



Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix la contractació del Subministrament per a 3 anys de totes les llicències centrals i suport de fabricant (manteniments) per a Switchos i Accés Points (AP) del fabricant Aruba i del llicenciament de les sondes UXI (XR-3026), basat en l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20164-L3)

Expedient núm.: CTTI-2023-323

1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és el subministrament per a la renovació de totes les llicències centrals per Switchos i Accés Points (AP) i del llicenciament de les sondes UXI del Departament d'Educació. Aquestes llicències atorgaran a l'usuari un dret d'ús de 3 anys.

Concretament s'emmarca en el:

Lot 3. Programaris, llicències i suports de fabricant de xarxes

Categories:

- **Llicències de xarxes.** Llicències referents a programari i/o maquinari de xarxa que permeten el seu ús en funció de certs paràmetres temporals, de capacitat i/o funcionals (durada, dispositius concurrents, funcionalitats avançades, etc.).
- **Suports de fabricant de xarxes.** Es contemplen en aquesta categoria les modalitats típiques de suport que ofereixen els fabricants d'infraestructures de xarxa: 8x5xNBD (Next Business Day/Següent Dia Laborable), 24x7 i 24x7x4, així com altres modalitats que es poguessin oferir.

2. Descripció dels subministraments a realitzar

Subministrament de totes les llicències centrals i suport de fabricant (manteniments) per a Switchos i Accés Points (AP) i del llicenciament de les sondes UXI per al Departament d'Educació. Aquestes llicències han d'atorgar a l'usuari un dret d'ús de 3 anys.

A continuació és detalla el subministrament a realitzar:

UNITATS	PART NUMBER	CONCEPTE
24.835	Q9Y59AAE	Foundation AP a 3y Sub E-STU
3.744	Q9Y74AAE	Foundation-Switch-62XX/29xx 3y Sub E-STU
496	Q9Y79AAE	Foundation-Switch-63xx/38xx 3y Sub E-STU
495	R4W98AAE	Aruba 3yr UXI Cloud Subscription E-STU

UNITATS	Renovar Clear Pass amb la modalitat FC NBD EXCH per:
2	Aruba ClearPass C1000 S-1200 R4 HW Appl
22	Aruba ClearPass C3010DL360 G10 HW Appl
2	Aruba ClearPass NL AC 100 CE E-LTU
5	Aruba ClearPass NL AC 100K CE E-LTU

2.1. Característiques generals del subministrament

Tots els subministraments es realitzaran amb les següents característiques:

- L'adjudicatari haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.
- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.
 - CTTI disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats
 - Seguiment dels casos oberts a fabricant
 - Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

Les llicències hauran de ser subministrades en el termini d'un (1) mes a partir de la formalització del contracte.

2.2. Quadre resum dels subministraments

S'ha realitzat una estimació de l'equipament necessari per donar resposta i suport a l'assegurament de la continuïtat del servei.

A continuació detallem l'estimació de les quantitats necessàries de cada equipament a subministrar durant la durada del contracte:

Tipologia	Model	Quantitats estimades
Llicència de xarxa	Foundation AP a 3y Sub E-STU	24.835
Llicència de xarxa	Foundation-Switch-62XX/29xx 3y Sub E-STU	3.744
Llicència de xarxa	Foundation-Switch-63xx/38xx 3y Sub E-STU	496
Llicència de xarxa	Aruba 3yr UXI Cloud Subscription E-STU	495
Llicència de xarxa	Aruba ClearPass C1000 S-1200 R4 HW Appl	2
Llicència de xarxa	Aruba ClearPass C3010DL360 G10 HW Appl	22
Llicència de xarxa	Aruba ClearPass NL AC 100 CE E-LTU	2
Llicència de xarxa	Aruba ClearPass NL AC 100K CE E-LTU	5

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora dels seus processos i organització.
- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de l'equipament

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de les llicències i suports sol·licitats des d'inici de contracte (la entrega incompleta en quantitats i/o funcionalitats es considera com no entregada)	10 dies laborals	50% de l'import de l'equipament

4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.