativa com a serveis externs de CLILAB Diagnòstics, la qual li facilitarà Secretaria.

Així mateix, totes les persones hauran de disposar i mantenir una actitud correcta i adequada durant la prestació del servei. És molt important prendre consciència de les circumstàncies dels usuaris i mantenir una actitud col·laborativa en tot moment i situació.

7.4 Composició del equip

Es designarà un únic responsable del contracte que farà d'interlocutor directe amb la propietat i/o qui ella designi.

Responsable tècnic

L'empresa adjudicatària nomenarà un tècnic titulat de la seva plantilla, sense dedicació exclusiva, com a responsable del manteniment, gestió i funcionament de les instal·lacions objecte de la oferta. Serà també l'interlocutor principal davant CLILAB Diagnòstics.

Aquest responsable haurà d'estar localitzable en horari laboral, via telèfon mòbil i correu electrònic. Les principals obligacions d'aquest responsable seran:

- Organitzar l'execució dels treballs a realitzar per l'empresa adjudicatària.
- Fer complir els treballs de manteniment del personal propi de l'empresa adjudicatària, verificant i corregint, si s'escau, possibles desviacions.
- Controlar totes aquelles incidències relacionades amb el manteniment conductiu i correctiu. Informant de l'estat i evolució a la Responsable de Preanalítica de CLILAB Diagnòstics.
- Donar resposta als requeriments i qüestions que es formulin des de CLILAB Diagnòstics, a efectes de l'execució dels treballs i l'estat de les instal·lacions i infraestructures, així com de les novetats i aplicacions de les noves normatives que li siguin d'aplicació.

- Realitzar i lliurar els informes, així com altres que CLILAB Diagnòstics pugués sol·licitar.
- Proposar millores dels sistemes implantats amb criteris d'eficàcia i austeritat.
- Assistència a les reunions que convoqui CLILAB Diagnòstics.

Operaris

L'empresa adjudicatària assignarà un equip d'operaris per desenvolupar el servei, segons les necessitats i requeriments definits en la licitació.

L'operari designat al servei haurà de tenir la formació específica de cada equip o instal·lació de l'objecte del contracte. A més, caldrà que tingui experiència específica en el manteniment i instal·lacions objecte del servei.

L'empresa adjudicatària haurà d'establir sessions de formació al personal adscrit al servei sobre l'ús i funcionament del sistema instal·lat al laboratori central de CLILAB Diagnòstics, amb la finalitat que es faci una manipulació adequada dels equips.

7.5 Cobertura de vacances, baixes i absentisme

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de la cobertura de personal en períodes de vacances, baixes per ITs, absentisme fortuït, permisos o qualsevol altre situació establerta sota els paràmetres dels següents requeriments:

- Vacances: es garantirà el 100% de la presència mínima establerta i es concentrarà en els períodes estivals i els períodes de Setmana Santa i Nadal.
- Permisos: es substituirà la persona/s que gaudeixin d'un permís al 100%
- Baixes per IT: es substituirà la persona/s que es trobin de baixa per IT al 100% a partir del segon dia de IT.

- Absentisme fortuït o inesperat: es considerarà absentisme fortuït o inesperat quan un o varis treballadors no s'hagin personat en les instal·lacions passada una hora des del inici de la seva jornada. En aquest cas l'empresa adjudicatària haurà de realitzar les gestions que calgui per a reconduir la situació a la presencia establerta.

Així mateix, l'empresa adjudicatària ha de garantir que el personal substitut, per raó de malaltia, vacances i/o permisos, tingui un coneixement previ del servei i de les instal·lacions a mantenir.

8. MITJANS TÈCNICS I MATERIALS

Els equips humans hauran d'estar equipats i dotats dels mitjans tècnics i materials necessaris i adequats per complir l'objecte del contracte en les condicions definides en aquest plec de prescripcions tècniques.

8.1 Mitjans tècnics

L'empresa adjudicatària ha de disposar de tots els aparells i maquinària necessaris per dur a terme el seu treball.

Tot l'instrumental de mesura i eines que ho requereixin estaran degudament calibrats per a l'òptima prestació del servei.

L'empresa adjudicatària disposarà en qualsevol moment dels mitjans de transport i auxiliars, i dels equips de protecció personal que siguin precisos i els adaptarà a les necessitats pròpies dels treballs que se li ordenin. L'empresa adjudicatària s'obliga a aportar sense càrrec al contracte, els vehicles amb capacitat suficient pel transport de personal, residus, materials i mitjans necessaris pels treballs a realitzar, i sempre es consideraran despesa no repercutible.

Els mitjans normals de l'empresa adjudicatària inclouran el treball fins a una alçada de 7 metres en interiors i fins a 9 metres a l'exterior, considerades ambdós com les de peu de treball. Fins aquestes alçades s'aplicaran els preus unitaris, els compostos o els preus d'unitats d'obra sense cap variació ni repercussió, entenent-se a més que les escales, bastides, i/o plataformes necessàries per realitzar aquests treballs són de propietat de l'empresa adjudicatària o de lloguer sense càrrec. Els treballs a realitzar que superin aquestes alçades seran objecte de revisió, lloguer dels medis auxiliars (escales, bastides, plataformes, etc.) necessaris.

L'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans de telefonia estàndard i mòbil necessaris perquè CLILAB Diagnòstics es comuniqui ininterrompudament els dies laborables horari estàndard (de 9 a 18h). Fora d'aquest horari - incloent dissabtes, diumenges i festius - disposarà d'un sistema alternatiu per a notificar les incidències amb telefonia mòbil els 365 dies l'any i les 24 hores del dia.

8.2 Mitjans materials

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar les eines i estris necessaris, per tal de donar compliment a les tasques objecte d'aquesta contractació.

El material fungible, consumibles i petits materials necessaris per al manteniment i correcte funcionament de les instal·lacions aniran també a càrrec de l'empresa adjudicatària. Així com la gestió de reposició d'aquests materials.

A mode d'exemple i de manera no exhaustiva, anomenem els següents: oli i greix, draps, aerosols, anticongelant, fusibles, petit material: cargols, etc.

Els productes i materials fungibles a utilitzar en el servei hauran de:

- estar degudament homologats i complir amb la normativa vigent;
- no seran nocius per a les persones ni per a el medi ambient i es regiran per la normativa medi ambiental vigent;

Els materials de recanvi seran homologats i els originals del fabricant de l'aparell.

En l'aplicació de productes s'haurà de seguir escrupolosament les indicacions pertinents dels fabricants i normativa inherent, per tal que els usuaris de les instal·lacions i el propi personal del servei no pateixin riscos per a la seva salut.

Així mateix, el personal de l'empresa adjudicatària adaptarà les seves condicions de treball per al compliment de les guies tècniques de l'ICS per a la prevenció de riscos.

8.3 Materials de reposició i estoc

Els materials de reposició són tots aquells que no són fungibles o consumibles.

L'estoc el conformaran tots aquells materials necessaris per a utilitzar en el manteniment dels equips objecte del manteniment d'aquest contracte.

Un cop adjudicat el contracte, l'empresa adjudicatària podrà utilitzar l'estoc de materials existent, sempre reposant posteriorment segons s'estableix als paràgrafs anteriors, a excepció que CLILAB Diagnòstics estimi que no es necessària dita reposició.

8.4 Senyalització i delimitació de les zones de treball

A fi de garantir la bona marxa dels treballs, la seguretat dels treballadors i causar el mínim de problemes i molèsties als usuaris, el contractista es farà càrrec de senyalitzar i delimitar l'accés a la zona afectada per l'actuació i altres punts de possible conflicte, d'acord amb la Responsable de Preambàllica de CLILAB Diagnòstics.

La senyalització i delimitació es realitzarà de manera que resulti suficientment visible i impedeixi l'accés a les zones perilloses. Aquesta serà especialment important en cas d'avaries especials, on estarà col·locada fins just després de finalitzar la reparació, moment en què es procedirà a la seva retirada.

9. CONDICIONS ECONÒMIQUES I DE FACTURACIÓ

La proposta econòmica que ha de presentar l'empresa licitadora és la relacionada al document Annex Econòmic. La proposta econòmica, i, concretament, l'oferta que es presenti per a la valoració econòmica s'haurà de completar amb l'import total anual i l'import total de la licitació amb un màxim de dos decimals.

L'empresa adjudicatària facturarà el servei de manteniment a un preu fix a raó d'1/12 part de l'import anual previst, presentant la factura abans del dia 5 del mes següent. En la factura mensual s'haurà de fer constar el número d'expedient del contracte. Es facturarà amb una única factura mensual.

El pagament del servei objecte del contracte es farà efectiu mitjançant transferència bancària.

En els mesos d'inici o final de contracte, l'adjudicatari facturarà la part fixa mensual proporcional als dies que efectivament s'ha prestat el servei prenent com a referència un mes de 30 dies.

Obligació de la presentació de la factura electrònica al CLILAB Diagnòstics en aplicació de la Llei Estatal 25/2013, de 27 de desembre, que regula l'obligació de presentació de factura electrònica a les Administracions Públiques a partir del 15 de gener de 2015. Veure clàusula cinquantesena del PCAP, referent al Règim de Pagaments i Facturació Electrònica, on s'indiquen els codis DIR del CLILAB Diagnòstics, així com els requisits legalment establerts per a la correcta tramitació de la factura.

L'empresa adjudicatària haurà de demanar i obtenir una autorització del CLILAB Diagnòstics per modificar qualsevol aspecte lligat al funcionament o característiques que conformen l'objecte d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària no podrà, sense el consentiment del CLILAB Diagnòstics, canviar de forma unilateral els formats, continguts, i el format de la informació amb el que es lliura la factura. Qualsevol canvi serà informat amb antelació al CLILAB Diagnòstics.

10. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I SALUT SOCIAL

L'empresa adjudicatària garantirà a tots els treballadors tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa vigent de Prevenció de Riscos Laborals (actualment, la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laboral i disposicions de desenvolupament). L'incompliment d'aquestes obligacions comportarà la resolució del contracte.

L'empresa adjudicatària i el CLILAB Diagnòstics col·laboraran en la coordinació d'activitats empresarials per a la prevenció dels riscos laborals i hauran de garantir el control de les interaccions de les diferents activitats desenvolupades en el centre de treball, en particular quan puguin generar riscos qualificats de greus o molt greus o

quan es desenvolupin en el centre de treball activitats incompatibles entre sí per la seva incidència en la seguretat i salut dels treballadors, i l'adequació entre els riscos existents en el centre de treball que puguin afectar als treballadors de les empreses concurrents i les mesures aplicades per a la seva prevenció.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa interna del CLILAB Diagnòstics per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball. L'empresa adjudicatària haurà d'informar als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció a adoptar a les instal·lacions del centre, i s'haurà d'assegurar de que disposin dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.

Respecte la coordinació d'activitats empresarials i en compliment del Real Decret 171/2004 pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, l'empresa adjudicatària remetrà abans d'iniciar el servei objecte d'aquest plec, al servei de prevenció de riscos laborals del CLILAB Diagnòstics la següent documentació:

- Nom i dades de contacte de la persona responsable de la seguretat i la salut per a les activitats a desenvolupar en el CLILAB Diagnòstics
- Model organitzatiu de Prevenció: Servei de Prevenció propi o aliè i organigrama estructural de la prevenció de riscos laborals a la seva empresa
- Mútua d'accidents de treball
- Vigilància de la Salut dels treballadors al corrent
- Certificats de formació dels treballadors en matèria de seguretat i salut, adients a les tasques
- Avaluació de riscos dels treballs contractats
- Les mesures de prevenció i protecció que s'han d'adoptar per als riscos que s'identifiquin. Pla d'Informació i formació del personal en matèria de seguretat i

salut dels treballadors

- Idoneïtat d'equips de treball i EPI

El CLILAB Diagnòstics està integrat en els diferents plans d'emergència dels hospitals on estan ubicats els laboratoris del CLILAB Diagnòstics excepte en el CLILAB Diagnòstics Vilafranca del Penedès. L'empresa adjudicatària s'haurà d'implicar i participar en la mesura que indiqui el pla corresponent, per garantir la pròpia seguretat i la de les altres persones que puguin romandre en els Centres; així com per preservar la integritat dels béns i patrimoni del CLILAB Diagnòstics.

En el cas de que al CLILAB Diagnòstics se l'imposés alguna sanció per part de l'autoritat competent, com a conseqüència de l'incompliment de mesures preventives per part del personal de l'empresa contractada, el CLILAB Diagnòstics repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar el seu Pla de Prevenció de Riscos Laborals, propi de l'activitat a desenvolupar per l'empresa, on es recollirà l'avaluació dels riscos i la planificació de l'acció preventiva, essent el seu incompliment motiu de resolució del contracte.

11. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Els treballadors i altre personal que presti servei per compte de l'empresa adjudicatària queda obligat a guardar el secret de les dades personals i en particular de les dades de salut de tota la informació relacionada amb els processos dels pacients. Tot això de conformitat amb la normativa vigent de protecció de dades i la normativa sanitària tant estatal com autonòmica. Actualment, la normativa de dades aplicable és el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Aquesta obligació subsistirà després de finalitzar la seva relació laboral o mercantil amb l'empresa adjudicatària, així com després de finalitzar la relació contractual entre l'empresa adjudicatària i el CLILAB Diagnòstics.

12. ALTRES CONDICIONS GENERALS

L'empresa adjudicatària serà responsable davant dels Tribunals de Justícia dels accidents que puguin ocasionar-se al personal en el compliment de les seves responsabilitats assumides en virtut d'aquest procediment.

13. OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS

Es consideraran obligacions contractuals essencials les indicades a continuació:

- El compliment de les prescripcions tècniques i requisits obligatoris.
- No incórrer en la manifesta incapacitat tècnica o negligència amb el desenvolupament de les activitats objecte del present contracte.
- No Interrompre o abandonar els treballs sense causa justificada. S'entendrà per abandonament o interrupció sense causa justificada quan els treballs hagin deixat de desenvolupar-se, no es desenvolupin amb la regularitat adequada o amb els mitjans humans o materials necessaris per a la normal execució del contracte en termini. No obstant, el CLILAB Diagnòstics, abans de declarar l'incompliment, requerirà al contractista que regularitzi la situació en el termini de cinc dies a comptar des del requeriment.
- El compliment de la normativa de seguretat i salut en el treball.
- El compliment de la obligació de confidencialitat o d'informació a tercers sense prèvia autorització del CLILAB Diagnòstics.