



Ajuntament de Manlleu

Còpia electrònica parcial autèntica

Codi de verificació segura



0L1J1N6A6E730C1Q1862

Document electrònic

Empremta signatura digital

Dades del document

Data de generació de la còpia: 02-11-2023 13:07

Funcionari/ària habilitat/ada que realitza la còpia:
MONICA VERA HOLGADO

Signants del document original:
Quim Gutierrez i Rodriguez - El cap de Servei de Sistemes d'Informació - 19-10-2023 12:41

Relació de segells del document original:

Avís legal

Aquest document electrònic és una còpia parcial autèntica del document original que obra en poder de l'Ajuntament de Manlleu. El contingut del document ha estat pseudonimitzat per complir amb el Reglament General de Protecció de Dades relatiu a la protecció de dades de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel que es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD)

<i>Unitat / Àrea</i> Negociat de Planificació Estratègica MCN		
<i>Codi de verificació</i>  0L1J1N6A6E730C1Q1862		
<i>Document</i> PES17I0045	<i>Expedient</i> CTR/47/2023	

Interessat/ada de l'expedient
AJUNTAMENT DE MANLLEU

Assumpte
0 PPTP Plec prescripcions tècniques particulars

Localització de l'activitat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI NETWRIX AUDITOR I DE SUBMINISTRAMENT DEL MANTENIMENT DE LLICÈNCIES JA ADQUIRIDES.

1.- Objecte del contracte:

L'Ajuntament de Manlleu té la necessitat del manteniment correctiu i evolutiu de les 200 llicències perpètuas de programari Netwrix Auditor, les quals ja estan en possessió de l'Ajuntament, amb l'objectiu de tenir el programari actualitzat i al dia de pegats de seguretat, correccions i millores del programari.

Al mateix temps, cal adquirir 100 llicències addicionals del programari Netwrix Auditor per tal de cobrir les necessitats actuals en matèria de ciberseguretat i compliment d'Esquema Nacional de Seguretat.

Desglossament :

- Subministrament del manteniment evolutiu i correctiu per a 200 llicències perpètuas del programari Netwrix Auditor que actualment ja té l'Ajuntament per l'any 2023, per a cadascun dels 3 mòduls següents : Active Directori, File Server i Windows Server.
- Subministrament de 100 llicències perpètuas addicionals del programari Netwrix Auditor amb 12 mesos de manteniment evolutiu i correctiu inclòs en el cost de la llicència, per a cadascun dels 3 mòduls següents : Active Directori, File Server i Windows Server.
- Subministrament del manteniment evolutiu i correctiu per a 300 llicències perpètuas del programari Netwrix Auditor per l'any 2024, per a cadascun dels 3 mòduls següents : Active Directori, File Server i Windows Server. (Les 200 llicències actuals + les 100 noves llicències subministrades al 2023).

2.- Condicions tècniques generals del contracte :

- Les 100 noves llicències adquirides incorporaran 12 mesos de manteniment evolutiu i correctiu de les mateixes.
- El manteniment del producte donarà cobertura, com a mínim, als següents aspectes:
 - Posarà a l'abast de l'Ajuntament de Manlleu un portal web amb accés a documentació tècnica del producte, a la base de dades de coneixement del fabricant i a una eina online per obrir i gestionar tiquets de suport.
 - Addicionalment, es podrà contactar al suport tècnic via trucada telefònica a un número de telèfon espanyol (+34).
 - L'horari d'atenció telefònic cobrirà la franja horària de 8h a 17h de Dilluns a Divendres.
 - L'Ajuntament de Manlleu tindrà accés a tots els "Patches" de solució de problemes reconeguts del producte disponibles per a les versions de les quals l'Ajuntament tingui llicències en propietat.

3.- Condicions de lliurament:

El contractista entregarà les claus d'activació dels productes adquirits, ja siguin noves llicències o bé manteniment de llicències existents, via correu electrònic a informatica@manlleu.cat en un termini màxim de 15 dies naturals comptadors a partir de la data d'inici del contracte (que és la data de la signatura d'acceptació del contractista de l'acord d'adjudicació del contracte).