

PLEC D'ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT
PREVENTIU I CORRECTIU DEL MAQUINARI I PROGRAMARI DELS SERVIDORS CORPORATIUS PER
A L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE

CSE/AH02/1101365041/24/PNSP

ÍNDEX

- 1. Objecte**
- 2. Presentació de proposicions**
- 3. Detall de Requeriments**
 - 3.1 Servidors HP-UX**
 - 3.2 Servidors MUNTATS EN RACK**
 - 3.3 Servidors BLADE**
 - 3.4 Xassís servidors BLADE.**
 - 3.5 Sistemes d'emmagatzematge en disc**
 - 3.6 Switches SAN**
 - 3.7 Còpies de seguretat**
- 4. Suport.**
- 5. Gestió de garanties**
- 6. Altres consideracions**
 - 6.1 Referències**
 - 6.2 Documentació**
- 7. Coordinació en matèria de prevenció de riscos laborals.**
- 8. Pla de prevenció.**

1. Objecte.

L'objecte del present Plec de Condicions tècniques és la definició de les prestacions de manteniment dels servidors i dels seus sistemes perifèrics, per tal de garantir la continuïtat del funcionament i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que s'escaiguin i sempre d'acord amb els criteris de qualitat tècnica i lògica econòmica.

El contracte ha d'incloure el diagnòstic, la reparació de les avaries del maquinari, el manteniment preventiu dels sistemes, l'actualització del programari de base, el suport del funcionament del sistema, i la resolució de problemes tècnics mitjançant el desenvolupament de modificacions de hardware, software i firmware per al maquinari instal·lat a l'HUB i programari de la marca HP amb garantia oficial.

Per poder garantir un nivell de disponibilitat alt de tots els equips permanentment actualitzats, per evitar situacions d'obsolescència tecnològica que poden complicar l'administració dels servidors i l'adopció de mesures d'alta disponibilitat i de rèplica de la informació entre sistemes. En aquest sentit, cal incloure en el contracte de manteniment l'actualització dels equips més obsolets.

El present Plec de condicions tècniques és d'aplicació conjunta amb el Plec de clàusules administratives particulars de contractació de serveis.

Serà d'aplicació el que s'estableixi a les ofertes del contractista, per a la prestació del servei, mentre no s'oposi al present Plec de condicions tècniques particulars ni al Plec de clàusules administratives particulars de contractació de serveis.

2. Presentació de proposicions.

Tal com s'estableix a la clàusula 8 del plec de clàusules administratives, d'acord amb l'article 159.6 c) de la LCSP l'oferta es lliurarà en un únic sobre o arxiu electrònic.

Les empreses licitadores han, de presentar oferta telemàticament, mitjançant la plataforma de serveis de Contractació Pública.

3. Detall de Requeriments.

3.1 Servidors MUNTATS EN RACK.

- I) 1 servidor HP PROLIANT DL 380 R03
- II) 1 servidor HP PROLIANT DL 380 R04
- III) 1 servidor HP PROLIANT DL 380 G8
- IV) 1 servidor HP PROLIANT DL 380 G9
- V) 1 servidors HP PROLIANT DL 380 G10
- IV) 6 servidors HP PROLIANT DL 360 G7
- V) 2 servidor HP PROLIANT DL 360 G9
- VI) 1 servidor HP PROLIANT DL 360 G10
- VII) 1 servidor HP ML350 T05

VIII) 1 servidor HP ML330 G6

Es demana per a aquest maquinari un suport de manteniment a nivell de HW de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

3.2 Servidors BLADE.

I) 2 servidors HP BLADE ProLiant 480c G1

1. 2 cpu Quad-Core Intel Xeon, 2500 MHz
2. 18 Gb RAM
3. 1 hba QLogic QMH2462 4Gb FC HBA for HP c-Class BladeSystem

II) 2 servidor HP BLADE ProLiant 480c G1

1. 2 cpu Quad-Core Intel Xeon, 2500 MHz
2. 10 Gb RAM
3. 2 hba QLogic QMH2462 4Gb FC HBA for HP c-Class BladeSystem

III) 1 servidor HP BLADE ProLiant 460c G6

1. 2 cpu Intel(R) Xeon(R) CPU E5520 @ 2.27GHz (4 Cores)
2. 18 Gb RAM
3. 1 hba QLogic QMH2562 8Gb FC HBA for HP BladeSystem c-Class

IV) 3 servidor HP BLADE ProLiant BL460c G7

1. 2 cpus Intel(R) Xeon(R) CPU X5650 @ 2.67GHz (6 Cores)
2. 12 Gb de RAM
3. 1 QLogic QMH2562 8Gb FC HBA for HP BladeSystem c-Class

V) 1 servidor HP BLADE ProLiant BL660c G8

1. 4 cpus Intel(R) Xeon(R) CPU E5-4610 0 @ 2.40GHz (6 Cores)
2. 512 Gb de RAM
3. 1 QLogic QMH2572 8Gb FC HBA for HP BladeSystem c-Class

VI) 1 servidor HP BLADE ProLiant BL680c G7

1. 4 cpus Intel(R) Xeon(R) CPU E7540 @ 2.00GHz (6 Cores)
2. 576 Gb de RAM
3. 1 QLogic QMH2562 8Gb FC HBA for HP BladeSystem c-Class

Es demana per a aquest maquinari un suport de manteniment a nivell de HW de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

A més a més, ha d'incloure un informe trimestral d'incidències, un informe semestral de la configuració i del nivell de firmware i parxes.

3.3 Xassís servidors BLADE.

I) BladeSystem c7000 Enclosure G2

1. 2 HP BLc Cisco Catalyst 1GbE 3020 Switch Opt Kit
2. 1 BladeSystem c7000 Onboard Administrator Tray

II) BladeSystem c7000 Enclosure

1. 2 HP 1Gb Ethernet Pass-Thru Module for c-Class BladeSystem
2. 2 BladeSystem c7000 Onboard Administrator Tray

Es demana per a aquest maquinari un suport de manteniment a nivell de HW de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

Ha d'incloure un informe trimestral d'incidències, un informe semestral de la configuració i del nivell de firmware i parxes.

3.4 Sistemes d'emmagatzematge en disc.

EVA4400 ➔

- a) EVA4400 2C1D Array
- b) 2 controladores HSV300
- c) 5 Disk Enclosures M6412
- d) 32 discos FATA 1 Tb
- e) 20 discos FATA 2 Tb
- f) 24 discos FC 400 Gb
- g) 8 discos FC 600 Gb

SW:

- a) EVA 4400 Unlimited LTU
- b) Command View

Es demana per a aquest maquinari i programari un suport de manteniment de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

MSAP2000

- a) MSAP2000 G3 FC/iSCSI
- b) 2 controladores
- c) 2 Disk Enclosure
- d) 16 discos SAS 500 Gb
- e) 12 discos SAS 4 Tb

Es demana per a aquest maquinari i programari un suport de manteniment de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

MSA2012

- f) MSA2012 G3 FC/iSCSI
- g) 2 controladores
- h) 2 Disk Enclosure
- i) 16 discos SATA 750 Gb
- j) 2 discos SATA 1 Tb

Es demana per a aquest maquinari i programari un suport de manteniment de 9 h x 5 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

STOREEASY 1650 32TB SAS Strg

Es demana per a aquest maquinari i programari un suport de manteniment de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

El suport als sistemes d'emmagatzematge ha d'incloure:

- 5 jornades d'enginyer de compte.
- la realització de dues anàlisis de parxes.
- la realització de dues reunions de seguiment.
- la monitorització remota a nivell de HW d'aquests equips.

A més a més, ha d'incloure un informe trimestral d'incidències, un informe semestral de la configuració i del nivell de firmware i parxes.

3.5 Switches SAN.

- I) 6 HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class (Brocade)
- II) 6 HP 8/24San Switch FC

Es demana per a aquest maquinari un suport de manteniment a nivell de HW i SW de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

A més a més, ha de incloure un informe trimestral d'incidències, un informe semestral de la configuració i del nivell de firmware i parxes.

3.6 Còpies de Seguretat.

Windows/Netware/Linux/Unix

Llibreria de còpies HP MSL4048 2drvLTO5
Llibreria de còpies HP MSL4048 2drvLTO4

Es demana per a aquest maquinari un suport de manteniment a nivell de HW i SW de 24 h x 7 dies amb 4 hores de resposta els 365 dies de l'any.

4. Suport.

Les condicions de suport són per a tots els elements del sistema, maquinari i programari. S'ha d'incloure la substitució de l'element avariats, la mà d'obra i desplaçaments necessaris.

Una vegada que arriba al seu emplaçament, l'enginyer presta el servei ininterrompudament fins que es restableixi el funcionament dels seus productes o mentre no s'aconsegueixi avançar raonablement en la resolució de la incidència.

També ha d'incloure l'actualització, instal·lació i manteniment de les noves versions de les llicències de programari i el suport a la resolució d'incidències del sistema.

Es demana un pla de suport que contempli totes les tasques necessàries a realitzar durant l'any i els recursos necessaris per poder realitzar-les.

5. Gestió de garanties.

El contractista es farà responsable de la gestió de reparació i/o substitució de l'equip avariament davant el fabricant o subministrador. El HUB facilitarà al contractista tota la documentació necessària per que aquest realitzi la gestió dels sistemes avariats que estiguin en garantia.

6. Altres consideracions.

6.1 Referències.

L'oferta inclourà un llistat de referències d'instal·lacions similars tant del sector sanitari com d'altres, sense que consti la valoració econòmica.

6.2 Documentació.

L'oferta inclourà tota la documentació relativa al projecte:

- Informació dels productes
- Informació del sistema de gestió
- Condicions alienes als equips que poden afectar al seu funcionament.
- Procediments estàndards d'actuació davant incidències.

7. Coordinació en matèria de prevenció de riscos laborals.

En totes les intervencions l'adjudicatari haurà de prendre les mesures de seguretat necessàries d'acord amb la normativa vigent per a la prevenció d'accidents dels seus operaris, del personal i usuaris de l'hospital així com de les seves instal·lacions i dependències, d'acord amb les instruccions recollides en la normativa i guies tècniques de l'ICS per a la prevenció de riscos per a proveïdors destacant:

- Document d'informació per a empreses contractades de l'Hospital Universitari de Bellvitge.
- Pla d'Emergències de l'Hospital Universitari de Bellvitge (disponible a la intranet de l'HUB).

L'empresa contractista haurà d'informar dels accidents laborals que es produeixin a centres de l'ICS durant l'execució de les tasques contractades, en els terminis establerts per la legislació vigent.

L'empresa adjudicatària, abans de l'inici de l'execució del contracte, haurà de presentar en format electrònic, a requeriment de la Unitat de Contractacions de l'HUB, tota la documentació relacionada a continuació per a la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals:

8. Pla de prevenció

Descripció de la modalitat preventiva de l'empresa:

- si té servei de prevenció propi: acta de constitució del servei
- si té un servei de prevenció aliè: el concert
- si té treballadors designats: carta de designació

En tots els casos, cal incloure les dades del contacte.

Certificat de l'autoritat laboral que acrediti que l'empresa no ha estat sancionada per infracció greu en matèria social i/o de seguretat i salut en el treball, entre d'altres

Declaració responsable sobre el compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals

Justificant de la formació dels treballadors rebuda en matèria de prevenció de riscos específica per a les activitats que desenvolupen

Certificat d'aptitud mèdica dels treballadors (vigent), signat pel metge del servei de prevenció que tingui contractat o, en el seu defecte, justificant de la realització de la vigilància de la salut de forma periòdica dels treballadors al seu càrrec

Justificant del lliurament de la informació donada als treballadors en relació amb els riscos i mesures preventives avaluats de l'activitat contractada

Justificant del lliurament als treballadors dels equips de protecció individuals necessaris per a les tasques que s'han de fer, segons l'avaluació de riscos del lloc de treball

Document d'Informació de la Empresa Contactada degudament complimentat amb la següent informació (es facilitarà el model a l'empresa adjudicatària):

- Identificació de perills o avaluació dels riscos específics per a treballadors, personal sensible i pacients de l'HUB que es derivin de l'activitat contractada o que es puguin agreujar o modificar per la concurrència d'activitats.
- Relació de les mesures preventives i de protecció que es recomana adoptar a l'HUB per tal d'eliminar o minimitzar els riscos.
- Relació de les mesures preventives i de protecció que ha d'adoptar l'empresa contractada
- Relació nominal de treballadors que han d'executar les tasques contractades
- Nom, càrrec i qualificació de la persona responsable dels treballs
- Nom i cognoms del recurs preventiu assignat i certificat de la seva formació en prevenció de riscos (mínim, nivell bàsic)

Si escau, relació dels productes químics que s'han d'utilitzar, amb còpia de les fitxes de dades de seguretat.

Si escau, relació dels equips de treball que s'han d'utilitzar, amb còpia de les certificats d'homologació i marcatge CE.

A més l'empresa adjudicatària ha d'acreditar que els seus treballadors han estat informats del contingut de la documentació rebuda de la Unitat Bàsica de Prevenció (UBP) de l'Hospital a l'inici de les activitats.

Maria Jesús Torres Francín
Directora de Sistemes d'Informació

L'Hospitalet de Llobregat,