

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE
Serveis TIC CIMD**

EXPEDIENT: 23SER0865

ÍNDEX

1. Introducció.....	3
2. Objecte del contracte	4
3. Vigència del contracte	6
4. Lot únic Serveis TIC	6
5. Valoració econòmica	6
6. Condicions específiques del contracte	6
7. Documentació que han d'aportar els licitadors	10
8. Informació i tractament de canvis.....	10
9. Mesures de seguretat a adoptar per l'adjudicatari.....	11
10. Desplaçament de personal	12
11. Propietat Intel·lectual i industrial	13
12. Confidencialitat i tractament de dades de caràcter personal	14
13. Finalització de projectes	15
14. Preu i condicions de pagament	16
15. Control de personal	16
16. Cobertura personal.....	16
17. Vigència i extinció del contracte del present plec.....	17

1. Introducció

El present plec té com a objecte descriure els serveis informàtics per al centre de Imatge Mèdica Digital (CIMD) de la CCSPT i les altres prescripcions tècniques oportunes per a l'adequada prestació del servei que es demanda.

Antecedents: El CIMD és l'encarregat del desenvolupament i la documentació de tot el software relacionat amb la solució PACS RAIM. Entenent per PACS (Picture Archiving and Communication System) el conjunt d'eines que permeten emmagatzemar y distribuir les imatges mèdiques d'un hospital o centre sanitari. En concret els productes que actualment s'estan desenvolupant i mantenint son:

- El RAIM Server que és l'arxiu d'imatges pròpiament dit i permet la recepció de les imatges de les exploracions radiològiques que li envien les modalitats. També permet la distribució de les imatges a les estacions de visualització i de diagnòstic que ho reclamin.
- El RAIM Viewer que integrat al RAIM Server permet la distribució de la imatge mèdica digital a l'entorn clínic a través de tecnologia Web.
- El RAIM Cloud que és l'aplicatiu que fa funcionar l'arxiu d'imatges central del SIMDCAT (Sistema d'Imatge Digitals de Catalunya).

L'àrea de Projectes del CIMD necessita serveis per tal d'atendre als clients dels productes RAIM. Aquesta àrea s'encarrega principalment de:

- Instal·lació de les solucions RAIM als diferents clients. La posta en marxa de les instal·lacions a casa del client constitueix un dels elements més crítics de cara a l'èxit del projecte. Consisteix en la instal·lació del programari a l'arxiu central i la comprovació del seu bon funcionament. Tot seguit es procedeix a la connexió de les diferents modalitats radiològiques i tot l'equipament que genera imatge mèdica digital. A continuació es configura la distribució de la imatge a les estacions diagnòstiques dels radiòlegs. Per últim ens assegurem de que existeix una correcta distribució de la imatge a tot l'entorn clínic (Plantes, Consulta externa, urgències, Intensius, etc) a través de tecnologia Web (RAIM Java). També és important destacar l'assessorament que es produeix durant els dies posteriors a la posta en marxa per tal de que el projecte finalitzi adequadament i es consolidin els objectius, en especial l'assoliment del servei de radiologia sense placa.
- Manteniment de les instal·lacions dels diferents clients. Davant de qualsevol tipus de incidència de les diferents instal·lacions RAIM, el CIMD dona un suport adequat per a la ràpida resolució de la mateixa. Es defineixen diferents nivells de manteniment i s'adequa el servei de manteniment a les diferents necessitats de cada client. En l'annex 4 es descriuen aquests nivells de manteniment. El Nivell 1 es responsabilitat del departament d'informàtica de l'hospital o de l'empresa a qui ho hagi decidit subcontractar. El Nivell 2 es ofert per al CIMD dins de Catalunya i es subcontractat per al client fora de Catalunya. El tercer nivell es refereix bàsicament a d'evolució i el correctiu dels productes RAIM i es responsabilitat bàsicament de l'equip de desenvolupament del CIMD.

2. Objecte del contracte

Contractació de serveis TIC per donar sortida als diferents projectes i compromisos que té el CIMD amb el Departament de Salut.

Les tasques d'operacions (projectes i manteniment) del CIMD (Centre d'imatge Mèdica Digital) necessita serveis TIC per tal de donar sortida a diferents projectes amb els clients dels productes RAIM i el CatSalut. Les tasques serien principalment:

Instal·lació de les solucions RAIM als diferents clients. La posada en marxa o les actualitzacions dels productes RAIM a casa del client constitueix un dels elements més crítics de cara a l'èxit del projecte. Consisteix en la instal·lació del programari a l'arxiu central i la comprovació del seu bon funcionament. Tot seguit es procedeix a la connexió de les diferents modalitats radiològiques i tot l'equipament que genera imatge mèdica digital. A continuació es configura la distribució de la imatge a les estacions diagnòstiques dels radiòlegs. Per últim ens assurem de que existeix una correcta distribució de la imatge a tot l'entorn clínic (Plantes, Consulta externa, urgències, Intensius, ...) a través de tecnologia Web (RAIM Viewer amb distribució Web). També és important destacar l'assessorament que es produeix durant els dies posteriors a la posta en marxa per tal de que el projecte finalitzi adequadament i es consolidin els objectius.

Manteniment de les instal·lacions dels diferents clients. Davant de qualsevol tipus de incidència de les diferents instal·lacions RAIM, el CIMD dona un suport adequat per a la ràpida resolució de la mateixa. Es defineixen diferents nivells de manteniment i s'adequa el servei de manteniment a les diferents necessitats de cada client. El Nivell 1 es responsabilitat del departament d'informàtica de l'hospital o centre diagnòstic. El Nivell 2 es ofert per al CIMD dins de Catalunya i es subcontractat per al client fora de Catalunya. El tercer nivell es refereix bàsicament a d'evolució i el correctiu dels productes RAIM i es responsabilitat bàsicament de l'equip de desenvolupament del CIMD.

Manteniment i actualització de les aplicacions RAIM Cloud del projecte SIMDCAT del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. SIMDCAT és l'arxiu d'imatges mèdiques centralitzat de tot els hospitals del SISCAT, és a dir, de tota la xarxa integral d'hospitals i centres de primària de cobertura pública de Catalunya. El projecte SIMDCAT neix amb la idea de substituir l'anterior arxiu d'imatges anomenat RCIM i que tenia certes limitacions com el fet de que només era accessible des de la Història Clínica Compartida de Catalunya (HCCC). Amb aquesta premissa i context es va desenvolupar i posar en producció el RAIM Cloud com a solució basada en tecnologies de "Cloud Computing", per tal de guardar i compartir la imatge mèdica digital tenint en compte el seu caràcter transversal i informador. En paral·lel es van articulant projectes al voltant de SIMDCAT relacionats amb anatomia patològica, intel·ligència artificial digital i dosimetria radiològica entre d'altres,

A continuació es descriuen els serveis TIC:

Canvis i actualitzacions en les infraestructures SIMDCAT. El RAIM Cloud com aplicació de SIMDCAT s'està executant al CPD2 dels contractes que CTTI té amb diferents proveïdors. Aquests infraestructures necessiten 'actualitzacions i remodelacions que implicaran tasques de validació, configuració i parametrització per part del CIMD.

Integrador d'imatges. Aquest projecte pretén oferir un servei d'entrada d'imatges mèdiques provinents de dispositius mòbils o similars. Per tal de donar el servei es preveu la digitalització de les imatges abans de ser emmagatzemades a SIMDCAT. Un exemple clar serien les fotografies que poden realitzar els dermatòlegs o especialitats similars.

Projecte PAT SIMDCAT. Arxiu d'imatges provinents d'anatomia patològica incloent la digitalització de les laminetes. Les tècniques que es preveuen digitalitzar són: Hematoxilina–Eosina, Histoquímica (PAS, tricromic, reticulina, Grocott, etc), Immunofluorescència, Immunohistoquímica, FISH, citologia (Diff-quick, Papanicolaou), Microscòpia electrònica, Citologia hematològica.

Projecte La Meva Salut (LMS). Es pretén que l'espai personal de salut digital permet-hi visualitzar i descarregar imatges mèdiques de les diferents proves diagnòstiques.

Dosimetria. Es pretén integrar el RAIM Cloud de SIMDCAT a un sistema de registre de dosimetria radiològica del ciutadà per tal de poder-ne fer seguiment i no irradiar a la població de manera innecessària.

Donat el gran nombre de clients i sobretot tenint en compte que des de que l'any 2020 es va iniciar el contracte amb CatSalut, aquestes tasques necessiten de serveis d'IT, tenint en compte que s'ha de donar suport a una centena d'instal·lacions de productes RAIM i donar sortida a un seguit de projectes de molt alta exigència. Per desenvolupar les tasques descrites es necessita personal especialitzat i amb alts coneixements dels sistemes informàtics en diferents àrees que podem resumir en:

- Sistemes operatius a nivell de configuració i administració
- Servidors tan físics com virtuals
- Sistemes d'emmagatzemament massiu. Cabines de discs, emmagatzematge SAN i NAS.
- Xarxes i comunicacions
- Administració servidors web en especial de l'IIS
- Coneixements en base de dades, llenguatge SQL i administració
- Coneixements d'ofimàtica (En els desplegament dels visors es necessari davant d'incidències)
- Coneixements en imatge mèdica
- Standard DICOM
- Standard HL7

Atenent l'especialització és imprescindible per a la correcta prestació de les activitats esmentades. Sobretot tenint en compte que molts dels coneixements necessaris requereixen d'una formació específica d'anys de durada i un reciclatge continu en aquestes matèries.

3. Vigència del contracte

El Contracte tindrà una durada aproximada de 2 anys, iniciant-se l'1 de gener de 2024 fins al 31 de desembre del 2025. Si pertoca el contracte preveu possibilitat de modificació en un 20%. El contracte preveu possibilitat de prorroga per dos anualitats

4. Lot únic Serveis TIC

Donat que es preveu un sol tipus de servei no cal subdividir el contracte en lots, d'acord amb el que s'indica a l'informe de necessitats.

L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no comprenguin tots els elements del LOT.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació del LOT.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).

Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CIMD-CCSPT detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

5. Valoració econòmica

Any 1 (2024): 45.600,00 € (sense IVA)

Any 2 (2025): 45.600,00 € (sense IVA)

6. Condicions específiques del contracte

Es requereix d'una equip de treball que realitzi els diferents serveis TIC que el CIMD ha d'oferir als seus clients i als projectes del departament de salut descrits a l'objecte del contracte.

L'equip de treball ha de tenir coneixement en aquests àmbits:

- Sistemes operatius a nivell de configuració i administració
- Servidors tan físics com virtuals

- Sistemes d'emmagatzemament massiu. Cabines de discs, emmagatzematge SAN i NAS.
- Xarxes i comunicacions
- Administració servidors web en especial de l'IIS
- Coneixements en base de dades, llenguatge SQL i administració
- Coneixements d'ofimàtica (En els desplegament dels visors es necessari davant d'incidències)
- Coneixements en imatge mèdica
- Standard DICOM
- Standard HL7

Els serveis es realitzaran seguint els regim descrit a continuació:

6.1.- FASE PRECONTRACTUAL

6.1.1 Per a la realització de cada un dels Serveis, es partirà del corresponent estudi o de les especificacions que CIMD-CCSPT comunicarà al adjudicatari. En el supòsit de que algun dels Serveis consisteixi en la realització per part del adjudicatari del corresponent estudi previ, es partirà de les especificacions que CIMD li comunicarà.

6.1.2 L'adjudicatari, un cop rebuts l' estudi previ (o, en el seu cas, les especificacions), manifestarà a l' Interlocutor de CIMD, indicat en la clàusula 6.2.4, la seva acceptació. Els encàrrecs no es subscriuran fins que les parts hagin arribat a un total acord sobre el contingut d'aquests (o, en el seu cas, de les especificacions d' usuari).

6.1.3 Els estudis (o especificacions) finalment acordats seran realitzats per l'adjudicatari en qüestió.

6.2 EXECUCIÓ DELS ENCÀRRECS.

6.2.1.- Encàrrecs.

Un cop subscrit el corresponent encàrrec, l'adjudicatari quedarà sotmès a les condicions contingudes en el present plec.

6.2.2.- Recursos que l'adjudicatari deu aportar.

L'adjudicatari reconeix estar dotat de l' experiència, recursos i coneixements necessaris per a la realització dels diferents Serveis que CIMD de la CCSPT li encomani. En cada Servei s' entendrà, per la simple acceptació de l'adjudicatari, que aquest disposa de tota la informació necessària per a la seva realització, i que disposa de coneixements i recursos necessaris i suficients per a l' adequada realització del Servei en qüestió.

Sense perjudici de l' anterior, l'adjudicatari aportarà quants recursos siguin necessaris per a l'adequada realització dels Serveis, ja siguin materials o humans. Aquests últims quedaran sempre i en tot cas, sotmesos a l' estructura i règims disciplinari i sancionador de l'adjudicatari.

6.2.3.- Horaris i calendaris de realització dels Serveis.

L'adjudicatari podrà realitzar els treballs que li siguin encomanats d'acord amb els seus propis horaris i calendari laborals. No obstant, si les parts ho consideren necessari per a l'adequada realització d'un Servei en concret, l'adjudicatari s'adequarà a l'horari i al calendari laboral propi del CIMD de la CCSPT.

6.2.4.- Seguiment i control dels serveis.

Amb la finalitat de realitzar una adequada labor de seguiment i control de cada un dels serveis, es designaran interlocutors per ambdues parts.

L'aprovació definitiva del servei recaurà en tot cas en la direcció CIMD de la CCSPT.

Sense perjudici de l'assenyalat en el paràgraf anterior, totes aquelles qüestions que siguin necessàries o poguessin afectar a la seguretat de la informació, la confidencialitat de les dades i la protecció de dades de caràcter personal, conforme a l'establert en la legislació vigent.

Ambdues parts també podran designar els seus corresponents Responsables del serveis, als que podran dirigir els dubtes o consultes de caràcter tècnic que sorgeixin durant la realització dels serveis en qüestió.

Qualsevol canvi de les persones que ostentin els càrrecs citats anteriorment en el moment de l'adjudicació d'aquest plec, haurà de ser notificat de forma immediata a l'altra part. CIMD podrà oposar-se al nomenament d'un nou interlocutor si, segons el seu criteri, no reuneix les característiques necessàries per a realitzar tal tasca.

Els Interlocutors indicats anteriorment, juntament amb la direcció del CIMD de la CCSPT, mantindran reunions periòdiques. Aquestes reunions periòdiques tenen per finalitat conèixer i determinar l'estat d'evolució del present plec i de cada un dels encàrrecs sotmesos al mateix, i per a aquelles qüestions que afectin al correcte manteniment de la seguretat de la informació, la confidencialitat de dades i la protecció de dades de caràcter personal es requerirà l'assistència a les reunions periòdiques i l'aprovació expressa de la direcció del CIMD de la CCSPT o en el cas de no ser possible la seva assistència a la reunió, la seva aprovació final posterior per a que l'acordat vinculi a CIMD. No obstant, es podran celebrar reunions periòdiques amb periodicitat inferior a l'acordada en els encàrrecs, a sol·licitud de qualsevol de les parts.

A tals reunions periòdiques assistiran, com a mínim, els Interlocutors indicats anteriorment, amb la possibilitat d'assistir altres persones involucrades en la realització de la Subcontractació de serveis en qüestió, si alguna de les parts ho considera convenient, entre ells els Responsables dels serveis designats per les parts.

6.2.5.- Noves prestacions en els Serveis.

Per a la realització de tals noves prestacions, es procedirà a la subscripció entre les parts d'un nou encàrrec, d'acord amb el procediment indicat en la clàusula 6.1 de les presents Condicions.

No obstant, si en el moment de l'entrega o finalització, o durant la prestació dels serveis emparats per un encàrrec, es detecta la necessitat de realitzar petites prestacions addicionals necessàries per a l'adequada

posta en funcionament de les tasques objecte del Servei , tals prestacions de menor quantia no seran objecte d' un nou encàrrec.

6.2.6.- Entrega.

L'adjudicatari haurà de procedir a la finalització i entrega dels treballs compresos en cada un dels Serveis dins del termini estipulat en el corresponent encàrrec.

Per a aquells encàrrecs que contemplin entregues, les parts acorden que en el moment de l'entrega l'adjudicatari haurà de posar a disposició de CIMD-CCSPT la documentació i materials indicats en les metodologies homologades per CIMD amb la finalitat d'aconseguir l' adequada posta en funcionament de les tasques realitzades, i, en especial, el codi font documentat dels programes resultants de les tasques realitzades per l'adjudicatari si així es determina, així com qualsevol documentació, ja sigui o no documentació tècnica, derivada de tals tasques. S' entendrà per codi font documentat la versió final del programa en llenguatge d'alt nivell, amb les explicacions necessàries per a que CIMD pugui efectuar el manteniment posterior del programa.

Per a aquells Serveis de tracte successiu, o que no contemplin entregues, ja sigui per una única vegada o per fases, s' adjuntarà a l'encàrrec corresponent un Acord de Nivell de Serveis, en el que es descriuran:

- El nivell de qualitat exigible i que l'adjudicatari haurà de complir per a cada un dels serveis emparats per l'encàrrec.
- Les condicions de realització de cada un dels esmentats serveis.
- Les penalitzacions aplicables en el cas d' incompliment per l'adjudicatari dels nivells de qualitat definits

6.2.7.- Acceptació.

Una vegada realitzada l'entrega per part de l'adjudicatari en les condicions indicades a la clàusula 6.2.6, CIMD procedirà a revisar les entregues, amb la finalitat de verificar que reuneix les condicions de qualitat necessàries i la seva adequació a les prestacions exigides en el corresponent estudi (o especificacions d' usuari), així com la seva adequació a l' acordat entre les parts en cada un dels encàrrecs.

En qualsevol cas, els treballs entregats per l'adjudicatari únicament s' entendran acceptats per CIMD-CCSPT en el moment en que el Interlocutor de CIMD-CCSPT notifiqui expressament a l'adjudicatari tal acceptació.

En el supòsit de no presentar-se l' acceptació de CIMD-CCSPT, l'adjudicatari haurà de prestar els serveis que siguin necessaris per adequar el resultat de les seves tasques a l' acordat en cada un dels encàrrecs, de

manera que siguin acceptables per a CIMD-CCSPT. Tals serveis no implicaran cap increment en el preu pactat entre les parts.

7. Documentació que han d'aportar els licitadors

L'adjudicatari indicarà el nº màxim de recursos que posa en disposició per oferir els diferents serveis aportant el seu CV i el temps de dedicació setmanal de cada un d'ells. També t'indicarà clarament si les persones estaran ubicades al seu lloc de treball, realitzaran teletreball o es realitzarà els servei des dels espais de treball del CIMD de la CCSPT.

8. Informació i tractament de canvis

8.1 Per a la realització dels Serveis objecte del present plec CIMD-CCSPT s'obliga, mitjançant cada un dels encàrrecs, a subministrar a l'adjudicatari la següent informació de forma escrita o verbal:

a) Una descripció inicial dels sistemes d'informació del CIMDi aplicacions informàtiques relacionades amb el Projecte en qüestió. La descripció dels sistemes d'informació de CIMD s'adjuntarà com annex en cada un dels encàrrecs si aquests son subministrats de forma escrita. En cas contrari CIMD-CCSPT donarà una formació verbal dels mateixos.

b) Comunicar els canvis significatius que es produeixen en els sistemes informàtics de CIMD-CCSPT i relacionats amb el Servei, quan aquests canvis puguin afectar al compliment per part de l'adjudicatari de les obligacions previstes en el present plec.

8.2 Així mateix, l'adjudicatari s'obliga, mitjançant cada un dels encàrrecs a:

a) Proporcionar a CIMD-CCSPT una descripció inicial dels sistemes d'informació i aplicacions informàtiques de l'adjudicatari relacionats amb el Servei. La descripció dels sistemes d'informació i aplicacions de l'adjudicatari s'adjuntarà com Annex en cada un dels encàrrecs que es subscriguin entre les parts.

b) Comunicar els canvis significatius que es produeixen en els sistemes d'informació i aplicacions informàtiques de l'adjudicatari com a conseqüència dels treballs que hagi de realitzar en tot moment l'adjudicatari.

Si els esmentats canvis fossin perceptibles per l'adjudicatari amb anterioritat a l'inici del Servei deuran posar-se tot seguit en coneixement de CIMD-CCSPT, sent necessari el consentiment previ, exprés de la direcció del CIMD de CCSPT o qui ell designi per a que es pugui continuar amb els tràmits previstos per a l'aprovació del Servei malgrat l'existència dels esmentats canvis significatius.

Els canvis detectats i acceptats d'acord al previst pel paràgraf anterior s'inclouran com especificacions que s'adjuntaran com Annex de l'encàrrec de conformitat amb el disposat a la clàusula 6.1.3.

Si els esmentats canvis son perceptibles per l'adjudicatari únicament amb posterioritat a l' inici del Servei aquests hauran de ser plantejats a la propera reunió periòdica que es mantingui amb els Interlocutors designats d' acord amb el previst a la clàusula 6.2.4.

A la reunió periòdica esmentada, les parts acordaran si es continua o no amb la tramitació del Servei malgrat els canvis detectats, havent de constar, en el seu cas, el consentiment atorgat de manera expressa.

9. Mesures de seguretat a adoptar per l'adjudicatari

9.1 A la reunió periòdica que es mantingui d'acord amb la indicació a la clàusula 6.2.4 s'haurà d' incloure necessàriament dins de l'ordre del dia el control de l'aplicació de les mesures de seguretat previstes a la clàusula 9.5.

9.2 L' interlocutor designat per l'adjudicatari d'acord al previst a la clàusula 6.2.4 haurà de proporcionar a l' esmentada reunió periòdica una relació actualitzada de la informació de CIMD-CCSPT que obri en poder de l'adjudicatari, havent de ser acordada la seva destrucció immediata o devolució a CIMD-CCSPT en el cas de que aquesta esdevingui innecessària per a la realització dels Serveis objecte del present plec.

9.3 L' interlocutor designat haurà d'informar necessàriament en aquesta reunió periòdica dels esdeveniments que poguessin afectar a la integritat o accessibilitat dels recursos i informació que obren en poder de l'adjudicatari, tals com a perdudes o modificacions de dades. Aquests esdeveniments hauran de ser necessàriament notificats a la reunió immediatament següent al moment que poguessin ser detectats per l'adjudicatari.

9.4 En aquesta reunió l' interlocutor designat per l'adjudicatari d'acord al previst a la clàusula 6.2.4 deurà informar de tota incidència detectada, així com de qualsevol incompliment de les obligacions previstes en els encàrrecs i en el present plec que pogués afectar al correcte manteniment la seguretat de la informació, la confidencialitat de dades o la protecció de dades de caràcter personal.

9.5 L'adjudicatari s' obliga a adoptar les següents mesures de seguretat:

- a) Implementar mesures que garanteixin la protecció de tots els recursos de CIMD-CCSPT, incloent tant la informació que contenen aquests recursos com el propi software.
- b) Regular un procediment d' identificació i autenticació d' usuaris que cobreixi els mètodes d' accés, control i ús d' identificadors d'autenticitat, tals com contrasenyes o passwords.
Haurà de realitzar-se una llista de persones amb accés als serveis informàtics per part de l'adjudicatari, que inclogui tots els seus drets i privilegis d'ús. Aquesta llista haurà de ser presentada necessàriament per l' interlocutor de l'adjudicatari en cada reunió periòdica que es mantingui d' acord amb l' indicat a la clàusula 6.2.4.

CIMD-CCSPT podrà, aleatòriament i sense previ avis, accedir a la monitorització que obligatòriament efectuarà l'adjudicatari d'aquests accessos així com revocar la llicència d'ús de qualsevol usuari en qualsevol moment.

- c) Regular un procediment de control d' accés i confidencialitat de la informació que restringeixi l' accés a la xarxa corporativa de l'adjudicatari i asseguri el caràcter d' informació especialment reservada de tota Informació Confidencial a la que l'adjudicatari tingui accés en virtut de l'adjudicació del present plec.
- d) Regular un procediment de protecció i control davant la introducció de virus a la xarxa corporativa.
- e) Regular un procediment intern de comunicació, notificació i resolució àgil de les incidències que poguessin produir-se i afectar a la seguretat de la informació, la confidencialitat de dades o la protecció de dades de caràcter personal.

S'haurà d'informar de les incidències que siguin detectades a la reunió periòdica immediatament següent a la seva detecció, fins i tot si aquestes han estat resoltes sense que finalment hagin afectat negativament d'alguna forma a la informació, la confidencialitat de dades o la protecció de dades de caràcter personal.

9.6 CIMD-CCSPT es reserva el dret de comprovar sense previ avis el compliment per part de l'adjudicatari de les mesures previstes a la present clàusula, amb aquesta finalitat l'adjudicatari haurà de permetre l'accés del personal designat per CIMD-CCSPT, tant a les seves dependències com als seus recursos informàtics.

9.7 L'adjudicatari declara conèixer que CIMD-CCSPT disposa de les mesures de seguretat de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries i d'obligat compliment per als seus empleats, col·laboradors relatives a la confidencialitat de dades i la protecció de dades de caràcter personal.

10. Desplaçament de personal

10.1 El personal del servei no tindrà vincle laboral. En cap cas podran considerar-ne els desplaçaments com una presumpta cessió de personal als efectes del disposat a l' article 43 de l' Estatut dels Treballadors, qualsevol desplaçament al domicili de CIMD-CCSPT serà temporal i l' empleat rebrà les instruccions de la tasca a realitzar directament de l'adjudicatari sota la tutela de les persones responsables del CIMD-CCSPT en cada encàrrec. L'adjudicatari no està autoritzat a utilitzar el nom de CCSPT als contractes laborals que formalitzi.

10.2 L'adjudicatari declara que aquest personal està contractat de conformitat amb la legislació laboral i degudament assegurat i posa a disposició de CCSPT o dels clients del CIMD els documents necessaris (TC1, TC2, contracte de treball, etc.) per a la seva verificació.

10.3 El personal de l'adjudicatari que eventualment es desplaci a les dependències de CIMD-CCSPT, es sotmetrà a les normes de seguretat en el treball i de prevenció de riscos laborals establerts per CIMD-CCSPT

per les seves pròpies dependències. CIMD-CCSPT quedarà exonerat de qualsevol responsabilitat sobre el personal de l'adjudicatari en matèria de riscos laborals, especialment per inobservança per part de l'esmentat personal de les normes de seguretat en el treball i de prevenció de riscos laborals establertes per CIMD-CCSPT per a les seves pròpies dependències.

10.4 El personal de l'adjudicatari que realitzi treballs per a CIMD-CCSPT podrà prestar els seus serveis tant en les diferents dependències de CIMD-CCSPT, com, a requeriment de CIMD-CCSPT, en dependències de tercers on CIMD-CCSPT ha de prestar els seus serveis, considerant-se les condicions de prestació de serveis a les esmentades dependències alienes, les mateixes que per als propis centres de CIMD-CCSPT, regint-se també per totes les clàusules i especificacions del present plec.

10.5 Així mateix, si durant l'execució d'un determinat projecte, CIMD-CCSPT detecta que alguna de les persones assignades per l'adjudicatari no observa un nivell adequat de prestació dels serveis, o no s'adapta a les mesures de seguretat en el treball vigents a les dependències de CIMD-CCSPT, aquesta podrà sol·licitar a l'adjudicatari la seva substitució. L'adjudicatari procedirà a la substitució de tal persona a la major brevetat i, en qualsevol cas, en un termini no superior a tres dies després de la notificació de CIMD-CCSPT.

11. Propietat Intel·lectual i industrial

11.1 L'adjudicatari reconeix que el resultat de qualsevol treball de programació en el seu cas, constitueix una obra col·lectiva, formada per les aportacions de tots els tècnics, tant com de l'adjudicatari com de CIMD-CCSPT, assignats a cada Servei, sent propietat de CIMD-CCSPT els drets de Propietat Intel·lectual sobre el programa realitzat sota iniciativa i coordinació d'aquesta, d'acord amb l'article 8 del Text Refós de Propietat Intel·lectual.

11.2 Els esmentats drets protegeixen els programes d'ordinador, el manual d'aplicació, els anàlisis funcionals i orgànics, i qualsevol altra documentació, dada o material de suport derivat del resultat de les labors encomanades a l'adjudicatari.

11.3 L'adjudicatari reconeix que, llevat que existeixi consentiment exprés de CIMD-CCSPT, no podrà utilitzar el resultat de la seva tasca, ni podrà reproduir-lo, transmetre'l a un altre sistema, modificar-lo, adaptar-lo, prestar manteniment mitjançant el mateix, deixar-lo, llogar-lo, cedir-lo ni a realitzar qualsevol altra activitat sense l'autorització de CIMD-CCSPT, i es compromet a no divulgar-ho, publicar-ho, ni posar-lo de cap manera a disposició d'altres persones.

11.4 L'adjudicatari del present plec no podrà utilitzar els noms comercials i marques registrades de CIMD-CCSPT sense el previ consentiment exprés d'aquest. No obstant, l'adjudicatari podrà utilitzar el nom de CIMD-CCSPT com a referència davant altres clients de l'adjudicatari, encara que no estarà autoritzat a utilitzar com a referència davant tals clients els Serveis concretats que l'adjudicatari realitzi per a CIMD-CCSPT.

11.5 L'adjudicatari garanteix a CIMD-CCSPT que el resultat de les seves tasques no vulneraran els drets de Propietat Intel·lectual i Industrial, o d' altres drets, de terceres persones. En el supòsit de que terceres persones, físiques o jurídiques, iniciessin qualsevol tipus d' acció judicial o extra- judicial per tal motiu, CIMD-CCSPT quedarà exonerat de qualsevol responsabilitat per tal concepte, assumint l'adjudicatari les despeses i indemnitzacions que puguin resultar de tal acció, fins i tot les costes processals. CIMD-CCSPT notificarà de forma immediata a l'adjudicatari l' existència de les esmentades accions judicials o extra- judicials de tercers, i col·laborarà, en la mesura de les seves possibilitats, amb l'adjudicatari durant la tramitació i substanciació de l' acció iniciada.

12. Confidencialitat i tractament de dades de caràcter personal

12.1 L'adjudicatari es compromet a guardar la màxima reserva i confidencialitat sobre el resultat de cada un dels Serveis que CIMD-CCSPT li encomani. Es considerarà Informació Confidencial qualsevol informació relacionada amb cada un dels Serveis, i especialment els programes d'ordinador, el manual d' aplicació, els anàlisis funcionals i orgànics, i qualsevol altra documentació, dada o material de suport derivat de les tasques encomanades a l'adjudicatari del present plec, així com la pròpia informació de CIMD-CCSPT a la que hagi accedit durant la realització dels Projectes. L'adjudicatari es compromet a no divulgar l' esmentada Informació confidencial, així com a no publicar-la ni de qualsevol altra manera, bé directament, bé mitjançant terceres persones o empreses, posar-la a disposició de tercers sense previ consentiment per escrit de CIMD-CCSPT.

12.2 De la mateixa manera, l'adjudicatari es compromet, després del complet acabament de cada un dels Serveis, a no conservar cap còpia de qualsevol material, informació o documentació derivada dels mateixos.

12.3 L'adjudicatari informará al seu personal i col·laboradors de les obligacions establertes en el present plec sobre confidencialitat, així com de les obligacions relatives al tractament automatitzat de dades de caràcter personal. L'adjudicatari realitzarà quantes advertències i subscriurà quants documents siguin necessaris amb el seu personal i col·laboradors, amb la finalitat d' assegurar el compliment de tals obligacions, fins i tot posteriorment a la resolució de la present prestació de serveis derivada de l'adjudicació del present plec, o amb posterioritat a l'aturada de les relacions entre el personal o col·laborador i l'adjudicatari.

12.4 L'adjudicatari reconeix que la legislació sobre protecció de dades personals estableix una sèrie d' obligacions en el tractament de dades de caràcter personal, entre les que destaca la prohibició de realitzar cessions de dades de caràcter personal sense la corresponent autorització del titular de les dades personals. A tal efecte, l'adjudicatari

a) Únicament accedirà a les dades personals de clients i demés persones físiques relacionades amb CIMD-CCSPT si tal accés fos necessari pel compliment amb les obligacions establertes per l'adjudicatari en cada un dels encàrrecs

b) Es compromet a:

- Utilitzar les dades de caràcter personal als que tingui accés, única i exclusivament pel compliment amb les seves obligacions resultant dels serveis realitzats per CIMD-CCSPT
- Observar i adoptar quantes mesures de seguretat siguin necessàries per a assegurar la confidencialitat, secret i integritat de les dades de caràcter personal a les que tingui accés, especialment aquelles que li fossin comunicades per CIMD-CCSPT en relació amb les bases de dades d'aquesta a les que l'adjudicatari tingui accés.
- A no cedir en cap cas a terceres persones les dades de caràcter personal a les que tingui accés, ni tan sols a efectes de la seva conservació.

12.5 Les obligacions establertes per l'adjudicatari en la present clàusula seran també d'obligat compliment per als seus empleats, col·laboradors, tant externs com interns, i subcontractistes, pel que l'adjudicatari respondrà davant CIMD-CCSPT si tals obligacions son incomplertes per tals empleats, col·laboradors i subcontractistes.

12.6 La duració de les obligacions de confidencialitat establertes en el present plec tindran una duració indefinida, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre CIMD-CCSPT i l'adjudicatari.

13. Finalització de projectes

13.1 L'adjudicatari es compromet a prestar els seus serveis a CIMD-CCSPT fins la finalització i entrega en la seva totalitat de la tasca encomanada dins de cada un dels Serveis concrets.

14. Preu i condicions de pagament

Les condicions de pagament aplicables a tals preus seran les condicions de pagament pròpies de CIMD-CCSPT, vigents en cada moment. CIMD-CCSPT notificarà a l'adjudicatari, amb la deguda antelació, qualsevol canvi en tals condicions de pagament. Es pagarà de forma mensual segons les tasques realitzades.

15. Control de personal

15.1 L'adjudicatari facilitarà a CIMD-CCSPT personal tècnic informàtic per a la realització de diferents tasques en aquest àmbit.

15.2 Les tasques a desenvolupar pels empleats de l'adjudicatari seran sempre encomanades directament a la Direcció del mateix, sent aquesta Direcció quin transmetrà inicialment les tasques a realitzar al personal desplaçat, sense perjudici, evidentment, de les directrius i planificació diària que aniran a càrrec directament dels responsables de CIMD-CCSPT, per a garantir l'operativitat i agilitat dels mateixos.

15.3 El personal desplaçat a les instal·lacions de CIMD-CCSPT estarà sempre sota la supervisió de l'adjudicatari, sent aquest el responsable dels treballs a realitzar així com de la coordinació i supervisió dels mateixos.

15.4 El personal desplaçat a les instal·lacions de CIMD-CCSPT es personarà regularment en les instal·lacions de l'adjudicatari per a informar de l'evolució dels treballs realitzats així com per a rebre instruccions sobre els mateixos.

15.5 L'adjudicatari es compromet a facilitar el personal tècnic acordat amb CIMD-CCSPT, però no a un personal fix i concret, és a dir, l'adjudicatari podrà canviar el personal desplaçat entre diferents tècnics del mateix perfil, sempre després del vistiplau i acceptació de CIMD-CCSPT, qui tindrà en tot moment potestat per a acceptar al nou tècnic o sol·licitar la seva substitució si no el satisfés.

16. Cobertura personal

L'adjudicatari es compromet a que els seus empleats compleixin amb els següents requisits:

16.1 Estarà al corrent de pagament de les seves obligacions amb la Seguritat Social, amb la possibilitat de presentar quan es sol·liciti, els comprovants del TC1 y TC2.

16.1 Tot el personal desplaçat a les instal·lacions de CIMD-CCSPT haurà realitzat la revisió mèdica pertinent.

16.2 Tot el personal desplaçat a les instal·lacions de CIMD-CCSPT haurà realitzat el Curs de Formació de Prevenció de Riscos Laborals si s'escau.

16.3 Tot el personal desplaçat a les instal·lacions de CIMD-CCSPT estarà emparat sota la cobertura de una Mutua Laboral, emparant els desplaçaments que es produïssin.

16.4 L'adjudicatari mantindrà vigent la contractació de una assegurança de Responsabilitat Civil, emparant la seva cobertura a qualsevol centre en el qual presti els seus serveis.

17. Vigència i extinció del contracte del present plec

17.1 Les presents condicions generals d'aquest plec entren en vigor des de la data de la formalització del contracte i subscripció per ambdues parts, es mantindran en vigor durant tota la vigència de la contractació.

17.2 Així mateix, les presents Condicions Generals d'aquest plec, així com cada un dels encàrrecs, s'extingiran de forma automàtica per incompliment de l'adjudicatari de qualsevol de les seves obligacions, establertes en tals documents.

17.3 L'extinció de la relació contractual entre les parts no afectarà als compromisos assumits amb la finalitat de que tinguin validesa amb posterioritat. Entre els esmentats compromisos destaquen els relatius a la confidencialitat de la informació, la propietat intel·lectual i el tractament automatitzat de dades personals.

17.4 Sense perjudici de les responsabilitats de l'adjudicatari per incompliment de contracte, l'adjudicatari, en el moment de l'extinció de les presents Condicions Generals d'aquest plec, es compromet a destruir qualsevol informació confidencial de CIMD-CCSPT que estigui en el seu poder o, en el seu cas, procedirà a la seva total devolució a CIMD-CCSPT. En el cas d'optar per la destrucció de tal informació, l'adjudicatari disposarà d'un termini de 30 dies posterior a la resolució de les presents Condicions Generals d'aquest plec per a procedir a tal destrucció, i certificarà a CIMD-CCSPT, a la finalització de tal termini, la total realització de tal destrucció.