

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE LICÈNCIES D'ÚS DEL PROGRAMARI AUTOCAD.

Exp. X2023005623

1.- ANTECEDENTS

Els serveis tècnics dels departaments d'Urbanisme i Obres i Serveis (concretament l'arquitecte, l'aparellador i l'enginyer municipals) utilitzen el programari AutoCAD del fabricant Autodesk per realitzar les tasques de disseny assistit per ordinador (CAD) necessàries per a desenvolupar les seves funcions.

La solució del fabricant Autodesk, en particular el producte AutoCAD, està implantada i configurada actualment als equips informàtics dels serveis tècnics de l'Ajuntament de Palafolls. Aquesta solució permet dissenyar, dibuixar i crear documentació amb geometria 2D, i compleix tots els requisits funcionals dels tècnics municipals dels departaments d'Urbanisme i Obres i Serveis.

2.- OBJECTE

L'objecte de la present contractació és l'adquisició de 3 llicències per subscripció d'Autodesk següents:

- 1 llicències AutoCAD - including specialized toolsets Commercial Single-user Annual Subscription Renewal
- 2 llicència AutoCAD - including specialized toolsets Commercial Single-user Annual Subscription Renewal Switched From Multi-User 2:1 Trade-In

Número de contracte Autodesk: #110003260386. Subscripció fins al dia 23/12/2023, per tant, el nou contracte és a comptar del dia 24/12/2023.

3.- REQUERIMENTS

L'adjudicatari haurà d'establir-se com a proveïdor de les subscripcions d'AUTODESK i ho haurà de mantenir durant la vigència del contracte.

3.1 El manteniment d'aquestes llicències consistirà en:

- a) Suport tècnic: resolució de problemes i dubtes a través de personal especialista i per diferents canals: telèfon, xat en línia, correu electrònic o escriptori remot, així com accés il·limitat a la base de dades de coneixement del proveïdor, on es publica documentació d'ajuda, tutorials, vídeos d'aprenentatge i fòrums de suport de la comunitat. Suport tècnic al servei d'informàtica d'aquesta administració per a procedir a la instal·lació i posada en funcionament dels programes, les seves actualitzacions i altres eines vinculades.
- b) Actualització del programari a noves versions que alliberi el proveïdor. Amb les seves millores, esmena d'errors i noves funcionalitats.
- c) Eines administratives: accés a eines administratives que de manera senzilla i eficaç permeti al personal de l'Ajuntament gestionar les llicències, els llocs i l'ús del programari.

3.2 Característiques dels programes

En aquest cas, s'ha de subministrar la versió més actual disponible pel fabricant en el moment d'adjudicació del contracte i, per tant, s'inclouran totes aquelles eines que aquest faciliti amb la subscripció del producte objecte del contracte, així com la resta de serveis que s'ofereixin com a paquet.

En tot cas, les llicències han d'estar actives, els programes i les seves eines en correctes condicions de funcionament, el suport tècnic disponible, les versions actualitzades, l'accés obert a les eines administratives, durant 3 anys des de la primera activació de les llicències.

En relació a l'anterior, els adjudicataris han de ser distribuïdors oficials autoritzats pel fabricant per al subministrament dels programes objecte del contracte. En aquest sentit, haurà d'acreditar-se mitjançant la disposició del Certificat d'Autodesk com a distribuïdor autoritzat.

El lliurament de les subscripcions AutoCAD és en format electrònic, per tant, l'empresa adjudicatària haurà de registrar les subscripcions a la plataforma de servei <https://accounts.autodesk.com/> per a la gestió i el suport, a nom de l'Ajuntament de Palafolls, al compte de correu electrònic plf.informatica@palafolls.cat

4.- LLIURAMENT

El termini màxim de lliurament del subministrament objecte d'aquest plec, entès com el temps entre la data de la comanda i la data de posta en marxa de tots els serveis per part de l'adjudicatari, no ha de ser superior a quinze (15) dies naturals.