

1. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT DELS ELEMENTS QUE FORMEN PART DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE L'ENTORN DE BACKUP, TANT DE MAQUINARI COM PROGRAMARI.

2.

3. I.- INTRODUCCIÓ

La Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona), és una fundació creada per la Generalitat de Catalunya, la Universitat de Barcelona (UB) i el Parc Científic de Barcelona (PCB), que té per objectiu contribuir a la millora de la qualitat de vida per mitjà de l'aplicació dels avenços en l'àmbit de la ciència biomèdica bàsica i aplicada, i promoure la recerca multidisciplinària d'excel·lència en la interfície entre la biologia i la química, així com fomentar la col·laboració entre les entitats locals i els instituts de recerca institucionals, impulsant i coordinant la recerca interdisciplinària en biomedicina. L'IRB Barcelona té condició de centre CERCA, reconegut per la Generalitat de Catalunya.

L'IRB Barcelona, d'acord amb els seus objectius, necessita suport dels elements que formen part de la infraestructura física de l'entorn de backup, tant de maquinari com programari per tal de poder assegurar el bon funcionament i la seguretat de les dades. motiu pel qual durà a terme la present contractació.

4. II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment es la contractació dels servei de suport tècnic, manteniment i actualització de les llicències de software i hardware dels equips de l'IRB Barcelona relacionats al punt IV d'aquests plecs, els quals estan ubicats a la seu de l'IRB Barcelona.

Concretament, la contractació es divideix en els següents lots:

- LOT 1: Renovació Manteniment llicències i suport del software Commvault
- LOT 2: Serveis de suport tècnic i de manteniment del hardware de dos servidors Supermicro 1019p-wtr
- LOT 3: Serveis de suport tècnic i de manteniment del hardware Netapp
- LOT 4: Serveis de suport tècnic i de manteniment del hardware i software d'una llibreria Quantum Scalar i 6 i dels dos drives que porta al interior.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

5. Serveis de suport tècnic i de manteniment de hardware (aplicables als LOTS 2, 3, 4 i 5)

Les ofertes hauran d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris:

1.1. Servei de manteniment correctiu:

- Assistència tècnica correctiva: Reparació en número il·limitat per als equips indicats sota petició del departament d'ITS de l'IRB Barcelona. Per tal d'efectuar la reparació una vegada notificada la mateixa per l'equip d'ITS, l'adjudicatària haurà d'efectuar un diagnòstic, que podrà ser efectuat remotament sempre que sigui possible i si no haurà de ser efectuat on-site. Si el diagnòstic conclou que efectivament hi ha una fallada hardware, l'adjudicatària enviarà un tècnic on-site amb les peces de substitució necessàries, que sempre seran peces originals i mai peces 'refurbished'. Si la incidència pugues ser resolta mitjançant l'upgrade del microcodi d'algun dels actius sota manteniment, l'adjudicatària efectuarà el mencionat upgrade sense cost. La reparació serà en modalitat NBD, next business day. Els treballs hauran d'efectuar-se per tècnics especialitzats en aquests equips durant l'horari de treball de 9.00 a 17.00 hores o similar (8 hores laborables) de dilluns a divendres, dies festius exclosos. El termini per a dur a terme la reparació començarà l'endemà d'haver comunicat la incidència. Les incidències seran comunicades mitjançant correu electrònic i/o via telefònica.
- Upgrades de microcodi: l'IRB Barcelona tindrà accés a totes les releases de microcodi pels actius que estiguin sota el contracte de manteniment.

L'adjudicatària haurà de certificar que disposa de tècnics certificats en els fabricants del hardware a mantenir o que està certificada per oferir serveis de manteniment per part del fabricant.

6. Serveis d'actualització i manteniment de software (aplicable al LOT 1 i 4)

Les ofertes hauran d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris:

6.1 Dret a noves versions del software

L'adjudicatària proporcionarà sense cost a l'IRB Barcelona les noves versions del software cobert pel contracte de manteniment que hagin pogut ser alliberades pel fabricant del software durant la vigència del contracte.

6.2 Manteniment correctiu

- Assistència tècnica correctiva: L'adjudicatària haurà de proporcionar un servei de suport per a incidències que es puguin produir durant l'ús del software objecte del

contracte, sempre que aquestes estiguin relacionades amb un mal funcionament o 'bug' del software. Amb aquest objectiu proporcionarà el suport remot o presencial requerit per solventar la incidència. Si necessari proporcionarà també el subministrament de noves versions o patches que fossin menester. Els treballs hauran d'efectuar-se per tècnics especialitzats de l'adjudicatària (si necessari amb el suport del fabricant) durant l'horari de treball de 9.00 a 17.00 hores o similar (8 hores laborables) de dilluns a divendres, dies festius exclosos. L'adjudicatària implicarà en la resolució de la incidència si necessari al fabricant del software en cas que no pugues resoldre-la amb recursos propis.

- L'adjudicatària haurà de proporcionar un servei de suport per a incidències que es puguin produir durant l'ús del hardware objecte del contracte, sempre que aquestes estiguin relacionades amb un mal funcionament del hardware. Amb aquest objectiu proporcionarà el suport presencial requerit per solventar la incidència. Els treballs hauran d'efectuar-se per tècnics especialitzats de l'adjudicatària (si necessari amb el suport del fabricant) durant l'horari de treball de 9.00 a 17.00 hores o similar (8 hores laborables) de dilluns a divendres, dies festius exclosos. L'adjudicatària implicarà en la resolució de la incidència si necessari al fabricant del hardware en cas que no pugues resoldre-la amb recursos propis.

L'adjudicatària haurà de certificar que disposa de tècnics certificats en els fabricants de software a mantenir i que està certificat pel fabricant per a prestar aquest tipus de servei.

Adicionalment en el **lot nº1** l'adjudicatària oferirà un servei de finestra única, de forma que les incidències i peticions que generés l'IRB Barcelona seran ateses íntegrament per l'empresa adjudicatària, que serà qui en cas necessari les escalarà al fabricant del software. En cas que sigui necessari actualitzar una nova versió, per obsolescència de la instal·lada o per recomanació del fabricant l'adjudicatària farà la actualització (que podrà fer-se remotament).

7. IV.- RELACIÓ DELS EQUIPAMENTS A MANTENIR

Lot	Objecte	Descripció	Descripció Tècnica dels equips a mantenir	Serial Number	Comentaris	Unitats
1	Commvault	Renovació Manteniment licències i suport del software commvault	Manteniment bàsic de Commvault pel software Commvault de l'IRB (CommCell ID: F7D5F) Servei de suport de finestra única de l'empresa licitadora (incloent serveis addicionals)			1

2	Supermicro 1019p-wtr	Serveis de suport tècnic i de manteniment del hardware de dos servidors Supermicro 1019p-wtr	1 Procesador Intel Xeon 6208U @ 2,90 Ghz 128 GB Ram 2 HDD SM883 480GB MLC - SO 8 HDD SM883 960GB MLC - DB	A263783X 0902 777 A263783X 0907 904		2
3	Netapp	Serveis de suport tècnic i de manteniment del hardware d'una cabina Netapp E-Series E2860	Cuatro puertos de gestión 1GbE (2 por controladora) • Dos puertos serial RJ45 (1 por controladora) Cuatro puertos SAS 12Gbps para expansión del equipo mediante la adición de bandejas (2 por controladora) • Doce puertos FC 16Gbps, (6 por controladora). Estos serán los puertos que usaremos para conectar	722040500 184		1
		Serveis de suport tècnic i de manteniment del hardware d'un switch Brocade G610	-Ancho de banda máximo de 768 Gbps -Soporte de conexiones ISL de hasta de 256 Gbps para creación de SAN extendida -Capacidad desde 8 puertos hasta un máximo de 24 puertos -Velocidad de hasta 32 Gbps por puerto (Gen 6 Fibre Channel), auto-sensible con velocidades de 16, 8 y 4 Gbps (permitiendo por tanto su uso con sistemas de velocidad inferior a 16Gbps) -Certificado para trabajar con un máximo de hasta 6000 nodos y 56 switches en un único fabric	EZL1916R 003		1

4	Quantum Scalar i6	Serveis de suport tècnic i de manteniment del hardware d'una llibreria Quantum Scalar i6	LTO-8, LTO-7 & LTO-6 full-height tape drives Canal de fibra de 8 Gb Interfaz de gestión de bibliotecas: 2x 1GbE	FFC17490 37		1
		Suport tècnic i manteniment per al Drive 1 IBM-LTO8-Fibre	Drive 1: IBM-LTO8-Fibre	10WT0249 22		1
		Suport tècnic i manteniment per al Drive 2	Drive 2: IBM-LTO8-Fibre	10WT0202 39		1
		Quantum Service	Servei de suport tècnic			1

8. Calendari de lliurament/ l'execució del servei

La data límit d'inici de prestació dels serveis serà d'un día a partir de la formalització dels respectius contractes de cadascun dels lots

9. Documentació tècnica

El contractista haurà de presentar amb l'oferta tècnica un document amb la descripció tècnica detallada de les característiques de la seva oferta.

Barcelona,

Roberto Riveiro Insua
Head of Its & Scientific HPC
FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA BIOMÈDICA (IRB BARCELONA)