

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) QUE
REGIRAN EL CONTRACTE DE SUBSCRIPCIÓ I
SERVEI DE MANTENIMENT DE LLICÈNCIES
D'USUARI PER A WEBFOCUS PER A L'APLICATIU
DE BUSINESS INTELLIGENCE DEL CONSORCI
MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA**

1. ÍNDEX

1.	ÍNDEX	2
2.	OBJECTIUS I ABAST DEL PROJECTE	3
3.	REQUERIMENTS DE LA SOLUCIÓ	3
4.	ENTREGABLES.....	4
5.	MANTENIMENT	4
6.	FORMACIÓ – FASE D'IMPLANTACIÓ	4
7.	CALENDARI DE TREBALL	4
8.	GARANTIA.....	5

2. OBJECTIUS I ABAST DEL PROJECTE

El Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (d'ara endavant HMar) disposa de l'aplicatiu de Business Intelligence (d'ara endavant BI) WebFOCUS d'Information Builders / Cloud Software Group. Per a aquest software l'HMar té disponibles llicències il·limitades per a usuaris i 15 llicències d'Infoassist i 10 de desenvolupadors.

Donada la implantació creixent de l'aplicatiu i el fet que cobreix cada cop més aspectes: DPO, ESIM, qualitat, casuística, Recursos Humans, gestió COVID, Quadres de comandament clínics, PREMs/PROMs o bé costos, el nivell d'utilització i consolidació fa necessari mantenir el servei que ens dona aquesta tecnologia. En l'actualitat WebFOCUS ja no està disponible en format de compra de llicències, de manera que només queda assegurat el manteniment si la modalitat de contractació és via subscripció de llicències d'ús. En aquest cas el conjunt de mòduls i serveis associats a la tecnologia WebFOCUS té un ús il·limitat.

El desenvolupament dels Quadres de Comandament en format web així com l'enviament d'informació individualitzada mitjançant el mòdul Report Caster de WebFocus es podrà continuar fent ja que la nova contractació garanteix un percentatge del 25% d'usuaris amb llicència de desenvolupador. I el nivell de servei per al conjunt d'usuaris es garanteix amb la subscripció de llicències per 5000 usuaris nominals. Actualment els usuaris eren il·limitats però els desenvolupadors eren 10 i hi havia la limitació a un número reduït de mòduls així com una limitació a 2 cores del servidor.

3. REQUERIMENTS DE LA SOLUCIÓ

Es tracta de mantenir el nombre de llicències d'ús i 5000 dona cobertura a totes les combinacions possibles de contractació. Pel que fa a la capacitat de llicències per a desenvolupador ha de permetre créixer el nombre actual (Control de Gestió amb 7 llicències, Epidemiologia i Qualitat amb 3) de manera significativa fins a arribar al 25% de les llicències subscrietes.

La subscripció ha d'incloure els serveis de WebFOCUS per a fins 5000 professionals amb el conjunt de mòduls i capacitats que ofereix l'eina i sense limitació de potència i amb accés a connectors per a diferents formats de bases de dades. Pel bon funcionament, assegurar la continuïtat del servei i poder fer desenvolupament sense afectar el servei, calen tres unitats de producció per poder duplicar la unitat de producció i disposar d'una unitat pre-producció (proves) instal·lades on premis. Inclou Reporting Server, ReportCaster, Analytics Anywhere, Standard Adapters, Mobile Enablement, Connect to 3rd Party Visualization, Portal Access, Predictive Analytics, Location Analytics, WebService API's, Usage Monitoring, Search, Maintain/Modify, Designer (InfoAssist) per a 25% dels 5000 usuaris, TIBCO Data Migrator - ETL Server, i la resta de funcions addicionals que ofereix webFOCUS. La subscripció ha de permetre el suport tècnic permanent telefònic, d'accés remot i presencial si cal, que garanteix el funcionament continuat del servei subscrit 365

dies any.

El subministrament de llicències disponible es farà en un termini no superior a 10 dies naturals des de la formalització del contracte.

4. ENTREGABLES

La renovació de llicències no suposa cap entrega diferenciada de les ja existents, de manera que es limitarà a l'entrega al procediment per a activar les claus de les noves llicències de desenvolupador i d'accés als nous mòduls fins ara no contractats.

Pel que a la disponibilitat de les Unitats de producció, cal la documentació necessària per al seu desplegament i el seguiment dels requeriments que generi amb Sistemes i amb els usuaris de Control de Gestió.

5. MANTENIMENT

A l'estar ja instal·lat l'aplicatiu des de 2016, el manteniment amb servei d'accés remot que permeti arreglar qualsevol problema en horaris laborals el més extensos possible i la disponibilitat de personal d'assistència tècnica per garantir la continuïtat del servei, es mantenen i hauran d'incloure la cobertura per als nous usuaris.

El servei de manteniment ha d'assegurar també l'actualització de les versions del software que es vagin succeint sense sobrecost ni endarreriments respecte les dates d'alliberament de les versions.

6. FORMACIÓ – FASE D'IMPLANTACIÓ

Es necessitarà suport per al desplegament de les unitats de producció addicionals i la seva sincronització per tal estiguin preparades per a ser utilitzades segons es determini.

7. CALENDARI DE TREBALL

Pel que fa a les llicències i als entregables, cal que faci en el termini establert de 10 dies a comptar des de la signatura del nou contracte.

Pel que fa al desplegament de les dues Unitats de producció a addicionals, es farà de manera consensuada entre ambdues parts segons disponibilitat però amb un límit màxim de 90 dies.

8. GARANTIA

La garantia coincidirà amb la durada del contracte.

Barcelona, 24 d'octubre de 2023

Francesc Cots i Reguant
Director de Control de Gestió