



INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES SOBRE A : EXPEDIENT IT-2024-26

Contracte basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5) de les dependències de la seu central del departament d'Interior a Barcelona per l'any 2024 (lot 1 i 2)

Mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat de la seu central de Departament d'Interior per a l'any 2024 (expedient IT-2024-26), han presentat oferta al lot 1, les següents empreses:

1. CLECE SEGURIDAD, SAU
2. ENERPRO, SL
3. GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SAU
4. ILUNION SEGURIDAD, SA
5. IMAN SEGURIDAD, SA
6. PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, SL
7. SABICO SEGURIDAD, SA
8. SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, SA

I les següents al lot 2:

1. CLECE SEGURIDAD, SAU
2. SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRÀNEA, SA
3. GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD, SAU
4. ILUNION SEGURIDAD, SA
5. IMAN SEGURIDAD, SA
6. PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, SL
7. SABICO SEGURIDAD, SA
8. SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, SA

El present informe analitzarà les ofertes presentades valorant la metodologia de treball (fins a 36 punts) tenint en compte els següents punts:

1.1. Adequació del Pla de treball a les característiques dels edificis, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa. (fins a 8 punts distribuïts en els següents apartats):

a) Descripció dels edificis objecte del contracte fins a 2 punts. Es valorarà que l'oferta identifiqui i detalli les característiques dels edificis (accessos, alçades, limitacions, etc) especificant les activitats o tipologia de tasques que s'hi desenvolupen i el nivell de freqüència de persones usuàries.

b) Descripció del personal que executarà el contracte fins a 2 punts. Es valorarà que l'oferta faci una descripció del personal amb l'habilitació professional i formació obligatòria, especificant els horaris de vigilància i el tipus d'uniforme, complements i utilatges destinats a les tasques de vigilància i control d'accessos.



c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar fins a 2 punts. Es valorarà la descripció del procediment d'implantació del servei als treballadors i també la identificació de quin personal i mitjans tècnics seran destinats a la interlocució permanent amb el departament, indicant la seva jerarquia organitzativa.

d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis fins a 2 punts. Es valorarà la proposta detallada de les mesures de vigilància i seguretat per al procediment de control d'identitat de persones i l'aplicació del filtre de seguretat.

1.2. Mecanismes de supervisió periòdica que farà l'empresa adjudicatària que faciliti la comprovació de la realització i eficàcia del servei prestat (fins a 9 punts distribuïts en els següents apartats):

a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual fins a 5 punts. Es valorarà el procediment de la supervisió del servei de seguretat establint la periodicitat i aspectes a informar en els informes resultants de la supervisió.

b) Identificació d'un procediment d'atenció de les queixes i reclamacions fins a 4 punts. Es valorarà el procediment que permeti comunicar i atendre incidències o queixes de qualsevol tipus, rebudes en el desenvolupament del servei de vigilància i seguretat.

1.3. Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris i situacions imprevistes per tal de garantir la continuïtat del servei (fins a 9 punts distribuïts en els següents apartats):

a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei fins a 5 punts. La màxima puntuació es donarà a la proposta que garanteixi la mínima afectació del servei segons els diferents supòsits (petició de substitució, baixa, indisposició en el lloc, etc).

b) Reajustaments d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire fins a 4 punts. Es valorarà la descripció dels mecanismes pel cobriment dels serveis addicionals de vigilància per trasllats d'unitats i situacions imprevistes així com una proposta d'un equip de vigilància de reté permanent.

1.4. Establiment de protocols de vigilància i seguretat en casos específics d'acord amb l'apartat 5 del PPT (fins a 10 punts distribuïts en els següents apartats):

a) Descripció detallada d'un protocol de vigilància i seguretat davant de la identificació de paquets sospitosos fins a 5 punts. Es valorarà l'oferta que detalli el protocol per aquests casos avaluant les possibles amenaces i establint les mesures de seguretat.

b) Descripció detallada d'un protocol de vigilància i seguretat davant una situació de risc que pugui afectar la integritat de les persones físiques o bens que es trobin dins dels edificis fins a 5 punts. Es valorarà l'oferta que detalli el protocol per aquests casos avaluant les possibles amenaces i establint les mesures de seguretat.



VALORACIONS LOT 1

1.1 Valoració de l'adequació del Pla de treball a les característiques dels edificis, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa fins 8 punts.

L'empresa **CLECE SEGURIDAD, SA:**

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: fa un anàlisi exhaustiu dels edificis a protegir descrivint de forma detallada tots els edificis, especificant les tasques que es desenvolupen, els nivells de seguretat per dependències, els punts crítics dels edificis i la tipologia i freqüència d'usuaris. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Descriu el personal de l'equip de vigilància especificant l'interlocutor amb el departament d'Interior, explicant les funcions, el perfil professional i la formació. També informa dels quadrants horaris i el material d'uniformitat per l'equip. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Explica el procediment d'implantació del servei en 5 fases detallant els recursos humans, mitjans tècnics i la durada de cada fase. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis: Indica el procediment de control d'accés de les persones explicant els responsables i les activitats de control d'accés. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **8 punts**

L'Empresa **ENERPRO, SA:**

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Descriu tots els edificis de forma detallada descrivint les tasques que es desenvolupen, identificant les instal·lacions sensibles i amb alt nivell d'activitat, i les vulnerabilitats dels edificis. També explica el nombre de treballadors i la freqüència. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Descriu com es farà la selecció de personal, de l'habilitació i formació del personal. També indica la renovació d'uniformitat per a tot el personal. En la dotació dels vigilants el quadre d'horaris presentat no es el del PPT, per aquest motiu es retreu 0.5 punts. Per tant, es proposa un puntuació de **1,5 punts**
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Estableix un calendari de d'implantació dels serveis explicant l'equip operatiu de suport per a la gestió del servei i els equipaments i mitjans tècnics destinats. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis: Explica el procediment de registre i control d'accés amb un protocol específic d'identificació de les persones. Es proposa una puntuació de **2 punts**



Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7,5 punts**

L'empresa **GRUPO CONTROL SEGURIDAD**,

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Descriu tots els edificis de forma molt breu i general, i explicant algunes de les tasques també de forma general. És retreu 1 punt perquè no explica diferents unitats i la freqüència d'usuaris Es proposa una puntuació d' **1 punt**
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Descriu el personal assignat al servei en funció de les necessitats explicant els horaris. Explica les peces de la uniformitat que portaran els vigilants. Es retreu 0,5 punt ja que no indica la formació del personal. Per tant, es proposa una puntuació d'**1,5 punt**.
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Proposa implantar el servei en diverses etapes per definir la planificació i coordinació abans de l'inici del servei i posteriorment. Es retreu 0,5 punts per no indicar els mitjans tècnics destinats a la interlocució amb el departament,. Es proposa una puntuació de **1,5 punts**.
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis: Explica un procediment de control d'accés establint la identificació de persones. Es proposa una puntuació de **2 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **6 punts**

L'empresa **ILUNION SEGURIDAD**:

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Fa una descripció detallada dels edificis objecte del contracte i identifica les zones crítiques o vulnerables als edificis, i tipologia d'usuaris, i freqüència. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Especifica l'organigrama de l'equip de vigilància que farà els serveis, detallant els diferents horaris i modalitats, la uniformitat i equipament de l'equip de vigilants i també els cursos de formació necessaris. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Explica les diferents fases d'implantació amb designació d'un interlocutor amb el departament d'Interior. També explica les mitjans tècnics destinats amb una aplicació informàtica. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis: Explica els passos a seguir en el procediment de control d'accessos en horari laboral. Es proposa una puntuació de **2 punts**



Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 8 punts**

L'empresa IMAN SEGURIDAD:

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Fa un anàlisi correcte dels edificis, especificant les tasques que es desenvolupen, identifica punts crítics com l'arxiu, el CPD, i la de contingència i CECAT, i freqüència d'usuaris. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Fa una descripció del personal adscrit al servei, indicant l'acreditació professional, formació obligatòria la dotació de material per realitzar el servei, la uniformitat, i horaris. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Presenta cronograma d'implantació del servei inicial, en diverses fases, però no indica mitjans tècnics destinats a la interlocució amb el departament, per aquest motiu es retreu (0,50 punt). Es proposa una puntuació de **1,5 punt**.
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis: Presenta un procediment de control d'accés adequat identificant les diferents tipologies d'usuaris i sistemes de control. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

El pla de presenta es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7,5 punts**

L'empresa PROSEGUR SECURITY

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Fa un anàlisi correcte dels edificis, detallant i ubicant en els edificis els elements de seguretat: càmeres, escàners arc detector. I freqüència d'usuari. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Fa una descripció del personal que realitzarà el servei indicant horaris, acreditació professional, uniformes i utillatge. És proposa una puntuació **de 2 punts**.
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Proposa fer la implantació en diverses fases, identificant el personal interlocutor amb el departament, i els mitjans tècnics destinats al servei. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis: Presenta un procediment de control d'accés adequat detallant 5 tipus de procediments. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **8 punts**



L'empresa SABICO SEGURIDAD

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Fa un anàlisi correcte dels edificis, identificant les activitats que es desenvolupen i les freqüències d'usuaris. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Fa descripció general del personal, sense especificar horaris, tindrà l'habilitació corresponent i la formació, fa una descripció del tipus d'uniforme i utillatge. Es retreu 0,5 punts per no especificar horaris. Es proposa una puntuació de **1,5 punts**.
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Proposa fer la implantació en diverses fases, identificant el personal interlocutor amb el departament, i els mitjans tècnics destinats al servei. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis: Presenta un procediment de control d'accés adequat identificant tipologies de usuaris. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7,5 punts**

L'empresa SECURITAS

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Fa un anàlisi correcte dels edificis, identificant les activitats que es desenvolupen i les freqüències d'usuaris. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Fa una descripció del personal adscrit al servei, indicant l'acreditació professional, formació obligatòria, i la dotació de la uniformitat, pel que fa als horaris dels vigilants no es correspon amb els horaris del PPT, per aquest motiu es retreu 0,5 punts. . Es proposa una puntuació de **1,5 punts**
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Descriu el procediment, indicant les diferents actuacions amb suport informàtic, i identificant als interlocutors amb el Departament. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis: Presenta un procediment de control d'accés adequat identificant tipologia d'usuaris. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7,5 punts**.



1.2 Mecanismes de supervisió periòdica que farà l'empresa adjudicatària que faciliti la comprovació de la realització i eficàcia del servei prestat fins 9 punts

L'empresa **CLECE SEGURIDAD, SA:**

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: proposa realitzar, i que farà les supervisions mensuals i setmanals i també detalla els mitjans per a la supervisió i el seguiment del servei. No concreta els aspectes a informar en els informes resultants de la supervisió, per aquest motiu es retreu 1 punt. Es proposa una puntuació de **4 punts**
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes i reclamacions: Indica el procediment de tractament de queixes, suggeriments i reclamacions fent una valoració i posterior avaluació. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **8 punts**

L'empresa **ENERPRO, SA:**

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: Proposa un Pla d'Inspeccions i reunions que assegurí una correcta supervisió del servei fent supervisions setmanals, mensuals i trimestrals. No concreta els aspectes a informar en els informes resultants de la supervisió, per aquest motiu es retreu 1 punt. Es proposa una puntuació de **4 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes i reclamacions: Estableix un procediment de recepció de queixes basat en la immediatesa i l'atenció personalitzada per tal analitzar les queixes o reclamacions i fer una proposta de mesures correctives. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **8 punts**

L'empresa **GRUPO CONTROL SEGURIDAD:**

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: Proposa realitzar controls amb la finalitat de verificar la correcta implantació i seguiment del servei mitjançant controls diaris, setmanals, mensuals i a través de fulls d'incidències. No concreta els aspectes a informar en els informes resultants de la supervisió, per aquest motiu es retreu 1 punt. Es proposa una puntuació de **4 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes i reclamacions: Estableix un procediment de recepció de queixes fent un seguiment de la reclamació o queixa. Es proposa una puntuació de **4 punts**



Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 8 punts**

L'empresa **ILUNION SEGURIDAD**:

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: estableix una supervisió setmanal en diferents torns i estableix una sèrie de reunions amb els diferents interlocutors. Concreta els aspectes a informar en els informes resultants de la supervisió. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes i reclamacions: Realitza un procediment d'atenció a les queixes per avaluar el grau de satisfacció dels seus clients. Es proposa una puntuació de **4 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 9 punts**

L'empresa **IMAN SEGURIDAD**

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: Proposa pla d'inspeccions setmanals i anuals, i una aplicació informàtica per a la seva gestió i detalla com es realitzaran. Detalla la manera de com es realitzaran les inspeccions: es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció de queixes i reclamacions: Presenta un protocol d'actuació, i posarà disposició del responsable del contracte una aplicació informàtica per a la gestió de les queixes o reclamacions. Es proposa una puntuació **de 4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 9 punts**

L'empresa **PROSEGUR SECURITY**

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: Proposa un pla d'inspeccions anuals amb reunions de seguiment de la qualitat de servei, i eines informàtiques de gestió, no descriu els aspectes a informar en els informes per aquest motiu es retreu 1 punt. Es proposa una puntuació de **4 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció de queixes i reclamacions: Presenta un protocol d'actuació per a la resolució de les incidències, i mètodes de control preventius amb la fi d'evitar que es plantegin reclamacions. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **8 punts**



L'empresa SABICO SEGURIDAD

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: Proposa un pla d'inspeccions setmanal i mensual, en horaris aleatoris establint periodicitat i procediment, i resultats, també concreta els aspectes a informar en els informes. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció de queixes i reclamacions: Presenta un programa de gestió de qualitat per al seguiment i resolució de les incidències i es descriuen les actuacions a seguir. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **9 punts**

L'empresa SECURITAS

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: Presenta un pla de seguiment i lliurament d'informes, inspeccions cobrin tots els horaris, i una aplicació informàtica per al seguiment, i contingut d'informes. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció de queixes i reclamacions: Presenta un protocol d'actuació per a la resolució de les incidències, i un formulari online. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **9 punts**

1.3 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris i situacions imprevistes per tal de garantir la continuïtat del servei fins a 9 punts

L'empresa CLECE SEGURIDAD, SA:

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: Presenta un protocol de cobertura de baixes i suplències amb un Pla de contingències on explica el temps mínim d'afectació. Indica el nombre de vigilants de reten. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Reajustaments d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: Presenta un protocol per aquest casos amb el qual es recolzarà en tot moment l'estabilitat de l'equip. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **9 punts**



L'empresa **ENERPRO, SA:**

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: Explica el procediment de capacitat de resposta en cas de substitucions o baixes. Es proposa un puntuació de **5 punts**
- b) Reajustaments d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: Explica el procediment de modificacions i reajustaments horaris i també els possibles canvis d'ubicació del servei. Indica que haurà personal de reten. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **9 punts**

L'empresa **GRUPO CONROL SEGURIDAD:**

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: Explica la capacitat de resposta amb un temps de substitució màxim per tal de garantir el servei. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Reajustaments d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: Compromet de cobrir tota ampliació de servei amb caràcter extraordinari amb una sèrie de procediments d'actuació, indicant el nombre de vigilants de reten. Es proposa una puntuació de **4 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **9 punts**

L'empresa **ILUNION SEGURIDAD:**

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: Disposa de diferents mecanismes i recursos per tal de garantir el servei. En el cas d'absències imprevistes del personal detalla la seqüència del procediment. Es proposa una puntuació **de 5 punts**.
- b) Reajustaments d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: Garanteix la total cobertura del servei independentment dels canvis que es puguin donar , tant d'horari com de lloc, indicant un nombre de vigilants de reten. Es proposa una puntuació de **4 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 9 punts**



L'empresa IMAN SEGURIDAD

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: Proposa un pla de substitucions en els diferents supòsits per garantir la cobertura del servei, i també la substitució dels mitjans tècnics. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Reajustament d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: en el cas de trasllat d'uniats donarà cobertura, així com també en el reajustament d'horaris, i/o altres incidència disposant del nombre de vigilants necessaris com a retén d'intervenció. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte, per això es proposa una puntuació de total de **9 punts**.

L'empresa PROSEGUR SECURITY

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: proposa un pla de substitucions_i/o cobertura del servei en els diferents supòsits. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Reajustament d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: Donarà cobertura a aquestes contingències amb un equip de reten indicant el número de vigilants, i posarà en funcionament el Pla de Gestió de contingències. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte, per això es proposa una puntuació de total de **9 punts**.

L'empresa SABICO SEGURIDAD

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: Proposta molt general, indicant el temps de resposta sense supòsits de baixa, substitucions o indisposicions, per aquest motiu es retreu 1 punt. Es proposa una puntuació de **4 punts**
- b) Reajustament d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: Donarà cobertura aportant més vigilants i estableix un número de vigilants de reten. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte, per això es proposa una puntuació de total de **8 punts**.

L'empresa SECURITAS

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: proposta d'actuació per als diferents supòsits. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Reajustament d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: Donarà cobertura a aquestes contingències amb un equip de reten indicant el número de vigilants. Es proposa una puntuació de **4 punts**.



Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte, per això es proposa una puntuació de total de **9 punts**.

1.4 Establiment de protocols de vigilància i seguretat en casos específics d'acord amb l'apartat 5 del PPT fins a 10 punts.

Les 8 empreses presenten protocols d'actuació de vigilància i seguretat davant de la identificació de paquets sospitosos i i situacions de risc que pugui afectar la integritat de les persones físiques o bens que es trobin dins dels edificis, avaluant les possibles amenaces i establint les mesures de seguretat. Pel grau d'adequació d'aquets protocols a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **10 punts** a totes les empreses en aquest apartat.



PUNTUACIÓ TOTAL DE TOTS ELS APARTATS

VALORACIÓ LOT 1 EXPEDIENT IT-2024-26	CLECE SEGURIDAD	ENERPRO	GRUPO CONTROL SEGURIDAD	ILUNION SEGURIDAD	IMAN SEGURIDAD	PROSEGUR	SABICO SEGURIDAD	SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA
1.1 Adequació del Pla de treball a les característiques dels edificis, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa fins a 8 punts								
a) Descripció dels edificis objecte del contracte fins a 2 punts	2	2	1	2	2	2	2	2
b) Descripció del personal que executarà el contracte fins a 2 punts	2	1,5	1,5	2	2	2	1,5	1,5
c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar fins a 2 punts.	2	2	1,5	2	1,5	2	2	2
d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis fins a 2 punts	2	2	2	2	2	2	2	2
TOTAL PUNT 1.1	8	7,5	6	8	7,5	8	7,5	7,5
1.2. Mecanismes de supervisió periòdica que farà l'empresa adjudicatària que faciliti la comprovació de la realització i eficàcia del servei prestat fins a 9 punts								
a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual fins a 5 punts	4	4	4	5	5	4	5	5
b) Identificació d'un procediment d'atenció de les queixes i reclamacions fins a 4 punts	4	4	4	4	4	4	4	4
TOTAL PUNT 1.2	8	8	8	9	9	8	9	9
1.3 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris i situacions imprevistes per tal de garantir la continuïtat del servei fins a 9 punts								
a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei fins a 5 punts	5	5	5	5	5	5	4	5
b) Reajustaments d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire fins a 4 punts	4	4	4	4	4	4	4	4
TOTAL PUNT 1.3	9	9	9	9	9	9	8	9
1.4 Establiment de protocols de vigilància i seguretat en casos específics d'acord amb l'apartat 5 del PPT fins a 10 punts								
a) Descripció detallada d'un protocol de vigilància i seguretat davant de la identificació de paquets sospitosos fins a 5 punts	5	5	5	5	5	5	5	5
b) Descripció detallada d'un protocol de vigilància i seguretat davant una situació de risc que pugui afectar la integritat de les persones físiques o bens que es trobin dins dels edificis fins a 5 punts	5	5	5	5	5	5	5	5
TOTAL PUNT 1.4	10	10	10	10	10	10	10	10
TOTAL TOTS APARTATS	35	34,5	33	36	35,5	35	34,5	35,5



VALORACIONS LOT 2

1.1 Valoració de l'adequació del Pla de treball a les característiques dels edificis, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa fins 8 punts.

L'empresa CLECE SEGURIDAD, SA

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte:. Inclou una fitxa tècnica amb les característiques i superfícies de l'edifici, les tasques a desenvolupar, les característiques de l'entorn, les diferents dependències de l'edifici, i freqüència d'usuaris i una classificació dels seus nivells de seguretat. A més a més proposa protocol·litzar la identificació de riscos, de mitjans (humans, tècnics i organitzatius) disponibles. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Descriu el personal de l'equip de vigilància especificant l'interlocutor amb el departament d'Interior, explicant les funcions, el perfil professional i la formació. També informa dels quadrants horaris i el material d'uniformitat per l'equip. Per tant, es proposa una puntuació de **2 punts**.
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Detalla amb profunditat les diverses fases per implantar el servei així com els tempos d'aquestes. Defineix interlocutors i mitjans d'interlocució. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis:. Protocol·litza la gestió dels accessos i espera a control d'accés. Diferencia empleats amb o sense targeta (per descuit) i visites. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **8 punts**

L'empresa SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRÀNEA, SA

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte:. Descriu l'edifici, els seus usos, activitats, tasques i freqüències d'usuaris. També detalla la distribució dels espais i, breument, les zones especials com la torre de comunicacions o l'heliport. Enumera el nombre de persones tant internes (en fa una classificació per tipus) com externes. Detalla sobre plànol els diversos accessos a l'edifici en planta 0 i els seu punt de trobada en cas d'emergència interna. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Detalla correctament la formació i coneixements de sistemes de seguretat que han de tenir. Llista la uniformitat, complements i utilitatge que disposarà cada vigilant. Detalla els horaris i les posicions que s'ocuparan segons aquests. Es proposa una puntuació de **2 punts**



- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Defineix amb molt detall els interlocutors i les seves funcions, i descriu un procediment d'implantació no detalla Complert. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis: Detalla molt bé les diferents visites que poden haver-hi així com el procediment a realitzar i a qui avisar. Descriu com es farà el control de paqueteria. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 8 punts**

L'empresa ILUNION SEGURIDAD, SA

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Fa una descripció poc detallada dels edificis objecte del contracte, identificant tipologia d'usuaris, amb una descripció de les tasques que es desenvolupen. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Detalla l'organigrama del servei i el quadre horari especificant les ubicacions dels vigilants. Enumera els mitjans materials per efectuar el servei i defineix les uniformitats Fa un quadre bastant complert especificant les formacions. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Detalla els interlocutors, els horaris. Defineix l'eina de seguiment de servei. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis: Detalla els diferents tipus d'accessos que hi pot haver: visites, personal intern, etc. i discerneix entre horari d'atenció al públic i fora d'aquest. Detalla també la custòdia de claus. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 8 punts**

L'empresa SABICO SEGURIDAD, SA

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Descriu l'edifici i el seu us com a call center, el seu funcionament 24/7 i, de forma breu, les instal·lacions i la seva redundància. Detalla tres zones clares i diferenciades (funció i forma): nivell de serveis, zona pública i nivell operatiu. Descriu les funcions dels treballadors així com la freqüència d'usuaris, l'entorn on està ubicat l'edifici i l'activitat que s'hi desenvolupa. Es proposa una puntuació de **2 punts**.



- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Descriu, breument, els requisits de titulació i formació que hauran de tenir els vigilants. Detalla de manera complerta la uniformitat i material del que disposaran els vigilants. No fa referència als horaris de vigilància, per això es retreu 0,5 punts. Es proposa una puntuació de **1,5 punts**
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Defineix un quadre detallat amb les accions a seguir per a la implantació del servei dividit en diverses fases. Defineix les posicions jeràrquiques i les seves funcions en la interlocució i presa de decisions. Finalment detalla els aplicatius informàtics pel seguiment i gestió del servei. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis: Presenta un procediment de control d'accés adequat identificant tipologies de usuaris. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7,5 punts**

L'empresa IMAN SEGURIDAD,SA

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte: Descripció molt general de l'edifici, detalla la ubicació, i els punts que l'envolten (A7, T11, aeroport de Reus, etc.). freqüència d'usuaris. Enumera els mitjans de seguretat de l'edifici i destaca tres zones crítiques de l'edifici. No fa referència ni les tasques ni característiques de l'edifici, per aquest motiu es retreu 1 punt. Es proposa una puntuació de **1 punt**.
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Detalla la formació i titulació que han de tenir els vigilants així com les seves habilitats i aptituds personals. Detalla correctament els horaris, la uniformitat i l'utilatge. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Presenta cronograma d'implantació del servei inicial, en diverses fases, però no indica quin personal serà destinat a interlocutor amb el Departament, per aquest motiu es retreu 0,50 punts. Es proposa una puntuació de **1,5 punt**.
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis: Defineix diferents grups d'accés des del Conseller i autoritats a visites públiques externes. En cada cas descriu un breu procediment. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **6,5 punts**



L'empresa GRUPO CONTROL SEGURIDAD, SA

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte:. Detalla l'entorn de l'edifici. Fa una bona explicació dels punts d'accés tant de vehicles com de persones així com dels tancaments exteriors perimetrals, freqüència d'usuaris, però no fa referència a les tasques que es desenvolupen, per aquest motiu es retreu 0,5 punt. Es proposa una puntuació de **1,5 punt**.
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Indica que els vigilants estaran habilitats i formats segons els plecs tècnics. Defineix correctament els horaris dels vigilants. Llista la uniformitat i l'utilatge que es facilitarà als vigilants. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Proposa implantar el servei en diverses etapes per definir la planificació i coordinació abans de l'inici del servei i posteriorment. Es retreu 0,5 punts per no indicar interlocutor amb el departament. Es proposa una puntuació de **1,5 punts**.
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis:. Descric el protocol d'identificació de persones i gestió dels seus accessos. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7 punts**

L'empresa PROSEGUR SECURITY,

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte:. Detalla la ubicació de l'edifici, la seva superfície total i l'ús general de l'edifici, indica nivell de freqüència d'usuaris. Manca detall de les diverses activitats o tasques de l'edifici per aquest motiu es retreu 0,5 punts. Es proposa una puntuació de **1,5 punts**.
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Detalla correctament els horaris i vigilants per torn i habilitats. Detalla la uniformitat i utilatge. Defineix un pla de formació inicial i el deixa obert a futures necessitats. Es proposa una puntuació de **2 punts**
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Proposa fer la implantació en diverses fases, identificant el personal interlocutor amb el departament, i els mitjans tècnics destinats al servei. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis:. Presenta un procediment de control d'accés adequat detallant 5 tipus de procediments. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **7,5 punts**.



L'empresa SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA,

- a) Descripció dels edificis objecte del contracte:. Descriu la ubicació de l'edifici i en fa una estratificació per (tres) zones. Detalla les tasques de l'edifici així com les diverses estàncies clau i els diferents sistemes de seguretat i instal·lacions redundades, i nivell de freqüència d' usuàries. Es proposa una puntuació **de 2 punts**.
- b) Descripció del personal que executarà el contracte: Fa una descripció del personal adscrit al servei, indicant l'acreditació professional, formació obligatòria, i la dotació de la uniformitat i utilitatge, no detalla el nombre de vigilants per torn, per aquest motiu es retreu 0,5 punts.. Es proposa una puntuació de **1,5 punts**
- c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar: Detalla les diverses fases de la implantació del servei, els mitjans humans i els mitjans tècnics per la interlocució i seguiment del servei. Es proposa una puntuació de **2 punts**.
- d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis:. Presenta un procediment de control d'accés, adequat identificant tipologia d'usuaris. Es proposa una puntuació de **2 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 7,5 punts**

1.2 Mecanismes de supervisió periòdica que farà l'empresa adjudicatària que faciliti la comprovació de la realització i eficàcia del servei prestat fins 9 punts

L'empresa **CLECE SEGURIDAD, SA:**

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: proposa realitzar, i que farà les supervisions mensuals i setmanals i també detalla els mitjans per a la supervisió i el seguiment del servei. No concreta els aspectes a informar en els informes resultants de la supervisió, per aquest motiu es retreu 1 punt. Es proposa una puntuació de **4 punts**
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes i reclamacions: Indica el procediment de tractament de queixes, suggeriments i reclamacions fent una valoració i posterior avaluació. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 8 punts**



L'empresa **SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRÁNEA, SA:**

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: Defineix els controls setmanals i mensuals. Defineix els paràmetres de control pels informes mensuals. Generaran informes dels controls. Es proposa una puntuació de **5 punts**
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes i reclamacions: presenta un procediment de tractament de queixes, suggeriments i reclamacions i informes periòdics. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 9 punts**

L'empresa **ILUNION SEGURIDAD:**

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: estableix una supervisió setmanal en diferents torns i estableix una sèrie de reunions amb els diferents interlocutors. Concreta els aspectes a informar en els informes resultants de la supervisió. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes i reclamacions: Realitza un procediment d'atenció a les queixes per avaluar el grau de satisfacció dels seus clients. Es proposa una puntuació de **4 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 9 punts**

L'empresa **SABICO SEGURIDAD**

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: Proposa un pla d'inspeccions setmanal i mensual, en horaris aleatoris establint periodicitat i procediment, i resultats, també concreta els aspectes a informar en els informes. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció de queixes i reclamacions: Presenta un programa de gestió de qualitat per al seguiment i resolució de les incidències i es descriuen les actuacions a seguir. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **9 punts**.



L'empresa IMAN SEGURIDAD

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: Proposa pla d'inspeccions setmanals i anuals, i una aplicació informàtica per a la seva gestió i detalla com es realitzaran. Detalla la manera de com es realitzaran les inspeccions: es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció de queixes i reclamacions: Presenta un protocol d'actuació, i posarà disposició del responsable del contracte una aplicació informàtica per a la gestió de les queixes o reclamacions. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 9 punts**

L'empresa GRUPO CONTROL SEGURIDAD:

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: Proposa realitzar controls amb la finalitat de verificar la correcta implantació i seguiment del servei mitjançant controls diaris, setmanals, mensuals i a través de fulls d'incidències. No concreta els aspectes a informar en els informes resultants de la supervisió, per aquest motiu es retreu 1punt. Es proposa una puntuació de **4 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció a les queixes i reclamacions: Estableix un procediment de recepció de queixes fent un seguiment de la reclamació o queixa. Es proposa una puntuació de **4 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 8 punts**

L'empresa PROSEGUR SECURITY

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: Proposa un pla d'inspeccions anuals amb reunions de seguiment de la qualitat de servei, i eines informàtiques de gestió, no descriu els aspectes a informar en els informes per aquest motiu es retreu 1 punt. Es proposa una puntuació de **4 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció de queixes i reclamacions: Presenta un protocol d'actuació per a la resolució de les incidències, i mètodes de control preventius amb la fi d'evitar que es plantegin reclamacions. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **8 punts**



L'empresa SECURITAS

- a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual: Presenta un pla de seguiment i lliurament d'informes, inspeccions cobrint tots els horaris, i una aplicació informàtica per al seguiment, i contingut d'informes. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Identificació d'un procediment d'atenció de queixes i reclamacions: Presenta un protocol d'actuació per a la resolució de les incidències, i un formulari online. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 9 punts**

1.3 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris i situacions imprevistes per tal de garantir la continuïtat del servei fins a 9 punts

L'empresa CLECE SEGURIDAD, SA:

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: Presenta un protocol de cobertura de baixes i suplències amb un Pla de contingències on explica el temps mínim d'afectació. Indica el nombre de vigilants de reten Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Reajustaments d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: Presenta un protocol per aquest casos amb el qual es recolzarà en tot moment l'estabilitat de l'equip. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 9 punts**

L'empresa SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRÁNEA, SA:

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: Detalla tots els supòsits de substitució/ampliació i defineix un temps màxim en els casos urgents (absentisme no planificat i petició de substitució urgent per part del CAT112). Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Reajustaments d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: Defineixen els mecanismes en els casos de trasllat o creació d'unitats i reajustaments d'horaris. Especifica un pool de personal complementari amb diferents perfils. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 9 punts**



L'empresa ILUNION SEGURIDAD:

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: Disposa de diferents mecanismes i recursos per tal de garantir el servei. En el cas d'absències imprevistes del personal detalla la seqüència del procediment. Es proposa una puntuació **de 5 punts**.
- b) Reajustaments d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: Garanteix la total cobertura del servei independentment dels canvis que es puguin donar, tant d'horari com de lloc, indicant un nombre de vigilants de reten. Es proposa una puntuació de **4 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total **de 9 punts**

L'empresa SABICO SEGURIDAD

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: Proposta molt general, indicant el temps de resposta sense supòsits de baixa, substitucions o indisposicions, per aquest motiu es retreu 1 punt. Es proposa una puntuació **de 4 punts**
- b) Reajustament d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: Donarà cobertura aportant més vigilants i estableix un número de vigilants de reten. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte, per això es proposa una puntuació de total de **8 punts**.

L'empresa IMAN SEGURIDAD

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: Proposa un pla de substitucions en els diferents supòsits per garantir la cobertura del servei, i també la substitució dels mitjans tècnics. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Reajustament d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: en el cas de trasllat d'unitats donarà cobertura, així com també en el reajustament d'horaris, i/o altres incidència disposant del nombre de vigilants necessaris com a retén d'intervenció. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte, per això es proposa una puntuació de total de **9 punts**.



L'empresa **GRUPO CONROL SEGURIDAD**:

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: Explica la capacitat de resposta amb un temps de substitució màxim per tal de garantir el servei. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Reajustaments d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: Compromet de cobrir tota ampliació de servei amb caràcter extraordinari amb una sèrie de procediments d'actuació, indicant el nombre de vigilants de reten. Es proposa una puntuació de **4 punts**

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte per això es proposa un puntuació total de **9 punts**

L'empresa **PROSEGUR SECURITY**

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: proposa un pla de substitucions_i/o cobertura del servei en els diferents supòsits. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Reajustament d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: Donarà cobertura a aquestes contingències amb un equip de reten indicant el número de vigilants, i posarà en funcionament el Pla de Gestió de contingències. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte, per això es proposa una puntuació de total de **9 punts**.

L'empresa **SECURITAS**

- a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei: proposta d'actuació per als diferents supòsits. Es proposa una puntuació de **5 punts**.
- b) Reajustament d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire: Donarà cobertura a aquestes contingències amb un equip de reten indicant el número de vigilants. Es proposa una puntuació de **4 punts**.

Aquest apartat es considera adequat a les necessitats del contracte, per això es proposa una puntuació de total de **9 punts**.

1.4 Establiment de protocols de vigilància i seguretat en casos específics d'acord amb l'apartat 5 del PPT fins a 10 punts.

Les 8 empreses presenten protocols d'actuació de vigilància i seguretat davant de la identificació de paquets sospitosos i situacions de risc que pugui afectar la integritat de les persones físiques o bens que es trobin dins dels edificis, avaluant les possibles amenaces i establint les mesures de seguretat. Pel grau d'adequació d'aquets protocols a les necessitats d'aquest contracte es proposa una puntuació de **10 punts** a totes les empreses en aquest apartat.



PUNTUACIÓ TOTAL DE TOTS ELS APARTATS

VALORACIÓ LOT 2 EXPEDIENT IT-2024-26	CLECE SEGURIDAD	SEGURIDAD PROFESIONAL	ILUNION SEGURIDAD	SABICO SEGURIDAD	IMAN SEGURIDAD	GRUPO CONTROL SEGURIDAD	PROSEGUER SECURITY	SECURITAS SEGURIDAD
1.1 Adequació del Pla de treball a les característiques dels edificis, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa fins a 8 punts								
a) Descripció dels edificis objecte del contracte fins a 2 punts	2	2	2	2	1	1,5	1,5	2
b) Descripció del personal que executarà el contracte fins a 2 punts	2	2	2	1,5	2	2	2	1,5
c) Descripció del procediment d'implantació del servei a realitzar fins a 2 punts.	2	2	2	2	1,5	1,5	2	2
d) Descripció del procediment de control d'accés de les persones que accedeixin als edificis fins a 2 punts	2	2	2	2	2	2	2	2
TOTAL PUNT 1.1	8	8	8	7,5	6,5	7	7,5	7,5
1.2. Mecanismes de supervisió periòdica que farà l'empresa adjudicatària que faciliti la comprovació de la realització i eficàcia del servei prestat fins a 9 punts								
a) Descripció de la supervisió setmanal i mensual fins a 5 punts	4	5	5	5	5	4	4	5
b) Identificació d'un procediment d'atenció de les queixes i reclamacions fins a 4 punts	4	4	4	4	4	4	4	4
TOTAL PUNT 1.2	8	9	9	9	9	8	8	9
1.3 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris i situacions imprevistes per tal de garantir la continuïtat del servei fins a 9 punts								
a) Capacitat de resposta en cas de substitució del personal adscrit al servei fins a 5 punts	5	5	5	4	5	5	5	5
b) Reajustaments d'horaris per trasllats d'unitats o altres causes del mateix caire fins a 4 punts	4	4	4	4	4	4	4	4
TOTAL PUNT 1.3	9	9	9	8	9	9	9	9
1.4 Establiment de protocols de vigilància i seguretat en casos específics d'acord amb l'apartat 5 del PPT fins a 10 punts								
a) Descripció detallada d'un protocol de vigilància i seguretat davant de la identificació de paquets sospitosos fins a 5 punts	5	5	5	5	5	5	5	5
b) Descripció detallada d'un protocol de vigilància i seguretat davant una situació de risc que pugui afectar la integritat de les persones físiques o bens que es trobin dins dels edificis fins a 5 punts	5	5	5	5	5	5	5	5
TOTAL PUNT 1.4	10	10	10	10	10	10	10	10
TOTAL TOTS APARTATS	35	36	36	34,5	34,5	34	34,5	35,5



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior
Direcció de Serveis

Subdirecció General de Recursos Humans
i Relacions Laborals

La cap del Servei de Règim Interior

La cap de la Secció de Règim Interior, Informació i
Registre