ICGC
Institut
Cartogràfic i Geològic
de Catalunya

DOCUMENT DESCRIPTIU DE LES CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I ADMINISTRATIVES DEL CONTRACTE

Contracte de serveis	**Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya**
Expedient: S-1108/23	**Basat acord marc CSUC – 22/26**
OC: 131-1108/2023	
Objecte: Serveis d'Iaas (Infrastructure as a Service) i serveis addicionals per a l'ICGC	

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

Aquest contracte té per objecte la prestació d'un servei de gestió i administració de la infraestructura al núvol i serveis professionals associats.

Concretament, es requereix de la configuració, desplegament, resolució d'incidències, suport avançat i bones pràctiques dels següents serveis Web allotjats en la plataforma de serveis TIC al núvol - Amazon Web Services:

- Servei Web de Monitorització externa dels serveis públics online
- Servei de les Webs corporatives de l'ICGC

Aquest suport ha d'estar enfocat en l'adaptació, configuració i administració de les eines, serveis i tecnologies adients per al seu bon funcionament. Les tasques s'hauran de realitzar conjuntament amb l'equip TIC de l'ICGC.

L'empresa que presti els serveis d'infraestructura a AWS, haurà d'acomplir dues condicions:

- Serveis específics per a arquitectura EC2: el muntatge que tenim a AWS és del tipus EC2 (Elastic Cloud Computing), és a dir, amb capacitat de computació escalable. El proveïdor ha de poder oferir aquest servei.
- Serveis professionals per part dels següents perfils: Administrador / Tècnic Especialista i Arquitecte de Solucions Cloud, certificats per Amazon.

2. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

Es requereix del desplegament, implantació i traspàs de coneixement de les tecnologies basades en els sistemes d'Amazon Web Services.

Aquest desplegament ha d'estar enfocat no pas a la simple utilització d'aquests serveis d'infraestructura TIC des del punt de vista d'explotació dels mateixos, sinó a l'adaptació recurrent dels serveis, configuració i administració de les eines i recursos corresponents amb hores de suport de tècnic avançat, d'acord amb el següent:

1. Servei de gestió de la infraestructura al núvol

   En concret, pel que fa al CMS corporatiu, cal monitorar l'ús dels serveis d'infraestructura TIC, IaaS (Infraestructura as a Service), per tal de dotar de capacitat computacional i de les peces d'arquitectura necessàries per a la seva instal·lació i correcte

Parc de Montjuïc
08038 Barcelona
Tel. (34) 93 567 15 00
Fax (34) 93 567 15 67
icgc@icgc.cat
www.icgc.cat

dimensionament. Aquesta part del servei ha d'incloure aspectes de rendiment, escalabilitat, alta disponibilitat i monitorització.

2. Servei de suport i consultoria per a canvis i evolucions de la infraestructura, d'acord amb el següent:

   - Consultoria en solucions híbrides (núvol/CPD propi)
   - Consultoria en arquitectura AWS: canvis i evolucions com ara l'escalabilitat
   - Canvis i millores a components de l'ecosistema de plataformes de l'ICGC
   - Consultoria per migrar BBDD a sistema propi d'Amazon o a d'altres
   - Altres actuacions relacionades amb la seguretat i disponibilitat del sistema

   Aquest servei ha de comptar, com a mínim, amb els següents perfils professionals:

   - Administrador / Tècnic Especialista
   - Arquitecte de Solucions Cloud

   Aquests perfils professionals hauran d'estar certificats en AWS, segons el nivell de certificació que li correspongui per perfil:

   - Administrador / Tècnic Especialista:

     - AWS Certified SysOps Administrator Associate
     - AWS Certified Solutions Architec Associate

   - Arquitecte de Solucions Cloud:

     - AWS Certified Solutions Architect Professional
     - AWS Certified Security Speciality
     - AWS Certified Developer Associate

   L'empresa adjudicatària haurà d'enviar un informe trimestral en format PDF amb el desglossament dels consums d'infraestructura i de les accions o tasques realitzades amb el temps corresponent de dedicació. Aquest informe haurà d'enviar-se per correu electrònic a l'adreça següent: gestio.sistemes@icgc.cat. Aquest informe haurà de ser validat pel responsable del servei a l'ICGC, abans d'emetre factura en el període corresponent.

3. Responsable del contracte

   L'empresa haurà d'assignar un responsable del contracte, que farà d'interlocutor en el seguiment del contracte. Les tasques que haurà de portar a terme, són principalment:

   - Traspàs de coneixement sobre l'administració i governança del portal AWS
   - Recomanacions i controls de millora en la configuració, arquitectura i serveis AWS
   - Dimensionament i escalabilitat del CMS de la web corporativa
   - Suport i manteniment del servei de monitorització Web
   - Revisió de problemes i resolució d'incidents de les plataformes de servei

3. DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte és pel període comprès entre l'1 de gener de 2024 i el 31 de desembre de 2025, sense possibilitat d'establir una pròrroga.

4. LLOC I TERMINI PER A LA PRESENTACIÓ D'OFERTES

Les ofertes s'han de presentar en el termini de deu (10) dies naturals a comptar des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació.

En aquest sentit, les empreses homologades que siguin convidades a participar en aquesta licitació, rebran un correu electrònic amb un enllaç per accedir a la informació i presentació d'oferta mitjançant sobre digital 2.0.

5. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Els criteris de valoració que s'han determinat en aquest procediment són els següents:

5.1 Criteris Objectius – fins a 70 punts

Els criteris objectius són avaluables mitjançant fórmules que garanteixen un repartiment equitatiu de les puntuacions entre les ofertes rebudes, de manera que es respecta el criteri de proporcionalitat.

1. <u>Preus/hora professionals – fins a 35 punts</u>

   Per a cada perfil professional, la proposta amb el preu hora més baix obtindrà la màxima puntuació. Les ofertes de la resta de licitadors es valoraran segons la fórmula següent:

$$\text{Puntuació de cada oferta} = 35 \cdot \frac{1}{N} \cdot \sum_{i=1}^{N} \frac{\text{preu hora més baix perfil}_i}{\text{preu hora que es valora perfil}_i}$$

   Sent perfil_i cadascuna de les tipologies dels perfils que es valoren (Administrador / Tècnic Especialista i Arquitecte de Solucions Cloud), per tant, N = 2.

   La puntuació s'arrodonirà al segon decimal.

2. <u>Percentatge (%) Descompte serveis AWS – fins a 35 punts</u>

   La proposta amb el descompte inicial més alt obtindrà la màxima puntuació. Les ofertes de la resta de propostes es valoraran segons la fórmula següent:

$$\text{Puntuació de cada oferta} = 35 \cdot \frac{\%\ \text{descompte presentat pel licitador}}{\%\ \text{descompte de referència}}$$

   Sent el percentatge de descompte de referència el del licitador que ha presentat un descompte més alt en comparació amb la resta de licitadors.

   La puntuació s'arrodonirà al segon decimal.

5.2 Criteris Subjectius – fins a 30 punts

3. Proposta tècnica del servei

Les empreses que així ho considerin, podran obtenir fins a 30 punts, segons la proposta tècnica lliurada. Es tindran en compte en la valoració, entre altres aspectes, els següents:

- Descripció del plantejament, metodologia i serveis professionals oferts caldrà aportar informació que doni resposta com a mínim als següents apartats (6 punts per apartat):

    - Plantejament general de la proposta de serveis professionals.
    - Descripció de la metodologia de treball i dels serveis professionals oferts.
    - Proposta de relació de comunicació amb l'ICGC: reunions, canals, periodicitat, informes de seguiment, associats.

- Descripció de recomanacions i propostes de millores a posar en pràctica com a resultat de l'anàlisi dels informes periòdics d'activitats que es lliuraran, caldrà aportar informació que doni resposta com a mínim als següents apartats (4 punts per apartat):

    - Optimització de costos.
    - Suport i millora del servei de monitorització associat amb un seguiment actiu i real.
    - Revisió detallada de l'evolució d'incidents, per tal d'aplicar els canvis necessaris perquè la plataforma sigui més eficient.

Per a cada apartat, s'assignarà la puntuació màxima corresponent en el cas de que s'hagin presentat a la proposta tècnica, així mateix, s'estableixen punts a restar segons els següents criteris:

- Falta de concreció, qualitat i coherència de l'apartat – resta fins a 3 punts
- Presència de dificultats d'adequació a l'ICGC – resta fins a 2 punts
- Implica esforços addicionals més enllà dels previstos per part de l'ICGC – resta fins a 1 punt

La puntuació mínima és cero (0), per tant, una valoració de -1 punts serà 0.

6. COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació estarà constituïda per les següents persones:

President:	Subdirector de Serveis Tècnics.
Vocals:	El Cap de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (TIC) Un/a membre de l'Àrea TIC amb funcions de gestió de serveis TIC Un/a membre de la Subdirecció de Serveis amb funcions de control Econòmic Un/a assessor/a jurídic/a.
Secretari/ària:	Un/a tècnic/a de la Unitat de Suport Jurídic.

No obstant això, la mesa podrà actuar assistida dels assessors especialitzats que resultin necessaris, segons la naturalesa dels assumptes a tractar.

7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ i FACTURACIÓ

El pressupost de licitació del present contracte és 120.000,00 euros i es desglossa de la manera següent:

	2024	2025	Total
Pressupost:	60.000,00 €	60.000,00 €	**120.000,00 €**
Import total de l'IVA (21%):	12.600,00 €	12.600,00 €	**25.200,00 €**
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	**72.600,00 €**	**72.600,00 €**	**145.200,00 €**

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures trimestrals, expedides a trimestre vençut, una vegada realitzada la prestació en les condicions establertes en aquest document, i s'hagi comprovat la seva idoneïtat tècnica per part dels responsables de l'ICGC.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Serveis d'Iaas (Infrastructure as a Service) i serveis addicionals per a l'ICGC", que correspondrà a la prestació dels serveis realitzats en el trimestre amb indicació de les hores de dedicació emprades i els consum propis de la plataforma.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics. En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Així mateix, les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA
Parc de Montjuïc
08038 Barcelona
NIF: Q0801980D

8. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

8.1. Partida pressupostària: 227.0089 "Altres treballs realitzats per persones físiques o jurídiques".
8.2 Expedient d'abast pluriennal: si
Acord de Govern: no aplica
Distribució de les anualitats:

Any	Pressupost base	Import IVA (21%)	Total
2024	60.000,00 €	12.600,00 €	72.600,00 €
2025	60.000,00 €	12.600,00 €	72.600,00 €

9. IDENTIFICACIÓ DELS ÒRGANS QUE INTERVENEN EN EL CONTRACTE

9.1. Òrgan de contractació: Direcció de l'ICGC.
9.2. Responsable de la comptabilitat pública: Intervenció General de la Generalitat de Catalunya.
9.3. Destinatari de la facturació: Àrea de Gestió Econòmica de l'ICGC.

10. Data de l'acte públic d'obertura de l'oferta econòmica

La data concreta d'obertura de l'oferta econòmica (sobre C), s'informarà en el perfil del contractant de l'ICGC.

Miriam Moysset i Gil
Directora
P.D. 2 d'abril de 2014 (DOCG núm. 6601, de 10 d'abril de 2014)

ICGC
Institut
Cartogràfic i Geològic
de Catalunya

ANNEX 1: DECLARACIÓ RESPONSABLE DE PLENA VIGÈNCIA DE LA DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA ACREDITADA EN L'ACORD MARC DEL CSUC (EXP. 22/26) I AUTORITZACIÓ DE L'EMPRESA PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

Núm. de l'expedient de contractació ICGC: S-1108/23

El senyor/a ..... com apoderat/ada de l'empresa ..... declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la qual representa, com a licitadora d'aquesta contractació:

1.Que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per a contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb el sector públic (art. 71.1 LCSP) ni amb les Administracions Públiques (art. 71.2 LCSP).

2.Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va presentar en la documentació acreditada en l'Acord marc d'homologació de proveïdors de Serveis d'IaaS, (Infraestructure as a Service) (Exp. 22/26)) *(En cas de variació aporteu la documentació que correspongui)*.

3. Que els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui. La data de l'escriptura d'apoderament és....., el número de protocol és .....i el nom del notari és.....

4. Que està al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de la seguretat social. A tal efecte es compromet a aportar els certificats acreditatius corresponents en cas que li sigui requerit per l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya.

5. Que coneix i accepta incondicionalment les previsions de l'Acord marc.

6. Que la persona autoritzada per accedir a les notificacions electròniques és el/la Sr./Sra..... (nom), amb DNI núm. .....

7. Que les adreces de correu electrònic on rebre les notificacions electròniques són.....(adreça) i els números de telèfon mòbil són .....(números).

I perquè així consti, signo aquesta declaració.

Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa

ICGC
Institut
Cartogràfic i Geològic
de Catalunya

ANNEX 2: SOBRE ELECTRÒNIC B
DOCUMENTACIÓ A INCLOURE EN LA PROPOSTA TÈCNICA
Núm. de l'expedient de contractació ICGC: S-1108/23

L'empresa haurà de presentar una proposta tècnica, que contempli els aspectes propis del contracte descrits a l'inici del present document, indicant:

a) Descripció del plantejament, metodologia i serveis professionals proposats:

- Plantejament general de la proposta de serveis professionals
- Descripció de la metodologia de treball i dels serveis professionals oferts
- Proposta de relació de comunicació amb l'ICGC: reunions, canals, periodicitat, informes de seguiment, associats.

b) Descripció de recomanacions i propostes de millores a posar en pràctica com a resultat de l'anàlisi dels informes periòdics d'activitats que es lliuraran:

- Optimització de costos.
- Suport i millora del servei de monitorització associat amb un seguiment actiu i real.
- Revisió detallada de l'evolució d'incidents, per tal d'aplicar els canvis necessaris perquè la plataforma sigui més eficient.

c) Certificacions del personal.

<u>Instruccions per a la presentació de l'oferta:</u> l'extensió màxima de la proposta tècnica serà de 12 pàgines (incloent portada, índex i possibles annexos. NO INCLOU LES CERTIFICACIONS DEL PERSONAL), interlineat simple i tipus de lletra Arial 11. Les pàgines que superin aquest límit, no seran objecte de valoració.

ICGC
Institut
Cartogràfic i Geològic
de Catalunya

ANNEX 3: SOBRE ELECTRÒNIC C
MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA
Núm. de l'expedient de contractació ICGC: S-1108/23

El/la Sr./Sra. ....., amb DNI núm..... , en nom propi o com a..... (càrrec) de l'empresa..... (nom), en nom i representació d'aquesta empresa, amb residència al carrer..... número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser empresa adjudicatària del contracte ....., amb expedient número ..... es compromet en nom propi / en nom i representació de l'empresa ..... a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats següents:

A. <u>Percentatge (%) descompte serveis AWS</u> :

Descompte OFERT *
……%

Així mateix, les empreses licitadores hauran d'aportar la taula de tarifes dels serveis AWS d'infraestructura aplicables al present contracte.

***** Les empreses licitadores hauran **d'igualar o millorar** el percentatge de descompte de les seves ofertes adjudicades en l'Acord marc. Es considera causa d'exclusió si el percentatge de descompte no iguala o no millora l'oferta en el procediment d'adjudicació de l'Acord marc 22/26.

B. <u>Serveis professionals associats</u>:

Perfil Professional	**Preu/hora ofertat (IVA no inclòs)**
Administrador / Tècnic Especialista	
Arquitecte de Solucions Cloud	

***** Les empreses licitadores hauran **d'igualar o millorar** els preus proposats en les seves ofertes adjudicades en l'Acord marc. Es considera causa d'exclusió si els preus proposats no igualen o no milloren els ofertats en el procediment d'adjudicació de l'Acord marc 22/26.

Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa

ICGC
Institut
Cartogràfic i Geològic
de Catalunya

ANNEX 4

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Us informem que les vostres dades personals es tractaran per l'ICGC, que serà el responsable del tractament, amb la finalitat de gestionar el procediment de contractació administrativa i en el seu cas la relació contractual que se'n derivi, en base al compliment d'una obligació legal i a l'execució d'un contracte. Les dades es conservaran com a mínim durant el termini establert en les normatives tributària i mercantil. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat de dades, limitació, oposició i revocació del consentiment, en el seu cas, dirigint-vos al responsable del tractament de dades, a la següent adreça protecciodades@icgc.cat. Per a més informació podeu consultar la nostra política de protecció de dades a www.icgc.cat/politica-privacitat.

(lloc i data)
(Signatura electrònica del/de la representant de l'empresa