

DIRECCIÓ DE SERVEIS TÈCNICS**Exp: 5605/2023****PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA REALITZACIÓ I VIGILÀNCIA DELS EXÀMENS A TRAVÉS D'ORDINADOR PER A L'OBTENCIÓ DE LA CREDENCIAL DE TAXISTA DE L'AMB****Clàusula 1.- OBJECTE DEL PRESENT PLEC**

Establir les condicions tècniques generals que han de regir la contractació de la realització i vigilància dels exàmens per a l'obtenció de la credencial de taxista a través d'ordinador.

Clàusula 2.- ESPAIS, INFRAESTRUCTURES, SERVEI DE PERSONAL I MATERIAL**ESPAIS**

L'empresa contractada haurà de posar a disposició de l'IMET la infraestructura d'espais per a la celebració dels exàmens.

Els exàmens s'hauran de realitzar a la ciutat de Barcelona, municipi d'on procedeixen actualment la major part dels aspirants. Atès el gran número d'alumnes que es preveu en cada convocatòria, la seu on es realitzaran els exàmens haurà de comptar amb una parada de metro/tramvia/tren a menys d'1km.

Els exàmens es realitzaran per torns en cas de que la capacitat de les aules dedicades no sigui suficient per encabir la totalitat d'alumnes. El nombre mínim de persones per torn serà de 50 alumnes.

S'haurà de preveure que com a mínim es necessitarà de la següent infraestructura: recepció, aules, lloc de treball pel responsable d'exàmens i zones comuns.

Recepció: Ha de haver-hi un espai adequat per a fer la recepció i distribució dels aspirants que es presentin a l'examen.

Aules: Les aules on es celebrin els exàmens han de ser espaioses, ben ventilades i han d'estar dotades de llocs de treball adequats a la forma de realització de la prova.

INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, <http://taxi.amb.cat/>



L'equipament necessari per als aspirants serà una taula suficientment espaiosa i un ordinador amb ratolí connectat en xarxa. L'equipament necessari per al responsable d'aula serà una taula, un ordinador i una impressora connectada en xarxa.

Lloc de treball responsable exàmens:

El responsable d'exàmens de l'IMET haurà de disposar d'un lloc de treball per a la preparació, direcció i supervisió de les proves. Aquest espai haurà de situar-se prop de les aules, per tal de poder accedir fàcilment a cadascuna d'elles.

Zones Comuns:

Les instal·lacions hauran d'estar dotades de lavabos per a donar servei als assistents.

Tots els espais hauran de tenir sistema de calefacció i aire condicionat i comptar amb un sistema d'il·luminació i ventilació suficient per l'execució dels exàmens.

INFRAESTRUCTURES

Software

L'IMET subministrarà a l'empresa contractada el programari necessari per a la gestió i execució dels exàmens d'accés a la credencial de taxista a través d'ordinador.

L'empresa haurà d'instal·lar el software i garantir el seu bon funcionament.

L'aplicació s'oferirà com una aplicació web, per la qual cosa es requereix que l'empresa contractada ofereixi un entorn de publicació adequat.

Entorn Servidor

Els sistemes inclosos en la part servidora es facilitaran com a imatge de màquina virtual VMware per tal que puguin ser executades des d'una plataforma de virtualització. Els sistemes de publicació i BBDD compartiran servidor virtual.

La plataforma inclou un sistema de gestió de bases de dades MySQL on emmagatzemar tots els elements emprats en l'aplicació, incloent tant les dades gestionades com els elements requerits per a la publicació. El sistema inclou els mecanismes de còpia i restauració.

INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, <http://taxi.amb.cat/>



El sistema ha de ser d'alta disponibilitat pel que es proporcionarà redundància a nivell de sistema de publicació i BBDD. Les BBDD estaran consolidades en tot moment. En cas de caiguda d'un dels equips no afectarà a la continuïtat del servei. De manera automàtica tot el tràfic s'encaminarà cap a l'equip redundant sense requerir cap acció sobre el sistema. En el moment de tornada a la normalitat es disposarà de mecanismes de reincorporació al servei de l'equip afectat sense posar en risc la informació emmagatzemada

Entorn Client

L'aplicació és compatible amb navegadors Microsoft Internet Explorer 8.0 o superior, Mozilla Firefox 16.0 o superior i Google Chrome 23.0 o superior.

L'aplicació és independent del sistema operatiu del client, admetent-ne qualsevol sistema operatiu capaç d'executar algun dels navegadors web abans indicats.

L'aplicació s'adapta a qualsevol resolució de pantalla a partir de 800 x 600.

Hardware

Entorn servidor

Per a un correcte funcionament de l'aplicació, els dos servidors on s'hauran d'ubicar les imatges hauran de complir els següents requisits mínims:

50 GB de disc dur disponibles

4 GB RAM on un mínim de 2GB seran utilitzats per les màquines virtuals

2 Targetes de xarxa de 100MB mínim (una s'assignarà a la màquina virtual)

Processadors Dual Core, Xeon o superior

Entorn Client

Els alumnes hauran de disposar d'un conjunt format per un PC, pantalla i un mouse.

L'equip ha de disposar de connexió de xarxa i ha de ser capaç d'executar qualsevol dels navegadors web, esmentats anteriorment. S'haurà de preveure que poden haver-hi alumnes esquerrans.



SERVEIS DE PERSONAL

L'empresa contractada haurà de posar a disposició de l'IMET els recursos humans necessaris per realitzar la recepció dels aspirants, el control d'accés, el seguiment i vigilància de l'examen i el servei tècnic per a garantir el bon funcionament del sistema informàtic.

Servei de control d'accés

Per tal de garantir el compliment de la normativa d'exàmens, abans d'entrar a l'aula els alumnes hauran de passar un control d'accés. És per això que durant el conjunt de la convocatòria haurà d'estar present vigilant de seguretat per verificar la identitat dels alumnes, i per realitzar els escorcolls, tant manuals com amb l'ús d'una pala detectora de metalls, per tal de comprovar que els alumnes no porten dispositius mòbils que permetin la copia. L'aportació de la pala detectora de metalls, anirà a càrrec de l'empresa objecte de l'adjudicació.

Servei de seguiment i vigilància

L'empresa contractada haurà de posar a disposició de l'IMET els recursos humans necessaris per a realitzar el seguiment i vigilància dels exàmens, atenent als aspirants, controlant el desenvolupament de l'examen i recollint els dubtes dels aspirants. En totes les aules on es realitzin els exàmens haurà d'haver-hi un mínim d'un vigilant cada 20 persones.

Les persones assignades hauran de conèixer amb profunditat el programari d'exàmens per tal de poder gestionar qualsevol incidència que es produeixi.

Les funcions principals del servei de seguiment i vigilància de les aules seran les següents:

- 1.- Identificació i distribució per aules dels aspirants
- 2.- Identificació dels alumnes en les aules que les pertoca
- 3.- Suport per a l'ordenació de l'execució de l'examen en la forma que s'hagi establert.
- 4.- Resolució de les incidències.
- 5.- Vigilància dels alumnes perquè les normes establertes per l'IMET siguin seguides per tots ells.

Suport tècnic de sistemes

L'empresa contractada disposarà durant l'execució dels exàmens d'un tècnic amb la formació i coneixement suficient en:

INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, <http://taxi.amb.cat/>

- 1- Sistemes i xarxes
- 2- Assistència funcionament ordinadors
- 3- Assistència al funcionament del programari
- 4- Càrrega i validació de la informació relativa a la convocatòria a gestionar: aspirants inscrits, torns establerts, organització dels blocs i mòduls amb les seves diferents característiques, i banc de preguntes
- 5- Exportació a l'IMET de la informació relativa i resultant dels exàmens realitzats, en funció de les especificacions de l'IMET i del que estigui previst al programari subministrat.

MATERIAL

L'empresa contractada haurà de subministrar el material necessari per a la celebració de l'examen. Aquest material estarà format per 1 full informatiu de la normativa d'exàmens, 3 fulls de paper en blanc i 1 bolígraf per a cada aspirant.

L'empresa contractada haurà d'imprimir els llistat dels torns/alumnes per tal de realitzar el control d'accessos a l'aula.

Clàusula 3.- CALENDARI D'EXÀMENS I TORNS

El present contracte preveu la realització d'un total de 9900 exàmens individuals. Es preveu la realització d'10 convocatòries, amb una estimació aproximada de 990 exàmens per cada una. El nombre d'exàmens pot variar per cadascuna de les 10 convocatòries. S'ha de preveure que el nombre d'exàmens a realitzar pot ser superior a l'estimat, en aquest cas l'empresa haurà de permetre l'ampliació de l'horari o dies d'exàmens per encabir aquest augment. La finalització del contracte serà d'acord amb el número d'aspirants inscrits que preveu aquest plec, i no pel número de convocatòries realitzades.

En funció de la capacitat de les aules que l'empresa contractada posi a disposició de l'IMET, els alumnes seran distribuïts al llarg dels dies, torns i aules que siguin necessaris.

El calendari previst per a la realització dels exàmens és el següent:

Any	Data aproximada	N. dies màxim
2024	febrer	5
	abril	5
	juliol	5

INSTITUT METROPOLITÀ DEL TAXI

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, <http://taxi.amb.cat/>



2025	setembre	5
	desembre	5
	febrer	5
	abril	5
	juliol	5
	setembre	5
	desembre	5

En els anys 2024 i 2025 es preveu la realització de 5 convocatòries per any. Aquest calendari pot estar subjecte a variacions les quals es comunicaran amb la deguda antelació a l'empresa contractada.

L'horari dels torns serà preferiblement de 8:00h. a 15:00 h. La duració de l'examen serà de 2,5 hores aproximadament.

L'IMET proporcionarà a l'empresa contractada la relació d'aspirants inscrits a la convocatòria amb un mínim de 15 dies hàbils d'anticipació, i serà aquesta la que s'encarregarà de distribuir els aspirants segons els torns i aules que determini de forma coordinada amb l'IMET. La distribució dels alumnes, dels dies i les hores serà enviada en format digital a l'IMET per tal de publicar els torn de cadascun dels alumnes al web corporatiu.

Clàusula 4.- GESTIÓ DE LES CONVOCATÒRIES

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de la gestió de les infraestructures, del sistema informàtic de gestió per a la realització d'exàmens així com del personal tècnic, de control accessos i de seguiment i vigilància necessaris.

La persona Responsable de Formació d'IMET dissenyarà i dirigirà l'examen i establirà la forma d'execució.

