

El Director i el Gerent del CRG, com a **ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ**, en relació amb l'expedient de contractació corresponent al **SERVEI DE SUPORT DE MANTENIMENT I LOGÍSTICA PER LA FUNDACIÓ CENTRE DE REGULACIÓ GENÒMICA (CRG)**

NÚM. D'EXPEDIENT CRG06/23

I.- Antecedents:

Primer.- Es va convocar procediment obert mitjançant enviament de l'anunci al DOUE en data 14 de juny de 2023 i publicació de l'anunci al Perfil de Contractant de data 19 de juny de 2023.

Segon.- En data 25 de juliol de 2023, va finalitzar el termini de presentació de les ofertes, havent-se rebut oferta, mitjançant Sobre Digital, a la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, per part de l'empresa:

DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020, S.L. (B67560904)

Tercer.- Mitjançant acte de constitució de la Mesa de Contractació i d'obertura de la documentació general de data 1 d'agost de 2023, es deixà constància del compliment dels requeriments administratius establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, per part de l'empresa DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020, S.L.

Quart.- El dia 14 de setembre de 2023, en acte d'obertura pública de les proposicions avaluables mitjançant un judici de valor, es deixà constància de la documentació aportada i de l'inici de l'estudi, anàlisi i valoració del contingut dels referits sobres.

S'acompanya a la present resolució informe tècnic de valoració de les propostes tècniques de 27 de setembre de 2023, emès per la persona responsable en funcions, encarregada de la valoració de les ofertes valorables mitjançant criteris de valoració subjectes a judici de valor, en el que es fa constar la valoració dels sobres núm. 2, propostes valorables mitjançant criteris subjectes a un judici de valor, presentades per cadascun dels licitadors, d'acord amb els criteris de valoració establerts a l'annex núm. 3 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Les puntuacions relatives a criteris de valoració subjectes a judici de valor són les següents:

DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020, S.L.39 punts.

Aquest Informe es va fer seu per part de la Mesa de Contractació en la referida acta.

Cinquè.- En data 6 d'octubre de 2023 es va procedir a l'obertura pública de les ofertes avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics contingudes en el sobre núm. 3, prèvia comunicació als licitadors de les puntuacions obtingudes arrel de la valoració de les ofertes tècniques, amb el resultat que consta a l'acta indicada a l'apartat anterior i publicat al perfil de contractant de l'entitat.

Sisè.- Les ofertes econòmiques i de criteris avaluables en base a fórmules automàtiques obtenen la següent puntuació:

DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020, S.L.60 punts.

Setè.- La puntuació global de la present licitació és la següent:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020, S.L.	Punts màxims
Valoració dels criteris d'adjudicació valorables mitjançant l'aplicació de fórmules automàtiques	60	60
Valoració dels criteris d'adjudicació valorables mitjançant judicis de valor	39	40
PUNTS TOTALS	99	100

Vuitè.- Aquest Òrgan de Contractació en data 16 d'octubre de 2023 va emetre resolució per la qual s'accepta la classificació i adjudicació proposada per la Mesa de Contractació del procediment relatiu als **SERVEI DE SUPORT DE MANTENIMENT I LOGÍSTICA PER LA FUNDACIÓ CENTRE DE REGULACIÓ GENÒMICA (CRG)**, per l'expedient **CRG06/23**.

Novè.- En data 16 d'octubre de 2023 es va requerir la documentació establerta a la clàusula 12 del Plec de Clàusules Administratives Particulars a l'empresa **DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020, S.L.**, amb CIF: B67560904, per ser l'única

empresa que ha formulat proposta, de forma satisfactòria, d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Desè.- En data 27 d'octubre de 2023, per part de **DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020, S.L.**, es va presentar, mitjançant la plataforma de Contractació Pública, documentació sol·licitada en data 16 d'octubre de 2023. Havent-se detectat la falta de certa documentació indicada als Plecs de Clàusules Administratives, es torna a obrir el termini restant dels 10 dies hàbils atorgats en un primer moment, i es requereix la documentació restant.

En data 30 d'octubre de 2023 s'ha donat compliment, de forma completa, al requeriment efectuat en temps i forma.

Atenent als punts anteriors,

ACORDA

PRIMER.- ADJUDICAR el procediment de contractació CRG06/23 relatiu al "Servei de suport de manteniment i logística per la Fundació Centre de Regulació Genòmica (CRG)", a favor de l'empresa **DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020, S.L.**, amb CIF: B67560904, amb domicili a Barberà del Vallès, Barcelona (08210), Passatge Arrahona 35, local 10, amb telèfon + 34 661554014, i amb correu electrònic ocorbaton@deux.cat, i pàgina web www.deux.cat, per un import de 158.898,01 € (cent cinquanta-vuit mil vuit-cents noranta-vuit euros amb un cèntim), IVA exclòs, i una durada inicial de 36 mesos, amb possibilitat d'una pròrroga de 24 mesos addicionals

SEGON.- FACULTAR al Director i a la Gerent del CRG per tal que puguin realitzar tots els actes, tràmits i actuacions que siguin pertinents per la formalització del contracte.

TERCER.- NOTIFICAR el present acord a l'empresa adjudicatària i a la resta d'empreses que han participat en el present procediment de contractació.

QUART.- ORDENAR la PUBLICACIÓ del present acord al Perfil de Contractant de la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya.



A Barcelona, el dia 2 de novembre de 2023

Signat:

Òrgan de contractació del CRG

Director CRG
Luis Serrano

Gerent CRG
Joan Vives

L'objecte del present contracte està finançat amb els fons interns del Centre provinents de la Generalitat de Catalunya.

Informe de la Valoración de las propuestas recibidas en el Sobre núm. 2 para el expediente CRG06/23 - *SERVICIO DE SOPORTE DE MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA PARA LA FUNDACIÓN CENTRO DE REGULACIÓN GENÓMICA (CRG)*

Objeto

Mediante el presente Informe se valora la documentación contenida en el sobre núm. 2 presentado en el procedimiento abierto para contratar el “*Servicio de soporte de mantenimiento y logística para la Fundación Centro de Regulación Genómica (CRG)*” el cual comprende documentación técnica.

Licitadores presentados:

DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020 SL

Descripción de los criterios evaluables mediante juicios de valor (hasta 40 puntos)

a) **Memoria técnica de prestación de servicios** hasta 20 puntos

La empresa que presente la mejor memoria técnica según el Pliego de Prescripciones técnicas recibirá la máxima puntuación y el resto recibirán una puntuación inferior proporcional a la calidad técnica de las propuestas. En particular, se valorarán los siguientes aspectos:

- Descripción del Plan de Trabajo y Organización interna de las tareas a desarrollar para la prestación del servicio hasta 10 puntos
- Criterios de supervisión de la ejecución del Plan de Trabajo y desarrollo de las tareas por parte de la empresa contratista y de la metodología de supervisión que se tiene que aplicar. Debe incluir la operativa en relación a las sustituciones del personal por motivos puntuales (capacidad y respuesta) y planificadas, además, de otras especificaciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas hasta 10 puntos

A la empresa licitadora DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020 SL, se le otorga la puntuación de **19 puntos** porque cumple con los siguientes requisitos del pliego técnico y en detalle:

1. Respecto a la descripción del **Plan de Trabajo y Organización interna de las tareas a desarrollar** para la prestación del servicio, la oferta cumple íntegramente con los requisitos técnicos establecidos y, por tanto, está totalmente adaptada a las necesidades del CRG.

A partir de un sistema de tickets, se planifica, dirige y se hace el seguimiento de las tareas a realizar en el Centro en función de las necesidades diarias. Para garantizar el servicio correcto, se plantea un plan de trabajo basado en reuniones programadas para comprobar los trabajos realizados, las tareas pendientes, la calidad del servicio prestado, así como cualquier otro aspecto relevante en relación al tipo de servicio.

La organización interna para la prestación del servicio es la siguiente: se parte de una necesidad que se materializa en un ticket, se emite el ticket, se especifican unas instrucciones previas, se asigna al técnico la tarea a realizar, se realiza el ticket, se entrega el ticket al CRG y finalmente se cierra el ticket. En caso de que faltara material, se trasladaría el ticket a una fecha futura.

Por tanto, en este apartado se otorga la máxima puntuación de 10 puntos.

2. Respecto a los criterios de supervisión de la ejecución del Plan de Trabajo y desarrollo de las tareas por parte de la empresa contratista y de la metodología de supervisión que se tiene que aplicar, la oferta cumple de forma correcta con los requisitos técnicos establecidos.

Respecto a los **criterios de supervisión de la ejecución de Plan de Trabajo**, se distinguen dos tipos de tareas: las tareas programadas y las no programadas (correctivas). En ambos casos, se describe mediante un esquema de flujo el proceso de planificación, desarrollo y finalización de las tareas de trabajos sin dejar de lado la tutorización, seguimiento y validación de las mismas. En el primer caso, las tareas programadas se realizan previa demanda vía ticket, en el segundo caso, tareas no programadas (correctivas), se dan aviso mediante las tareas vías posibles: ticket por el CRG, llamada telefónica o servicio de urgencias 24h. En cuanto a la gestión de sustituciones del personal por motivos puntuales o planificados, en ambos casos se garantiza un tiempo de actuación máximo a 2 horas. Si fuera el caso de una sustitución planificada, se garantizará personal familiarizado con las instalaciones del CRG.

Sin embargo, falta que se describa más detalladamente la operativa en relación a las sustituciones del personal.

Por tanto, en este apartado se otorga la puntuación de 9 puntos.

CRITERIOS DE VALORACIÓN	DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020 SL	Puntos máximos
Memoria técnica		
Descripción del Plan de Trabajo y Organización interna	10	10
Criterios de supervisión de la ejecución del Plan de Trabajo, desarrollo de las tareas y de la metodología de supervisión	9	10
$Pop = 20 \times \frac{VTop}{VTmv}$		
Pop = Puntuación de la Oferta a Puntuar		
P = Puntuación del criterio		
VTop = Valoración Técnica de la Oferta que se Puntúa		
VTmv = Valoración Técnica de la Oferta Mejor Valorada		
PUNTOS TOTAL	19	20

b) Propuesta de definición de las líneas de actuación básica relacionadas con los estándares de calidad hasta 10 puntos

Deben especificarse las medidas de autocontrol aplicadas para garantizar la calidad del servicio, así como la generación de los indicadores del servicio para realizar el seguimiento respecto a su cumplimiento según la frecuencia que defina el licitador.

Valoración de la propuesta de definición de las líneas de actuación básica relacionadas con los estándares de calidad:

A la empresa licitadora DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020 SL, se le otorga la puntuación de **10 puntos** porque cumple con los siguientes requisitos del pliego técnico y en detalle:

Respeto a la propuesta de definición de las líneas de actuación básica relacionadas con los estándares de calidad, la oferta cumple íntegramente con los requisitos técnicos establecidos y, por tanto, está totalmente adaptada a las necesidades del CRG. Como medidas de autocontrol se definen las siguientes: comprobaciones periódicas de calidad, inspecciones visuales, pruebas de rendimiento, registro de incidencias, evaluaciones de satisfacción del cliente y otros métodos de control. Todo ello para poder subsanar cualquier anomalía.

Se especifican los indicadores de 'Niveles de Servicio (KPI's)': resolución de actuaciones programadas, resolución de actuaciones no programadas, resolución de actuaciones no programadas urgentes y entrega de informes. En cada uno de estos ítems se especifica una fórmula de cálculo.

Por tanto, en este apartado se otorga la máxima puntuación de 10 puntos.

CRITERIOS DE VALORACIÓN	DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020 SL	Puntos máximos
Propuesta de definición de las líneas de actuación básica relacionadas con los estándares de calidad	10	10
$Pop = 10 \times \frac{VTop}{VTmv}$		
Pop = Puntuación de la Oferta a Puntuar	10	10
P = Puntuación del criterio		
VTop = Valoración Técnica de la Oferta que se Puntúa		
VTmv = Valoración Técnica de la Oferta Mejor Valorada		
PUNTOS TOTAL	10	10

- c) **Plan de Formación por parte del licitador al usuario que realice el Servicio en el Centro, con respecto a la manipulación manual de las cargas, y valorando los cursos que se realizarán, su duración y el número de usuarios que puedan formarse hasta 10 puntos**

La empresa que presente el mejor Plan de Formación recibirá la máxima puntuación y el resto de empresas recibirá una puntuación inferior proporcional a la calidad técnica de la propuesta.

Valoración del Plan de Formación:

A la empresa licitadora DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020 SL se le otorga la puntuación de **10 puntos** porque cumple con los siguientes requisitos del pliego técnico y en detalle:

Respecto al Plan de Formación, la oferta cumple íntegramente con los requisitos técnicos establecidos y, por tanto, está totalmente adaptada a las necesidades del CRG. La empresa indica los siguientes cursos de formación que está previsto realizarse: 'curso básico de manipulación manual de cargas' de 4h, 'curso avanzado de manipulación manual de cargas' de 8h y 'curso de formación de formadores en manipulación manual de cargas' de 16h repartido en dos días.

En la primera formación (curso básico de manipulación manual de cargas) está destinada a todo tipo de trabajadores que manipulen cargas, la segunda formación (curso avanzado de manipulación manual de cargas) está destinado a jefes de equipo, supervisores y trabajadores expuestos a situaciones de cargas más complejas y, por último, la tercera formación (curso de formación de formadores en manipulación de manual de cargas) está ideado para personal designado como formadores internos.

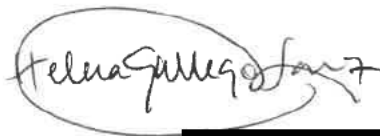
Por tanto, en este apartado se otorga la máxima puntuación de 10 puntos.

CRITERIOS DE VALORACIÓN	DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020 SL	Puntos máximos
Plan de Formación		
$Pop = 10 \times \frac{VTop}{VTmv}$		
Pop = Puntuación de la Oferta a Puntuar	10	10
P = Puntuación del criterio		
VTop = Valoración Técnica de la Oferta que se Puntúa		
VTmv = Valoración Técnica de la Oferta Mejor Valorada		
PUNTOS TOTAL	10	10

Por lo tanto, la valoración total obtenida en el **SOBRE 2** por lotes es:

DEUX FACILITY SERVICES VALLES 2020 SL **39 puntos.**

En Barcelona, a 27 de septiembre de 2023



Helena Gallego
En sustitución de Eugenia Silva
Head de Facility Management
del CRG