

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007475
Codi Segur de Verificació: 682ebfea-06c6-4c80-8662-861c00e799e9 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2564333 Data d'impressió: 06/11/2023 11:50:03 Pàgina 1 de 14		
SIGNATURES 1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 06/10/2023 12:29		



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA RECOLLIDA D'ANIMALS DOMÈSTICS ABANDONATS O EXTRAVIATS I ANIMALS MORTS DEL MUNICIPI D'OLESA DE MONTSERRAT

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueixen l'objecte del contracte:

1. La prestació del servei de recollida, captura, trasllat, assistència i custòdia d'animals de companyia (gossos, gats i fures) abandonats, extraviats, ferits i/o decomissats en el terme municipal d'Olesa de Montserrat. Aquest servei implica la recollida i manteniment fins el retorn al propietari o l'adopció.
2. La recollida d'animals morts i el seu correcte tractament posterior, que es trobin al terme d'Olesa de Montserrat.

El servei a contractar inclou el servei de recollida, acollida i assistència veterinària dels animals de companyia (gossos, gats i fures) abandonats, perduts o ensalvatgits del municipi d'Olesa de Montserrat, en compliment de la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i benestar dels animals, així com els animals de companyia ferits a la via pública del municipi, els animals de companyia implicats en procediments administratius i/o judicials del terme municipal. Així mateix també es farà càrrec dels animals cedits, en casos d'auxili social, previ informe de la treballadora social on es justificarà el motiu pel qual se sol·licita l'acollida de l'animal.

El servei a contractar inclou el servei de recollida/captura, allotjament, cura i assistència veterinària dels animals, fins a ser recuperats, adoptats o, si escau, sacrificats segons la normativa vigent.

El servei contractat també contempla l'execució de programes pel foment de les adopcions dels animals recollits, les esterilitzacions i les inscripcions al cens d'animals de companyia.

2. OBJECTIUS GENERALS

Els objectius generals que ha de complir el servei de recollida d'animals objecte de contractació són els següents:

- Oferir un espai de custòdia pels animals domèstics perduts o abandonats al municipi, si no s'ha realitzat la seva reclamació durant el període que aquests estan a l'espai temporal del mateix municipi.
- Localitzar de forma ràpida i eficaç al/la propietari/a de l'animal perquè el pugui recuperar.
- Promoure les adopcions d'animals de companyia.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007475
Codi Segur de Verificació: 682ebfea-06c6-4c80-8662-861c00e799e9 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2564333 Data d'impressió: 06/11/2023 11:50:03 Pàgina 2 de 14		
SIGNATURES 1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 06/10/2023 12:29		



- Assegurar que els animals reben les atencions i tractaments legalment establerts i necessaris.
- Tenir un control actualitzat dels abandonaments i fugues d'animals de companyia.
- Gestionar el tractament dels animals morts al municipi, segons marca la normativa de residus actual o, en el seu cas, la Llei de benestar animal.

3. ÀMBIT TERRITORIAL

El servei de recollida d'animals abasta la totalitat del terme municipal d'Olesa de Montserrat.

4. RETRIBUCIÓ DEL CONTRACTISTA

La retribució del contractista s'efectuarà d'acord a l'import anual que resulti de la licitació, abonant-se de forma mensual d'acord a la dotzena part del preu anual del contracte.

Mensualment el contractista haurà d'emetre la corresponent factura electrònica. La factura anirà adreçada a l'Alcalde i serà presentada al Registre General d'Entrades, on serà conformada pel tècnic responsable del departament de Medi Ambient i posteriorment fiscalitzada i comptabilitzada per la intervenció municipal.

5. ADMISSIBILITAT DE VARIANTS O ALTERNATIVES

Cada un dels licitadors podrà presentar una única oferta amb el contingut mínim assenyalat per aquest plec i en el plec de clàusules administratives particulars, sense que s'admeti la formalització de variants.

6. PRESTACIONS DEL CONTRACTE

El servei abasta les prestacions que es detallen en els apartats successius. Per a la seva execució caldrà donar compliment a la regulació establerta a la Ordenança municipal de control, protecció i tinença d'animals, així com a la Llei 7/2003, de 28 de març, de protecció dels drets i els benestar dels animals.

6.1 Serveis a realitzar:

- Recollida, captura, trasllat, assistència veterinària i custòdia dels animals de companyia (gossos, gats i fures) perduts, abandonats, ensalvatgits i/o ferits a la via pública, així com els animals de companyia implicats en procediments administratius i/o judicials i els animals cedits en cas d'auxili social previ informe, a un centre d'acollida d'animals de companyia o altres instal·lacions anàlogues que compleixin la normativa vigent i que siguin gestionades per l'adjudicatari.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007475
Codi Segur de Verificació: 682ebfea-06c6-4c80-8662-861c00e799e9 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2564333 Data d'impressió: 06/11/2023 11:50:03 Pàgina 3 de 14		
SIGNATURES 1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 06/10/2023 12:29		



- Comprovació i registre dels codis d'identificació (microxip) dels animals de companyia recollits i contacte amb els propietaris per tal que el puguin recollir a les instal·lacions.
- Suport i assistència, si és necessari, en la recollida d'animals atrapats a la via pública o en recintes privats (sempre que no sigui propietat d'aquest o hagi entrat en contra de la seva voluntat) i quan el seu estat o comportament pugui suposar un risc per a la salut o seguretat de les persones o altres animals.
- Captura en viu de gossos potencialment perillosos.
- Realitzar i promocionar activament els tràmits d'adopció dels animals, incloent la col·locació del xip d'identificació i esterilitzacions necessàries.
- Recollida de tots els animals morts que es trobin en el terme municipal i el seu posterior tractament.
- Servei d'assistència veterinària urgent dels animals de companyia perduts o abandonats, que estiguin ferits o accidentats a la via pública.

6.2 Freqüència i horari del servei

Donades les característiques del servei, l'horari no és fix i podrà ser prestat en qualsevol moment, durant tot l'any i en qualsevol horari, en funció de les necessitats que puguin sorgir.

El servei de recollida ordinari, com a mínim, s'efectuarà de 06:00h a 22:00h.

El servei de recollida en casos d'urgència serà aquell pel qual es crea una situació de risc deguda a l'aparició d'un animal amb conducta agressiva o bé que pugui causar algun perill a la via pública com accidents de trànsit o similars.

Es consideraran recollides d'urgència les que impliquin:

- Animals ferits o accidentats
- Animals que es trobin a l'interior de pous, piscines o fosses o altra situació de risc imminent per la vida de l'animal, quan aquests siguin vius.
- Animals que hagin provocat agressions a persones o altres animals o causat desperfectes importants i siguin localitzables.
- Animals de companyia a la via pública i/o espais públics que presentin signes d'agressivitat.
- Les recollides realitzades a partir d'avisos rebuts en horari nocturn de 22.00-06.00 h. Recollida d'animals desamparats que posin en perill la seguretat pública o la circulació del trànsit.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007475
Codi Segur de Verificació: 682ebfea-06c6-4c80-8662-861c00e799e9 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2564333 Data d'impressió: 06/11/2023 11:50:03 Pàgina 4 de 14	SIGNATURES 1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 06/10/2023 12:29	



Pel que fa les recollides en casos d'urgència, l'empresa contractada haurà de disposar d'una persona que tindrà l'obligació d'estar localitzable per respondre en el temps establert a qualsevol petició de recollida que provingui dels cossos de seguretat o del Departament de Medi Ambient que es pugui produir al municipi.

Si es considera necessari, es podrà requerir el suport i la intervenció dels cossos de seguretat corresponents, per la realització de qualsevol recollida, però sobretot en aquelles d'urgència.

Per atendre les sol·licituds de recollida, el contractista ha d'estar disponible durant aquest horari i per això cal que faciliti, com a mínim, un telèfon mòbil de contacte a disposició de l'Ajuntament i de la Policia Municipal d'Olesa de Montserrat.

En casos de recollida d'animals implicats en procediments judicials o administratius, comís de gossos o casos de maltractaments, es coordinarà amb Policia Municipal i amb el Departament de Medi Ambient pel seu acompanyament.

Temps de resposta

El temps de resposta del servei de recollida es podrà ajustar a la disponibilitat i a la urgència o especificitat. Concretament s'estableix un temps de resposta màxim de 45 minuts, a comptar des del moment de la trucada d'avís, pels casos considerats urgents, en els supòsits esmentats a l'apartat anterior.

Per a la resta de casos, el termini de resposta serà de 2 hores i 30 minuts.

Per a casos especials, com podria ser una actuació coordinada amb agents de seguretat o agents judicials, en data i hora de la citació.

Els temps de resposta establerts s'han de complir sempre. Una actuació amb un temps superior dels que s'estableixin en el contracte final suposarà una penalització tal i com es defineix en el règim sancionador.

Horari del Centre d'acollida

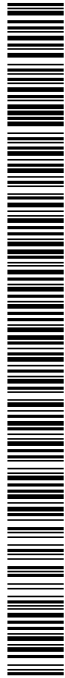
El personal treballador de l'empresa contractista haurà de fer l'horari més adequat pel compliment de les tasques encomanades i garantir el correcte funcionament del Centre d'acollida.

A més a més haurà de complir un horari mínim d'atenció al públic de dues hores diàries de dilluns a dissabtes no festius.

6.3 Recollida dels animals

La recollida d'animals en les diferents casuístiques previstes es realitzarà prèvia petició de la Policia Local o del Departament de Medi Ambient.

Les recollides es faran, principalment, a la via pública o a les instal·lacions municipals (espai d'estada temporal d'animals). En cas de fer-se a la via pública, l'Ajuntament indicarà el lloc exacte de recollida.



L'adjudicatari realitzarà les actuacions objecte d'aquest contracte exclusivament quan li siguin sol·licitades per part de la Policia Local d'Olesa de Montserrat i/o personal del Departament de Medi Ambient del mateix Ajuntament.

En casos excepcionals, com gossos potencialment perillosos o ensalvatgits, animals malferits o situacions que puguin suposar un perill per a les persones i/o altres animals, s'avisarà immediatament a l'empresa per realitzar la seva captura/recollida, considerant-se un cas d'urgència

També es recolliran els animals de companyia implicats en procediments administratius i/o judicials i els animals cedits en cas d'auxili social, previ informe del/la treballador/a social, on es justificarà el motiu pel qual es sol·licita la recollida de l'animal.

No serà el cas dels gats ferals presents a la via pública, ja que l'Ajuntament treballa en col·laboració amb una entitat que es dedica al control de les colònies de gats al municipi.

La recollida i transport dels animals s'haurà de realitzar tenint en compte els criteris de seguretat, sanitat i efectivitat i seguint la normativa vigent en matèria de benestar i transport animal.

6.4 Custòdia dels animals

Quan l'animal arribi al centre d'acollida, es realitzarà una exploració visual de l'estat del mateix i es procedirà a comprovar els codis d'identificació (microxip o altres). En cas de tenir-ne, es contactarà immediatament amb el propietari per concretar el seu retorn.

Si l'animal no té xip, o no es localitza immediatament al propietari, es procedirà al registre d'entrada de l'animal al centre, on passarà a una gàbia homologada en la que rebrà l'atenció necessària per cobrir les necessitats bàsiques i legals que requereixi (alimentació, neteja de l'espai, control veterinari...).

En qualsevol cas, a l'inici del contracte es pactarà amb l'Ajuntament el funcionament i l'intercanvi de dades per la corresponent gestió administrativa per part de l'Ajuntament pel que fa al cobrament de la taxa per la recollida d'un animal.

En cas d'animals comissats per l'Autoritat competent, l'empresa no retornarà l'animal a la persona propietària sense l'autorització expressa del jutjat o de l'Ajuntament.

En cas de gossos potencialment perillosos no es retornarà l'animal al titular si no s'acredita estar en possessió de la corresponent llicència per a la seva tinença i/o conducció i la corresponent assegurança vigent. El cas de l'assegurança s'estendrà a la resta de posseïdors si així ho contempla un canvi normatiu.

Caldrà realitzar tasques de difusió dels animals recollits per localitzar-ne els propietaris indicant-los la seva obligació de recollir-lo i com han de fer-ho.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007475
Codi Segur de Verificació: 682ebfea-06c6-4c80-8662-861c00e799e9 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2564333 Data d'impressió: 06/11/2023 11:50:03 Pàgina 6 de 14		
SIGNATURES 1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 06/10/2023 12:29		



El menjar cal que compleixi la normativa i garanteixi l'equilibri nutricional, especialment en cadells i animals malalts.

Es garantirà en tot moment un tractament veterinari adequat, i disposaran d'una fitxa amb la seva descripció, fotografia, data de recollida i entrada al centre, estat sanitari, microxip i la informació complementària que es consideri necessària.

El contractista s'haurà de fer càrrec dels trasllats per raó d'atenció veterinària des del centre d'acollida al centre veterinari, si és necessari degut a l'estar de salut de l'animal.

Durant l'estada al centre, seran tractats de forma correcta i diàriament sortiran de la gàbia (sempre que sigui possible per la condició física de l'animal o les condicions meteorològiques).

Transcorregut un termini de 20 dies naturals, si l'animal no ha estat recuperat pel seu propietari, aquest passarà a ser adoptable per a qualsevol persona. En aquest cas, s'haurà d'identificar l'animal amb un microxip i inscriure'l al registre d'animals de companyia (ANICOM) a nom de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat. L'adjudicatari establirà els mitjans que consideri oportuns per promoure les adopcions.

Tots els animals que, un cop transcorregut el període de 20 dies perquè els seus propietaris puguin recuperar-los i sense que ningú els hagi reclamat, seran esterilitzats, sempre i quan el seu estat de salut i edat ho permetin. En cas contrari, l'operació serà programada el més aviat possible.

Tots els animals que s'adoptin hauran de fer-ho identificats amb microxips homologats implantats i donats d'alta a nom del nou propietari i esterilitzats.

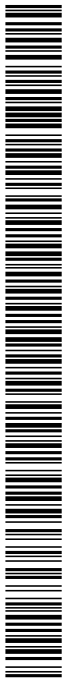
Totes les entrades i sortides, així com les incidències i actuacions relacionades amb els animals recollits al municipi d'Olesa de Montserrat, hauran d'estar degudament registrades, i aquesta informació ha de ser accessible per l'Ajuntament.

Els animals no seran sacrificats sota cap concepte, excepte les eutanàsies realitzades sota criteris sanitaris i humanitaris d'acord amb la llei. En aquest cas, es procedirà de manera ràpida i evitant el patiment físic i psíquic en la mesura del possible. Només es podrà realitzar amb sedació profunda o anestèsia general prèvies i mitjançant els productes i vies d'administració exposades al Decret 254/2000, de 24 de juliol, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia per als animals de companyia que s'han de sacrificar.

L'adjudicatari del servei assumirà el manteniment dels animals que, en el moment de la signatura del contracte, estiguin dipositats en l'anterior centre d'acollida. En aquest cas el trasllat al nou centre d'acollida es farà sense cap cost addicional per l'Ajuntament. En el moment de la signatura del contracte es facilitarà el llistat actualitzat dels animals que s'han de traspasar.

6.5 Prestació de serveis veterinaris

- L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un servei veterinari (ja sigui propi del centre, contractat o conveniat), per realitzar els controls sanitaris dels animals i els informes i treballs que requereixin aquest tipus de professional sanitari. També serà el responsable de les cures, els



tractaments, els controls sanitaris, les esterilitzacions i les eutanàsies que es puguin dur a terme i que haurà de disposar d'unes instal·lacions de tipus **hospital veterinari**, d'acord amb la definició recollida a l'article 4.3. del Reglament per a l'exercici professional en clínica d'animals de companyia aprovat pel Consell de Col·legis Veterinaris d'Espanya en data 11 de juliol de 2015.

- b) Disposarà del nombre necessari de veterinaris que permeti garantir un servei continuat d'assistència presencial veterinària a l'hospital les 24 hores.
- c) Un cop l'animal sigui acollit al centre, haurà de rebre l'atenció veterinària necessària i l'equip veterinari determinarà quins animals són aptes per l'adopció i/o acollida per part de particulars en funció del seu estat sanitari.
- d) La freqüència mínima de visites dels serveis veterinaris al centre d'acollida d'animals s'estableix en un mínim de **1 visita a la setmana**, i amb la durada que requereixi la inspecció i atenció sanitària de la totalitat dels animals allotjats en cada moment.
- e) Per aquells serveis i intervencions que s'hagin d'executar a les pròpies instal·lacions de l'empresa adjudicatària, l'empresa haurà de garantir sempre l'atenció dels casos d'urgència que li derivi el personal cuidador del centre d'acollida, i programar o tenir disponibilitat per a realitzar la resta d'actuacions garantint un temps de resposta adequat que no comporti patiment innecessari als animals, i que no comprometi el treball dels cuidadors.

6.5.1 Serveis als animals que ingressen al centre d'acollida

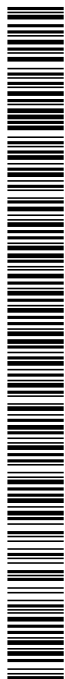
Els animals recollits es mantenen en fase de quarantena durant un termini màxim de 48h des de la seva recollida i entrada al centre d'acollida, fins que son sotmesos a la revisió veterinària d'ingrés, on s'inclouen els serveis següents:

- Exploració i revisió visual per a detectar possibles símptomes de malaltia, lesions, o altres patologies
- Atenció sanitària si manifesten símptomes de malaltia reversibles o eutanàsia humanitària, si escau.
- Testos FIV i FLEV, en el cas dels gats que manifestin símptomes de malaltia.
- Registre de la informació a la fitxa individual de cada animal, amb indicació explícita de les següents dades:
 - Raça o probable creuament de raça, sexe, edat aproximada, si disposa o no de xip identificatiu, si està o no esterilitzat, indicis o símptomes de malalties, lesions o alteracions comportamentals i qualsevol altra informació que es cregui rellevant.

En el cas dels animals recollits que hagin causat mossegades o lesions a altres animals o a persones, a més dels serveis descrits anteriorment, els veterinaris examinaran els animals, establiran les condicions en què es mantindran durant el període d'observació, i elaboraran el certificat veterinari o informe normatiu al cap de 48 hores, com a màxim, de l'incident.

6.5.2 Serveis als animals en fase de recuperació

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007475
Codi Segur de Verificació: 682ebfea-06c6-4c80-8662-861c00e799e9 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2564333 Data d'impressió: 06/11/2023 11:50:03 Pàgina 8 de 14		
SIGNATURES 1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 06/10/2023 12:29		



Un cop superada la revisió veterinària d'ingrés, els animals es mantenen en fase de recuperació (20 dies des de la recollida per tal que la persona propietària el pugui recuperar, segons normativa vigent), i son sotmesos als serveis següents:

- Registre d'una **cartilla veterinària** per a cada animal
- **Vacunació** segons les pautes establertes (sempre que les seves condicions de salut ho permetin), tant a gossos com a gats.
- Revisions setmanals, o amb major freqüència si és necessari, per a detectar símptomes de malaltia, lesions, o altres patologies.
- Atenció veterinària si manifesten símptomes de malaltia reversibles o eutanàsia humanitària, si escau.

En el cas dels animals recollits que hagin causat mossegades o lesions a altres animals o a persones, a més dels serveis descrits anteriorment, els veterinaris els mantindran en observació durant el període normatiu de 14 dies, i s'encarregaran d'elaborar el corresponent certificat veterinari o informe final especificant la potencial perillositat de l'animal a l'efecte de considerar-lo potencialment perillós, així com el seu estat sanitari. Per a l'elaboració de l'informe es portaran a terme tots els exàmens físics, clínics i/o etològics que els serveis veterinaris creguin necessaris per concloure la potencial perillositat de l'animal.

En el cas que el període d'observació es faci en el mateix centre, els veterinaris hauran de lliurar als cuidadors un document on s'estableixin les condicions d'allotjament i de vigilància, així com les recomanacions de maneig i seguiment dels animals.

6.5.3 Serveis als animals en fase d'adopció

Es consideren animals en fase d'adopció aquells que es trobin en condicions adequades de salut i pertanyin a una d'aquestes tipologies:

- Animals recollits sense identificació.
- Animals recollits amb microxip però que, un cop transcorreguts els 20 dies des de la notificació d'entrada al Centre d'acollida, no hagin estat recuperats pels titulars i tinguin la condició d'abandonats.
- Animals cedits definitivament per part dels seus titulars.
- Animals derivats de processos administratius i judicials, quan aquest fet vingui determinat per una resolució ferma.

Per això son sotmesos als serveis següents:

- Revisions setmanals, o amb major freqüència si és necessari, per a detectar símptomes de malaltia, lesions, o altres patologies.
- Atenció veterinària si manifesten símptomes de malaltia.
- Avaluació de les possibilitats d'adopció dels animals en funció del seu caràcter, estat de salut, condicions físiques i d'altres característiques que s'hagin de tenir en compte.
- Exàmens etològics als animals més conflictius que identifiqui el personal cuidador durant les seves tasques de maneig diari, per raons d'agressivitat, relació amb les altres persones o animals, comportaments anormals, conductes imprevisibles, etc., o als animals vinculats amb episodis d'agressions a altres persones o animals (màxim 3/any).

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007475
Codi Segur de Verificació: 682ebfea-06c6-4c80-8662-861c00e799e9 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2564333 Data d'impressió: 06/11/2023 11:50:03 Pàgina 9 de 14		
SIGNATURES 1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 06/10/2023 12:29		



- Recomanacions d'actuacions de socialització i activitats que pugui fer el personal cuidador o els voluntaris del centre d'acollida amb cada animal de forma individual.
- Esterilització dels animals que per raons d'edat i condicions de salut ho permetin; si encara no tenen l'edat, quan hi arribin, es farà el més aviat possible encara que ja hagin marxat en adopció. El període d'ingrés post-intervenció serà a càrrec de l'empresa adjudicatària durant el temps que sigui necessari.
- En cas que es determini una eutanàsia humanitària a un animal, el personal veterinari ha d'emetre un informe específic on es justifiquin els motius. Aquest procés serà en tot moment controlat per un veterinari col·legiat. El cos de l'animal mort s'incinerarà d'acord amb la normativa vigent.
- Registrar totes les actuacions i incidències a la fitxa individualitzada de cada animal

(*) L'empresa adjudicatària haurà de fer-se càrrec de la residència del post-operatori dels animals durant el temps que sigui necessari.

6.5.4 Serveis als animals de llarga estada

Tots aquells animals que no s'hagin pogut adoptar, es mantindran en el centre i seran sotmesos als serveis veterinaris següents:

- Revacunació i desparasitacions segons les pautes establertes.
- Atenció veterinària si manifesten símptomes de malaltia.

6.6 Instal·lacions

1. Disposar i posar a disposició les instal·lacions, vehicles, materials i equips necessaris per a la prestació del servei.
2. Les instal·lacions han de complir les disposicions que s'estableixen al Plec de prescripcions tècniques i cal que disposi de permisos i llicències necessaris pel desenvolupament de l'activitat. En cas que les instal·lacions es trobin fora del terme municipal d'Olesa de Montserrat, el contractista haurà d'assumir tots els trasllats dels animals necessaris per l'execució dels serveis prestats. En concret les instal·lacions hauran de tenir una capacitat suficient per allotjar un **mínim de 30 gossos, 30 gats i 2 fures**. En cas d'haver d'allotjar més animals dels indicats, l'empresa contractada haurà de proposar, de comú acord amb l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, mesures efectives per garantir l'allotjament de tots els animals.
3. Disposar d'igual manera d'instal·lacions per acollir gossos potencialment perillosos degudament senyalitzades i d'acord amb el que es preveu a la normativa d'aplicació.
4. Disposar també d'un espai suficient en relació als animals que es tinguin, que possibiliti el suficient exercici d'aquests d'acord amb les seves necessitats específiques.
5. Protegir les instal·lacions amb les mesures de seguretat necessàries per evitar la sortida o fugida dels animals sense interferir en el seu benestar.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007475
Codi Segur de Verificació: 682ebfea-06c6-4c80-8662-861c00e799e9 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2564333 Data d'impressió: 06/11/2023 11:50:03 Pàgina 10 de 14		
SIGNATURES 1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 06/10/2023 12:29		



6. Tenir a les instal·lacions la protecció adient front les inclemències climatològiques.
7. Disposar de sistemes homologats de lectura de microxip.
8. Mantenir en condicions higièniques i sanitàries mitjançant la seva neteja, higienització i desinsectació, tant els vehicles, com les gàbies i la resta de material al final de cada jornada.
9. Disposar d'estris per la captura d'animals, i d'altres com collars, morrions, raspalls, llits, mantes, menjadores.... i gàbies amb les dimensions adients per garantir la convivència i el benestar dels animals (inclosos els perillosos) que hi siguin destinats.
10. Disposar de vehicles de transport, amb totes les autoritzacions necessàries per a la prestació del servei, amb suficient ventilació, protegits de les inclemències climatològiques i separada de la zona del conductors. Els vehicles utilitzats per les recollides i trasllats han de ser d'ús exclusiu pel trasllat d'animals.
11. Els animals seran traslladats en "transportins" o gàbies adequades a la seva mida.

6.7 Transport

L'adjudicatari haurà de disposar dels vehicles propis adients que han d'estar homologats per al transport d'animals vius i tenir la capacitat suficient per l'animal i el material necessari per la captura del mateix.

6.8 Recursos humans

1. L'adjudicatari disposarà del personal amb experiència i degudament capacitat per les tasques exigides al contracte. El nombre de persones dedicades a la prestació del servei haurà de ser suficient pel correcte desenvolupament del contracte.
2. El personal dedicat al servei dependrà del contractista, i aquest serà el responsable de complir amb les obligacions, en relació els seus treballadors, establertes per la llei.
3. El personal de l'empresa adjudicatària no s'integrarà a la plantilla de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat sota cap concepte.
4. Es designarà un interlocutor amb l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat, fàcilment localitzable que exerceixi les funcions de coordinació, supervisió i interlocució amb el responsable designat per l'Ajuntament per solucionar qualsevol dubte o problema que sorgeixi.
5. Cal disposar d'una organització tècnica, econòmica i professional, constatable i adequada per a executar, amb la deguda eficàcia, la prestació objecte del contracte. En aquest sentit s'hauran de preveure les suplències, comunicar les baixes, substitucions i/o modificació de personal i mitjans que es produeixin durant el desenvolupament del contracte.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007475
Codi Segur de Verificació: 682ebfea-06c6-4c80-8662-861c00e799e9 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2564333 Data d'impressió: 06/11/2023 11:50:03 Pàgina 11 de 14		
SIGNATURES 1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 06/10/2023 12:29		



6.9 Mitjans i recursos materials

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de tots els mitjans i recursos materials per la bona prestació del servei.

Concretament haurà de disposar, com a mínim d'una línia de telèfon mòbil, i dels equips i el programari informàtic necessari, amb connexió a Internet, pel compliment dels registres electrònics, i les comunicacions i relacions amb les administracions, les protectores, els veterinaris, la ciutadania, etc...

També haurà de disposar de perfil públic per a l'ús de les xarxes socials i altres mitjans de difusió.

L'empresa contractista haurà de disposar d'un mínim de dos lectors de xip, el material de captura necessari (incloent gàbies trampa, llaç i pinces de captura, sarbatana), el material de trasllat necessari (collars, arnesos, corretges, gàbies, "transportins") i els Equips de Protecció Individual (EPI) necessaris (incloent roba de treball, roba de treball amb mànigues i calçat per evitar mossegades i/o contactes no desitjats, guants protectors resistents a mossegades i esgarrapades, i d'altres per evitar possibles riscos biològics).

Disposar d'equips de fred (congeladors) pel manteniment dels cadàvers dels animals morts, prèvia gestió com a residu.

Disposar com a mínim d'un vehicle adequat per a l'execució dels serveis objecte del plec i assumir-ne totes les despeses de manteniment, assegurances, revisions, homologacions, etc... que requereixi, així com de carburant. El vehicle ha de disposar de l'homologació corresponent per a poder fer el transport d'animals i estar en bones condicions; a més ha de garantir unes condicions de temperatura i ventilació adequades i ha d'estar equipat amb un farmaciola bàsica.

Gestió de residus

L'empresa adjudicatària serà l'única responsable de gestionar íntegrament els residus que generi la seva activitat.

Haurà de disposar del codi de productor de residus especials i acreditar que gestiona els seus residus mitjançant un gestor autoritzat.

6.10 Adopcions

Caldrà promoure i realitzar els tràmits necessaris per a l'adopció dels animals renunciats, els no recuperats pels seus propietaris i la resta dels que la normativa permet la seva adopció. L'adjudicatari es farà càrrec de gestionar les adopcions i acolliments dels animals dipositats a les instal·lacions i haurà de garantir que les adopcions es realitzin en les condicions que marca la normativa.

En cas de ser un gos considerat de raça potencialment perillosa, l'adopció s'haurà d'efectuar a una persona que disposi de la corresponent llicència administrativa, o que, complint tots els requisits establerts per la normativa, hagi registrat la sol·licitud a l'ajuntament.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007475
Codi Segur de Verificació: 682ebfea-06c6-4c80-8662-861c00e799e9 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2564333 Data d'impressió: 06/11/2023 11:50:03 Pàgina 12 de 14	SIGNATURES 1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 06/10/2023 12:29	



Els animals que es lliurin en adopció s'han d'entregar al nou propietari esterilitzats (sempre que sigui possible per la seva condició física), amb xip i amb el control veterinari actualitzat.

Els animals involucrats en un procediment administratiu o judicial, restaran en custòdia de l'adjudicatari fins que es donin les circumstàncies que permetin la seva sortida.

S'haurà de notificar a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat quan es doni en adopció un animal recollit al municipi en compliment d'aquest contracte.

6.11 Registre

L'empresa contractada haurà de disposar dels següents llibres:

- Llibre de registre, d'entrades i sortides, degudament segellat pel departament competent de la Generalitat de Catalunya, on s'indiqui la data d'entrada, procedència, identificació, sexe, espècie i raça, data de sortida, destinació i número de xip de cada animal allotjat.

- Llibre de registre de reclamacions i denúncies a disposició dels usuaris.

El contractista haurà de lliurar a l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat la següent documentació:

Amb caràcter mensual:

- Relació dels serveis de recollida i captura d'animals a la via pública, fent constar la data i el número de codi intern.
- Relació del nombre d'animals recollits i retornats al propietari, fent constar la data de la recollida i del retorn, el número de codi intern i el número de xip de l'animal.
- Relació del nombre de baixes per mort/eutanàsies dels animals acompanyats al Centre.
- Relació del nombre d'animals donats en adopció, fent constar la data d'entrada i sortida del centre, el número de codi intern i el número de xip de l'animal.
- Relació de les incidències registrades en l'execució dels serveis, no conformitats del contracte i mesures correctores i preventives aportades.

Amb caràcter anual:

- Memòria anual del servei de recollida d'animals i de la gestió del Centre d'acollida d'animals.
- Informe i resultats de les possibles campanyes anuals de cens i esterilització d'animals de companyia, fent constar el nombre d'animals (gats, gossos i gossos potencialment perillosos) inscrits al cens municipal d'animals de companyia-ANICOM i el nombre d'animals (gats i gossos) esterilitzats.

6.12 Publicitat

El contractat haurà de promocionar les adopcions dels animals recollits al municipi en alguna plataforma digital o xarxa social, com a mínim.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007475
Codi Segur de Verificació: 682ebfea-06c6-4c80-8662-861c00e799e9 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2564333 Data d'impressió: 06/11/2023 11:50:03 Pàgina 13 de 14		
SIGNATURES 1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 06/10/2023 12:29		



6.13 Actuacions administratives i/o judicials dels cossos de seguretat o del departament de Medi Ambient

En cas que el Departament de Medi Ambient i/o la Policia Local hagin de fer alguna actuació relacionada amb les condicions i tinença d'animals domèstics, maltractaments, molèsties, etc. tant a la via pública com en domicilis particulars, i sigui necessària una opinió externa, l'empresa adjudicatària, a través d'un tècnic competent (preferiblement veterinari), acompanyat de la Policia Local, comprovarà in situ la situació de/l's animal/s per tenir una opinió d'un professional per ajudar al departament a determinar les possibles accions posteriors.

7. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Són obligacions essencials de l'empresa contractista per a l'execució dels contracte les següents:

- 1) Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal, constatable i adequada per executar, amb la deguda eficiència, la prestació objecte del contracte.
- 2) Estar inscrit al Registre de Nuclis Zoològics del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural de la Generalitat de Catalunya. La documentació relativa al nucli zoològic, com a "Centre de recollida" haurà d'estar a disposició de l'autoritat competent per a que puguin efectuar-se les verificacions oportunes.
- 3) Disposar de l'Autorització pel transport d'animals vius (per a trajectes curts de gossos, gats i fures) expedida pel Departament competent de la Generalitat de Catalunya, i mantenir-la vigent durant l'execució del contracte.
- 4) Disposar d'un llibre de registre d'entrades i sortides d'animals que compleixi la normativa establerta pel Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural de la Generalitat de Catalunya.
- 5) Comptar amb el protocol d'higiene i profilaxi en el qual s'hi detallin les mesures de manteniment, tant per les instal·lacions com per als animals allotjats a les mateixes.
- 6) Per la correcta gestió dels cadàvers, hauran d'estar inscrits al registre de transportistes de Residus de Catalunya o equivalent, pel transport de cadàvers d'animals, i inscrits al Registre general de gestors de residus de Catalunya o equivalent per la gestió dels cadàvers d'animals (incineració).
- 7) Garantir una resposta ràpida i eficaç a les demandes de servei que s'efectuïn des del Departament de Medi Ambient i la Policia Local.
- 8) Designar una coordinació adequada per canalitzar totes les relacions amb l'Ajuntament, derivades d'aquest contracte.
- 9) Garantir el seguiment de la correcta execució del servei.
- 10) Garantir el normal funcionament i la continuïtat del servei, de conformitat amb les condicions establertes en el present plec i el de condicions administratives, sense que pugui produir-se cap interrupció del servei.
- 11) Comunicar al Departament de Medi Ambient i a la Policia Local de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat qualsevol incidència que pugui perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- 12) I en general, complir el contracte amb estricta subjecció a aquests plecs de condicions.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/007475
Codi Segur de Verificació: 682ebfea-06c6-4c80-8662-861c00e799e9 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2564333 Data d'impressió: 06/11/2023 11:50:03 Pàgina 14 de 14	SIGNATURES 1.- Martí Figueras Paret (TCAT) (Cap de departament de Medi Ambient), 06/10/2023 12:29	



El personal haurà de conèixer la normativa aplicable en matèria de protecció i tinença d'animals, tant general, com pròpia del municipi. Ha de ser respectuós amb els ciutadans i amb els animals, i compartir la consideració en relació al seu dret com a éssers vius, i per tant, el seu dret a un tracte digne i apropiat per la seva raça i espècie.

8. DRETS I OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament ostentarà les potestats establertes en la LCSP, en especial les següents:

1. Ordenar les modificacions en la prestació del servei que aconselli l'interès públic.
2. Controlar de forma permanent l'execució dels serveis, per la qual cosa podrà inspeccionar, en tot moment, les tasques que s'estiguin desenvolupant.
3. Dictar les ordres i instruccions per al correcte compliment del contracte, i per mantenir o restablir la qualitat deguda en la prestació, així com per imposar les correccions pertinents.
4. Sol·licitar a l'adjudicatari els informe i la documentació que s'estimin pertinents.
5. Qualsevol altre que s'estableixi en la legislació vigent.

L'Ajuntament, d'altra banda, es compromet a:

1. Designar el personal tècnic responsable de la coordinació i el seguiment de la relació contractual.
2. Posar en coneixement de l'empresa adjudicatària qualsevol qüestió que pugui ser objecte d'actituds i mesures preventives.
3. Abonar al contractista el preu establert en el present contracte, amb les condicions i periodicitat que es determinen.
4. Col·laborar en la realització de campanyes de cens i esterilització d'animals que pugui impulsar el contractista.

9. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'Ajuntament designarà una persona responsable del contracte, a la qual li correspondrà supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per tal d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada.