

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE PER LA GESTIÓ DE VIATGES I ALLOTJAMENT DEL FÒRUM INTERNACIONAL D'EDUCACIÓ I TECNOLOGIA 2024, FINANÇAT PEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA – FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU.

EXP.NÚM. FURV2023-09



**Finançat per
la Unió Europea**
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA



**Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia**



Next Generation
Catalunya



**Generalitat
de Catalunya**



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE PER LA GESTIÓ DE VIATGES I ALLOTJAMENT DEL FÒRUM INTERNACIONAL D'EDUCACIÓ I TECNOLOGIA 2024, FINANÇAT PEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA – FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU.

EXP.NÚM. FURV2023-09

El contingut d'aquestes prescripcions deriva del projecte EDU128/23/000129 "LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL DE L'EDUCACIÓ A L'ERA DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL – FIET 2024" aprovat en el marc del Mecanisme de Recuperació, Transformació i Resiliència.

Amb la presentació de la seva oferta, la empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en el present plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

1.- ANTECEDENTS

La Fundació URV, en endavant FURV, ha resultat beneficiària d'una subvenció del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya per a l'Impuls digital a l'educació en el marc del component 19 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea - Next Generation EU.

El Fòrum Internacional d'Educació i Tecnologia (FIET) és un espai de trobada on figures de rellevància nacional i internacional relacionades amb l'aplicació de les tecnologies digitals (TD) a l'educació analitzen la situació actual, fan una anàlisi amb la perspectiva dels pròxims 5 anys i fan propostes de manera conjunta sobre el seu paper transformador en un context digital orientat a les estratègies de centre i de transformació digital dels centres educatius.

L'activitat inclou la trobada presencial d'aproximadament 88 experts a la ciutat de Tarragona, al Centre Tarraconense i al Campus Sescelades de la URV del 12 al 16 de març de 2024.

La FURV requereix la gestió dels viatges i l'allotjament a Tarragona d'aquests experts. Aquestes despeses són finançades per l'entitat que atorga la subvenció.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació dels serveis de gestió dels viatges i allotjament dels experts participants en el FIET 2024, que tindrà lloc entre el 12 i el 16 de març a Tarragona, i que inclou:

- La gestió de les reserves, l'emissió, la modificació, o l'anul·lació, si s'escau, del lliurament de bitllets de transport aeri, terrestre, tant a nivell nacional com internacional.



- Atenció personalitzada a cada viatger: proposta d'horaris de viatge dins els límits de preu establerts per l'organització, alternatives d'horaris en cas que sigui necessari i emissió de bitllet del trajecte que esculli el viatger (dins els límits de preu establerts per l'organització).
- La gestió de l'emissió, la modificació o l'anul·lació, si s'escau, de les reserves d'allotjament en hotels, segons distribució dels participants indicada per l'organització.

La descripció de les activitats a desenvolupar i els seus requeriments es precisen en aquest Plec de prescripcions tècniques.

La inversió a realitzar amb càrrec al crèdit consignat serà finançada amb el "Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència", emmarcat en la inversió 02 (C19.I2) anomenada "Transformació Digital de l'Educació", del Component 19 anomenat "Pla Nacional de Competències Digitals", a càrrec del projecte EDU128/23/000129 "LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL DE L'EDUCACIÓ A L'ERA DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL – FIET 2024" amb núm. de projecte F23145N.

Aquest expedient garanteix el compliment dels principis específics d'execució del Pla, establerts a l'article 2 de l'Ordre HFP/2030/2021.

Els codis relatius al Vocabulari Comú dels Contractes Públics (CPV) són els següents:

63510000-7 Serveis d'agències de viatges i similars.

3.- DESTINATARIS DEL CONTRACTE

Els destinataris del contracte són els experts participants en el Fòrum Internacional d'Educació i Tecnologia (FIET), que és un espai de trobada on figures de rellevància nacional i internacional relacionades amb l'aplicació de les tecnologies digitals (TD) a l'educació analitzen la situació actual, fan una anàlisi amb la perspectiva dels pròxims 5 anys i fan propostes de manera conjunta sobre el seu paper transformador en un context digital orientat a les estratègies de centre i de transformació digital dels centres educatius.

4.- FINALITATS I OBJECTIUS

Les finalitats i els objectius a assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són els següents:

El Fòrum Internacional d'Educació i Tecnologia (FIET) és un espai de trobada on figures de rellevància nacional i internacional relacionades amb l'aplicació de les tecnologies digitals (TD) a l'educació analitzen la situació actual, fan una anàlisi amb la perspectiva dels pròxims 5 anys i fan propostes de manera conjunta sobre el seu paper transformador en un context digital orientat a les estratègies de centre i de transformació digital dels centres educatius. El seus objectius són analitzar l'impacte de les tecnologies digitals, a l'era de la Intel·ligència Artificial, a l'educació en termes de transformació i en base a les evidències recollides des de la realitat dels

diferents escenaris i nivells educatius amb una perspectiva local (Catalunya), nacional (estat espanyol) i internacional.

La finalitat d'aquest contracte és fer arribar aquestes figures de rellevància nacional i internacional a la ciutat de Tarragona per la seva participació en l'esdeveniment.

5.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

A nota informativa, el desglossament de despesa i número d'operacions del Fòrum Internacional d'Educació i Tecnologia (FIET) és de:

	Preu unitari (IVA exclòs)	Quantitat	Import total (IVA exclòs)
Pernoctació hotel (4-5 nits per participant)	80,00	420	33.600,00 €
Desplaçament nacional	120,00	60	7.200,00 €
Desplaçament europeu	400,00	8	3.200,00 €
Desplaçament intercontinental (Amèrica nord/sud)	1.500,00	14	21.000,00 €
Desplaçament intercontinental (Àsia/Oceania)	2.000,00	1	2.000,00 €
TOTAL			67.000,00 €

El pressupost base de licitació es xifra en un import total de 67.000,00 €, més la part corresponent d'IVA aplicable legalment (s'apliquen diversos tipus impositius). En tot cas, cal recordar que aquest pressupost base de licitació té caràcter orientatiu i no vinculant.



PREUS UNITARIS MÀXIMS PER CÀRRECS DE GESTIÓ

CÀRRECS DE GESTIÓ	PREU MÀXIM (IVA exclòs)
Càrrec d'emissió de bitllets d'avió dins d'Espanya	10,00 euros
Càrrec d'emissió de bitllets d'avió resta d'Europa	12,00 euros
Càrrec d'emissió de bitllets d'avió intercontinentals	14,00 euros
Càrrec d'emissió de bitllets de tren	4,00 euros
Càrrec d'emissió de bitllets d'autocar	4,00 euros
Pernoctació hotel 3 estrelles a la ciutat de Tarragona habitació individual o doble ús individual amb esmorzar inclòs i taxes incloses	65,00 euros
Pernoctació hotel 4 estrelles a la ciutat de Tarragona habitació individual o doble ús individual amb esmorzar inclòs i taxes incloses	85,00 euros

L'entitat contractant no estarà obligada a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació, sinó que únicament se li facturaran les prestacions efectivament executades sobre la base dels preus unitaris oferts.

6.- DURADA DEL CONTRACTE

El període de vigència s'estendrà des de la formalització del contracte fins el 20 de març de 2024.

7.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària ha de negociar tarifes hoteleres i bloquejar habitacions suficients segons el nombre definitiu de viatgers proporcionat per l'organització amb, almenys, tres hotels de tres estrelles i dos de quatre estrelles a la ciutat de Tarragona. Les condicions s'han de negociar per habitació individual (o doble ús individual) amb esmorzar inclòs i taxes incloses.

La FURV lliurarà a l'empresa adjudicatària un llistat de viatgers que inclourà les dates preferents de viatge, el lloc de partida i l'adreça de contacte dels viatgers. Haurà de proporcionar als viatgers propostes de viatge i emetre els bitllets quan tinguin la seva confirmació. L'empresa adjudicatària s'ha de poder comunicar amb els viatgers en català, castellà i anglès. L'empresa adjudicatària ha de respondre als viatgers en un termini de 48 hores.

La FURV es reserva el dret d'establir un pressupost màxim per desplaçament, per sobre d'aquest import, la FURV haurà d'autoritzar la despesa expressament. Aquest pressupost màxim és:

- Trasllat nacional: 120 € (IVA exclòs)
- Trasllat europeu: 400 € (IVA exclòs)
- Trasllat intercontinental (Amèrica nord/sud): 1.500 € (IVA exclòs)



- Trasl·lat intercontinental (Àsia/Oceania): 2.000 € (IVA exclòs)

Cancel·lació gratuïta de les reserves d'hotel fins a 24 hores abans de la data d'entrada.

L'anul·lació o modificació d'un desplaçament queda inclòs en el preu del càrrec del cost d'emissió.

Un cop confirmades les dates de viatge, caldrà que facin la reserva d'hotel corresponent. L'entitat contractant decidirà la distribució dels experts en les diferents places hoteleres disponibles atenent a criteris acadèmics i ho traslladarà a l'empresa adjudicatària.

Els destinataris d'aquest contracte requereixen un servei d'atenció 24 hores per cobrir aquelles demandes de servei que es puguin produir fora dels horaris habituals del sector.

Aquest servei ha de permetre fer les següents operacions possibles a qualsevol hora del dia o de la nit: canvis de darrera hora, donar assistència al viatger en cas d'urgència i proporcionar informació general i assessorament, informar sobre la gestió d'urgències mèdiques de la pòlissa, resoldre les possibles incidències durant el viatge, etc. El personal d'atenció d'aquest servei haurà de prestar una atenció personalitzada reconeixent les característiques del client i la seva política de viatges.

Les empreses adjudicatàries hauran de facilitar juntament amb els títols de transport i/o allotjament un número de telèfon de contacte al que trucar en cas d'emergència i el procediment corresponent.

La totalitat dels viatges, sempre que els viatgers hagin confirmat la proposta d'horari, han d'estar emesos dos mesos després de la formalització del contracte, i com a data màxima el 15/02/2024.

8.- DIRECCIÓ I INTERLOCUCIÓ DELS TREBALLS

La supervisió i direcció d'aquest contracte, així com la resolució de qualsevol consulta que pogués suscitar-se respecte a la seva execució correspondrà a l'Oficina de Congressos de la FURV.

Així mateix, totes les actuacions que realitzi l'empresa adjudicatària s'hauran de dur a terme sota la supervisió i amb el coneixement previ de l'Oficina de Congressos de la FURV.

9.- FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS

L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat del servei objecte d'aquest plec,



tractant directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Les persones referides anteriorment es coordinaran per supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que aquest s'està executat conforme al que estableix aquest plec. Als efectes anteriors, s'avaluarà el seguiment i control del compliment de cada requeriment tècnic, i d'altres aspectes vinculats al contracte de la manera següent:

- La totalitat dels viatges, sempre que els viatgers hagin confirmat la proposta d'horari, han d'estar emesos dos mesos després de la formalització del contracte, i com a data màxima el 15/02/2024.

L'Oficina de Congressos de la FURV es reserva el dret de vigilar i comprovar en tot moment el correcte compliment per part de l'adjudicatari de totes les obligacions que assumeix a través d'aquesta contractació.

Així mateix, amb la finalitat de disposar d'un coneixement immediat i puntual, es podrà demanar la informació que s'estimi necessària, obligant-se l'adjudicatari a facilitar-ne els dades sol·licitades.

L'empresa adjudicatària es compromet a portar un registre dels viatges emesos i compartir-lo amb l'entitat contractant.

10.- SISTEMA ECONOMIC I FACTURACIÓ

El contracte fixarà els preus, segons les ofertes presentades, dels càrrecs de gestió de:

- Emissió de bitllets de transport aeri (nacional, europeu i intercontinental)
- Emissió de bitllets de transport ferroviari
- Emissió de bitllets d'autocar
- Pernotació hotel 3 estrelles a la ciutat de Tarragona habitació individual o doble ús individual amb esmorzar inclòs i taxes incloses
- Pernotació hotel 4 estrelles a la ciutat de Tarragona habitació individual o doble ús individual amb esmorzar inclòs i taxes incloses

Aquests preus constitueixen el preu per serveis de mediació.

L'import del càrrec per l'emissió de bitllet s'entendrà únic per a trajectes d'anada i tornada efectuats amb el mateix mitjà de transport, i emesos al mateix moment, encara que siguin en companyies diferents.

Si el transport és aeri i requereix d'un trajecte amb escales, s'aplicarà un únic càrrec d'emissió. Si la companyia és low cost s'aplicarà el càrrec d'emissió ofert d'acord amb la destinació (nacional, resta Europa o intercontinental).



En el supòsit de cancel·lacions, canvis de data o classe, s'estarà a allò que cada companyia hagi establert en funció tant dels terminis de cancel·lació o variació de dates i classe, així com dels percentatges de penalització.

Facturació:

L'empresa adjudicatària haurà de facturar mensualment els viatges i les reserves d'allotjament emesos, incloent un annex amb les dades detallades de cada viatge (Nom, DNI, dates de viatge, dates d'estada i origen/destinació de viatge).

Aquestes factures hauran d'incloure l'IVA corresponent i reunir tots i cada un dels requisits legals i reglamentaris d'aplicació.

11.- ASSEGURANCES

Responsabilitat civil de l'empresa adjudicatària

Les empreses adjudicatàries hauran d'acreditar, davant la FURV, que disposen d'una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil que cobreix els danys corporals, els materials, els conseqüències i els perjudicis econòmics purs, causats per acció o omissió a tercers persones durant l'exercici de la seva activitat de prestació dels serveis propis d'una agència de viatges. Els capitals mínims assegurats exigits per licitar en aquest contracte són de 750.000 euros per sinistre.

Assegurança d'accidents i assistència en viatge per a la FURV

Les empreses adjudicatàries formalitzaran una assegurança d'accidents i assistència en viatge com a mínim fins a 60 dies a través d'una pòlissa o targeta corporativa conciliable, sense cap cost per a la FURV.

Aquesta assegurança ha de cobrir tots els viatges, si s'oferta mitjançant targeta corporativa conciliable i la companyia aèria no l'accepta, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'assegurança amb les mateixes condicions ofertades, sense cap cost per la FURV.

Les cobertures mínimes són:

Assegurança d'accidents en viatge

S'ha de cobrir la mort, invalidesa per accident amb motiu dels desplaçaments de les persones que viatgin amb bitllets emesos per l'empresa adjudicatària, inclosos els viatges que es realitzin amb avió, tren, vaixell, autobús, el pujar i baixar dels esmentats mitjans de transports i el temps d'espera als corresponents recintes d'embarcament, els desplaçaments que es realitzin en taxi, bus, tren o metro

Assegurança d'accidents 24 hores

S'han de cobrir els danys corporals soferts pels assegurats, com a conseqüència d'accident durant l'estança en el viatge, ja sigui durant el desenvolupament de les activitats professionals,



com durant els actes de la vida ordinària, inclosos els derivats de l'ús de mitjans ordinaris de locomoció i la pràctica d'esports com aficionat.

Assegurança d'accidents 24 hores: 300.000 € per mort o incapacitat permanent absoluta

Assistència en viatge 24 hores

- Repatriació il·limitada.
- Despeses d'assistència en viatge (mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i/o hospitalització per malaltia o accident) mínim 10.000 euros.
- Despeses per pèrdua d'equipatges i indemnització de pèrdua de materials patida per l'equipatge durant els viatges i estances fora del domicili habitual de l'assegurat a conseqüència de robatori amb violència o intimidació, avaries o danys causats directament per incendi i robatori i avaries i pèrdua definitiva (total o parcial) ocasionades pel transportista.
- Despeses per demora de més de 6 hores en l'entrega de l'equipatge.
- Cancel·lació del viatge: com a mínim fins a 750€ per assegurat. Despeses de cancel·lació del viatge, indemnització si aquest es cancel·la i s'avisava abans del mateix i per causes de força major com per exemple:
 - Mort, accident corporal greu o malaltia greu:
 - De l'assegurat, el seu cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un Registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional o algun dels seus ascendents o descendents de primer o segon grau de consanguinitat (pares, fills, avis o nets), de un germà o germana, cunyat o cunyada.
 - De la persona encarregada durant el viatge de la custòdia dels fills menors d'edat amb diversitat funcional.
 - Per malaltia greu de l'assegurat s'entén una alteració de la salut que impliqui hospitalització o necessitat de guardar repòs, dins dels 7 dies previs al viatge i que medicament impossibiliti l'inici del viatge en la data prevista. Quan la malaltia afecti a alguna de les persones citades anteriorment diferents de l'assegurat, s'entendrà com greu quan impliqui hospitalització d'un mínim de 24 hores o impliqui risc de mort imminent.
 - Per accident greu s'entén un dany corporal no intencionat per part de la víctima, provinent de l'acció sobtada d'una causa externa i que, segons un professional metge, impossibiliti l'inici del viatge de l'assegurat en la data prevista, o comporti risc de mort per a algun dels familiars esmentats.
 - Trucada per a intervenció quirúrgica de l'assegurat, així com les proves mèdiques prèvies a aquesta intervenció.
 - Trucada per a proves mèdiques de l'assegurat o familiar en primer grau, realitzades per la Sanitat Pública amb caràcter d'urgència, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

Les empreses adjudicatàries hauran de facilitar juntament amb els títols de transport i/o allotjament còpia de la pòlissa d'assegurances i procediment en cas de sinistre.



12.- OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

L'empresa adjudicatària estarà obligada a prestar el servei en les dates indicades, de conformitat amb la planificació conjunta de cadascuna de les parts, elaborada abans de l'inici dels serveis i segons les necessitats de la FURV.

L'empresa adjudicatària està obligada a proporcionar la informació necessària per la justificació de la subvenció, que inclou, com a mínim, detall dels viatges, amb nom i DNI de cada viatger, i detall de les estades en hotel.