

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS SERVIDORS HP DE L'AJUNTAMENT DE PALAFOLLS.

Exp. X2023005605

1.- OBJECTE

L'objecte de la present contractació és el manteniment dos (2) servidors HP següents:

- HP DL380p GEN8 (CZ24070KCY)
- HP DL360 Gen9 8SFF (CZJ6320654)

Contractes de manteniment dels servidors HP són:

- HP DL380p GEN8 amb número de sèrie CZ24070KCY, fins al 05/10/2023
- HP DL360 Gen9 8SFF amb número de sèrie CZJ6320654, fins al 31/10/2023

2.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

2.1 Dins del manteniment l'empresa fabricant ha d'incloure la prestació dels serveis següents:

- a) Suport tècnic: resolució de problemes i dubtes a través de personal especialista i per diferents canals: telèfon, xat en línia, correu electrònic o escriptori remot, així com accés il·limitat a la base de dades de coneixement del proveïdor, on es publica documentació d'ajuda, tutorials, vídeos d'aprenentatge i fòrums de suport de la comunitat per qualsevol problema amb el hardware o firmware dels servidors.
- b) Actualització del firmware i actualitzacions del hardware del sistema que alliberi el fabricant.
- c) Eines administratives: accés a eines administratives que de manera senzilla i eficaç permeti al personal de l'Ajuntament gestionar el hardware, estat i actualitzacions dels sistemes.

2.2 Les característiques dels contractes de manteniment vigents amb el fabricant HP són les següents:

Contracte de manteniment del servidor HP DL380p amb número de sèrie CZ24070KCY és el 80002790-101 inclou:

<u>Producte</u>	<u>Descripció</u>
CTOMTO-0	CONTRATO DE MANTENIMIENTO 80002790-101
642106421-02C-0000	HP DL380p GEN8 E5-2650 HPM EU SVR CZ24070KCY

Contracte de manteniment del servidor HP DL360 Gen9 amb número de sèrie CZJ6320654 és el 80002734-102 inclou:

<u>Producte</u>	<u>Descripció</u>
CTOMTO-0	CONTRATO DE MANTENIMIENTO 80002790-102
755258B21-02C-0000	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server CZJ6320654

La gestió dels contractes és en format electrònic, per tant, l'empresa adjudicatària haurà de registrar-los amb el servei tècnic oficial d'HP i aportar els documents acreditatius per a la gestió i el suport, a nom de l'Ajuntament de Palafolls, al compte de correu electrònic plf.informatica@palafolls.cat

4.- DURADA DEL SERVEI DE MANTENIMENT

La duració d'aquest contracte de manteniment s'estableix per un període d'un (1) any, a comptar des del dia 1 de desembre de 2023, o bé, des de la data fixada en el document contractual, un cop finalitzats els dos manteniments actuals amb l'objectiu d'unificar els períodes de manteniment dels dos equips.

5.- LLIURAMENT

El termini màxim d'execució del contracte de manteniment, objecte d'aquest plec, entès com el temps entre la data de la comanda i la data de formalització amb el fabricant HP per part de l'adjudicatari, ha de ser abans de la finalització del manteniment vigent per cadascun dels servidors.