

Informe justificatiu per a la contractació del servei de desenvolupament de programari i la posada en marxa del sistema d'informació e-justícia.cat per la gestió de les evidències digitals i de les compareixences Apud-acta (AP-E042)

(Basat de l'Acord Marc CTTI-2019-20131, Lot E)

1. Dades que identifiquen l'expedient

1.1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis de construcció i desenvolupament del programari i la posada en marxa de noves funcionalitats del sistema e-justicia.cat de l'àmbit penal per la gestió de les evidències digitals i la gestió de les compareixences Apud-acta.

D'acord amb la sol·licitud de solucions de data 27 de juliol de 2022 realitzada pel Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (087JU23.001.00A), el CTTI com a ens instrumental del mateix fa constar que la present actuació està incorporada al Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR), a la Palanca IV, Component 11, Inversió 02.

Palanca IV: Una Administració per al Segle XXI

Component 11: Modernització de les Administracions públiques.

Inversió 02: Projectes tractors de digitalització de l'Administració General de l'Estat. En concret el Pla de transformació digital de l'Administració de Justícia.

Projecte 1A: Interoperabilitat

Aquesta actuació contribueix a l'assoliment dels objectius marcats per al Component 11: Modernització de les Administracions públiques, del PRTR, més concretament:

- Objectiu 1: Digitalització de la Administració i processos
 - Serveis digitals eficients, segurs i fiables.
 - Administració guiada per dades
 - Democratització i universalització de l'accés a les tecnologies emergents
 - Modernització integrada del funcionament de les Administracions Públiques

La descripció detallada dels serveis es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 2 "DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR".

1.2. Codi CPV

72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.

1.3. Lots

Aquesta licitació s'estructura en dos lots, tots dos emmarcats dins el sistema d'informació e-justicia.cat, atès que es tracta de dos mòduls diferenciats dins del sistema de Justicia.cat:

- Lot 1 - Evidències Digitals
- Lot 2 - Compareixences Apud-acta

1.4. Durada del contracte

El termini d'execució d'aquesta licitació serà de dotze (12) mesos, a partir de la formalització del contracte, prevista a 2 de gener de 2023.

Lot	Durada de la licitació
Lot 1 – Evidències Digitals	12 mesos
Lot 2 – Compareixences Apud-acta	

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Antecedents

El CTTI ha adjudicat l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131), que té per objecte la selecció dels proveïdors per a la realització de serveis de construcció i desenvolupament d'aplicacions i servei de manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. El servei també inclou el desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats de les aplicacions (superiors a 4000 hores o superiors a 10 mesos).

Els contractes basats de l'acord marc podran ser, segons la tipologia de serveis que inclogui, del tipus:

- Desenvolupament de noves aplicacions sense manteniment posterior
- Desenvolupament de noves aplicacions amb manteniment posterior
- Desenvolupament d'evolutius de nova funcionalitat
- Manteniment d'aplicacions
- Aprovisionament de programari SaaS

Justificació de la necessitat

En el marc de la transformació digital el Departament de Justícia es troba immers en el projecte de desenvolupament de la gestió processal de la jurisdicció de penal. Dins aquest context el departament vol impulsar la construcció de noves funcionalitats que la complementin, incorporant un sistema per gestionar evidències digitals així com un sistema per la gestió de les compareixences Apud-acta.

El control de les compareixences Apud-acta està regulat per l'article 530 del Reial Decret de 14 de setembre de 1882 pel qual s'aprova la Llei d'Enjudiciament Criminal, millorant d'aquesta forma la seguretat i fiabilitat de l'actual procés en el que els òrgans judicials no

porten un control puntual de si es compleix, o no, amb aquesta presentació, en no disposar d'eines que els hi ho permetin. El sistema enllaçarà amb la plataforma i equipaments de control biomètric per donar garanties de la correcta identificació de l'investigat.

Així mateix es disposarà d'un Sistema d'informació on les Forces i Cossos de Seguretat (Mossos, Policia Nacional, Guardia civil), Fiscals, perits i altres actors dipositin les evidències digitals (és a dir tota aquella informació amb valor probatori continguda en un mitjà electrònic). El sistema estarà enllaçat amb els sistemes de gestió processal des del que es gestionaran tant els permisos d'accés a les esmentades proves com tot el seu cicle de vida i cadena de custòdia fins a l'arxiu definitiu del procediment

Vistes les limitacions dels mecanismes actuals, que obliguen a la utilització de mitjans físics no gestionats des de cap sistema d'informació, cal millorar el servei als diferents actors de l'Administració de Justícia: magistrats, jutges, lletrats de l'administració de Justícia, advocats, procuradors,...

Remarcant que aquest desenvolupament és necessari ja que l'abast actual del projecte de desenvolupament del sistema d'informació e-justícia.cat engloba únicament les funcionalitats de la gestió processal

Seguir avançant en la digitalització dels processos de la jurisdicció Penal és estratègic pel departament de Justícia

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

3. Dades econòmiques de la contractació

El **valor estimat del contracte**, considerant modificacions, és 2.961.684,74 euros IVA exclòs i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost màxim de licitació: 2.468.070,62 euros IVA exclòs
- Pressupost màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 493.614,12 euros IVA exclòs.

L'import de valor estimat de contracte, considerant modificacions, es distribueix segons els lots en:

Lots	Import base licitació	Modificacions 20%	Valor estimat de contracte
Lot 1 – Evidències Digitals	1.648.548,36 €	329.709,67 €	1.978.258,03 €
Lot 2 – Compareixences Apud-acta	819.522,26 €	163.904,45 €	983.426,71 €
Total	2.468.070,62 €	493.614,12 €	2.961.684,74 €

El **pressupost base** d'aquesta licitació és de 2.986.365,45 euros IVA inclòs, corresponent a 2.468.070,62 euros de base imposable i 518.294,83 euros de partida d'IVA (21%)

Lots	Import sense IVA	Import IVA	Import Total (IVA inclòs)
Lot 1 – Evidències Digitals	1.648.548,36 €	346.195,15 €	1.994.743,51 €
Lot 2 – Compareixences Apud-acta	819.522,26 €	172.099,68 €	991.621,94 €
Total	2.468.070,62 €	518.294,83 €	2.986.365,45 €

Justificació del preu

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha partit d'una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duran a terme, per cadascun dels lots.

- S'ha realitzat l'estimació de l'esforç de treball, en hores dels serveis de construcció i desenvolupament (projectes sota demanda) tenint en compte la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis similars executats en els contractes d'Aprovisionament i manteniment d'aplicacions (CCPP/CTTI/2011/1).
- Les dues solucions a licitar requereixen d'una dependència forta amb sistemes d'informació ja existents al Departament de Justícia, d'una complexitat funcional elevada, que justificaria l'alt volum d'hores necessàries per dur a terme la construcció d'una solució que garanteixi l'estabilitat i interoperabilitat entre les parts, així com disposar d'un alt volum de proves integrades per afermar una solució robusta.
- Cal tenir en compte que no es tracta de serveis estandarditzats sinó que per la seva naturalesa son molt específic al estar vinculats al correcte funcionament de l'Administració de Justícia. Es per això que no s'ha trobat cap altre precedent similar a l'administració que pugui ser pres com a referència i per tant en base a la nostra experiència tècnica determinem que aquest és l'esforç correcte.

Lot 1 - Evidències Digitals

Serveis de construcció i desenvolupament	Esforç (hores)
Anàlisi de requisits (programari i sistemes)	1.948
Anàlisi funcional	5.844
Disseny de l'arquitectura de la solució (programari i sistemes)	1.948
Disseny detallat (programari)	5.064
Construcció, proves unitàries (programari) i integració	19.479
Proves de qualificació (Inclou rendiment qualitat i seguretat, si escau)	2.337
Instal·lació del programari	779
Suport a l'acceptació del programari	779
Gestió del canvi	389
Pas a manteniment i/o post-implantació	390
Total	38.957

Per l'assoliment de l'esforç estimat s'ha considerat la dedicació de diferents perfils professionals i s'ha estimat un percentatge mig per a cada un dels perfils professionals, atenent al/als entorns tecnològics de les aplicacions objecte de la licitació, tal i com es detalla a les taules següents:

Perfil	Percentatge dedicació	Esforç (hores)
Cap de projecte	4%	1558
Arquitecte	3%	1169
Consultor / Analista	7%	2727
Analista-desenvolupador	35%	13635
Desenvolupador	51%	19868
Total	100%	38.957

Per a tal d'estimar un preu hora a mig dels perfils professionals que han de participar en el servei, s'ha considerat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent a gener de l'any en curs, que comprenen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, segons els anys d'experiència.

Donat que s'han de considerar diferents entorns tecnològics atesa la complexitat tècnica i família de tecnologies, s'ha pres com a base el càlcul l'entorn ET3 i s'ha aplicat el percentatge mig d'increment entre entorns definit en l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions, un 4% per ET1-ET2 i un 10% per ET4-ET5, en considerar que aquestes diferències continuen vigents a nivell de mercat.

Per obtenir el cost empresa/hora dels perfils corresponent a ET3, s'ha fet una mitjana de les diferents xifres salarials, incrementades en un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut, a càrrec de l'empresa i s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1760 hores¹.

Atenent a les premisses anteriors, es consideren les següents tarifes per entorn tecnològic:

Perfils professionals	Tarifa horària màxima (Sense IVA)				
	ET1	ET2	ET3	ET4	ET5
Cap de projecte	59,33 €	59,33 €	57,05 €	62,76 €	62,76 €
Arquitecte	47,36 €	47,36 €	45,54 €	50,09 €	50,09 €
Consultor / analista	39,19 €	39,19 €	37,68 €	41,45 €	41,45 €
Analista-desenvolupador	33,40 €	33,40 €	32,12 €	35,33 €	35,33 €
Desenvolupador	27,12 €	27,12 €	26,08 €	28,69 €	28,69 €

S'ha determinat ET1 com a entorn de treball, atenent que les tecnologies utilitzades en el desenvolupament objecte d'aquesta licitació, es troben dins la família de ET1, tal com queda definida a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions.

El pressupost base és el resultat de l'estimació d'esforç, el percentatge d'esforç corresponent a cada tipus de perfil i el preu hora mig d'aquests perfils, segons el/s seu/s entorn/s de treball.

¹ Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Perfil	Esforç (hores)	ET1 (preu/hora)	Import de licitació per ET1
Cap de projecte	1558	59,33 €	92.436,14 €
Arquitecte	1169	47,36 €	55.363,84 €
Consultor/Analista	2727	39,19 €	106.871,13 €
Analista/desenvolupador	13635	33,40 €	455.409,00 €
Desenvolupador	19868	27,12 €	538.820,16 €
	38.957	-	1.248.900,27 €

En base als càlculs detallats anteriorment es determina que l'import de costos de personal, establert a tant alçat, és de 1.248.900,27 euros IVA exclòs.

Per a la determinació del preu màxim de licitació, sobre l'import total de costos directes (costos de personal i altres costos directes), s'ha aplicat un 20%² de despeses generals (costos indirectes) i posteriorment s'ha aplicat un 10%³ de benefici industrial a la suma dels costos directes i indirectes, tal com es desglossa a la següent taula:

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	1.248.900,27 €	Salariis, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	0,00 €	
TOTAL COSTOS DIRECTES	1.248.900,27 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	249.780,05 €	
TOTAL COSTOS INDIRECTES	249.780,05 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	1.498.680,32 €	
Benefici Industrial		
Benefici industrial	149.868,03 €	
TOTAL	1.648.548,36 €	

² Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

³ Equivalent a nota 2

Lot 2 – Compareixences Apud-acta

Serveis de construcció i desenvolupament	Esforz (hores)
Anàlisi de requisits (programari i sistemes)	947
Anàlisi funcional	2.785
Disseny de l'arquitectura de la solució (programari i sistemes)	928
Disseny detallat (programari)	2.785
Construcció, proves unitàries (programari) i integració	8.911
Proves de qualificació (Inclou rendiment qualitat i seguretat, si escau)	1.114
Instal·lació del programari	351
Suport a l'acceptació del programari	371
Gestió del canvi	186
Pas a manteniment i/o post-implantació	186
Total	18.564

Per l'assoliment de l'esforç estimat s'ha considerat la dedicació de diferents perfils professionals i s'ha estimat un percentatge mig per a cada un dels perfils professionals, atenent al/als entorns tecnològics de les aplicacions objecte de la licitació, tal i com es detalla a les taules següents:

Perfil	Percentatge dedicació	Esforz (hores)
Cap de projecte	7%	1299
Arquitecte	4%	743
Consultor / Analista	14%	2599
Analista-desenvolupador	25%	4641
Desenvolupador	50%	9282
Total	100%	18.564

Per a tal d'estimar un preu hora a mig dels perfils professionals que han de participar en el servei, s'ha considerat el cost empresa/hora de cadascun dels perfils tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent a gener de l'any en curs, que comprenen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, segons els anys d'experiència.

Donat que s'han de considerar diferents entorns tecnològics atesa la complexitat tècnica i família de tecnologies, s'ha pres com a base el càlcul l'entorn ET3 i s'ha aplicat el percentatge mig d'increment entre entorns definit en l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions, un 4% per ET1-ET2 i un 10% per ET4-ET5, en considerar que aquestes diferències continuen vigents a nivell de mercat.

Per obtenir el cost empresa/hora dels perfils corresponent a ET3, s'ha fet una mitjana de les diferents xifres salarials, incrementades en un 35% en concepte de Seguretat Social,

de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut, a càrrec de l'empresa i s'ha dividit el cost resultant (cost total anual) entre 1760 hores⁴.

Atenent a les premisses anteriors, es consideren les següents tarifes per entorn tecnològic:

Perfils professionals	Tarifa horària màxima (Sense IVA)				
	ET1	ET2	ET3	ET4	ET5
Cap de projecte	59,33 €	59,33 €	57,05 €	62,76 €	62,76 €
Arquitecte	47,36 €	47,36 €	45,54 €	50,09 €	50,09 €
Consultor / analista	39,19 €	39,19 €	37,68 €	41,45 €	41,45 €
Analista-desenvolupador	33,40 €	33,40 €	32,12 €	35,33 €	35,33 €
Desenvolupador	27,12 €	27,12 €	26,08 €	28,69 €	28,69 €

S'ha determinat ET1 com a entorn de treball, atenent que les tecnologies utilitzades en el desenvolupament objecte d'aquesta licitació, es troben dins la família de ET1, tal com queda definida a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions.

El pressupost base és el resultat de l'estimació d'esforç, el percentatge d'esforç corresponent a cada tipus de perfil i el preu hora mig d'aquests perfils, segons el/s seu/s entorn/s de treball.

Perfil	Esforç (hores)	ET1 (preu/hora)	Import de licitació per ET1
Cap de projecte	1.299	59,33 €	77.069,67 €
Arquitecte	743	47,36 €	35.188,48 €
Consultor/Analista	2.599	39,19 €	101.854,81 €
Analista/desenvolupador	4.641	33,40 €	155.009,40 €
Desenvolupador	9.282	27,12 €	251.727,84 €
	18.564	-	620.850,20 €

En base als càlculs detallats anteriorment es determina que l'import de costos de personal, establert a tant alçat, és de 620.850,20 euros IVA exclòs.

Per a la determinació del preu màxim de licitació, sobre l'import total de costos directes (costos de personal i altres costos directes), s'ha aplicat un 20%⁵ de despeses generals (costos indirectes) i posteriorment s'ha aplicat un 10%⁶ de benefici industrial a la suma dels costos directes i indirectes, tal com es desglossa a la següent taula:

⁴ Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.
⁵ Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.
⁶ Equivalent a nota 2

Concepte	Import	Observacions
Costos Directes		
Costos de personal	620.850,20 €	Salariis, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	0,00 €	
TOTAL COSTOS DIRECTES	620.850,20 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	124.170,04 €	
TOTAL COSTOS INDIRECTES	124.170,04 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	745.020,24 €	
Benefici Industrial		
Benefici industrial	74.502,02 €	
TOTAL	819.522,26 €	

4. Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant el procediment contracte basat de l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya. (Expedient CTTI-2019-20131).

Atenent que el valor del VEC de la licitació supera el lliandar harmonitzat vigent (215.000,00 euros, IVA exclòs), aquest basat es classifica com nivell econòmic 3 (**Basat harmonitzat**), convidant totes les empreses/UTES homologades en el lot.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter urgent en els termes de l'article 119 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Els motius que justifiquen la urgència en la tramitació de l'expedient deriven dels breus terminis establerts per la normativa europea per a contreure la despesa i per a executar-la quan es tracta d'expedients finançats amb fons provinents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del Fons REACT-EU, així com de la necessitat de garantir la gestió eficient d'aquests fons, en els termes del Reial Decret-Llei 36/2020, de 30 de desembre, i d'acord amb l'article 17.2 del Reial Decret-Llei 5/2021, de 2 de febrer pel qual s'aproven mesures urgents per a la implementació i gestió dels fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència i del Fons REACT-EU per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, terminis que serien inassolibles amb una tramitació ordinària.

5. Criteris de solvència

- Declaració responsable de vigència de la solvència econòmica i tècnica aportada en l'homologació de l'Acord Marc.
- En funció del lot, en com a mínim un dels tres darrers exercicis, xifra de negoci anual superior a:
 - Lot 1:** 2.960.000 euros
 - Lot 2:** 1.470.000 euros

En el cas que l'empresa opti a la licitació de més d'un lot, aquesta haurà de disposar, en algun dels tres darrers exercicis, de la suma del nivell mínim requerit a cada un dels lots als que es presenta.

Per la determinació de la xifra anual de negoci mínim s'ha tingut en compte l'article 87.1 a) de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del sector públic, que determina que el volum de negocis mínim anual exigít no excedirà una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

L'exigència dels mitjans de solvència econòmica i financera estan motivats per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

6. Qualitat de l'execució

L'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131) estableix la Mesura de la qualitat en l'execució (MQE), per tal d'assolir la màxima qualitat en la realització dels serveis, utilitzant el Factor de qualitat de l'execució (FQE).

La mesura de la qualitat en l'execució (MQE) es realitzarà utilitzant els següents indicadors de nivell de servei:

- Lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables
- Defectes no identificats per l'equip de proves
- Incompliment data pactada de lliuraments

La descripció, càlcul, periodicitat i graus de lliendar dels indicadors de nivell de servei, es detallen al apartat *Detall del MQE* de l'annex 1.

Per calcular la Mesura de la qualitat en l'execució (MQE) s'aplicarà la fórmula següent:

$$MQE = \frac{\text{Nombre d'indicadors i nivells de servei mesurats}_{\text{amb lliendar de grau } \geq 3}}{\text{Nombre total d'indicadors i nivells de servei mesurats}} \times 100$$

L'acumulació/pèrdua de qualitat en el FQE està vinculada a la puntuació assolida (de 0 a 100 punts) en la Mesura de la qualitat en l'execució (MQE), tal i com es detalla a la següent taula:

Tipus contracte basat	Puntuació mesura de qualitat en l'execució (MQE)	Increment / decrement qualitat en el FQE
Basat harmonitzat	> 80 punts	+ 1,00 %
	< 50 punts	- 5,00 %

7. Criteris d'adjudicació

Criteris avaluable a partir d'un judici de valor

Lot 1 - Evidències Digitals

Solució tècnica (fins a un màxim de 49 punts)

- Proposta de la solució plantejada **(fins a un màxim de 21 punts)**

La proposta de l'adjudicatari haurà de ser una solució integrada amb els requeriments tècnics, funcionals i organitzatius atenent els requeriments de l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques particulars.

Es valorarà:

- La solució proposada. Per tal de valorar la comprensió del licitador vers els reptes de negoci proposats, es donarà un pes important a la descripció i justificació de la solució proposada, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits i la seva superació, que l'enfocament proposat és factible, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades. **(fins a un màxim de 9 punts)**
- La complementarietat i integració en els projectes i manteniments relacionats de l'entorn de l'e-justícia.CAT i Temis del Departament de Justícia. Concretament es valorarà que la solució garanteixi la integració i convivència amb els sistemes vigents en tot moment **(fins a un màxim de 7 punts)**
- L'adequació de la solució proposada. En particular es puntuarà entre d'altres, el model de capacitat del sistema per garantir la seva estabilitat i dimensionament, així com la solució plantejada per la traçabilitat de la cadena de custòdia de la prova digital, garantint-ne la seva autenticitat, inalterabilitat i integritat. **(fins a un màxim de 5 punts)**

L'assignació de 21 punts a la valoració de la proposta de solució plantejada té per objectiu determinar la capacitat de resposta de cada una de les empreses, l'aportació de valor respecte a les funcions i activitats proposades al Plec de Prescripcions Tècniques, i l'adequació de les propostes a les característiques específiques dels serveis objecte d'aquest contracte.

- Desenvolupament, planificació, implantació i posta en marxa de la solució **(fins a un màxim de 17 punts)**

Es valorarà:

- La proposta de planificació dels serveis descrits a l'apartat 2.1. Serveis de construcció i desenvolupament del plec de prescripcions tècniques particulars. Concretament, es valorarà:
 - La proposta de planificació de les activitats tenint en compte que sigui factible en el temps establert, que contempli la visió global de tots els components del servei (activitats del projecte, sistemàtica, seguiment i control, tasques d'execució i desplegament). **(fins a un màxim de 3 punts)**
 - La proposta específica de les tasques de disseny, construcció, proves i planificació dels lliuraments necessàries per assolir el desenvolupament de la solució. Amb la inclusió d'un cronograma

que reflecteixi amb claredat el calendari de planificació global del servei i el detall de les mesures plantejades per la posta en marxa. Es valorarà de forma positiva, entre d'altres, propostes addicionals que ajudin a la millora del projecte i reducció del període d'implantació (afegint fases addicionals al plec que garanteixi que el producte funcionarà) **(fins a un màxim de 2 punts)**

- La proposta **d'arquitectura** dels diferents elements a desenvolupar i del entorn tecnològic que li ha de donar suport: operació, administració, seguretat i control d'accés segons els requeriments d'Arquitectura descrits a l'apartat 4.6 Arquitectura Corporativa del plec de prescripcions tècniques **(fins a un màxim de 6 punts)**
- El model de **qualitat** proposat i com se'n farà el seu seguiment i control d'acord amb els requeriments de l'apartat 4.3 Assegurament i control de la qualitat. Es valorarà entre d'altres, l'estructuració, detall i claredat en la descripció del model de qualitat proposat així com els coneixements en els estàndards de qualitat descrits en l'esmentat capítol del plec i d'acord amb la solució a desenvolupar descrita en l'apartat 3 Descripció de la solució del plec de prescripcions tècniques **(fins a un màxim de 3 punts)**
- La sistemàtica a emprar per garantir la **seguretat** dels sistemes d'informació i la resta d'aspectes relacionats amb la seguretat del sistema d'informació especificats a l'apartat 4.4 Seguretat del plec de prescripcions tècniques. Es valorarà entre d'altres l'estructuració, detall i claredat en la descripció del model de seguretat proposat **(fins a un màxim de 3 punts)**

L'assignació de 17 punts a la valoració d'aquest apartat està motivada per considerar la planificació, implementació i posta en marxa de la solució un dels punts cabdals en l'execució dels serveis. Aquesta valoració té com a objectiu cercar la millor proposta que permeti assolir, amb qualitat i fiabilitat, l'objecte del contracte.

- Proposta d'equip tècnic **(fins a un màxim de 6 punts)**

Es valorarà la definició de l'equip tècnic, addicional a la solvència, que es destini al projecte, així com la seva dedicació total per mòduls/activitats recollides al punt de planificació del servei segons les tasques a desenvolupar per cada rol, atenent als perfils i principals funcions descrites a l'apartat 4.9 Equips i rols del plec de prescripcions tècniques, atenent als següents aspectes:

- Professionals i rols proposats i les seves tasques assignades, tenint en compte la dificultat tècnica i la interrelació de tasques així com l'assignació dels rols en funció de l'experiència en projectes en els que s'ha participat vinculats a l'objecte del contracte **(fins a un màxim de 3 punts)**.

- El dimensionament de l'equip, tenint en compte el nombre de recursos de cada perfil i la seva dedicació, així com els recursos per cobrir necessitats específiques i les accions que realitzarà el licitador per a mitigar la rotació de l'equip adscrit al servei, atenent l'apartat 7. Model de relació del Plec de Prescripcions Tècniques **(fins un màxim de 3 punts)**.

L'assignació de 6 punts a la valoració d'aquest apartat està motivada per considerar l'equip tècnic i la seva organització un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits així com per la importància de la relació entre l'Administració i el proveïdor per al seguiment dels serveis objecte d'aquest contracte.

- Proposta dels model organitzatiu i de gestió del servei **(fins un màxim de 5 punts)**

Es valorarà:

- El model organitzatiu proposat. Rols proposats i tasques assignades tenint en compte la dificultat tècnica i la interrelació de tasques. Concretament es valorarà entre d'altres, qualsevol millora en el model de relació plantejat a l'apartat 7 Model de relació del plec de prescripcions tècniques, que aportí un major seguiment i control durant les diferents fases del projecte, garantir l'aliniament entre els diferents actors que participen en el projecte, així com la metodologia que garanteixi el seguiment i control del servei.

L'assignació de 5 punts a la valoració d'aquest apartat té com objectiu definir un model de governança i gestió del projecte, amb mecanismes de reporting i seguiment, per garantir l'alineament de la solució amb les necessitats del negoci i el compliment de l'acord a nivell de servei.

Lot 2 – Compareixences Apud-acta

- Proposta de la solució plantejada **(fins a un màxim de 21 punts)**

La proposta de l'adjudicatari haurà de ser una solució integrada amb els requeriments tècnics, funcionals i organitzatius atenent els requeriments de l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques particulars.

Es valorarà:

- La solució proposada. Per tal de valorar la comprensió del licitador vers els reptes de negoci proposats, es donarà un pes important a la descripció i justificació de la solució proposada, que demostrí una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades. **(fins a un màxim de 9 punts)**
- La complementarietat i integració en els projectes i manteniments relacionats de l'entorn de l'e-justícia.CAT i Temis del Departament de Justícia. Concretament es valorarà que la solució garanteixi la integració i

convivència amb els sistemes vigents en tot moment **(fins a un màxim de 7 punts)**

- L'adequació de la solució proposada, pel que fa als processos d'enrolament biomètric i verificació biomètrica, als requeriments especificats en el plec de prescripcions tècniques. En particular es puntuarà entre d'altres, que la solució aporti agilitat en la captura de les dades biomètriques i registre de les dades que siguin necessàries en els dos processos. **(fins a un màxim de 5 punts)**

L'assignació de 21 punts a la valoració de la proposta de solució plantejada té per objectiu determinar la capacitat de resposta de cada una de les empreses, l'aportació de valor respecte a les funcions i activitats proposades al Plec de Prescripcions Tècniques, i l'adequació de les propostes a les característiques específiques dels serveis objecte d'aquest contracte.

- Desenvolupament, planificació, implantació i posta en marxa de la solució **(fins a un màxim de 17 punts)**

Es valorarà:

- La proposta de planificació dels serveis descrits a l'apartat 2.1. Serveis de construcció i desenvolupament del plec de prescripcions tècniques particulars. Concretament, es valorarà:
 - la proposta de planificació de les activitats tenint en compte que sigui factible en el temps establert, que contempli la visió global de tots els components del servei (activitats del projecte, sistemàtica, seguiment i control, tasques d'execució i desplegament). **(fins a un màxim de 3 punts)**
 - La proposta específica de les tasques de disseny, construcció, proves i planificació dels lliuraments necessàries per assolir el desenvolupament de la solució. Amb la inclusió d'un cronograma que reflecteixi amb claredat el calendari de planificació global del servei i el detall de les mesures plantejades per la posta en marxa. **(fins a un màxim de 2 punts)**
- La proposta d'arquitectura dels diferents elements a desenvolupar i del entorn tecnològic que li ha de donar suport: operació, administració, seguretat i control d'accés segons els requeriments d'Arquitectura descrits a l'apartat 4.6 Arquitectura Corporativa del plec de prescripcions tècniques **(fins a un màxim de 6 punts)**
- El model de qualitat proposat i com se'n farà el seu seguiment i control d'acord amb els requeriments de l'apartat 4.3 Assegurament i control de la qualitat. Es valorarà entre d'altres, l'estructuració, detall i claredat en la descripció del model de qualitat proposat així com els coneixements en els estàndards de qualitat descrits en l'esmentat capítol del plec i d'acord amb la solució a desenvolupar descrita en l'apartat 3 Descripció

de la solució del plec de prescripcions tècniques **(fins a un màxim de 3 punts)**

- La sistemàtica a emprar per garantir la seguretat dels sistemes d'informació i la resta d'aspectes relacionats amb la seguretat del sistema d'informació especificats a l'apartat 4.4 Seguretat del plec de prescripcions tècniques. Es valorarà entre d'altres l'estructuració, detall i claredat en la descripció del model de seguretat proposat **(fins a un màxim de 3 punts)**

L'assignació de 17 punts a la valoració d'aquest apartat està motivada per considerar la planificació, implementació i posta en marxa de la solució un dels punts cabdals en l'execució dels serveis. Aquesta valoració té com a objectiu cercar la millor proposta que permeti assolir, amb qualitat i fiabilitat, l'objecte del contracte.

- Proposta d'equip tècnic **(fins a un màxim de 6 punts)**

Es valorarà la definició de l'equip tècnic, addicional a la solvència, que es destini al projecte, així com la seva dedicació total per mòduls/activitats recollides al punt de planificació del servei segons les tasques a desenvolupar per cada rol, atenent als perfils i principals funcions descrites a l'apartat 4.9 Equips i rols del plec de prescripcions tècniques, atenent als següents aspectes:

- Professionals i rols proposats i les seves tasques assignades, tenint en compte la dificultat tècnica i la interrelació de tasques així com l'assignació dels rols en funció de l'experiència en projectes en els que s'ha participat vinculats a l'objecte del contracte **(fins a un màxim de 3 punts)**.
- El dimensionament de l'equip, tenint en compte el nombre de recursos de cada perfil i la seva dedicació, així com els recursos per cobrir necessitats específiques i les accions que realitzarà el licitador per a mitigar la rotació de l'equip adscrit al servei, atenent l'apartat 7. Model de relació del Plec de Prescripcions Tècniques **(fins un màxim de 3 punts)**.

L'assignació de 6 punts a la valoració d'aquest apartat està motivada per considerar l'equip tècnic i la seva organització un aspecte rellevant per aconseguir una òptima execució dels serveis requerits així com per la importància de la relació entre l'Administració i el proveïdor per al seguiment dels serveis objecte d'aquest contracte.

- Proposta dels model organitzatiu i de gestió del servei **(fins un màxim de 5 punts)**

Es valorarà:

- El model organitzatiu proposat. Rols proposats i tasques assignades tenint en compte la dificultat tècnica i la interrelació de tasques. Concretament es valorarà entre d'altres, qualsevol millora en el model de relació plantejat a l'apartat 7 Model de relació del plec de

prescripcions tècniques, que porti un major seguiment i control durant les diferents fases del projecte, garantir l'aliniament entre els diferents actors que participen en el projecte, així com la metodologia que garanteixi el seguiment i control del servei.

L'assignació de 5 punts a la valoració d'aquest apartat té com objectiu definir un model de governança i gestió del projecte, amb mecanismes de reporting i seguiment, per garantir l'alineament de la solució amb les necessitats del negoci i el compliment de l'acord a nivell de servei.

Un cop valorades les ofertes, s'aplicarà la fórmula següent a la valoració total de cadascun dels criteris tècnics sotmesos a judici de valor, per a obtenir-ne la puntuació final (a l'empareda de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica):

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

No obstant, s'estableix un llindar del 80% de la puntuació màxima prevista per cada criteri en el seu conjunt, per sota del qual, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.

Criteris avaluable de forma automàtica pels lots 1 i 2

- **Oferta econòmica**

Serveis de construcció i desenvolupament (fins un màxim de 49 punts)

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei, amb preus a tant alçat, segons valor "Import de l'oferta econòmica" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula següent (Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica):

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On

P_v : És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max} : És la puntuació màxima de l'apartat.

O_m : És la millor oferta de "Import de l'oferta econòmica" rebuda.

O_v : És la oferta de "Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

VP: Valor de ponderació

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP).

S'escull un valor de ponderació 4 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

- **Altres criteris avaluables de forma automàtica (fins un màxim de 2 punts)**

- **Mesures de qualitat laboral (fins a un màxim de 2 punts)**

Es valora el compromís del licitador a executar el contracte sota criteris de qualitat laboral.

Barem de contractació indefinida (2 punts)

En la valoració es tindrà en compte el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte que realitzin els serveis de construcció i desenvolupament, sempre que sigui superior al 50%.

Contractació indefinida	Puntuació
Inferior al 50%	0 punts
Superior al 50%	2 punts

8. Condicions especials d'execució

Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat 33.20 *Condicions especials d'execució dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del servei de desenvolupament de programari i la posada en marxa del sistema d'informació e-justícia.cat per la gestió de les evidències digitals i de les compareixences Apud-acta, a càrrec dels pressupost de l'any 2023, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora, convidant totes les empreses/UTES homologades en el lot.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Manuel Peña Camacho
Director Àrea TIC Departament de Justícia

Annex 1

Detall del MQE

Codi	Nom	Descripció	Servei	Formula d'obtenció/eina	Periodicitat	Grau			
						Llindar grau 1	Llindar grau 2	Llindar grau 3	Llindar grau 4
AP-DS-01	Lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	Percentatge de lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	DS	Nombre de lliurables del projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables / Total lliurables del projecte/aplicació	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	80%	90%	100%	100%
AP-DS-02	Defectes no identificats per l'equip de proves	Percentatge de defectes no trobats per l'equip de proves.	DS	Nombre de defectes trobats pels usuaris en proves d'acceptació / (Nombre de defectes trobats per l'equip de proves + Nombre de defectes trobats pels usuaris en proves d'acceptació)	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	40%	25%	5%	0%
AM-DS-03	Incompliment data pactada de lliuraments	Percentatge d'incompliment de la data pactada de lliuraments (tant dels lliuraments efectuats com dels pendents de lliurament)	DS	Nombre de lliuraments fora de termini (tant realitzats com pendents) / Nombre de lliuraments total	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	30%	15%	5%	0%