

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

Codi contracte: 23002567

Exp: 20230258

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE FINALITZACIÓ DEL PROJECTE "amunt!" ADREÇADA A LES PERSONES BENEFICIÀRIES DE L'INGRÉS MÍNIM VITAL A LA CIUTAT DE BARCELONA, FINANÇAT AMB FONS NEXT GENERATION UE , AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE

El contingut d'aquestes prescripcions tècniques deriva del projecte pilot "amunt!" per a la inclusió social de persones beneficiàries de l'Ingrés Mínim Vital de la ciutat de Barcelona, aprovat en el marc del Mecanisme de Recuperació i Resiliència.

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1. Context

La Llei 19/2021, de 21 de desembre de 2021, per la qual s'estableix l'Ingrés Mínim Vital (IMV) crea i regula aquesta prestació no contributiva de la Seguretat Social adreçada a prevenir el risc de pobresa i exclusió social de les persones que visquin soles o integrades en una unitat de convivència, quan es trobin en situació de vulnerabilitat per manca de recursos econòmics suficients per a la cobertura de les seves necessitats bàsiques.

No obstant això, més enllà de la prestació econòmica, l'atenció integral de les persones més vulnerables requereix d'un conjunt de polítiques que garanteixin el seu dret a la plena inclusió social i laboral.

Les polítiques d'inclusió tenen un caràcter horitzontal que ha de desenvolupar-se a través d'intervencions coordinades en diferents àmbits, entre els quals es troben principalment: els serveis socials, l'ocupació, la sanitat, l'educació, l'habitatge, el subministrament energètic i les competències digitals.

D'acord amb el previst a l'article 31 de la Llei 19/2021, de 21 de desembre de 2021, per la qual s'estableix l'IMV, el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions promou, dins de

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

l'àmbit de les seves competències, les estratègies d'inclusió de les persones beneficiàries de l'IMV mitjançant la cooperació i col·laboració amb els departaments ministerials, les comunitats autònomes, les entitats locals, les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, així com amb les entitats del tercer sector d'acció social.

Per la seva banda l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat de l'Ajuntament de Barcelona porta treballant aquesta temàtica de manera destacada des de diferents programes: el projecte innovador B-MINCOME cofinançat pel programa Urban Innovative Actions de la Unió Europea i desenvolupat entre els anys 2017 i 2019; el programa Làbora, el qual es porta a terme de manera ininterrompuda des del 2015; o, d'altres experiències com el projecte Treball als Barris iniciat i implementat des de l'any 2007 i el programa Passarel·les cap a l'ocupació i la inclusió.

Amb l'objectiu de pal·liar l'impacte econòmic i social provocat per la irrupció del Covid-19 i impulsar la recuperació econòmica, el Consell Europeu del 21 de juliol de 2020, conscient de la necessitat d'un esforç sense precedents i d'un plantejament innovador que impulsin la convergència, la resiliència i la transformació de la Unió Europea, va acordar un paquet de mesures de gran abast.

Per tal de vehicular els fons provinents de l'instrument financer de recuperació Next Generation EU, el govern d'Espanya ha dissenyat el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, el qual incorpora una agenda d'inversions i reformes estructurals que s'organitzen en 30 components. En concret, el component 23 fa referència a "Noves polítiques públiques per a un mercat de treball dinàmic, resilient i inclusiu".

Dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència es contempla el component 23 "Noves polítiques públiques per a un mercat de treball dinàmic, resilient i inclusiu". Entre les reformes i inversions proposades en aquest component s'inclou la inversió C23.I7 "Foment del creixement inclusiu mitjançant la vinculació de les polítiques d'inclusió sociolaboral a l'Ingrés Mínim Vital, que promou la implantació d'un nou model d'inclusió social que redueixi la desigualtat de la renda i les taxes de pobresa extrema i moderada. Per a aconseguir aquest objectiu, s'ha plantejat, entre d'altres, el desenvolupament de projectes pilot per a la posada en marxa d'itineraris d'inclusió sociolaboral i la seva avaluació amb les comunitats i ciutats autònomes.

El Reial Decret 938/2021, de 26 d'octubre, pel qual es regula la concessió directa de subvencions del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions en l'àmbit de la inclusió social, va concretar aquesta línia d'inversió.

L'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat de l'Ajuntament de Barcelona impulsa diferents projectes i accions innovadores que tenen com a prioritat combatre amb la major eficàcia i eficiència la desigualtat social i promoure la inclusió sociolaboral dels col·lectius vulnerables a la ciutat de Barcelona.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

El 26 de novembre de 2021, la Secretaría General de Objetivos y Políticas de Inclusión y Previsión Social del Ministerio d'Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (MISSM) del govern d'Espanya publicava la resolució per la qual es concedia una subvenció directe per import de 9.319.398,05 euros a l'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona (ara Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat) per desenvolupar un projecte pilot per a la inclusió social de persones beneficiàries de l'Ingrés Mínim Vital (IMV) de la ciutat de Barcelona. Així mateix, el 28 de desembre de 2021, es va formalitzar el conveni entre l'Administració General de l'Estat i l'Ajuntament de Barcelona per a la realització d'aquest projecte per a la inclusió social dins del marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat amb fons Next Generation de la Unió Europea.

Fruit d'aquest conveni sorgeix el projecte de l'Ajuntament de Barcelona ("amunt!" projecte per a la inclusió sociolaboral de persones beneficiàries de l'IMV de Barcelona) que consisteix en provar un model d'inserció sociolaboral per a les persones beneficiàries de l'IMV empadronades a la ciutat de Barcelona, basat en un dispositiu únic d'acollida i perfilat de les necessitats sociolaborals i educatives i dels interessos de les persones participants, la realització d'un itinerari d'activitats d'inclusió adequat al perfil de cada persona i un servei d'acompanyament i assessorament des d'una visió integrada i coordinada entre els diferents agents implicats. Es realitzarà una avaluació del projecte a través de metodologies quantitatives (en base a un model d'assaig controlat d'aleatorització) i qualitatives per conèixer quin han estat l'impacte sobre les persones participants.

Per poder portar a terme aquesta avaluació es fa necessària una enquesta final del projecte.

2. Prestacions del contracte

El contracte consisteix en tots els serveis necessaris per a la realització de l'enquesta final del projecte "amunt!" (eimvbcn2023) per a la inclusió social de persones beneficiàries de l'Ingrés Mínim Vital (IMV) de Barcelona, finançat amb fons Next Generation UE. S'ha d'entrevistar a les persones participants del projecte "amunt!" i a un grup control.

És essencial per al projecte "amunt!" avaluar la intervenció realitzada en termes de l'impacte de la mateixa en les persones participants. Per això es va realitzar el setembre de 2022, just abans de l'inici de la intervenció, l'enquesta basal (eimvbcn2022), i s'ha de realitzar l'octubre del 2023 l'enquesta final.

La intervenció finalitza el 30 de setembre de 2023 i es pretén que les persones participants siguin entrevistades durant les setmanes següents.

Les prestacions incloses en el contracte són les següents:

- Tasques preparatòries del treball de camp incloent la formació i competència de les persones enquestadores.
- Tasques d'execució del treball de camp i supervisió.
- Tasques de recollida i processament de la informació.
- Lliurament de la base de dades i entregables.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

En el punt 3 del present plec es descriuen les fases i fites del servei.

Les característiques tècniques de l'enquesta són les següents:

- Títol de l'enquesta: Enquesta final (eimvbcn2023) a les persones beneficiàries del projecte "amunt!".
- Àmbit territorial: Ciutat de Barcelona.
- Nº d'enquestes a realitzar: 1.182 enquestes telefòniques a persones beneficiàries del projecte "amunt!" o persones del grup control. L'Ajuntament facilitarà un llistat nominal amb les 1.182 persones, amb els corresponents telèfons de contacte, per tal que l'empresa adjudicatària entrevisti a totes les que sigui possible. Per tal d'assolir el màxim d'entrevistes realitzades cal garantir un nombre elevat de trucades per a cada contacte per intentar entrevistar-lo.
- Objecte de l'estudi: L'enquesta té per objectiu conèixer els trets que caracteritzen les persones participants en el programa un cop finalitzades les activitats del projecte "amunt!".
- Mètode d'enquesta: Entrevista telefònica amb suport informàtic CATI (Computer Assisted Telephone Interview).
- Enquesta nominal sense número de quotes.
- Qüestionari: El qüestionari consta d'aproximadament 35 preguntes que s'estructuren en grans mòduls: dades sociodemogràfiques, situació de convivència, habitatge, ocupabilitat, satisfacció amb la vida, salut i benestar emocional, relacions socials, participació comunitària, serveis socials, situació laboral, ingressos, pobresa energètica. Donat que algunes preguntes actuen de filtre, el nombre total de preguntes pot variar en funció de la persona entrevistada. El qüestionari no conté preguntes obertes ni geocodificables. Veure annex 1. "Qüestionari enquesta final projecte "amunt!".
- Tractament estadístic de les dades: Sí
- Elaboració d'informes: Sí
- Idioma de l'entrevista: El primer contacte amb els entrevistats es farà en català. No obstant això, es preguntarà a les persones entrevistades en quin idioma volen que es realitzi l'entrevista, si en català o en castellà. D'altra banda, l'Ajuntament de Barcelona indicarà a l'empresa adjudicatària a quines persones de la mostra (el 12,5% aprox. del total) se'ls ha d'oferir, a més del català i el castellà, l'àrab per a la realització de l'entrevista.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

Els enquestador/es s'adaptaran sempre a l'idioma triat per l'enquestat i administraran el qüestionari amb la llengua corresponent.

- Durada de l'entrevista: L'entrevista té una durada mitjana aproximada de 30 minuts, inclosa la presentació de l'enquesta i excloses les observacions finals (realitzades per l'enquestador/a).
- Horari de realització: Les enquestes es realitzaran en horari de matins i tardes de dilluns a divendres. Els dissabtes es podran fer trucades per enquestes ajornades i acordades amb la persona a entrevistar, o bé per fer els darrers esforços per assolir el número mínim de 15 intents de trucada abans de rebutjar un telèfon).
- Durada del contracte: 2 mesos des de l'endemà de la seva formalització.

3. Fases i fites del servei

Els treballs a realitzar es divideix en tres fases amb les següents fites:

Fases	Fites	Dates
Fase I. Brífig i tasques preparatòries del treball de camp	Brífig i inici de les enquestes	27 d'octubre de 2023
Fase II. Realització del treball de camp	Finalització del treball de camp (entrevistes a 1.182 persones).	24 de novembre de 2023
Fase III. Revisió del treball de camp i entrega de documentació final	Entrega dels lliurables; - Entrega de la base de dades - entrega de l'informe de resultats estadístics i de treball de camp	30 de novembre 7 de desembre

A continuació es descriuen requeriments per a la realització de les tasques de cada fase:

Les relatives a la Fase I. Brífig i tasques preparatòries del treball de camp

Brífig del projecte

- S'enregistrarà el brífig en àudio. El brífig del projecte és una presentació i formació aplicada sobre com cal realitzar l'enquesta.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

- Imprescindible l'assistència al bríng de TOT el personal implicat en l'execució de l'estudi, incloses les possibles substitucions (personal entrevistador i personal tècnic dedicat a coordinació, seguiment, revisió, codificació i depuració)
- L'empresa adjudicatària s'encarregarà de que la sessió de bríng garanteixi nivells idèntics de preparació de tot el personal independentment del moment en què s'incorporin a l'operació de camp. L'Ajuntament sempre que vulgui tindrà la possibilitat d'assistir a les reunions de bríng.
- Un cop finalitzat el bríng l'Ajuntament rebrà un full d'assistència signat per tots els presents al bríng i l'enregistrament d'àudio.
Cal que es reporti qualsevol baixa o alta durant el període de l'estudi en el moment que es produeixi i realitzar el bríng i seguiment acurat de les noves incorporacions.

En relació a l'equip de treball

- Un dia abans del bríng cal facilitar el fitxer amb la relació de noms, DNI i codi d'identificació de totes les persones enquestadores, supervisors i codificadores amb especificació del tipus de contracte i la dedicació setmanal (jornada completa, mitja jornada, altres).
- A la base de dades, i per cada entrevista, han de constar tots els codis identificatius.

Descripció de la base de dades de telèfons

- L'Ajuntament subministrarà una base de dades actualitzada amb els telèfons de les persones a enquestar.
- Gestió de trucades / telèfons:
 - Cal fer un **mínim de 15 trucades** abans de rebutjar un telèfon. Hi pot haver casos de la llista pels quals es faciliti més d'un telèfon (si el primer telèfon no donés resultats es podria continuar amb els següents i/o anar alternant).
 - Les trucades es repartiran proporcionalment al llarg de diferents trams horaris del dia i al menys en dos dies diferents de la setmana.

Programació, verificació i traducció del qüestionari

- Es programarà el qüestionari de l'Annex 1.
- L'empresa adjudicatària ha d'efectuar una exhaustiva verificació de que la implementació informàtica del qüestionari s'ajusta a tots els aspectes (introducció, filtres, controls, instruccions, redactat de les preguntes i respostes, comentaris, etc.) al qüestionari lliurat per l'Ajuntament. Aquesta tasca s'ha de realitzar abans de la data en la que l'adjudicatària donarà accés a l'Ajuntament per a que verifiqui la programació del qüestionari.
- L'Ajuntament facilitarà el qüestionari en castellà i l'empresa adjudicatària el traduirà al català i a l'àrab i el facilitarà a l'Ajuntament com a mínim tres dies abans del bríng. El qüestionari annexat al present plec no és una traducció oficial al català del qüestionari original.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

Pilotatge de l'enquesta

- Les primeres 20 entrevistes del primer dia seran supervisades i validades per l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament abans de continuar amb el treball de camp.

Les relatives a la Fase II. Realització del treball de camp

Execució del treball de camp

- Localització de l'oficina de camp : Barcelona.
- Mètode de selecció de la persona entrevistada: L'enquesta és nominal. L'Ajuntament proporcionarà un llistat de telèfons de les persones a entrevistar.
- Horaris: Les enquestes es realitzaran en horari de matins i tardes per tal d'incrementar la probabilitat de resposta de les persones a enquestar. Els dissabtes es podran fer trucades per enquestes ajornades d'acord amb la pròpia persona, i fer els darrers esforços per assolir el número mínim de 15 intents de trucada abans de rebutjar un telèfon.
- Geocodificació del lloc de l'entrevista: No aplica.
- Enregistrament d'àudio: Cal enregistrar en àudio el 100% de les enquestes.

Supervisió

Monitoratge:

- Es realitzarà l'escolta mínima del 40% de les entrevistes enregistrades, en la mateixa proporció d'entrevistes per cadascun dels enquestadors/es.
- Cada entrevistador/a haurà de ser monitoritzat a través dels enregistraments del seu primer dia de treball de camp, revisant que la recollida de dades s'hagi dut a terme seguint els requeriments.
- L'adjudicatària enviarà un correu a l'Ajuntament informant que aquesta primera supervisió ha estat realitzada amb el nom del enquestador/a i dades de la supervisió. Les escoltes no poden superar en 24 hores l'hora de la primera/es enquestes realitzades per enquestador/a.
- L'escolta parará especial atenció al compliment de les indicacions del qüestionari, la literalitat de les preguntes i les normes que s'especifiquin al brífig.
- La resta d'escoltes no superaran les 48h després de la realització de l'enquesta. Totes aquests enregistraments han d'estar disponibles per l'Ajuntament.
- Cal que consti a la base de dades una variable que permeti identificar les enquestes monitoritzades, indicant data i hora.
- La monitorització serà d'almenys el 75% de l'entrevista.

Re-contacte d'esmena:

- Caldrà retrucar en el cas de totes aquelles enquestes que presentin inconsistències no resolubles mitjançant l'escolta de les gravacions.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

- Aquests re-contactes d'esmena no es poden computar com a part de la supervisió que s'ofereix.
- Cal que consti en la base de dades una variable que permeti identificar les enquestes re-contactades d'esmena.
- Es farà una descripció detallada dels resultats dels re-contactes d'esmena a l'informe final.

Supervisió per part de l'Ajuntament:

- L'Ajuntament podrà efectuar tota la supervisió del treball de camp que cregui convenient i l'empresa adjudicatària haurà de posar els mitjans necessaris per a que es pugui realitzar aquesta tasca de forma adequada.
- Es considera imprescindible permetre l'accés online a l'aplicació de gestió de l'estudi de l'adjudicatari. Ha de permetre el seguiment dels següents aspectes:
 - estat de la mostra: entrevistes realitzades per cadascun dels estrats establerts com a quota.
 - visualització de les respostes recollides en cadascuna de les preguntes de l'entrevista
 - accés a tots els enregistraments de les enquestes i els seus re-contactes, que han de tenir un codi que vinculi la gravació amb les respostes recollides a la base de dades.
 - accés als telèfons de totes les persones entrevistades.

Les relatives a la Fase III. Revisió del treball de camp i entrega de documentació final

Recollida i processament de la informació

Codificació

- Codificar segons qüestionari
- Qualsevol canvi de codificació haurà de ser supervisat per l'Ajuntament i s'haurà de lliurar la versió definitiva al tancament del treball de camp. L'aprovació pot incloure agrupacions, abreviacions, canvis de sintaxi, recodificació, supressió de codis i obertura de nous codis. Quan s'hagin utilitzat respostes tipus "no sap" i "no contesta", aquestes han de diferenciar-se entre si.
- Al tancament del camp s'haurà de lliurar la versió definitiva del manual de codis.
- Totes les còpies del pla de codis han de ser actualitzades i qualsevol qüestionari ja codificat s'ha de revisar segons correspongui.
- Es revisaran els percentatges superiors al 5% de respostes sense codi específic ("altres") i es proposaran nous codis que seran verificats i aprovats per l'Ajuntament

Pla d'encreuament:

- No es requereix

Revisió base de dades:

- Revisió completa, depuració i consistència del 100% de la base de dades.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

Depuració de les bases de dades:

- L'empresa adjudicatària haurà de revisar el 100% de les entrevistes realitzades per comprovar que s'han fet correctament i que no hi ha cap mancança en la informació recollida.
- La depuració i validació de la informació es farà seguint els controls i filtres que indica el qüestionari i tots aquells que indiqui l'Ajuntament, per tal de detectar totes les possibles inconsistències en les dades recollides.
- Les actuacions de rectificació i comprovació dels aspectes incorrectes o incomplets seran realitzades pels tècnics de l'empresa adjudicatària, que haurà de mantenir un registre precís de qualsevol canvi realitzat en el fitxer de dades original. La comparació amb la font de dades original ha de ser el primer pas del procés. Qualsevol procés d'imputació s'ha de documentar i estar accessible per al client sota sol·licitud. Totes les especificacions de depuració s'han de documentar.
- En cas d'identificar-se en alguna pregunta percentatges de no resposta (NS/NC) fora de la normalitat, l'empresa adjudicatària haurà d'informar-ho i seguir les directrius que indiqui l'Ajuntament.

Correcció de les incidències detectades per l'Ajuntament:

- L'adjudicatària està obligada a realitzar totes les correccions d'errors i incidències detectades per l'Ajuntament.

Lliurables de treball de camp:

Parcials:

- Full d'assistència al brífig
- Accés a l'àudio del brífig
- Link habilitat per poder fer seguiment diari de l'estat del treball de camp (diari) i dels àudios de les enquestes i dels recontactes.
- **Diàriament:** còpia de la base de dades dels fitxers diaris de l'enquesta (format fitxer de dades SPSS versió 20 o superior i CVS)
- **Informe almenys setmanal** de progrés de l'operació que inclourà dades tals com la producció diària, durada mitjana de les entrevistes, enquestadors i dedicació dels enquestadors.
- Supervisió del primer dia de camp de cada enquestador/a.

Finals:

- Descripció de la producció, la supervisió i depuració.
- Calendari de totes les tasques realitzades des de l'adjudicació del contracte.
- Compliment de les quotes per metodologia.
- Descripció de la base de dades de telèfons (èxits, negatives, erronis, no contactables etc.).

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

- Detall del desenvolupament del treball de camp: dates, horaris, durada mitjana total, enquestadors i producció per enquestador, dedicació dels enquestadors, trucades realitzades i motiu de no realització de l'enquesta (identificat per cada individu de la mostra), nombre de rebutjos i abandonaments de l'enquesta, aspectes rellevants del treball de camp i dificultats trobades.
- Detall de la supervisió: persones que la van dur a terme, mètode seguit, personal entrevistador supervisat, incidències i/o discrepàncies trobades, acció correctiva dins el projecte i a nivell personal, assoliment del nivell de supervisió compromesa, depuració...
- Propostes de millora per properes edicions.

Lliurables de bases de dades:

- Avanç del fitxer amb la base de dades parcial, amb el format definitiu: Ha de ser lliurada per l'empresa adjudicatària de forma segura en format fitxer de dades SPSS versió 20 (o superior) i CVS. L'accés diari ha de permetre durant el treball de camp depurar i detectar totes les possibles inconsistències en les dades recollides.
- Base de dades definitiva: Ha de ser lliurada per l'empresa adjudicatària de forma segura en format fitxer de dades SPSS

Fitxers de dades

- L'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat podrà obtenir, en qualsevol moment i de manera segura, una còpia de la base de dades dels fitxers diaris de l'enquesta.
- Les dades hauran de ser lliurades en el format fitxer de dades SPSS versió 20 (o superior i CVS).

4. Calendari d'execució

A la taula es presenta el calendari dels treballs a realitzar.

CALENDARI	
FASE I. Brífing i tasques preparatòries del treball de camp	
Previ al Brífing:	Mínim quatre dies laborables abans brífing: - Link per testar el qüestionari online, prèviament verificat - Traducció al català del qüestionari (es proveeix en castellà) - Traducció a l'àrab del qüestionari - Relació de l'equip de treball i de les persones assistents al brífing - Preparació de la matriu de base de dades

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

Brífling:	27 d'octubre de 2023
FASE II. Realització del treball de camp	
Inici del treball de camp:	27 d'octubre de 2023 (mateix dia del brífling)
Lliurament/s parcials:	Fins a 2 dies hàbils després de la realització del brífling: - Full d'assistència al brífling - Accés a l'àudio del brífling - Link habilitat per poder fer seguiment de l'estat del treball de camp i dels àudios de les enquestes i dels recontactes. Fins a 3 dies hàbils després de l'inici del treball de camp: - Estructura de la base de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat diària perquè els responsables del treball puguin realitzar les tasques de depuració i retornar les inconsistències detectades el més ràpid possible. És a dir, es podrà obtenir, en qualsevol moment i de manera segura, una còpia de la base de dades dels fitxers diaris de l'enquesta (format fitxer de dades SPSS versió 20 o superior i CVS) - Informe almenys setmanal de progrés de l'operació que inclourà dades tals com la producció diària, durada mitjana de les entrevistes, enquestadors i dedicació dels enquestadors. - Supervisió del primer dia de camp de cada enquestador/a.
Fi del treball de camp:	24 de novembre de 2023 (es calculen quatre setmanes de treball de camp)
FASE III. Revisió del treball de camp i entrega de la documentació final	
Lliurament de l'encàrrec:	30 de novembre de 2023 - Base de dades depurada, consistida i codificada (format fitxer de dades SPSS versió 20 o superior i CVS) - Llibre de codis. 7 de desembre de 2023 - Informe de treball de camp (ha d'incloure el detall del registre de la depuració). - Documentació justificativa de la contractació de l'equip de treball. - Informe explotació i tabulació estadística bàsica de resultats.

5. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació

L'empresa adjudicatària disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials, qualitatius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

La composició estimada de l'equip de projecte per a dur a terme les prestacions del contracte és la següent:

- un mínim de 10 enquestadors/es
- 1-2 supervisors/es
- 1-2 codificadors/es

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de personal amb experiència en la realització d'enquestes telefòniques. En concret:

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

- Coneixements sobre els principis generals de la investigació de mercat, social i d'opinió.
- Requisits ètics i garanties de la persona entrevistada i protecció de dades
- Ús d'ordinadors.
- Habilitats per realitzar entrevistes, especialment important les habilitats lingüístiques:
 - seguir instruccions en les llengües utilitzades als brífings
 - competència comparable a la llengua materna de les llengües utilitzades per a la recollida de dades
- No s'admetrà personal entrevistador que plantegi dubtes sobre aquest aspecte.
- És imprescindible que els enquestadors/es puguin expressar-se correctament en català i castellà i així es demostrarà al brífig. Al brífig no s'admetrà personal entrevistador que plantegi dubtes sobre aquest aspecte.

L'empresa adjudicatària ha de disposar del suport informàtic necessari per a la realització de les enquestes telefòniques assistides per ordinador (CATI).

6. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores

A fi d'acreditar el compliment de cada especificació tècnica exigida en aquest plec, l'empresa licitadora haurà d'aportar la documentació següent en el moment de presentació de la seva oferta:

a) Metodologia a aplicar al projecte

S'aportarà informació descriptiva sobre els aspectes següents:

- Aplicatiu d'entrevista assistida directament per ordinador: descripció detallada de les seves característiques i aplicacions.
- Sistemes de supervisió i control intern que s'aplicaran segons mètode d'enquestació CATI.
- Calendari i previsió diària d'enquestes.
- Altres recursos tecnològics i/o materials necessaris per a realitzar els treballs (equipaments, software, bases de dades, etc.).
- Protocol i facilitats d'accés de la direcció dels treballs a les tasques de supervisió i control.

b) Planificació i termini d'execució del projecte

S'haurà de presentar una planificació del projecte i especificar el termini màxim a què es compromet l'empresa adjudicatària en relació amb el començament i finalització dels treballs objecte del present procediment, i que en tot cas no pot superar els terminis establerts en aquest plec de prescripcions tècniques.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

A la data de la signatura,

Marta Juan Serra
Coordinadora de projectes d'anàlisi i estratègia
Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

Annex 1. Qüestionari enquesta final projecte amunt! (EIMVBCN2023)

Bon dia / Bona tarda,

Em dic xxx i li truquem de part de l'Ajuntament de Barcelona en referència al Projecte Amunt!,
adreçat a persones beneficiàries de l'Ingrés Mínim Vital.

Podria parlar amb _____? [Nom i cognoms de la persona del llistat]

[Confirmació / Localització persona]

S1.1 És la persona?

1. Sí → seguir amb l'entrevista
2. No → indicar QUI (NOM I COGNOMS) va facilitar aquest telèfon



(FILTRE: NOMÉS SI S1.1 =2) Aquest telèfon pertany a NOM i
COGNOM? (S1.2)

1. Sí → **Quan podria parlar amb ell/ella?** (S1.3)
 - a. Apuntar horari de contacte
2. No → **Coneix NOM i COGNOM?** (S1.4)
 1. Sí
 2. No **FI ENTREVISTA**



(FILTRE: NOMÉS SI S1.4 =1) Té un
altre telèfon on el/la pugui trucar? (S1.5)

1. Sí
Nou telèfon: _____
(S1.6)
2. No. Telèfon pertanyent a
una altra persona

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

desconeguda. **FINAL D'**
ENTREVISTA]

Com segurament recorda, entre finals del mes de juny i principis del mes de juliol de l'any passat vam realitzar unes sessions informatives a diferents espais de Barcelona on es va explicar el projecte amunt! i vostè va signar un consentiment informat per participar.

Tal com li van explicar, és imprescindible respondre una nova enquesta telefònica ara que ha finalitzat el projecte per saber quina ha estat la seva evolució durant aquest temps. La seva informació és molt important. És per això que us agrairíem que contesteu la següent enquesta. Com sempre les dades es tractaran de manera anònima. Li aniria bé fer-la ara? Durarà uns 20 minuts.

B. SITUACIÓ DE CONVIVÈNCIA

Per començar, m'agradaria preguntar-li sobre la seva llar:

1. **(P1)** Quantes persones conviu a la mateixa llar, inclòs/a vostè? : _____ **[indicar un número entre l'1 i el 10. Control: màxim 10]**

888. (no llegir) NS

999. (no llegir) NC

2.

- 2.1. **(P2.1)** Nom o inicials

88. (no llegir) NS

99. (no llegir) NC

Per a **[persona 1]** , digui'm:

- 2.2. **(P2.2)** Quina és la vostra edat?:

|_|_|_| anys (control: entre 0 i 120 anys)

888. (no llegir) NS

999. (no llegir) NC

- 2.3. **(P2.3)** Quin és el vostre sexe?

1. Home

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

2. Dona
3. (no llegir) NS 88
4. (no llegir) NC 99

2.4. (P2.4) Quin és el vostre país de naixement?

1. *Llistat països. No llegir, resposta espontània*
2. (no llegir) NS 88
3. (no llegir) NC 99

2.5. (P2.5) Quina relació té amb vostè?

Llegir opcions si cal

1. Pare/ Mare
2. Parella
3. Fill/a
4. Germà/ana
5. Un altre vincle familiar de consanguinitat
6. Un altre tipus de relació no familiar
7. (no llegir) NS 88
8. (no llegir) NC 99

Repetir P2.2/P2.3/P2.4/P2.5 per a cada membre de la llar.

Nom (P2.1)	Edat (P2.2)	Sexe (P2.3)	País naixement (P2.4)	Relació amb la persona de referència (P2.5)
(var_2.1.1)	(var_2.2.1)	(var_2.3.1)	(var_2.4.1)	(var_2.5.1)
(var_2.1.2)	(var_2.2.2)	(var_2.3.2)	(var_2.4.1)	(var_2.5.2)
(var_2.1.3)	(var_2.2.3)	(var_2.3.3)	(var_2.4.1)	(var_2.5.3)
(var_2.1.4)	(var_2.2.4)	(var_2.3.4)	(var_2.4.1)	(var_2.5.4)
(var_2.1.5)	(var_2.2.5)	(var_2.3.5)	(var_2.4.1)	(var_2.5.5)
(var_2.1.6)	(var_2.2.6)	(var_2.3.6)	(var_2.4.1)	(var_2.5.6)
(var_2.1.7)	(var_2.2.7)	(var_2.3.7)	(var_2.4.1)	(var_2.5.7)
(var_2.1.8)	(var_2.2.8)	(var_2.3.8)	(var_2.4.1)	(var_2.5.8)
(var_2.1.9)	(var_2.2.9)	(var_2.3.9)	(var_2.4.1)	(var_2.5.9)
(var_2.1.10)	(var_2.2.10)	(var_2.3.10)	(var_2.4.1)	(var_2.5.10)



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

C. HABITATGE

Ara li faré unes preguntes sobre el seu habitatge:

3. **(P3) Quin és el règim de tinença de l'habitatge on viu habitualment?**

Es refereix a la relació que hi ha entre els residents i la propietat de l'habitatge. Habitatge en propietat, de lloguer o altre tipus.

Llegir opcions si cal

Marqueu només una resposta.

1. De propietat totalment pagada
2. De propietat pagant hipoteca
3. Lloguer de pis complet
4. Lloguer d'habitació
5. Cessió gratuïta de pis sencer d'algun familiar o amic
6. Cessió gratuïta de pis sencer d'alguna entitat social o centre de serveis socials
7. Cessió gratuïta d'habitació (part de pis) d'algun familiar o amic
8. Cessió gratuïta d'habitació (part de pis) d'alguna entitat social o centre de serveis socials o servei municipal
9. Viu en una pensió, hotel (hostal...), alberg
10. Pis o local ocupat
11. (NO LLEGIR) Viu al carrer
12. (NO LLEGIR) No té residència fixa
13. (NO LLEGIR) Altres situacions no recollides anteriorment
14. (NO LLEGIR) No sap 88
15. (NO LLEGIR) No contesta 99

4. **Quants anys fa que viu al seu domicili actual?**

_____ Anys **(P4.1)**

777. Porta menys d'1 any

888. (no llegir) NS

999. (no llegir) NC

(FILTRE NOMÉS SI P4.1 = 777) (P4.2) Quants mesos fa que viu al seu domicili actual?

_____ Mesos



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

888. (no llegir) NS

999. (no llegir) NC

(FILTRE NOMÉS SI P4.1=888 o 999) (P4.3) Des de quin any porta vivint a l'actual domicili (o a la situació residencial en què es troba)?

Any: |_|_|_|_|

8888. (no llegir) NS

9999. (no llegir) NC

E . SATISFACCIÓ AMB LA VIDA

A continuació us faré una sèrie de preguntes sobre la vostra satisfacció amb la vida

6. (P6) Fent un balanç general de la seva vida, com de satisfet/a es troba ara mateix en una escala de 0 al 10, on 0 equival a totalment insatisfet i 10 és totalment satisfet?

0	0
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
(no llegir) NS	88
(no llegir) NC	99

7 . (P7) I pensant en el futur, d'aquí cinc anys, com creu que es trobarà?

Llegir opcions



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

1. *Molt millor que ara*
2. *Millor que ara*
3. *Igual que ara*
4. *Pitjor que ara*
5. *Molt pitjor que ara*
6. *(NO LLEGIR) No ho sap 88*
7. *(NO LLEGIR) No contesta 99*

F. SALUT I BENESTAR EMOCIONAL

Seguim amb unes preguntes sobre la seva salut i benestar emocional

8. (P8) Actualment, com diria vostè que és la seva salut en general?

Llegir opcions

1. Excel·lent
2. Molt bona
3. Bona
4. Regular
5. Dolenta
6. *(NO LLEGIR) Molt dolenta*
7. *(NO LLEGIR) No ho sap* 88
8. *(NO LLEGIR) No contesta* 99

9. Per a cadascuna de les afirmacions següents digueu-nos la resposta que millor descriu com s'ha sentit durant les últimes dues setmanes.

Llegir totes les opcions de resposta després de cada afirmació

En les darreres 2 setmanes...	Mai	Molt poques vegades	Algunes vegades	Sovint	Sempre	(NO LLEGIR) NS	(NO LLEGIR) NC
1. S'ha sentit útil (P9.1)	1	2	3	4	5	88	99
2. S'ha sentit relaxat/da (P9.2)	1	2	3	4	5	88	99
3. Ha tingut energia de sobres (P9.3)	1	2	3	4	5	88	99



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

4. Ha afrontat bé els problemes (P9.4)	1	2	3	4	5	88	99
5. S'ha sentit bé amb vostè mateix (P9.5)	1	2	3	4	5	88	99
6. S'ha sentit segur/a (amb confiança) (P9.6)	1	2	3	4	5	88	99
7. S'ha sentit alegre (P9.7)	1	2	3	4	5	88	99

D. EMPLEABILITAT (ESCALA EAS)

5. A continuació li llegiré una sèrie d'afirmacions sobre el vostre comportament o manera de pensar en relació a la vostra feina .

Si actualment no està treballant, no es preocupi, pensi en la seva última feina o com considera que és a l'hora d'afrontar la feina .

Per a cadascuna de les afirmacions indiqui el grau d'acord en funció de si se sent representat/da

Llegir opcions per a cada ítem

	Molt d'acord	D'acord	Ni acord ni desacord	En desacord	Molt en desacord	(NO LLEGIR) NS	(NO LLEGIR) NC
5.1. Li manca formació per poder treballar en allò que vol (P5.1)	1	2	3	4	5	88	99
5.2. No sap com cercar feina (P5.2)	1	2	3	4	5	88	99
5.3. Necessita formar-se per estar al dia a la seva professió (P5.3)	1	2	3	4	5	88	99
5.4. Li falta confiança i seguretat en si mateix/a a la feina / recerca de feina / estudis (P5.4)	1	2	3	4	5	88	99
5.5. Li falta	1	2	3	4	5	88	99

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

experiència perquè el/la contractin o poder canviar a una feina millor (P5.5)							
---	--	--	--	--	--	--	--

G. RELACIONS SOCIALS

A continuació li faré unes preguntes sobre el contacte i les relacions amb altres familiars, amistats o entorn.

10. Normalment, amb quina freqüència...?

Llegir opcions

	Cada dia	Cada setmana (però no cada dia)	Diverses vegades al mes (però no setmanal)	Un cop al mes	Com a mínim una vegada a l'any (però menys d'una vegada al mes)	Mai	(NO LLEGIR) NS	(NO LLEGIR) NC
1. Es reuneix amb familiars, que no visquin a casa seva? (P10.1)	1	2	3	4	5	6	88	99
2. Es reuneix amb amics/gues, que no visquin a casa seva? (P10.2)	1	2	3	4	5	6	88	99
3. Contacta (per telèfon, sms, whatsapp, telegram, carta, internet, etc.) amb familiars que no visquin a casa seva? (P10.3)	1	2	3	4	5	6	88	99

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

4. Contacta (per telèfon, sms, whatsapp, telegram, carta, internet, etc.) amb amics que no siguin membres de casa seva? (P10.4)	1	2	3	4	5	6	88	99
--	---	---	---	---	---	---	----	----

11 . (P11) Té familiars, amistats o veïns/es, que no siguin membres de la llar, als que podria demanar ajuda si la necessités?

1. Sí
2. No
3. No té familiars, amics o veïns
4. (NO LLEGIR) No ho sap 88
5. (NO LLEGIR) No contesta 99

12. (P12) Té algú amb qui parlar de temes personals independentment que sigui membre de la llar o de fora?

1. Sí
2. No
3. (NO LLEGIR) No ho sap 88
4. (NO LLEGIR) No contesta 99

H. PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA

13. (P13) Al darrer any ha participat d'alguna activitat d'un equipament de proximitat del seu barri, com ara la biblioteca, el casal de barri o el centre cívic ?

1. Sí
2. No
3. (NO LLEGIR) No ho sap 88
4. (NO LLEGIR) No contesta 99

14. (FILTRE només si P13 =2) (P14) Quin ha estat el motiu pel qual no hi ha participat?

Trieu només una opció. En cas de més d'una, optar per la principal

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

No llegir, resposta espontània

1. Perquè no m'interessa
2. Perquè no tinc temps
3. Perquè no en tinc cap a prop
4. Per altres raons (Quines? _____)
5. Desconeixement¹
6. No té ganes per problemes de salut
7. Problemes de relació
8. Fa altres coses
9. Creu que no fan coses per a ell/ella / No ho necessita
10. Barrera lingüística
11. COVID
12. No té diners
13. Manca de costum o de ganes
14. Està estudiant i buscant feina
15. (NO LLEGIR) No ho sap 88
16. (NO LLEGIR) No contesta 99

15. Indiqui si participa activament o és membre d'algun tipus d'associació, organització o grup de la societat civil que a continuació li esmentaré

Llegir opcions

	<i>Sí hi participo activament (trobadres, activitats, etc.)</i>	<i>NO participo activamen t, PERÒ en sóc membre</i>	<i>NO participo activamen t NI en sóc membre</i>	<i>(NO LLEGIR) No sap</i>	<i>(NO LLEGIR) No contest a</i>
Associació de veïns o associació/grup a nivell de barri d'ajuda mútua (P15.1)	1	2	3	88	99
Associació cívica a nivell de barri cultural, de lleure, educativa, etc.) (P15.2)	1	2	3	88	99
Associació de Famílies d'Alumnes (AFA) de centres educatius (P15.3)	1	2	3	88	99

¹ Aquesta i les respostes següents en blau afegides durant el treball de camp per l'empresa.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

Entitats de voluntariat d'ajut a persones desfavorides (15.4)	1	2	3	88	99
--	---	---	---	----	----

I . SERVEIS SOCIALS

A continuació us llegiré una sèrie de valoracions sobre els Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona. Independentment de si heu utilitzat aquest tipus de serveis o no, si us plau, indiqueu el seu grau d'acord per cadascuna de les afirmacions següents:

Llegir opcions

	Molt d'acord	D'acord	Ni acord ni desacord	En desacord	Molt en desacord	(no llegir) NS	(no llegir) NC
Els serveis socials donen una resposta útil per abordar els problemes o necessitats de la persona atesa (P16.1)	1	2	3	4	5	98	99
En general, les persones que acudeixen als serveis socials són vistes amb mals ulls o desafectes (P16.2)	1	2	3	4	5	98	99
Els i les professionals dels serveis socials imposen les seves decisions sense tenir en compte la voluntat de les persones usuàries (P16.3)	1	2	3	4	5	98	99

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

J . SITUACIÓ LABORAL

Ara us faré unes preguntes sobre la vostra relació amb l'àmbit laboral

17. (P17) En quina situació de les següents es troba actualment?

Llegir opcions si cal

Si us trobeu en més d'una situació, trieu la que considereu principal

1. Treballador/a assalariat/da temps complet
2. Treballador/a assalariat a temps parcial
3. Treballador/a per compte propi (autònom) a temps complet
4. Treballador/a per compte propi (autònom) a temps parcial
5. Aturad/da
6. Estudiant o en formació
7. Jubilad/ada, prejubilad/ada o retirad/ada
8. Incapacitat/da permanent per treballar
9. Dedicad/da a les tasques de la llar, cura de nens/es o altres persones
10. Una altra classe d'activitat
11. (NO LLEGIR) NS 88
12. (NO LLEGIR) No contesta 99

18. (FILTRE: NOMÉS SI P17 = 5, 6, 9, 10) (P18) Ha buscat feina en els darrers 3 mesos ?

1. Sí
2. No
3. (NO LLEGIR) NS 88
4. (NO LLEGIR) No contesta 99

19.1 (FILTRE: NOMÉS SÍ P18 = 1) (P19.1) Quina creu que ha estat la raó principal per la qual no ha aconseguit ocupació? Marqui només una resposta. En cas de tenir-ne més d'una, indiqueu la que considereu principal motiu

No llegir, resposta espontània

1. Manca d'experiència prèvia
2. Manca d'algunes habilitats (idiomes, informàtica...)
3. Manca de formació (nivell d'estudis formals)
4. Manca de contactes
5. Les ofertes disponibles ofereixen condicions salarials molt dolentes



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

6. Les ofertes no em permeten conciliar amb la cura de nens o adults malalts, discapacitats o grans
7. Altres raons (Quines? _____)
8. **Per l'edat²**
9. **Per la seva malaltia**
10. **No hi ha feina**
11. **Condicions laborals dolentes (excepte salarials)**
12. **Discriminació**
13. **Manca del permís de treball i altres tràmits**
14. **Manca d'oportunitats al seu sector**
15. **COVID**
16. **No li/truquen, no li surten entrevistes,...**
17. **Allò que troba no li agrada, no li va bé**
18. (NO LLEGIR) NS 88
19. (NO LLEGIR) NC 99

19.2. **(FILTRE: NOMÉS SÍ P18 = 2) (P19.2) Quin és el principal motiu pel qual no ha buscat feina en els darrers 3 mesos?** *Marqui només una resposta. En cas de tenir-ne més d'una, indiqueu la que considereu principal motiu*

No llegir, resposta espontània

1. Creu que no en trobarà
2. Per malaltia o incapacitat pròpia
3. Cura de nens o adults malalts, discapacitats o gent gran
4. Té altres responsabilitats familiars o personals
5. Està cursant estudis o rebent formació
6. Està jubilat/da
7. Altres raons (Quines? _____)
8. **Per l'edat³**
9. **Pendent de començar formació o iniciar negoci propi**
10. **No teniu permís de treball**
11. **No sabeu com cercar**
12. **Problemes personals (desànim, angoixa,...)**
13. **Era estiu, vacances**
14. **Treballava fins fa poc, pendent de feines temporals**
15. (NO LLEGIR) NS 88

²Aquesta i les respostes següents en blau afegides durant el treball de camp per l'empresa.

³Aquesta i les respostes següents en blau afegides durant el treball de camp per l'empresa.





Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

16. (NO LLEGIR) NC 99

20.1 (P20.1) Té algun grau de discapacitat o incapacitació? Està reconeguda?

1. Sí, tinc un grau de discapacitat o incapacitat reconegut
2. Sí que tinc discapacitat, però encara no està reconeguda
3. No
4. (NO LLEGIR) NS 88
5. (NO LLEGIR) No contesta 99

20.2 (FILTRE només si P20.1=1) (P20.2) Quin percentatge de discapacitat o incapacitat té reconegut?

_____ % (del 0 al 100%)

1. (NO LLEGIR) NS 888
2. (NO LLEGIR) No contesta 999

21. (P21) Com de satisfet es troba ara mateix amb la seva situació laboral en una escala del 0 al 10, on 0 = totalment insatisfet i 10 = totalment satisfet?

0 0
 1 1
 2 2
 3 3
 4 4
 5 5
 6 6
 7 7
 8 8
 9 9
 10 10
 (no llegir) NS 88
 (no llegir) NC 99



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

22. **(FILTRE: NOMÉS SI P17= 5, 6, 9) (P22)** Consideri la possibilitat d'estar treballant d'aquí a 12 mesos. Amb quina probabilitat creu que podria trobar feina en els propers mesos usant una escala de 0 a 100? 0 indicaria que "en cap cas crec que estaré treballant" i 100 "amb tota seguretat estaré treballant".

|_|_|_| (control: entre 0 i 100)

(no llegir) NS 88

(no llegir) NC 99

23. **(FILTRE: NOMÉS SI P17= 1, 2) (P23)** Actualment hi ha gent que perd la feina, per finalització del contracte laboral, per acomiadament o per altres causes. Usant una escala de 0 a 100. Amb quina probabilitat creu que pot perdre el lloc de treball durant els propers dotze mesos? 0 indicaria que "en cap cas espero perdre la meva feina" i 100 "amb tota seguretat podré la feina actual".

|_|_|_| (control: entre 0 i 100)

(no llegir) NS 88

(no llegir) NC 99

24. **(FILTRE: NOMÉS SI P17= 3, 4) (P24)** Actualment hi ha treballadors per compte propi que perden la feina per raons que s'escapen del seu control, com ara la pèrdua de clients, la fallida del negoci o altres causes similars. Usant una escala de 0 a 100. Amb quina probabilitat creu que pot perdre el lloc de treball durant els propers dotze mesos? 0 indicaria que "en cap cas espero perdre la meva feina" i 100 "amb tota seguretat podré la feina actual"

|_|_|_| (control: entre 0 i 100)

(no llegir) NS 88

(no llegir) NC 99

K. INGRESSOS

Ja ens apropem als últims blocs de preguntes. A continuació us faré unes preguntes sobre **ingressos**.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

25.1 (**FILTRE: NOMÉS SÍ P17= 1, 2, 3, 4**) (**P25.1**) Anteriorment ens ha indicat que en l'actualitat la seva situació laboral és que està treballant, de manera assalariada o per compte propi. **Podria indicar els ingressos mensuals nets percebuts en l'últim mes per la seva feina feta ? (després d'impostos). L'import net es refereix al percebut (aquella quantitat que heu ingressat) una vegada descomptades les retencions a compte per impostos, cotitzacions a la Seguretat Social i altres pagaments assimilats.**

|_|_|_|_| euros mensuals (control: entre 0 i 9.999)

(no llegir) NS 88 888

(no llegir) NC 99 999

25.2 (**FILTRE: NOMÉS SI P25.1= 88888, 99999**) (**P25.2**) Si desconeix aquest import indiqui, almenys, en quin interval estan compresos aquests ingressos:

1. Fins a 150€
2. De 150,01€ a 300€
3. De 300,01€ a 450€
4. De 450,01€ a 600€
5. De 600,01€ a 800€
6. De 800,01€ a 1.000€
7. De 1.000,01€ a 1.200€
8. De 1.200,01€ a 1.500€
9. De 1.500,01€ a 2.000€
10. De 2.000,01€ a 2.500€
11. De 2.500,01€ a 3.000€
12. Més de 3.000€

13. (NO LLEGIR) NS 88

14. (NO LLEGIR) NC 99

A continuació li faré unes preguntes sobre els **ingressos totals de la vostra llar**, incloent tot tipus de prestacions monetàries que rebin els membres de la seva llar

26.1 (**P26.1**) Podria indicar els ingressos mensuals nets percebuts en el darrer mes pel conjunt de casa seva ? (Després d'impostos). L'import net fa referència al percebut una vegada descomptades les retencions a compte per impostos, cotitzacions a la Seguretat Social i altres pagaments assimilats.

|_|_|_|_| euros mensuals (control: entre 0 i 9.999)



Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

(no llegir) NS 88 888

(no llegir) NC 99 999

26.2 (FILTRE: NOMÉS SI P26.1= 88888, 99999) (P26.2) Si desconeix aquest import indiqui, almenys, en quin interval estan compresos aquests ingressos:

1. Fins a 150€
2. De 150,01€ a 300€
3. De 300,01€ a 450€
4. De 450,01€ a 600€
5. De 600,01€ a 800€
6. De 800,01€ a 1.000€
7. De 1.000,01€ a 1.200€
8. De 1.200,01€ a 1.500€
9. De 1.500,01€ a 2.000€
10. De 2.000,01€ a 2.500€
11. De 2.500,01€ a 3.000€
12. Més de 3.000€
13. (NO LLEGIR) NS 88
14. (NO LLEGIR) NC 99

26.3 (P26.3) Com de satisfet es troba ara mateix amb aquests ingressos de casa seva en una escala del 0 al 10, on 0 = totalment insatisfet i 10 = totalment satisfet?

- 0 0
- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- (no llegir) NS 88
- (no llegir) NC 99

27.1 (P27.1) S'ha produït un canvi en els ingressos de la llar en els darrers 12 mesos?

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

1. Sí, els ingressos de la llar han augmentat
2. Sí, els ingressos la llar han disminuït
3. No, els ingressos de la llar s'han mantingut més o menys igual
4. (NO LLEGIR) NS 88
5. (NO LLEGIR) No contesta 99

27.2. **(FILTRE: NOMÉS SI P27=1) (P27.2)** Quin ha estat el motiu principal de l'augment dels ingressos de casa? Trieu només una opció. En cas de més d'una, optar per la principal

1. Augment del salari del treball actual
2. Augment de les hores treballades del treball actual
3. Incorporació al treball després d'una absència per malaltia, maternitat/paternitat, cura de nens o cura de malalts o gent gran
4. Començament o canvi de treball
5. Canvis en la composició de la llar
6. Percepció o increment de les prestacions socials
7. Altres motius
8. (NO LLEGIR) NS 88
9. (NO LLEGIR) No contesta 99

28. **(P28)** Pensant en els ingressos de casa seva, què espera que passi en els propers 12 mesos?

1. Millorar
2. Mantenir-se més o menys igual
3. Empitjorar
4. (NO LLEGIR) NS 88
5. (NO LLEGIR) No contesta 99

29. **(P29)** Percep actualment la Renda Garantida de Ciutadania (RGC) de Catalunya?

1. Sí
2. No
3. (NO LLEGIR) NS 88
4. (NO LLEGIR) No contesta 99

30.1. **(FILTRE: NOMÉS SI P29=1) (P30.1)** Quants anys porta percebent la RGC?

_____ Anys **(P)**

777. Porta menys d'1 any

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

888. (no llegir) NS

999. (no llegir) NS

30.2. **(FILTRE: NOMÉS SI P30.1=777) (P30.2)** Quants mesos porta percebent la RGC?

_____ Mesos

888. (no llegir) NS

999. (no llegir) NS

30.3. **(FILTRE: NOMÉS SI P30.1=888,999) (P30.3)** Si desconeix els anys exactes,
indiqui almenys entre quin interval de temps porta percebent la RGC:

1. Menys de 3 anys
2. Més de 3 anys
3. (NO LLEGIR) NS 88
4. (NO LLEGIR) No contesta 99

L. POBRESA ENERGÈTICA

Ara li faré dues preguntes sobre el vostre habitatge.

31. **(P31)** Es pot permetre mantenir l'habitatge amb una temperatura adequada (hivern o estiu)?

1. Sí
2. No
3. (NO LLEGIR) NS 88
4. (NO LLEGIR) No contesta 99

32. **(P32)** En els darrers 12 mesos, ha estat la llar en mora, és a dir, no ha pogut pagar a temps les factures dels serveis (calefacció, electricitat, gas, aigua, etc.) de l'habitatge per dificultats econòmiques?

1. Sí
2. No
3. (NO LLEGIR) NS 88
4. (NO LLEGIR) No contesta 99

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

A. SOCIODEMOGRÀFIQUES

Ja per acabar, em caldria fer-li unes breus preguntes importants relatives a les seves dades bàsiques.

0A. Quina és la seva edat?

|_|_| anys (control: entre 18 i 67 anys)

0B. Quin és el seu sexe?

1. Home
2. Dona

0C. Quin és el vostre país de naixement?

Llistat països. No llegir, resposta espontània

0D. Quina és la seva nacionalitat?

1a nacionalitat _____

Llistat països. No llegir, resposta espontània

2a nacionalitat _____

Llistat països. No llegir, resposta espontània

0E. Quin és el vostre nivell d'estudis finalitzats?

1. Educació primària o inferior (sense completar educació obligatòria)
2. Secundaris obligatoris / Secundaris primera etapa (ESO, EGB, Graduat escolar, Batxiller)
3. Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, CF grau mitjà/ grau superior)
4. Secundaris postobligatoris (Batxillerat, BUP, COU, Batxiller superior)

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

5. Universitaris (graus, diplomatures, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat)

AGRAÏMENT I COMIAT

Ja hem acabat l'enquesta.

MOLTES GRÀCIES PER DEDICAR AQUESTS MINUTS A RESPONDRE.

OBSERVACIONS ENTREVISTADOR/A

S1. Idioma en què s'ha realitzat l'enquesta

1. Català
2. Castellà
3. Àrab

S.2. Valoració del nivell de comprensió de l'entrevista per part de la persona enquestada . A quin nivell considera que ha entès correctament l'entrevista?

1. Totalment
2. Molt
3. Bastant
4. Poc
5. Res

S.3. Valoracions qualitatives, incidències o altres qüestions que l'entrevistador/a vulgui deixar constància.

Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
c/ València 344
08009 Barcelona

Aquest document és una còpia autèntica. L'Ajuntament de Barcelona custodia el document i les signatures originals.

Finançat per

35