

PLECS DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER AL “PROGRAMA DE BENESTAR EMOCIONAL DEL BAIX LLOBREGAT”

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa o entitat licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. CONTEXT

La pandèmia produïda per la COVID-19 ha impactat en la majoria d'aspectes relacionats amb la salut de la infància i l'adolescència, i hi ha evidència d'un impacte específicament alt en el seu benestar emocional.

L'emergència sanitària causada per la COVID-19 ha comportat un important canvi de conductes en la població adolescent a la qual cal tractar de donar resposta des de les Administracions Públiques. L'adolescència és l'etapa clau d'experimentació i consolidació d'aptituds, i el confinament, les mesures de distanciament i la limitació de la llibertat d'acció, entre d'altres, han causat canvis en els comportaments i les relacions socials dels adolescents.

Per tal cosa la Diputació de Barcelona ha considerat oportú articular el **Programa de benestar emocional per a la infància i l'adolescència** com un programa específic, els quals, d'acord amb la clàusula 12a del Protocol general del Pla de concertació Xarxa de Governos Locals 2020-2023, aborden una finalitat específica o s'adrecen a una col·lectivitat acotada de destinataris que requereixin d'una intervenció urgent.

Per tal efecte, la Diputació de Barcelona ha proporcionat finançament al Consell Comarcal del Baix Llobregat per desenvolupar accions amb l'objectiu de:

- Promoure actuacions preventives i comunitàries que tinguin un impacte positiu en el benestar emocional i relacional d'infants i adolescents.
- Desenvolupar competències, habilitats i capacitats dels infants i adolescents i de les seves famílies per al desenvolupament emocional.
- Detectar i donar una resposta individual, grupal i/o comunitària a situacions de risc de malestar emocional o soledat no desitjada en infants i adolescents.

2. PROGRAMA DE BENESTAR EMOCIONAL DEL BAIX LLOBREGAT

El **Programa de Benestar Emocional del Baix Llobregat** és un conjunt d'accions liderades pel Consell Comarcal del Baix Llobregat amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona, encaminades a millorar el benestar i la salut emocional dels infants i joves de la comarca.

El benestar emocional és un aspecte clau per garantir la bona salut i un desenvolupament personal i social satisfactori en l'etapa de la infantesa i la joventut. Per aquest motiu, esdevé fonamental la seva promoció des de tots els àmbits i perspectives possibles.

El Programa de Benestar emocional del Baix Llobregat engloba tota una sèrie de serveis i intervencions de caire preventiu, de detecció i tractament, impulsades pel Consell Comarcal i adreçades als infants, adolescents i joves, a les seves famílies i al personal de serveis professionals que els atenen i a la comunitat, amb la intenció de garantir un abordatge el més integral possible d'aquesta necessitat.

Des de l'Àrea d'Acció Social i Salut del Consell Comarcal i amb la col·laboració d'altres Àrees de l'organització i els Ajuntaments dels municipis de la comarca, s'ha dissenyat aquest Programa de promoció del benestar emocional que es desplega en diferents accions prestades per entitats i empreses del tercer sector sota la coordinació i supervisió tècnica del Consell Comarcal.

Aquestes accions es concreten en diferents projectes que aborden la necessitat d'incidir en el benestar emocional dels infants i joves des de diferents vessants i perspectives d'intervenció i que tenen com a finalitat promoure el benestar emocional en la infància i l'adolescència i atendre les seves necessitats psicosocials.

Promoure actuacions preventives i comunitàries que tinguin un impacte positiu en el benestar emocional i relacional d'infants i adolescents, desenvolupar competències, habilitats i capacitats dels infants, adolescents i de les famílies per al desenvolupament

emocional i detectar i donar una resposta individual, grupal i/o comunitària a situacions de risc de malestar emocional o soledat no desitjada en infants i adolescents són alguns dels objectius generals que persegueix assolir aquest Programa.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació de **dos serveis d'acció social** que es detallaran a continuació en els lots de serveis i que estan encaminats a millorar el benestar i la salut emocional dels infants i joves de la comarca i les seves famílies, en el marc del Programa de Benestar Emocional del Baix Llobregat i sota la coordinació principal de l'Àrea d'Acció Social i Salut del Consell Comarcal del Baix Llobregat.

- **Lot 1: Servei de suport emocional a la infància, adolescència i joventut del Baix Llobregat**
- **Lot 2: Servei de teràpia familiar del Baix Llobregat**

4. DURADA DEL CONTRACTE

La durada d'ambdós lots de serveis s'estableix des de la data de formalització del contracte i fins el 30 de juny de 2024.

5. CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

Una mateixa empresa o entitat adjudicatària només podrà optar a la prestació d'un dels dos lots de serveis proposats, impossibilitant per tant que una mateixa empresa o entitat adjudicatària presti tots dos serveis.

Les empreses o entitats adjudicatàries del contracte portaran a terme els següents serveis que s'estableixen en els següents lots:

LOT 1: Servei de suport emocional a la infància, adolescència i joventut del Baix Llobregat

Servei que ha de prestar atenció terapèutica individualitzada i grupal de manera presencial a joves de 14 a 30 anys que presentin demanda d'atenció i orientació en relació al malestar emocional que els impedeix seguir amb la gestió de la seva vida quotidiana. Aquest servei es desenvoluparà una tarda a la setmana als municipis de **Cervelló, El Papiol, Sant Climent de Llobregat, Sant Esteve Sesrovires i Vallirana** en un espai físic cedit per l'Ajuntament de cada municipi.

Es tracta d'un servei d'assessorament i orientació a joves que té com a objectiu prevenir i pal·liar les situacions de crisi emocional i relacional dels joves i que està enfocat des d'una perspectiva preventiva per detectar i reforçar les capacitats i fortaleses dels joves per afavorir relacions saludables i enfortir les habilitats personals. Pretén oferir un espai de trobada, suport, orientació i acompanyament terapèutic per millorar el benestar integral dels joves del territori.

L'atenció es desenvoluparà majoritàriament de forma individual per a atendre situacions concretes, tant derivacions dels agents socials del territori com demandes pròpies dels joves i també amb activitats o sessions en petits grups per a treballar aspectes relacionats amb el benestar emocional.

El servei es prestarà de dilluns a divendres en horari de matins i tardes en els municipis indicats des de la data de formalització del contracte i fins el 30 de juny de 2024. **Es realitzarà el servei un dia per setmana a cada municipi durant quatre hores en horari a convenir entre el municipi i l'empresa o entitat adjudicatària per un total de 20 hores a la setmana d'atenció directa als joves.**

Cal tenir present que el/la professional que presti el servei s'haurà de desplaçar físicament cada dia acordat als municipis on es desenvoluparà l'activitat i que en alguns casos es tracta de municipis amb dificultats de connexió pel que fa el transport públic.

Els objectius generals del servei són:

- Proporcionar suport emocional a infants i joves que per diferents motius presenten un malestar emocional, afavorir el seu benestar emocional i potenciar el seu desenvolupament personal.
- Fomentar l'autoconeixement i l'autocura dels i les joves ateses.
- Acompanyar als i les joves en l'adquisició d'estratègies d'afrontament per a resoldre conflictes interns i externs.
- Millorar l'autopercepció dels i les joves i potenciar aquelles capacitats pròpies per fer front i adaptar-se a noves situacions vitals.

El servei de suport emocional a infants i joves es un servei complementari als serveis socials i altres agents socials dels municipis d'intervenció i per tal cosa s'ha de desplegar en coordinació i col·laboració estreta amb aquests serveis i professionals.

Els objectius específics del servei són:

- Orientar i informar sobre els recursos de salut mental: Xarxa pública de salut mental, associacions, entitats i altres recursos del municipi especialitzats.
- La detecció de situacions de risc i derivació als recursos i serveis de la xarxa sempre que es requereixi.
- La detecció i derivació a la xarxa sanitària d'aquells casos amb sospita de patologia mental no vinculats i assessorar a les famílies, sempre que la persona atesa estigui d'acord, sobre recursos o estratègies per millorar el benestar emocional del seu familiar.

LOT 2: Servei de Teràpia familiar

Servei que ha de desenvolupar i gestionar un servei de Teràpia Familiar presencial per famílies dels municipis de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Baix Llobregat que requereixin d'un suport o atenció especialitzada, orientada a acompanyar les famílies en la millora del seu benestar familiar i social, a la preservació de la família com a context de criança dels infants i adolescents o per la recuperació familiar per a l'exercici de les funcions familiars en cas de disfunció.

L'objecte del servei es oferir orientació familiar dirigida a qualsevol família del territori que pugui tenir dubtes i/o dificultats a l'hora d'exercir les seves funcions parentals i en la gestió de les relacions intrafamiliars, que es sustentará bàsicament en la promoció i facilitació de les capacitats dels membres de la família per aconseguir que les potencialitats inherents al grup familiar es converteixin en capacitats evidents.

L'adjudicatària ha de proporcionar disponibilitat de dues terapeutes familiars a 15 hores setmanals. El servei es prestarà presencialment en els dies i hores acordats entre els municipis i l'adjudicatària des de la data de formalització del contracte i fins el 30 de juny de 2024.

L'empresa o entitat adjudicatària del contracte ha de gestionar un servei de caràcter universal i gratuït per famílies del territori amb l'objectiu de donar orientació i assessorament a les demandes i/o necessitats de les famílies per incrementar la seva qualitat de vida a través de l'exercici d'una parentalitat positiva. La voluntat es apropar el servei a les famílies i per tal cosa el mateix es prestarà en els municipis de residència de les persones beneficiàries i en espais cedits per els municipis derivants.

Els objectius del servei són:

- Detectar les situacions de risc anticipadament, afavorir la realització d'un estudi complet de la situació familiar i evitar la cronificació de problemes no resolts i minimitzar l'afectació familiar
- Fomentar unes relacions educatives en la família amb les quals s'adquireixin normes i valors
- Desenvolupar un clima de comunicació entre els membres de la unitat familiar
- Promoure l'organització familiar basada en la corresponsabilitat, la igualtat de gèneres i el suport parental a les tasques escolars i apoderar a les famílies atorgant el poder inherent a ells mateixos com a màxims responsables en la recerca de solucions de la situació problemàtica que els envolta.

El servei de Teràpia familiar és un servei complementari als serveis socials i altres agents socials dels municipis d'intervenció i per tal cosa s'ha de desplegar en coordinació i col·laboració estreta amb aquests serveis i professionals. Les derivacions d'accés al servei les realitzaran les professionals dels Serveis Socials Bàsics dels quinze municipis de menys de 20.000 habitants del Baix Llobregat i cal tenir present que les intervencions es realitzaran en els municipis de residència de les famílies derivades.

Quant a l'atenció específica a les famílies que es troben en risc o en situació de desprotecció infantil amb la present proposta es pretén incloure l'abordatge Terapèutic Familiar com una peça més en l'engranatge de l'atenció a les famílies que ja es realitza des dels dispositius especialitzats, amb una voluntat preventiva per les famílies amb les que es valori que és adient, i amb intenció recuperadora en aquelles famílies amb que s'ha fet una intervenció amb mesura de protecció i en les que es valora que el treball amb la família és viable.

El model d'intervenció s'emmarcarà teòricament en la perspectiva sistèmica, entenent que la família és efectivament el sistema de criança per excel·lència on la qualitat de les relacions i l'estructura de les interdependències són l'eix que estructura l'estat de la família i el seu benestar o malestar.

Els principis que regiran el tractament terapèutic amb les famílies són: L'interès superior de l'infant, l'escolta, participació i opinió, la família com a unitat bàsica de creixement i desenvolupament, la construcció de la demanda amb la família i la intervenció terapèutica mínima.

El procés d'implementació del servei haurà d'assimilar-se a l'estructura següent:

- Elaboració dels documents de presentació i derivació al servei
- Presentació i difusió del servei al territori
- Recepció de demandes i valoració d'idoneïtat d'intervenció (aquesta fase es desenvoluparà conjuntament amb una professional designada pel Consell Comarcal del Baix Llobregat)
- Desenvolupament de la Teràpia pròpiament dita i coordinació amb els agents socials derivants
- Avaluació i elaboració de la memòria tècnica del servei

6. DESTINATARIS

Infants i adolescents residents a municipis del Baix Llobregat i les seves famílies.

7. CONSIDERACIONS TÈCNIQUES EXIGIBLES ALS ADJUDICATARIS:

Lot 1: Servei de suport emocional a la infància, adolescència i joventut del Baix Llobregat

L'adjudicatària haurà de proveir al servei **d'una o un professional titulada universitària amb llicenciatura o grau de psicologia** que s'encarregui de prestar presencialment atenció individual i grupal als i les joves i de coordinar-se amb els agents socials del territori.

L'empresa o entitat adjudicatària també haurà de proveir al servei d'una figura de coordinació tècnica amb qui el Consell Comarcal del Baix Llobregat pugui coordinar-se i d'una figura de suport administratiu per realitzar els tràmits i gestions pertinents per la formalització, execució i justificació del servei.

Lot 2: Servei de teràpia familiar del Baix Llobregat

L'adjudicatària haurà de proveir al servei de **terapeutes familiars** a dedicació parcial (15h setmanals) per a la intervenció directa amb les famílies.

L'empresa o entitat adjudicatària també haurà de proveir al servei d'una figura de coordinació tècnica amb qui el Consell Comarcal del Baix Llobregat pugui coordinar-se i d'una figura de suport administratiu per realitzar els tràmits i gestions pertinents per la formalització, execució i justificació del servei.

Avaluació per tots dos lots: Al final de cada procés, s'haurà d'emetre un informe valoratiu del servei o l'acció realitzada. El contingut d'aquest informe s'acordarà amb els serveis tècnics de l'Àrea d'Acció Social i Salut del Consell Comarcal. Inclourà el grau d'assoliment dels objectius. A la finalització del contracte es facilitarà també la valoració/enquesta de satisfacció de les persones usuàries de serveis. S'haurà de realitzar una enquesta a les persones ateses a la finalització de cada procés. Les conclusions d'aquestes estaran recollides a la memòria global del servei que s'haurà de realitzar. L'empresa o entitat adjudicatària haurà de reunir-se amb el personal referent del Consell Comarcal per a la programació de les actuacions i per la valoració de l'avaluació de la població atesa.

Al finalitzar la relació contractual caldrà entregar una memòria global del servei detallada (tècnica i econòmica) i amb indicadors que permetin l'avaluació del projecte que s'entregarà com a màxim un mes després de la finalització de la prestació de serveis. El contingut d'aquesta memòria s'acordarà amb els serveis tècnics de l'Àrea d'Acció Social i Salut del Consell Comarcal del Baix Llobregat

8. RESPONSABILITAT DE L'ADJUDICATARI/A:

L'adjudicatària ha d'executar el contracte, en la forma i en els termes que s'estableixen en aquest plec i en el plec de clàusules administratives, i a la normativa vigent, així com donar compliment a les instruccions que, en interpretació d'aquestes, cursi el Consell Comarcal.

L'adjudicatària restarà obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal i en matèria mediambiental.

L'adjudicatària restarà obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin com a conseqüència de l'execució del contracte, que s'ocasionin a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal al seu càrrec o d'una organització deficient.

L'adjudicatària, en totes les relacions amb el Consell Comarcal que sorgeixin del contracte, s'ha d'ajustar al contingut del Decret 107/1987, de 13 de març, pel qual es regula l'ús de les llengües oficials de l'Administració de la Generalitat i a la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

L'adjudicatària s'obliga a adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta següents:

- a) Observar els principis, normes i cànons ètics propis de l'activitat professional corresponent a la prestació objecte del contracte.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució del contracte.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència.
- e) Respectar els acords de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

9. FINANÇAMENT I PAGAMENT

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis posteriors, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

El pagament es tramitarà contra presentació d'una factura mensual, que haurà de ser degudament conformada pels serveis tècnics corresponents, tal i com s'estableix al plec de clàusules administratives particulars que regeix el procediment de licitació.

10. SUPERVISIÓ, CONTROL, CONDICIONS I EXCEPCIONALITAT

El Consell Comarcal del Baix Llobregat en l'exercici del seu poder de direcció, de control i d'inspecció del contracte, mantindrà un contacte constant amb l'empresa via telefònica i correu electrònic, i mantindrà reunions de seguiment de periodicitat quinzenal (tot i que, excepcionalment, es podria augmentar la freqüència sempre que sigui necessari) amb la persona interlocutora de l'empresa o entitat adjudicatària. L'objecte d'aquestes reunions serà la de mantenir el diàleg obert i la coordinació necessària entre el Consell Comarcal i l'adjudicatari així com també realitzar el seguiment de l'execució de l'objecte del contracte i facilitar l'intercanvi d'informacions.

L'empresa o entitat adjudicatària ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

L'òrgan de contractació ha de designar una persona que assumeixi el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa o entitat adjudicatària de cadascun dels lots, realitzarà una memòria al finalitzar el contracte amb les dades totals d'assoliment i satisfacció per a cadascuna de les accions que s'hagin portat a terme