

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA LICITACIÓ DEL
CONTRACTE DE NETEJA DE L'IMMOBLE DEL CARRER D'ENRIC
GRANADOS 33 DE BARCELONA (SEU DE L'AGÈNCIA PER A LA
QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA I DE
LOTERIES DE CATALUNYA)

CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE
NETEJA (CCS 2022 1)

EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ 2024-005 I CODI GEEC AQU-2024-5

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. PRESTACIÓ DEL SERVEI	3
3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	3
4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR	4
5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES	11
6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS	13
7. CRITERIS AMBIENTALS	13
7.1. Productes químics de neteja	13
7.2. Sabó rentamans	14
7.3. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa	14
7.4. Bosses d'escombraries	14
8. PRODUCTES DESINFECTANTS	15
9. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL	15
10. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ	16
11. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES	16
ANNEX 1: MODEL DE FITXA D'EDIFICI	17

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), de l'edifici situat al carrer d'Enric Granados número 33 de Barcelona, seu de Loteries de Catalunya i de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (en endavant, "AQU Catalunya").

2. PRESTACIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei es realitzarà tots els dies laborables a la ciutat de Barcelona. L'horari d'inici seran les 07:30 hores i l'hora de finalització del servei seran les 10:00. S'iniciarà la jornada amb la neteja dels llocs de treball, per continuar amb els espais comuns. D'aquesta manera es busca no pertorbar el normal desenvolupament de les tasques del personal d'AQU Catalunya i de Loteries de Catalunya.

El total d'hores anuals del servei de neteja periòdica per a l'any 2024 es preveu aproximadament en **4.100,20 hores**:

Mesos (2024)	Dies feiners personal de neteja	Dies festius (en dia feiner)	Hores personal de neteja per mes
Gener	22	1	365,20
Febrer	21	-	348,60
Març	20	1	332,00
Abril	21	1	348,60
Maig	21	2	348,60
Juny	19	1	315,40
Juliol	23	1	381,80
Agost	21	1	348,60
Setembre	19	2	315,40
Octubre	23	-	381,80
Novembre	20	1	332,00
Desembre	17	3	282,20
Totals	247	13	4.100,20

L'any 2024 té 366 dies i 13 dies festius que cauen en dia feiner: unes 49,8 setmanes laborables. Les hores a efectuar pel personal de neteja són aproximadament 4.100,20.

3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei es duran a terme atenent a criteris de respecte ambiental i amb la implantació d'un sistema de neteja de qualitat, d'acord amb allò

establert en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència i en les ofertes de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc.

El treball de neteja es farà de tal manera que en cap moment es vegi pertorbat el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

La distribució de la superfície objecte d'aquesta licitació és la següent:

Planta de l'edifici	Superfície construïda (m²)	Superfície útil (m²)
Soterrani	362,40	310,10
Planta baixa	225,50	195,60
Primera planta	198,30	177,00
Segona planta	225,50	203,00
Tercera planta	225,50	203,00
Quarta planta	225,50	203,00
Cinquena planta	225,50	203,00
Sisena planta	225,50	203,00
Terrat	104,85	89,50

S'incorpora com a **Annex I** la fitxa de l'edifici, que incorpora informació més detallada de les dependències d'AQU Catalunya i de Loteries de Catalunya.

A efectes d'un millor coneixement de l'objecte de la licitació, així com dels espais, tancaments, terres, materials, etc., les empreses licitadores **podran realitzar una visita a les instal·lacions d'acord amb el punt W Visita a les dependències i/o locals objecte de licitació del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives particulars.**

Per poder efectuar la visita l'empresa haurà d'avisar (per telèfon: 93 268 89 50 - demanar per contractació- o correu electrònic: contractacio@aqu.cat).

4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

4.1. Normes generals

A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, es determinen les normes de caràcter general següents:

- Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats per AQU Catalunya.
- Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins als contenidors municipals o punts d'abocament (en el cas de recollida neumàtica), en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses d'escombraries de plàstic/compostables homologades.

c) Es duren a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:

- > Zones on s'hagin dut a terme tasques de pintura, obres o manteniment general, incloent actuacions sobre el paviment.
- > Les derivades de qualsevol avaria o incidència, com per exemple fuites d'aigua, emergències i altres similars.

4.2. Tasques a realitzar

La prestació del servei de neteja del local o dependències de l'edifici inclourà les operacions següents en els espais que s'indiquen, sens perjudici de la concreció o especificació de les prestacions recollida en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc:

Descripció elements	Descripció serveis	Freqüència
1. Terres		
Terratzo i marbre (escales, vestíbul, lavabos i setena planta)	Es passarà la "mopa" i es fregarà amb capa antipols i emulsions per a taques.	Diària
Parquet sintètic de la planta quarta a la sisena i planta soterrani	Es netejarà diàriament amb "mopa" impregnada amb productes especials per fixar la pols i que seran antilliscants. En cas de taques adherides es netejaran amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.	Diària
	En cas de taques adherides fregar amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.	Quan sigui necessari
Terra de moqueta primera i segona planta i una sala del soterrani	Es farà un aspirat diari. Periòdicament, es netejarà amb màquina rotativa amb disc de pèl suau.	
	Aspirar	Diària
	Neteja amb màquina rotativa amb disc de pèl suau.	Mensual
Accés exterior	Eliminar sòlids i escombrar part frontal façana	Diària
Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques	Diària
	Fregar amb detergent neutre	Diària
	Treure pols baranes	Setmanal

2. Mobiliari

Mobles	Netejar taules i taulells	Diària
	Treure pols aparells sobretaula: ordinadors, teclats, etc.	Diària
	Desinfectar aparells telefònics	Diària
	Netejar prestatgeries (superfícies plenes)	Quinzenal
	Netejar prestatgeries (superfícies lliures)	Quinzenal
	Netejar tapisseries de les cadires, butaques i seients de l'edifici	Quinzenal
	Treure taques de les tapisseries	Diària
Papereres	Buidar papereres	Diària
	Netejar papereres	Diària
	Reposar bosses de plàstic de les papereres	Diària
	Portar la brossa recollida fora de l'edifici	Diària
Zones higièniques	Buidar i netejar papereres	Diària
	Fregar terres	Diària
	Neteja i desinfecció de sanitaris	Diària
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç	Semestral
	Rentar i eixugar aixetes i miralls	Diària
	Eliminar taques de les portes i netejar-les	Diària
	Netejar l'enrajolat	Diària
	Netejar els punts de llum	Diària
	Buidar els contenidors higiènics	Quinzenal
	Netejar reixes i reixetes (ventilació)	Mensual
	Verificació per a la reposició de sabó líquid de mans, líquid desinfectant d'inodors, bosses de plàstic per les papereres, paper higiènic, paper de mans.	Diària
Magatzems i arxius	Netejar lleixes	Mensual
	Netejar taules i taulells	Diària
	Netejar prestatgeries lliures i ocupades	Diària
	Escombrar i fregar paviments, netejar la pols de les prestatgeries, caixes amb documentació, mobles, parets, punts de llum i sostres	Mensual
Sales de reunions	Netejar taules i taulells	Diària
	Treure pols en aparells i elements sobretaula	Diària

Netejar a fons els espais i elements	Mensual
--------------------------------------	---------

3. Vidres i portes

Finestres i portes	Eliminar empremtes de contacte d'accés als despatxos i plantes	Diària
	Netejar bastiments de finestres i portes	Mensual
	Netejar vidres finestres (cara interna)	Mensual
	Netejar vidres finestres (cara externa)	Mensual
	Neteja vidres façana externa del carrer Enric Granados 33 (treballs verticals)	Semestral
	Netejar a fons les portes d'accés a l'edifici i les interiors	Setmanal
	Netejar a fons les portes d'emergència i les reixes de la porta 0	Trimestral

4. Diverses

Punts de llum	Netejar rotatòriament	Mensual
Metalls	Passar drap per netejar empremtes	Mensual
Rètols	Desempolsar	Setmanal
Persianes translúcides i opaques de les finestres	Netejar per ambdues cares i treure la pols	Mensual
Terrasses (planta setena dues terrasses)	Netejar i deixar lliure els desguassos	Quinzenal
	Escombrar	Quinzenal
	Recollir sòlids i fulles	Quinzenal
	Netejar terrasses exteriors	Mensual
Mampares	Eliminar empremtes de contacte	Mensual
	Rentar i eixugar per ambdues cares	Mensual
Ascensor	Netejar cabina i botoneres exteriors i eliminar empremtes	Diària
	Netejar el terra i treure les taques	Diària
Menjador (planta soterrani) i office (quarta planta)	Netejar el mobiliari (taules, cadires, marbres), piques, terra	Diària
	Netejar aparells frigorífics, microones i forn a les plantes menjador i dels offices	Mensual

	Netejar els enrajolats de cuines i office	Setmanal
	Netejar vaixel·la utilitzada en reunions, assecar-la i desar-la	Quan sigui necessari
Neveres (quarta planta i soterrani, tres neveres)	Netejar superficialment i contingut	Setmanal
	Netejar a fons	Mensual
	Descongelar	Semestral
Banderes	Netejar	Semestral
Pintades façana i vidres	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Quan sigui necessari

Escala emergència exterior planta -1 a planta 0	Eliminar sòlids i escombrar/netejar	Trimestral
Escala emergència exterior planta 7 a planta 0	Eliminar sòlids i escombrar/netejar	Trimestral
Terrassa coberta exterior planta 0	Eliminar sòlids i escombrar/netejar	Trimestral

5. Subministraments, informació i coordinació amb el servei

Subministraments	Tots els consumibles higiènics del punt 2.3 i tots els fungibles necessaris, productes de neteja i millorament, van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
Informar a la persona responsable del contracte	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan s'escaigui
Reunions periòdiques	Reunions periòdiques entre la persona encarregada de sector i la persona responsable del contracte (reunions presencials i virtuals)	1 hora a la setmana

Amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2, cal intensificar la neteja i desinfecció de les zones i punts següents:

- > Interruptors i timbres (aparell electrònic).
- > Manetes i poms de portes, finestres, armaris i arxivadors.
- > Botoneres dels ascensors (aparell electrònic).
- > Baranes i passamans, d'escaleres i ascensors.
- > Taulells i mostradors (incloent-hi les mampares de protecció).
- > Taules.

- > Cadires, especialment en les zones d'espera.
- > Ordinadors, sobretot teclats i ratolins.
- > Telèfons.
- > Grapadores i altres utensilis d'oficina.
- > Comandaments a distància.
- > Aixetes.
- > Lavabos.
- > Màquines expenedores.
- > Fotocopiadores.
- > Altres superfícies o punts de contacte freqüent.

4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja i desinfecció

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les següents indicacions relatives a les actuacions de neteja i desinfecció:

- a) Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i subjectes a modificació si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen, i s'aplicaran sens perjudici de les obligacions assumides i que s'estableixen en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència.

Es validarà mensualment el compliment de les freqüències indicades.

- b) Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'executarà pel procediment de completar plantes consecutivament per concentració de l'equip del personal de neteja.
- c) La comunicació amb l'encarregada i la netejadora que cobreix el reforç de dia es farà via un sistema de localització per telèfon mòbil que proveirà i anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- d) L'equipament, l'utilatge i els estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja els aportarà a càrrec seu l'empresa adjudicatària.
- e) Els materials hauran d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja es netejaran a fons amb aigua i detergent.

La maquinària, els equips i l'utilatge destinats a les tasques de neteja es comunicaran al departament a través de la persona designada com a responsable del servei, qui podrà sol·licitar a l'empresa o empreses adjudicatàries la informació relativa a les seves característiques que consideri necessària.

Els treballadors de l'empresa adjudicatària desaran tota la maquinària, els equips i l'utilatge en els espais assignats un cop utilitzats i nets.

El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilatge és a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària garantirà que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, els aparells i els estris emprats, així com de les mescles, les temperatures o qualsevol altra informació rellevant per a la seva seguretat i bon ús. En el mateix sentit, cal garantir que els productes

sempre s'utilitzaran en els seus envasos originals per tal de tenir en tot moment la informació necessària. En qualsevol cas, els envasos identificaran clarament els productes continguts.

- f) L'empresa adjudicatària garantirà l'aplicació de les mesures de protecció adients, proveint el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:
- > guants de goma, que caldrà utilitzar sempre
 - > davantals
 - > mascaretes

- g) Les tasques de neteja i desinfecció es faran sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.

- h) La neteja dels espais sempre s'ha de fer de forma prèvia a les actuacions de desinfecció. La utilització dels productes de neteja i desinfecció es farà seguint estrictament les condicions de seguretat establertes a l'etiquetatge o a la fitxa de dades de seguretat del producte, així com les indicacions dels serveis de prevenció.

Cal assegurar-se que els locals i les diferents dependències estiguin ben ventilades.

Donat que els sistemes de ventilació/climatització dels centres poden tenir diverses configuracions i modes de funcionament, i actualment hi ha recomanacions al respecte de la ventilació pel que fa a la COVID-19, cal consultar prèviament el responsable de Règim Interior del centre sobre com actuar quant a la ventilació de les dependències.

- i) Cal escombrar sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols, per tant, només estarà permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.

La cristal·lització i abrillantat, segons el cas, dels diferents tipus de paviment es realitzarà de forma mecànica, amb indicació del producte a utilitzar. En cap cas els productes emprats tindran efectes lliscants.

- j) En les neteges de les superfícies elevades s'utilitzaran aparells d'aspiració amb els filtres adequats per a evitar la disseminació de pols en l'ambient i, si escau, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques tindrà a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.

- k) Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars, es netejaran mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja adients.

- l) Si cal, en la neteja de mobiliari, caldrà emprar productes per a la restauració de petites ratllades.

- m) En la neteja de daurats i metalls s'utilitzaran els productes adequats per a l'abrillantament.

- n) Cal fer especial esment als lavabos, on caldrà revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per a la seva utilització en tot moment. Així mateix, caldrà reposar paper higiènic, paper eixugamans i sabó, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició. Al lavabo de cada planta hi haurà, a disposició del

personal de neteja, uns fulls on caldrà que anotin el dia i l'hora en què fan cada neteja, així com la reposició del paper higiènic, del de mans i del sabó líquid.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària els dispensadors higiènics de paper i sabó, el kit de les escombretes de bany i tots els contenidors higiènics femenins; aquests es renovaran amb una periodicitat no superior als 15 dies.

5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

- a) Realitzar el servei segons el que especifica el present Plec de prescripcions tècniques.
- b) Mantenir en perfecte estat de neteja els locals, el mobiliari i l'equipament de les dependències.
- c) Nomenar un tècnic encarregat de supervisar la correcta execució del servei, d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa d'aplicació i segons les clàusules d'aquest Plec.
- d) Nomenar un interlocutor amb el responsable del servei de neteja d'AQU Catalunya.
- e) Efectuar amb caràcter quinzenal una reunió de coordinació amb la persona responsable del servei (1 hora de forma virtual o presencial).**
- f) Fer-se càrrec del cost del personal encarregat de prestar el servei: sous, formació, uniformitat, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei, com és l'uniforme, amb tots els seus complements, l'equipament i l'utilatge destinats a les tasques de neteja.
- g) Subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals amb el personal que es relaciona en l'Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars.
- h) Comunicar al responsable del contracte les dades personals, categoria professional i horari laboral dels/de les treballadors/ores que hagin de prestar el servei contractat. S'ha de garantir una plantilla fixa, llevat de les substitucions que es puguin produir, les quals seran comunicades prèviament al Departament/entitat/organisme mitjançant un històric de serveis del personal nou.
- i) Presentar, en el termini d'un mes des de la formalització d'aquest contracte, al responsable del contracte el calendari d'impartició de la totalitat de la formació oferta, a tot el personal adscrit al contracte, per tal que el responsable del contracte pugui comprovar que la planificació proposada s'ajusta a allò indicat en l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- j) Garantir la presència del personal en els llocs de servei, substituint immediatament al personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència.
- k) A petició justificada del responsable del contracte, sempre que s'acrediti adequadament i fefaent, es podrà requerir a l'empresa contractista perquè accedeixi a canviar la persona que no reuneixi les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitzi la seva tasca de forma correcta i professional.
- l) Compliment estricte de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.
- m) Proporcionar a tot el personal de neteja el corresponent uniforme, el qual ha d'estar perfectament net i amb la corresponent placa d'identificació personal. Aquest uniforme que

inclou, a banda de les peces de roba, guants, calçat i mascaretes, anirà a càrrec de l'empresa o empreses adjudicatàries.

- n) La maquinària, els equips i l'utilitatge destinats a les tasques de neteja els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, aquest equipament es guardarà en les zones acordades en cadascun dels centres.
- o) Els productes necessaris per a la prestació del servei de neteja i desinfecció els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, es desaran en les zones acordades en cadascun dels centres.
- p) Les empreses adjudicatàries tindran cura de l'equipament que AQU Catalunya posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.) i seran responsables del seu manteniment.
- q) La gestió dels envasos generats per les pròpies empreses contractistes en el procés de neteja és responsabilitat seva, les quals en el moment d'adjudicació del contracte hauran d'informar l'òrgan de contractació sobre la gestió correcta que realitzaran d'aquests residus. També l'informaran en cas que, durant l'execució del contracte, modifiquin el sistema de gestió d'aquests residus.
- r) Les empreses adjudicatàries es responsabilitzaran de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.
- s) Les empreses adjudicatàries han d'informar dels procediments operatius dels quals disposen per a les activitats de neteja més habituals, que incloguin una descripció de l'activitat, una descripció sobre la forma d'avaluar la qualitat, la freqüència, els elements a netejar, els mètodes utilitzats (productes, maquinària, etc.) i la gestió dels aspectes ambientals, en concret per assegurar la dosificació idònia dels productes, la gestió correcta dels residus generats en l'edifici i l'ús racional i eficient de l'aigua i l'enllumenat.
- t) En cas que l'edifici on s'executi el contracte tingui implantat un sistema de gestió ambiental (EMAS o ISO 14001), els procediments relacionats amb els aspectes ambientals hauran d'estar d'acord amb el sistema de gestió ambiental de l'edifici.
- u) Les empreses adjudicatàries respondran de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.
- v) Les empreses adjudicatàries garantiran un adequat estoc de productes i la seva correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). Han de disposar de materials de contenció i recollida per al cas de vessament accidental dels productes.
- w) Serveis d'urgència: l'adjudicatari ha de donar atenció als serveis urgents quan sigui requerit. Comptarà amb un servei d'atenció telefònica de recollida d'avisos de 24 hores, 365 dies, i haurà de personar-se en el lloc i iniciar l'actuació de solució de la contingència el més aviat possible a partir de la petició del servei urgent.
- x) L'adjudicatari haurà d'aportar a l'atenció dels serveis d'urgència el personal suficient, adequadament format i amb el material adient per atendre la contingència concreta que motiva el requeriment (per exemple, actes o reunions, vandalisme, incendis, pintades, inundacions, trasllats, obres, suplències imprevistes, etc.).

6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS

6.1. Personal

Respecte al personal de neteja opera la subrogació d'acord amb la clàusula vint-i-novena del plec de clàusules administratives particulars que regeix l'Acord marc vigent, d'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

6.2. Horaris

Es considera horari diürn el comprés entre les 6:00 i les 22:00 hores. La prestació dels serveis contractats que es detalla en el present plec de prescripcions tècniques, s'haurà d'efectuar durant els dies i dins de l'horari que marqui l'Administració.

Tots els serveis hauran d'estar coberts en la seva totalitat durant tots els mesos de l'any i en els dies feiners indicats en la pàgina 4 dels presents plecs, inclosos els períodes de vacances. No obstant això, l'Administració es reserva el dret de modificar l'horari dins del qual s'executarà el contracte, en funció de les necessitats del servei. La modificació corresponent haurà d'ésser comunicada per escrit amb l'antelació necessària per tal d'organitzar el servei (72 h).

En tot cas, l'establiment de les jornades de treball i dels descansos haurà d'ajustar-se estrictament a la legislació sectorial vigent.

7. CRITERIS AMBIENTALS

7.1. Productes químics de neteja

Dels productes químics de neteja es diferenciarà entre els productes bàsics de neteja i la resta de productes de neteja d'ús específic.

Es consideren **productes bàsics de neteja general** els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que per tant es consumeixen en major quantitat i de forma regular. En concret, es consideren els següents:

- > Producte de neteja general de terres i paviments.
- > Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc).
- > Productes de neteja general de vidres.
- > Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc).

Es consideren altres **productes de neteja d'ús específic** aquells que tenen aplicacions particulars diferents de les anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret, es consideren els següents:

- > Altres productes per a la neteja de terres i paviments com decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, parquets.
- > Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- > Altres productes per a la neteja de vidres.
- > Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, desinfectants, etc.
- > Altres productes com rentavaixelles, detergents, etc.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques i condicions que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

En el cas que l'empresa adjudicatària, en el procediment de selecció de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, hagués proposat l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis i aquests productes haguessin estat valorats, caldrà que els utilitzi en l'execució del contracte basat sempre que siguin requerits pel responsable del contracte basat. Aquest mateix criteri s'aplicarà, si s'escau, a l'ús de rentavaixelles a mà amb baix impacte ambiental.

Es prohibeix l'ús de vaporitzadors amb propel·lents, ambientadors i pastilles per a urinaris.

7.2. Sabó rentamans

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

En el cas que l'empresa adjudicatària, en el procediment de selecció de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, hagués proposat l'ús de sabó rentamans amb baix impacte ambiental i aquest producte hagués estat valorat, caldrà que l'utilitzi en l'execució del contracte basat sempre que sigui requerit pel responsable del contracte basat.

7.3. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.4. Bosses d'escombraries

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

En concret, a la cuina de la planta soterrani s'ha de fer la recollida selectiva de fracció orgànica, instal·lant un cubell de fracció orgànica i un cubell per a la brossa de rebuig. Per als residus orgànics s'haurà d'utilitzar bosses d'escombraries compostables.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requerirà una comunicació prèvia i s'haurà de garantir la qualitat del servei i el compliment de totes les prescripcions tècniques que li siguin d'aplicació. A tal efecte, la comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació del canvi i de tota la documentació requerida en la licitació de l'Acord marc que garanteixi que es manté el compliment dels requisits corresponents.

Sempre que es detectin incidències o problemes amb els productes subministrats, el departament podrà requerir a l'empresa o empreses adjudicatàries perquè els substitueixi per

altres més adequats sempre que compleixin els requisits mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc.

8. PRODUCTES DESINFECTANTS

D'acord amb la *Instrucció 4/2020, de 7 de maig, sobre les mesures de prevenció i seguretat que s'han d'aplicar al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2, en previsió a la futura reincorporació presencial al lloc de treball*, la qual estableix, entre altres aspectes, les mesures generals de neteja i desinfecció dels centres i llocs de treball, l'empresa adjudicatària, per a les actuacions de desinfecció posteriors a la neteja, podrà utilitzar els productes de desinfecció següents:

- > **Una dilució de lleixiu en aigua** per als espais i superfícies de treball, així com per a manetes, taules, mostradors, eines, passamans en escales, etc. També s'aplicarà a les zones comunes. Els serveis de prevenció indicaran els criteris i freqüència de neteja d'aquests elements en funció del seu ús, així com els llocs i activitats específiques on s'hauria d'incrementar la freqüència.
- > Els equips electrònics, com ara els ordinadors i els seus perifèrics, i altres equips, poden ser desinfectats amb **etanol al 70-90%**, seguint les normes de seguretat indicades pel fabricant o distribuïdor.

Únicament són objecte d'aquest contracte, les desinfeccions de contacte de superfícies i equips amb baieta o fregona amb els productes indicats en els punts anteriors. Per tant, queden fora de l'àmbit d'aquest contracte, les desinfeccions de contacte amb altres productes biocides tipus 2¹.

En cas que hi hagi un canvi normatiu en matèria de productes biocides, que autoritzi les empreses de serveis de neteja no inscrites en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides (ROESB) la realització de serveis a tercers d'aplicació de biocides, o que l'autoritat sanitària competent així ho estableixi, les empreses adjudicatàries podran realitzar també desinfeccions de contacte amb els productes biocides tipus 2 que es determinin a aquest efecte. No obstant això, les desinfeccions aèries queden en qualsevol cas fora d'aquest contracte.

9. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Administració i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Administració queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, les empreses proposades com a adjudicatàries hauran de declarar que la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil aportada en l'adjudicació de l'Acord marc dels serveis de neteja és vigent.

Així mateix, les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata a AQU Catalunya qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

¹ Tipus i descripció dels biocides segons l'annex V del Real decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, l'autorització i la comercialització de biocides.

10. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ

- a) Informar les empreses adjudicatàries de les instal·lacions, la distribució d'espais i altres característiques dels edificis que siguin rellevants per a la realització del servei de neteja.
- b) Facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació i que ha de permetre l'avaluació dels costos laborals del servei a prestar (vegeu Annex núm. 14 del Plec de clàusules administratives particulars).
- c) L'Administració facilitarà als licitadors la possibilitat de visitar els edificis i dependències objecte d'aquesta contractació. Les empreses licitadores hauran de realitzar una visita a les instal·lacions el dia anunciat al punt S del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives particulars. **Per poder efectuar la visita l'empresa haurà d'avisar (per telèfon o correu electrònic) amb un dia d'antelació.**

Qualsevol canvi introduït en la data de celebració de la visita serà informat oportunament en el perfil del contractant.

- d) Designar un responsable de serveis de neteja o responsable del contracte, qui ha de supervisar l'actuació del servei de neteja i rebre els informes d'incidències del mateix, donant les instruccions oportunes, i dirigir l'execució del contracte.
- e) Reservar espais en els edificis i dependències objecte del contracte per a l'ús exclusiu com a vestidor del personal de l'empresa de neteja, per guardar l'utillatge i els productes que s'utilitzen i per portar a terme la gestió dels residus d'envasos generats, d'acord amb la legislació vigent. Les empreses adjudicatàries col·laboraran amb l'Administració en la definició dels requisits que han de complir aquests espais.

Tots aquests espais seran oportunament identificats a l'empresa o empreses adjudicatàries a la signatura del contracte.

11. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

Veure l'apartat V *Fitxers que continguin dades de caràcter personal a tractar* i l'annex 1 *Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors* del Plec de clàusules administratives particulars.

ANNEX 1: MODEL DE FITXA D'EDIFICI

Característiques de l'edifici	
Adreça: Carrer d'Enric Granados, 33, 08007 de Barcelona	
Característiques a destacar	
Oficina de l'EAJA i d'AQU Catalunya	
Nombre de treballadors	80
Freqüentació d'usuaris	Sí
Superfície	
Nombre total de plantes	9
Superfície total espais tancats i en ús	2.018,55 m2
Superfície total magatzems	45 m2
Superfície total locals d'instal·lacions	17,5 m2
Superfície total terrasses, patis, balconcs	212 m2
Superfícies altres espais (especifiqueu)	0 m2
Total superfície útil	2.018,55 m2
Elements a destacar	
Aparcament	No
Lavabos	15
Vestuaris	1
Dutxes	No
Menjadors	1
Jardins	No
Sales d'exposició	No
Altres instal·lacions	
Sistema elèctric i SAI (sistema d'alimentació ininterrompuda)	Sí
Aigua	Sí
Climatització	Sí
Ascensors/Elevadors	1