



PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DEL SERVEI D'STREAMING I PODCAST D'OLESA RÀDIO

Exp. 2023/006278

1. OBJECTE DEL PLEC

Aquest Plec té per objecte fixar les condicions que han de regir en l'adjudicació del servei de manteniment i assistència tècnica del gestor de continguts en el qual es basa el web de l'emissora municipal Olesa Ràdio, que inclou l'emissió en directe via streaming, la gravació, la distribució i l'allotjament i backups dels continguts digitals de l'emissora.

2. DESCRIPCIÓ GENERAL DELS TREBALLS A REALITZAR

El servei ha d'incloure:

1. Streaming - emissió en directe per internet
2. Gravació i publicació automatitzada dels continguts (podcast)
3. Allotjament i backups dels tots els serveis (mp3 i bdd)
4. Web autoeditable amb versió (PWA) amb suport de domini propi
5. Migració o manteniment dels continguts actuals
6. Atenció a l'usuari

1. Servei streaming. Requisits tècnics:

- **Doble flux d'streaming.** Còdec MP3 estèreo 64 kbps i 128 kbps. El servei de streaming es servirà des dos dos servers diferenciats i situats en dos data centers diferents
- **Protocols de lliurament compatibles.** HTTP1, HTTPS, HTTP2, en ports 80, 443, i 8000
- **Alerta automàtica de caiguda d'Streaming.** El sistema ha de detectar si l'emissora té algun problema amb l'streaming i enviar un avís de forma automàtica i instantània a un correu electrònic.
- **Stats.** Servei d'estadístiques propi.
- **Streaming compatible** amb aplicacions externes.
- **Reproductor web.** El reproductor ha de mostrar la informació de programa que s'està emetent amb el nom i la imatge associada. Reproductor compatible amb Android i iOS
- **Reproductor iframe html5.** Ha de permetre la inserció del servei d'streaming en aplicacions web externes.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/006278
Codi Segur de Verificació: 5b4417af-abe5-40d4-b6af-8b7f7e663f87 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2502661 Data d'impressió: 03/11/2023 10:19:16 Pàgina 2 de 6		
SIGNATURES 1.- Anna Casado Godino (SIG) (Cap del Departament de Mitjans de Comunicació), 03/08/2023 18:35		



- **Eina Ara Sona** (el reproductor ha de mostrar en tot moment el nom del programa i la imatge que s'està emeten en aquell moment).
- **Publicitat en pre-roll** . El sistema ha de permetre la inserció d'un àudio (falca publicitària, campanya institucional, etc) que es reproduïx cada vegada que un usuari es connecti al servei d'streaming

2. Gravació i publicació automatizada dels continguts (podcast)

L'empresa concessionària haurà d'oferir un servei de podcast automatitzat que permeti enregistrar, allotjar i publicar tots els programes propis de l'emissora, un cop hagin estat emesos.

També s'haurà de garantir la publicació o despublicació de podcast, de forma manual.

Podcast automàtic. Els programes s'han de poder gravar i publicar de forma automàtica a l'instant i sense intervenció humana. Les dades de cada programa s'han de poder introduir des d'un senzill tauler de control: descripció, logo, imatge associada i l'horari de gravació en format mp3. El sistema ha de poder permetre enregistrar la gravació automàtica de programes de forma diària, setmanal, quinzenal o puntual (com a programa especial) segons les necessitats de l'emissora.

Podcast manual. El sistema ha de permetre la publicació de podcast de forma manual.

Podcast mode ocult. El sistema ha de permetre la creació repositori d'àudio que no apareixerà en el sistema web però que permet utilitzar-ho com a tall de veu a l'apartat notícies.

Segmentació d'àudio: El sistema haurà de permetre segmentar els àudios en marcadors, permet la navegació a punt d'interès d'aquell podcast amb un sol clic. A cada segments s'haurà de poder afegir una descripció i haurà de poder-se compartir a les xarxes socials.

Compartició en xarxes socials: El sistema ha de permetre la compartició dels continguts a les principals xarxes socials d'una forma senzilla i intuïtiva

3. Allotjament i backups del tots els serveis (mp3 i bdd)

L'empresa adjudicatària haurà d'oferir el servei de servidors web per poder allotjar tots els continguts i prestar els serveis detallats en aquest plec.

L'empresa haurà d'oferir un servidor de còpia de seguretat diària (online) alhora que



DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/006278
Codi Segur de Verificació: 5b4417af-abe5-40d4-b6af-8b7f7e663f87 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2502661 Data d'impressió: 03/11/2023 10:19:16 Pàgina 3 de 6		
SIGNATURES 1.- Anna Casado Godino (SIG) (Cap del Departament de Mitjans de Comunicació), 03/08/2023 18:35		



n'haurà de tenir una altra de setmanal (offline) per garantir la custòdia dels continguts web inclosos en aquest contracte.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà del manteniment tècnic i de la seguretat dels servidors web i facilitarà, a l'emissora <https://www.olesaradio.cat/>, l'accés directe a la persona/persones designades per l'empresa com a responsable d'aquesta tasca, per tal de poder solucionar qualsevol incidència de la forma més ràpida i efectiva possible.

Tots els arxius i continguts de <https://www.olesaradio.cat/> allotjats en aquests servidors recollits en aquest plec (bases de dades, arxius d'àudio, vídeo, imatges...) seran entregats a l'Ajuntament quan finalitzi el contracte en el termini de dues setmanes, després de la finalització del contracte.

Servidor 24 hours:

L'empresa adjudicatària disposarà d'un servidor diferenciat de la estructura de servidors principals que enregistrarà tota la programació de continuïtat d'Olesa Ràdio i la mantindrà guardada un mínim de 5 dies per tal de poder recuperar qualsevol àudio, en qualsevol moment en cas d'incidència tècnica de l'estructura de servidors principal o en cas de que el equip de la Ràdio no hagi programat alguna gravació automatizada. Caldrà mantenir els àudios amb mínim dels últims 5 dies

4 . Web autoeditable

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb els recursos humans i tècnics per oferir un portal web responsiu (PWA) el qual haurà de respondre a la crida del domini

L'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició del servei un web autoeditable amb tota la informació generada per l'emissora, igual o similar a la que actualment es mostra en el domini <https://www.olesaradio.cat/> amb informació de programes, podcast, notícies, graella, pàgines personalitzades... El web haurà de ser responsiu, és a dir, amb una estructura i disseny adaptable a qualsevol dispositiu mòbil.

El servei web que s'haurà de prestar també inclou l'allotjament, les còpies de seguretat, el servei d'estadístiques, la gestió del domini amb els corresponents certificats https i la distribució del web es farà mitjançant protocol segur SSL amb https.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/006278
Codi Segur de Verificació: 5b4417af-abe5-40d4-b6af-8b7f7e663f87 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2502661 Data d'impressió: 03/11/2023 10:19:16 Pàgina 4 de 6		
SIGNATURES 1.- Anna Casado Godino (SIG) (Cap del Departament de Mitjans de Comunicació), 03/08/2023 18:35		



La gestió i renovació dels certificats SSL serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària

Apartats i característiques del portal web:

Notícies

El web haurà de tenir un apartat de notícies en el que s'hi publicaran totes les informacions elaborades pels serveis informatius de l'emissora. Les més actuals s'hauran de poder publicar a la pàgina principal del portal. Cada notícia que es publiqui anirà acompanyada d'una imatge i dels talls de veu, quan n'hi hagi, amb un reproductor integrat en el mateix cos de la notícia.

Programes

El web haurà de tenir una pàgina on es mostraran tots els programes que estiguin en antena durant la vigència del contracte a banda dels programes històrics. Aquest apartat web haurà de mostrar el nom del programa, la seva descripció, la imatge associada i un enllaç a una pàgina personalitzada del programa.

Les pàgines personalitzades dels programes mostraran la informació bàsica de cada programa amb una imatge associada i descripció. Des d'aquesta mateixa pàgina s'haurà de poder accedir als àudios a la carta (podcasts), històrics i actuals, ordenats per data d'emissió.

Programació de l'emissora

El web mostrarà de forma automatizada la graella de programació de la ràdio que es generarà de forma automàtica a partir de la introducció de las dades en un gestor de continguts. Sempre es mostrarà la programació del dia corrent

Xarxes socials

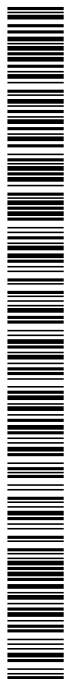
El web haurà de permetre la inserció dels perfils oficials de <https://www.olesaradio.cat/> d'Instagram, YouTube (vídeo individual, canal o playlist) i twitter (usuari o hashtag).

Pàgina de contacte

El web tindrà una pàgina de contacte amb un formulari que haurà d'estar enllaçat a un correu electrònic.

Gestor de fitxers externs

El portal haurà de permetre la pujada i allotjament d'arxius externs





Reproductor d'àudio

El portal web de <https://www.olesaradio.cat/> comptarà amb un reproductor d'àudio sempre visible (el reproductor quedarà fixat i no es recarregarà durant la navegació de pàgines), alhora que mostrarà, en tot moment, el programa que està sonant en directe.

El reproductor d'àudio també haurà de mostrar, en el cas dels podcasts, la informació bàsica de la reproducció: nom del programa o entrevista, imatge associada i data d'emissió.

El reproductor mostrarà i oferirà, també, eines de compartició amb les principals xarxes socials (**Facebook, Twitter i whatsapp**), alhora que permetrà la descàrrega dels arxius des del mateix reproductor.

En el cas que algun àudio estigui segmentat, (marcador) el reproductor mostrarà els punts d'ancoratge per tal de facilitar-ne la navegació

El reproductor recordarà el punt d'àudio quan un usuari no hagi escoltat un podcast fins al final. Quan un usuari torni a entrar amb el mateix dispositiu i torni a reproduir un podcast no finalitzat aquest és reemprendrà des del punt on havia quedat

APIS externes

Les notícies i els podcast hauran de permetre la subscripció mitjançant RSS. També caldrà poder oferir APIS Json per tal de poder integrar el servei de notícies i podcast en serveis externs

Embeds

El servei haurà d'oferir un servei que permeti la inserció dels serveis en web i aplicacions externes mitjançant embeds (iframes)

Tipus de embeds necessari

- Últims podcast de l'emissora (configurable el nombre de podcast a mostrar)
- Últims podcast d'un programa (configurable el nombre de podcast a mostrar)
- Embed reproductor de directe
- Embed d'un àudio segmentat

5. Propietat dels arxius àudio i bbdd de les notícies

Tots els àudios són i seran propietat de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat. L'empresa adjudicatària estarà obligada a entregar tots els arxius d'àudio i les bbdd (amb les seves imatges vinculades) de les notícies a la finalització d'aquest contracte. Els arxius seran entregats en format SQL.

DOCUMENT PLEC_CLAUS - PLEC CLÀUSULES	ÒRGAN Serveis Centrals	REFERÈNCIA 2023/006278
Codi Segur de Verificació: 5b4417af-abe5-40d4-b6af-8b7f7e663f87 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081477_2023_2502661 Data d'impressió: 03/11/2023 10:19:16 Pàgina 6 de 6	SIGNATURES 1.- Anna Casado Godino (SIG) (Cap del Departament de Mitjans de Comunicació), 03/08/2023 18:35	



7. Atenció a l'usuari

L'empresa adjudica posarà a disposició de d'Olesa Ràdio una persona referent amb un correu electrònic i un número de telèfon, per tal de tenir una interlocució directe per a notificar qualsevol incidència en el servei

3. TERMINI

El termini del contracte serà de quatre anys.

4. PRESTACIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei es realitzarà preferentment a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT