

Exp. 2023/0029416

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS

Servei, respectuós amb el medi ambient, de reparació i manteniment de carrosseria, pintura, mecànica i electricitat dels vehicles de la Diputació de Barcelona i altres entitats integrades en el seu sector públic

1. Objecte

L'objecte de la present contractació és definir les condicions que regulen els serveis de reparació i manteniment de carrosseria i pintura, mecànica i electricitat dels vehicles de la Diputació de Barcelona i de les entitats integrades adherides, que seran gestionats des del Departament de Parc Mòbil.

Els vehicles són turismes, tot terreny, furgonetes, furgons i motocicletes. Restaran exclosos camions, vehicles industrials i autocars (bibliobusos).

No estaran inclosos/es en el contracte:

- Tots aquells vehicles de nova adquisició durant el termini de garantia, el manteniment dels quals el realitzarà els concessionaris oficials de marca que determini el fabricant.
- Aquells altres vehicles subministrats amb un contracte específic de manteniment com l'arrendament financer.
- Aquelles reparacions específiques que requereixin d'un taller especialitzat o carrosser de segona fase.

2. Tipus de taller

Els tallers de reparació de vehicles que s'adscriuïn a l'execució del contracte hauran d'estar legalitzats i inscrits en el Registre d'agents de seguretat industrial de Catalunya – RASIC – Tallers

En aquest cas, els tallers hauran de disposar com a mínim dels següents distintius:

- **De carrosseria:** aquests tallers poden realitzar treballs de reparació, manteniment, substitució o reforma en elements de carrosseries no portant, guarniments i condicionament interior i exterior d'aquests. El seu distintiu és un martell.
- **De pintura:** aquests tallers poden realitzar treballs de pintura, revestiments i acabats de carrosseries. El seu distintiu és una pistola de pintar.
- **De mecànica i electricitat:** Poden realitzar treballs de reparació, manteniment, substitució o reforma en el sistema mecànic i elèctric del vehicle, incloses les seves estructures, equips i elements auxiliars. El seu distintiu és una clau anglesa i un llamp.

Caldrà que els operaris i tècnics estiguin especialitzats en els treballs corresponents a l'especialitat del taller i les especificacions tècniques de les marques de vehicles, d'acord amb l'objecte del contracte. Així mateix, el responsable del taller formarà i mantindrà informats adequadament al seu personal, posant a la seva disposició la documentació relativa a les característiques dels vehicles i a la normativa de control sobre les instal·lacions i instruccions donades pel fabricant.

3. Utilització de material original o de marca homologada i temps de mà d'obra

Els materials, peces o elements que el contractista utilitzi en les seves reparacions hauran de ser nous i originals del fabricant del vehicle, o bé nous i d'una marca homologada pel fabricant del vehicle i adequades al model a reparar.

Les peces, elements o conjunts, tant de carrosseria com de mecànica i electricitat, que el contractista utilitzi en les seves reparacions hauran de dur fixada de manera llegible i indeleble la marca ja sigui original del fabricant del vehicle o marca homologada pel mateix. El material petit que per la seva configuració o dimensió no permeti fixar sobre ell la marca del fabricant, haurà de poder identificar-se per la seva marca fixada en etiquetes, estoig o paquet que el contingui.

El contractista restarà obligat a tenir disponible durant un període de 10 dies naturals, un cop finalitzada la reparació o manteniment i a petició del Departament de Parc Mòbil, les peces, elements o conjunts que hagin estat substituïts, llevat renúncia expressa. Resta prohibida tota substitució innecessària de peces, quan això impliqui un increment del cost de la reparació o degradació del vehicle.

Els imports de les peces no sobrepassaran els preus establerts a la tarifa oficial de les peces originals del fabricant del vehicle, establerts com a màxim encara que s'utilitzin marques homologades pel fabricant, i s'hauran d'aplicar els descomptes corresponents en cas d'haver-los ofert en el moment de presentar l'oferta. Les tarifes seran comprovades amb el mòdul de peritatge de l'aplicació informàtica GT MOTIVE per a tallers.

D'acord amb la normativa vigent, el contractista serà el responsable del control i la correcta gestió dels residus que es generin durant les reparacions dels vehicles.

El temps de reparació, en hores de mà d'obra de carrosseria, pintura mecànica i electricitat, no podrà sobrepassar el de la taula de temps de treball descrita pel fabricant del vehicle o, alternativament, per l'aplicació informàtica GT MOTIVE per a tallers, a no ser que tingui justificació i autorització per part del Departament de Parc Mòbil.

Abans d'iniciar qualsevol reparació, el contractista haurà de presentar obligatòriament al Departament de Parc Mòbil un pressupost en GT MOTIVE utilitzant el barem AZT 50% d'acord amb la comanda de serveis tramesa per part del Parc Mòbil.

A més, el contractista podrà presentar un pressupost complementari en els següents casos:

- Dels desperfectes ocults detectats pels tècnics del taller, que hagin sorgit durant el decurs de les tasques de reparació o manteniment dels vehicles al propi taller.

- De totes les reparacions que es realitzin com a conseqüència dels desperfectes ocasionats per accidents de trànsit, en aquest cas serà vàlid el peritatge realitzat per la companyia d'assegurances.

El pressupost previ o peritatge tindrà una validesa mínima de 30 dies naturals. El termini de presentació del pressupost i posterior conformitat per part del Departament de Parc Mòbil es concreta al punt cinquè del present plec.

4. Tipus de reparacions

Les reparacions a realitzar vindran motivades pels següents supòsits:

- a) **Avaries i desperfectes de la carrosseria:** reparació, manteniment, substitució o reforma d'aquells elements relacionats amb el bastidor, xassís, carrosseria i xapa, així com qualsevol altra peça que formi part de l'estructura del vehicle.
- b) **Desperfectes o deterioraments relacionats amb la retolació, pintura, embelliments i identificació corporativa dels vehicles.**
- c) **Reparacions correctives per accident de trànsit.** Reparacions correctives d'aquelles peces, elements o components dels vehicles danyats o deteriorats com a conseqüència d'accidents de trànsit.
- d) **Reparacions i manteniments mecànics i elèctrics generals.** Per una banda, es realitzaran treballs de manteniment anual i substitució de peces de desgast ordinari. Per l'altra banda, es realitzaran reparacions per averia i substitució de peces per circumstàncies extraordinàries.

Els serveis proporcionats per l'empresa hauran de ser àgils i enfocats a resoldre, en el més breu espai de temps, les avaries o desperfectes dels vehicles. Els treballs de reparació i manteniment, des del moment del seu començament i en l'horari de prestació del servei al públic del taller, es realitzaran amb la màxima celeritat possible i sense interrupcions fins a la seva finalització.

El Departament de Parc Mòbil mitjançant el seu personal tècnic o de manteniment podrà comprovar en tot moment la marxa dels treballs per la reparació de vehicles i podrà rebutjar qualsevol reparació que segons el seu criteri no hagi estat degudament tractada.

Per tal de determinar la urgència en la reparació de desperfectes es determina les divisions següents, prenent com a base el tipus, funcions i adscripció dels vehicles en:

1. Reparacions de carrosseria i pintura:

1a. Ordinàries: Es consideren reparacions ordinàries aquelles reparacions de carrosseria i pintura dels **vehicles no destinats a serveis oficials ni essencials o d'urgència. El termini màxim per a realitzar-les serà de 17 dies hàbils.**

1b. Prioritàries: Es consideraran reparacions prioritàries aquelles reparacions de carrosseria i pintura dels vehicles destinats a serveis oficials o essencials o d'urgència, els quals, donat les peculiaritats especials del seu equipament, és més complicada l'opció de ser substituït temporalment el vehicle per un altre amb les mateixes característiques i equipament. Aquests tipus de reparació i d'intervenció tindran prioritat sobre qualsevol altra i es realitzaran de forma immediata i a la major brevetat possible. **El termini màxim** per a realitzar-les serà de **7 dies hàbils**.

2. Reparacions de mecànica i electricitat.

2a. Manteniments ordinaris: Es consideraran manteniments ordinaris aquelles reparacions de mecànica i electricitat que consisteixin en manteniment anual del vehicle i substitució de peces de desgast ordinari. **El termini màxim** per a realitzar-les serà de **2 dies hàbils**.

2b. Reparacions per averies: Es consideraran reparacions per averies aquelles reparacions de mecànica i electricitat que consisteixin en reparacions imprevistes i substitució de peces per circumstàncies extraordinàries. **El termini màxim** per a realitzar-les serà de **5 dies hàbils**.

5. Desenvolupament de les comandes de serveis

5.1. Comanda de servei.

Les prestacions de serveis o reparacions a desenvolupar pel contractista, de conformitat amb les condicions del contracte, li seran comunicades a aquest mitjançant comanda emesa pel Departament de Parc Mòbil de la Diputació de Barcelona prèviament a la recepció del vehicle per part del contractista a les seves instal·lacions.

En aquestes peticions es farà constar:

- Número de comanda.
- Data d'emissió de la comanda.
- Tipus de reparació:
 - Carrosseria i/o pintura.
 - Ordinària o prioritària.
 - Mecànica i/o electricitat.
 - Manteniment ordinari o averia.
- Si es requereix o no servei de grua.
- Codi DIR3 per facturar i nom del servei al que està adscrit el vehicle.
- Identificació del vehicle, marca, model, matrícula i quilòmetres.
- Descripció detallada dels treballs a realitzar.

- Consideracions a tenir en compte abans de la iniciació dels treballs de reparació o manteniment.

Les comandes de serveis es comunicaran per escrit, preferentment per correu electrònic o fax, i aquesta serà la mateixa via utilitzada per rebre el pressupost del contractista i enviar la posterior conformitat per part del Departament de Parc Mòbil.

5.2. Pressupost.

El contractista elaborarà i enviarà al Departament de Parc Mòbil de la Diputació de Barcelona un pressupost de reparació del vehicle el dia hàbil següent a tenir disponible el vehicle a les seves instal·lacions. Aquest pressupost, gratuït i sense compromís, que es realitzarà seguint el format de l'aplicatiu informàtic GT MOTIVE, amb barem AZT 50%, per a tallers i al qual s'adjuntarà la comanda de serveis enviada pel Parc Mòbil, contindrà, com a mínim, les dades següents:

- Número de comanda (rebuda pel Parc Mòbil)
- Data d'emissió del pressupost
- Identificació del vehicle, marca, model, matrícula i quilòmetres
- Reparació que s'ha de dur a terme amb els elements que s'han de substituir, o peces a utilitzar
- Import total de la reparació desglossat per conceptes, amb el material desglossat i els descomptes establerts: material de carrosseria, pintura, mecànica i electricitat, així com nombre d'hores de mà d'obra de carrosseria, pintura, mecànica i electricitat, si s'escau, l'import del servei, la durada prevista de la reparació.

El Parc Mòbil de la Diputació de Barcelona enviarà la seva conformitat o no al pressupost rebut dins dels 2 dies hàbils següents a la recepció del mateix.

En cas que el pressupost, gratuït i sense compromís, no sigui acceptat per part de la Diputació de Barcelona, el contractista haurà de retornar el vehicle al Parc Mòbil de la Diputació de Barcelona en condicions anàlogues a les que tenia quan fou lliurat per a la realització del pressupost, i només facturarà el cost del servei de grua (1 hora per trajecte en concepte de mà d'obra), si s'escau.

Així mateix, una vegada iniciats els treballs de reparació, la Diputació de Barcelona podrà cancel·lar, en qualsevol moment, l'encàrrec realitzat i recuperar el vehicle abans de la finalització de la reparació pressupostada, tot abonant al contractista l'import dels treballs realitzats per aquest fins aquell moment així com, si s'escau, el cost del servei de grua (1 hora per trajecte en concepte de mà d'obra).

5.3. Lliurament, dipòsit i devolució del vehicle.

El personal del Parc Mòbil s'encarregarà del trasllat del vehicle a reparar des de les dependències del Parc Mòbil de la Diputació de Barcelona a les instal·lacions del taller de l'empresa per a l'elaboració del corresponent pressupost. Així mateix, aquest mateix personal s'encarregarà de la recollida del vehicle i la seva posterior devolució al

Parc Mòbil un cop realitzat el pressupost i, si s'escau, reparació del vehicle. No obstant això, a requeriment del Parc Mòbil de la Diputació de Barcelona, el contractista inclourà com a part del servei, sense cost addicional sempre que no es requereixi servei de transport de grua, el trasllat dels vehicles per part d'un conductor de l'empresa des de les dependències del Parc Mòbil de la Diputació de Barcelona, ubicades al c/ Portlligat, 37 de Barcelona, a les instal·lacions del propi taller per a la realització del pressupost i, si s'escau, reparació, així com de la posterior devolució dels vehicles al Parc Mòbil de la Diputació de Barcelona a la finalització dels treballs realitzats.

Si, a requeriment del Parc Mòbil, el servei de transport es realitza finalment per conductors o personal del contractista, l'empresa facilitarà a la Diputació de Barcelona les dades i el permís de conducció del personal autoritzat per recollir els vehicles, fent constar la conformitat dels interessats en la cessió de les referides dades a la Diputació de Barcelona.

En el cas de necessitar-se servei de transport de grua, el taller facturarà 1 hora en concepte de mà d'obra per trajecte per cobrir les despeses del servei de grua. Aquest import s'haurà de fer constar en el pressupost de reparació.

Aquells vehicles identificats amb els logotips o imatge corporativa de la Diputació de Barcelona no podran circular pel carrer sense els cartells indicatius que els identifiqui com a vehicles oficials fora de servei, inclòs durant les proves realitzades després de les reparacions.

Durant el temps en que el vehicle estigui a càrrec del taller, les possibles contingències seran cobertes mitjançant l'assegurança corresponent del taller reparador. El taller no podrà, de cap de les maneres, emprar per a usos propis o de tercers cap vehicle que hagi estat lliurat per reparar-lo o pressupostar-lo, sense un permís explícit i per escrit de la Diputació de Barcelona.

En el moment en què el vehicle sigui retirat del Parc Mòbil pel personal del taller o traslladat en grua al taller per a la confecció del pressupost i, si s'escau, efectuar la seva reparació, el taller restarà obligat a lliurar un comprovant de dipòsit del vehicle. En el resguard del dipòsit del vehicle hauran de constar la identificació del vehicle, amb esment de la marca, model, matrícula i nombre de quilòmetres i descripció succinta de la reparació i/o serveis que s'han de dur a terme, i data i persona responsable del taller. Còpia d'aquest comprovant o document equivalent, serà lliurat pel taller al Departament de Parc Mòbil de la Diputació de Barcelona en el moment de retornar el vehicle reparat. Aquest document, validat pel Departament de Parc Mòbil, servirà als diferents serveis titulars dels vehicles com a recepció dels treballs realitzats.

El taller haurà de disposar d'un espai suficient per tal de que els vehicles, durant el temps que duri la reparació o estigui sota la responsabilitat de l'empresa, estiguin en un lloc tancat i en cap cas al carrer. Aquest recinte tancat haurà de tenir capacitat per guardar un mínim de sis vehicles.

El taller retornarà el vehicle al Parc Mòbil en un bon estat de neteja, sense cost addicional.

Metadades del document

Núm. expedient	2023/0029416
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	Plec de Prescripcions Tècniques Particulars Servei, respectuós amb el medi ambient, de reparació i manteniment de carrosseria, pintura, mecànica i electricitat dels vehicles de la Diputació de Barcelona i altres entitats integrades en el seu sector públic

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Eloi Juvilla Ballester (SIG)	Director de Serveis d'Edificació i Logística	Signa	20/09/2023 12:04
Antonio Solanes Segura (TCAT)	Subdirector de Logística	Signa	20/09/2023 12:57

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
b6178fb4a032bad72c39	https://seuelectronica.diba.cat	