

Informe justificatiu per a la contractació de projectes de consultoria per a les Infraestructures del Nus de Comunicacions de la Generalitat de Catalunya (XR-3039)

(Basat de l'Acord Marc CTTI-2019-20164-P1, Lot 3)

1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació

1.1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació de projectes de consultoria per a les Infraestructures del Nus de Comunicacions de la Generalitat de Catalunya.

La present licitació contempla la realització de 3 projectes de consultoria per a les Infraestructures del Nus de Comunicacions de la Generalitat de Catalunya.

Els projectes a realitzar són els següents:

- Projecte 1: Consultoria gestió de traces.
- Projecte 2: Pla de millora d'Educació.
- Projecte 3: Estudi i proposta de mitigació d'obsolescència.

A continuació es descriuen tots els projectes previstos i les seves especificitats:

I. Projecte 1: Consultoria gestió de traces

Aquest projecte es dividirà en dos blocs/fases:

A. Auditoria (AS-IS): Anàlisi de la situació actual.

Es partirà de la documentació que proporcionarà el CTTI i de les sessions necessàries amb cadascun dels actors implicats. Les principals activitats que s'hauran d'incloure són:

- Presa de requeriments.
- Anàlisi de la informació i l'entorn.
- Anàlisi de la Plataforma de Gestió de traces, incloent principalment:
 - Anàlisi de la plataforma de gestió de traces actual.
 - Anàlisi del rendiment actual de la plataforma de gestió de traces de CTTI i possibles millores.
 - Identificació de l'escalabilitat de l'entorn en el futur.
 - Identificació dels fluxos de dades generats per les diferents fonts.

- Classificació de traces per categoria.
- Elaboració del mapa de capacitat de la plataforma de gestió traces de CTTI.

B. Definició (TO-BE) i recomanacions finals:

Les principals activitats que s'hauran d'incloure són:

- Identificació dels registres de seguretat que aportin valor a l'anàlisi forense.
- Seguretat perimetral i comunicacions.
- Anàlisi de la política de retenció de traces
- Disseny del sistema d'emmagatzemat de traces de seguretat i definició de la política de Gestió de traces.
- Elaboració del document de "Política Gestió de traces" segons indicacions de CTTI.
- Pla de creixement de la plataforma Splunk.
- Identificació i definició de nous casos d'ús.
- Presentació de la informació i elaboració de la documentació que CTTI indiqui.
- Recomanacions i conclusions.

II. Projecte 2: Pla de millora d'Educació

L'abast d'aquest projecte contempla principalment els següents objectius i es desenvoluparà en una sola fase:

- Anàlisi i revisió de la informació i l'entorn.
- Disseny de l'arquitectura i evolució tecnològica.
- Identificació i definició de nous casos d'ús.
- Presentació de la informació i elaboració de la documentació que CTTI indiqui.
- Recomanacions i conclusions.

III. Projecte 3: Estudi i proposta de mitigació d'obsolescència

L'abast d'aquest projecte contempla principalment els següents objectius i es desenvoluparà en una sola fase:

- Anàlisi de la informació dels casos d'ús definits per CTTI, tenint en compte els entorns i/o serveis afectats.
- Estudi, anàlisi i avaluació de riscos en cada cas.

- Proposta de plans de mitigació per a cada cas d'ús definit, tenint en compte principalment la vida útil, el servei, els riscos i l'evolució tecnològica.
- Presentació de la informació i elaboració de la documentació que CTTI indiqui.
- Recomanacions i conclusions.

Dins les tasques a executar en els projectes cal tenir present:

- Metodologia.
- Fases del projecte.

1.2. Codi CPV

79212000-3 - Serveis d'auditoria

1.3. Lots

Aquest objecte de licitació té un únic objectiu, en el qual s'articula per activitats contínues que interactuen entre elles, requerint d'un flux de treball sense interrupcions amb un conjunt de processos per garantir una continuïtat en l'objecte final del contracte, fet que comporta l'execució d'un mateix proveïdor. El detall de les tasques a portar a terme es detallen en el plec de prescripcions tècniques.

1.4. Durada del contracte

El termini de durada d'aquesta licitació serà de nou (9) mesos, a partir de la formalització del contracte, sense possibilitat de pròrrogues.

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Antecedents

El CTTI va adjudicar l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20164). Actualment és vigent la pròrroga (CTTI-2019-20164-P1) amb un termini d'execució del 13/09/2023 al 12/09/2025. El present Acord Marc té com objecte la selecció dels proveïdors per a la realització de subministraments i projectes d'infraestructura de xarxa i comunicacions per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

L'Acord Marc s'estructura en tres lots en funció de les tipologies. Els tres lots són:

- Lot 1 - Infraestructura de xarxa i comunicacions d'edifici.

- Lot 2 - Infraestructura de xarxa i comunicacions transversals.
- Lot 3 - Llicències i software de xarxa i comunicacions.

Concretament s'emmarca en el:

Lot 3. Llicències i software de xarxa i comunicacions

Categoria:

- **Projectes d'auditoria.**

Justificació de la necessitat

El Nus de Comunicacions ha d'adaptar-se ràpidament als nous requeriments i analitzar les diferents alternatives d'evolució de la seva infraestructura per tal de proporcionar els serveis requerits. En aquest context, el CTTI considera necessari abordar aquests projectes de consultoria que aportin el coneixement necessari i contrastat per tal de garantir els serveis amb la màxima qualitat possible.

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atesa la imprescindible necessitat de recursos tècnics concrets, dedicats i especialitzats per al correcte compliment del mateix. Actualment el CTTI no preveu ni té possibilitat de disposar dels recursos tècnics necessaris per prestar aquest servei amb la suficient seguretat i garantia.

Així mateix, per a la correcta execució de l'objecte del contracte, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

3. Dades econòmiques de la contractació:

El **valor estimat del contracte** és de 114.701,45 euros IVA exclòs, i és igual al pressupost base licitació sense IVA, atès que no es preveuen pròrroques ni modificacions.

El **pressupost base** d'aquesta licitació és de 138.788,75 euros IVA inclòs, corresponents a 114.701,45 euros de base imposable i 24.087,30 euros de partida d'IVA (21%).

Justificació del preu

El preu màxim per a cada projecte s'ha determinat atenent al cost total anual dels perfils definits per executar els serveis i la seva dedicació estimada.

Tenint en compte el cost diari de cada perfil, la seva dedicació estimada i els dies de durada, es calcula el preu màxim dels projectes de consultoria.

Tipus projecte	Perfil	Cost diari	Dedicació estimada	Dies projecte	Cost total perfil	Cost total projecte
Projecte 1	Arquitecte	321,67 €	200%	68	43.747,12 €	47.326,37 €
	Cap de projecte	263,18 €	20%		3.579,25 €	
Projecte 2	Arquitecte	321,67 €	100%	90	28.950,30 €	33.687,54 €
	Cap de projecte	263,18 €	20%		4.737,24 €	
Projecte 3	Arquitecte	321,67 €	100%	90	28.950,30 €	33.687,54 €
	Cap de projecte	263,18 €	20%		4.737,24 €	

En relació al projecte de consultoria, l'import s'ha determinat a partir del cost diari dels diferents perfils, tal i com es detalla a continuació:

Per el càlcul del cost diari s'ha tingut en compte el cost empresa anual de cadascun dels perfils s'ha calculat atenent els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters) que recullen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, segons els anys d'experiència.

El cost empresa dels perfils, resulta de la mitjana de les diferents xifres salarials dels estudis referenciats un cop incrementades en un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut a càrrec de l'empresa considerant el cost resultant (cost total anual) per 1760 hores¹.

Sobre el cost empresa anual (costos directes) per perfil, s'han considerat uns costos indirectes del 15%² i un benefici industrial del 10%³, obtenint el cost total anual de cada perfil.

Per últim, s'ha dividit el cost total anual entre 365 dies.

Perfil	Cost empresa anual	Costos indirectes	Subtotal	Benefici industrial	Cost total anual	Cost diari
Arquitecte	92.812,50 €	13.921,88 €	106.734,38 €	10.673,44 €	117.407,82 €	321,67 €
Cap de projecte	75.937,50 €	11.390,63 €	87.328,13 €	8.732,81 €	96.060,94 €	263,18 €

D'acord amb la justificació del preu, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

¹ Es defineixen 1760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

² Percentatges determinats d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

³ Equivalent a nota anterior

Contractació de projectes de consultoria per a les Infraestructures del Nus de Comunicacions determinat a tant alçat per import màxim de 114.701,45 euros (IVA exclòs).

Determinació del preu: ☒ A tant alçat ☐ Preus unitaris ☐ Mixt

Expedient plurianual: ☒ Si ☐ No

Partida pressupostària

Codi Actuació	CON0203 - Nus	
Codi Servei	FF040 - Connectivitat centralitzada	
Import disponible en el Pressupost de despesa (imports sense IVA):		
Imports	2023	2024
CON0203 - Nus	47.326,37 €	67.375,08 €

Cofinançament (fons europeus, altres subvencions, etc.): ☐ Si ☒ No

4. Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant el procediment contracte basat de l'Acord Marc pel subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20164-P1).

Atenent que el valor del VEC de la licitació no supera el límit econòmic (120.000,00 euros, IVA exclòs) establert en el punt 33.2 Estructuració dels contractes basats segons import del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc, aquest basat es classifica com nivell econòmic 1 (**Comanda Directa**), es convida 1 empresa/UTE homologada en el lot.

5. Justificació criteris de selecció

L'Acord Marc pel subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20164-P1) permet la possibilitat de fer una selecció prèvia de les empreses a convidar a la licitació atenent al nivell econòmic d'aquesta.

Les puntuacions dels criteris que s'utilitzaran per establir l'ordre de selecció, segons tipologia, són els associats al nombre de mitjans personals disponibles (en algunes de les tecnologies del lot), als coneixements tècnics i certificacions d'aquests mitjans i a les certificacions de l'empresa.

Atenent a que la tipologia principal del contracte (la de major volum econòmic) és la de projectes, tal com es justifica en el punt 4. "Dades econòmiques de la contractació", del present document, i tenint en compte la puntuació obtinguda per les empreses/UTES per aquesta tipologia principal, tal com s'estableix en el punt 33.4 del PCAP, l'ordre de selecció de les empreses/UTES serà el següent:

Lot 3

Projectes

	Empresa	Criteris aplicat segons tipologia	Valoració subjectiva (desempats)
1	UTE SIRT-EVOLUTIO	38,00	40,50
2	TESOL	38,00	37,50
3	INDRA SOLUCIONES	38,00	36,50
4	UTE Serva Servicios especializados Informáticos SA y Antea Consulting SL	38,00	32,75

El criteri de selecció es basa en l'aplicació de la puntuació obtinguda en l'homologació, seguint consecutivament l'ordre obtingut, i convidant licitadors homologats, que no hagin sobrepassat la limitació anual del límit econòmic ni hagin aconseguit dos adjudicacions consecutives.

Així, un cop aplicats els criteris de selecció, i atenent que el basat té un nivell econòmic 1 [Comanda Directa], l'empresa a convidar és:

Nom o raó social	NIF
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.	B88018098

6. Condicions especials d'execució

L'empresa adjudicatària del contracte basat es compromet a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, pel que els ingressos o beneficis procedents del present contracte públic seran íntegrament declarats i tributs conforme a la legislació fiscal vigent, prohibint expressament la utilització de domicilis i la seva conseqüent tributació en algun país de la llista de països fiscals establerta per la OCDE, bé sigui de forma directa o a través d'empreses filials. Aquesta clàusula se li atribueix el caràcter d'obligació contractual essencials als efectes senyalats a la lletra f) de l'article 2011 de la LSCP.

- Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal**

L'empresa adjudicatària del contracte basat, en el termini màxim de trenta (30) dies posteriors a la data de formalització del contracte ha de presentar a la persona responsable del contracte un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. A títol d'exemple: mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de

similars. L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

La incorporació de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal està motivada per la necessitat de fomentar la millora de l'estabilitat laboral i la qualitat de l'ocupació que es genera mitjançant els contractes públics.

7. Subcontractació

Es determinen com a condicions de subcontractació les establertes a l'apartat 33.21 *Subcontractació dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa de projectes de consultoria per a les Infraestructures del Nus de Comunicacions de la Generalitat de Catalunya, a càrrec del pressupost de l'any 2023 i següents, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de Plecs de Prescripcions Tècniques que s'han elaborat per aquesta unitat promotora, convidant per la present comanda directa a l'empresa/UTE INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L. per un import màxim de licitació de 114.701,45 euros (sense IVA).

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Esteve Ribera
Director d'Infraestructures

Característiques de la licitació

A. Programa de treball: ☐ Sí ☒ No

B. Modificacions:

No hi ha modificacions.

C. Incompatibilitats:

No hi ha incompatibilitats.

D. Revisió de preus: ☐ Sí ☒ No

E. Continguts propostes:

A continuació es detalla el contingut mínim que hauran de tenir les propostes dels licitadors:

D1. Model d'oferta econòmica

D2. Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

Els licitadors podran adjuntar, fins a un màxim de 5 pàgines, la informació complementària que considerin d'interès, sempre que estigui estrictament associada a l'objecte del contracte.

F. Oferta anormalment baixa o desproporcionada:

No aplica.

G. Altra documentació a presentar pel proposat adjudicatari:

No aplica.

H. **Termini de garantia del contracte:** 12 mesos sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament.

Garantia definitiva: 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, segons l'article 107 LCSP.

I. Protecció de dades de caràcter personal: ☐ Sí ☒ No

J. Responsable del contracte

Esteve Ribera (Director d'Infraestructures)

K. Pla de facturació i pagament:

Instruccions generals

Tots els imports s'expressaran en Euro (€) i no s'accepta la indexació dels preus ni a l'Índex de Preus al Consum (IPC) ni a cap altre índex.

S'haurà de documentar explícitament en l'oferta i en cada formulari aquells supòsits i dependències utilitzats en la creació de l'oferta econòmica i que puguin tenir un efecte en la provisió o en el cost del contracte.

Model de costos i facturació

S'estableixen 2 fites per cada projecte a realitzar:

- 25% de la cotització del projecte a la finalització de la fase d'Iniciació + Planificació (Pla projecte/PD1) (incloent la validació dels lliurables definits en la fase).
- 75% de la cotització del projecte a la finalització de la fase de tancament.

L. Penalitats:

Segons s'indica a l'Annex. Penalitats Específiques.

Annex. Model d'oferta econòmica

Núm. de l'expedient de contractació:

Objecte del contracte:

Oferta econòmica del servei objecte del contracte:

	Import total màxim	Import Total Ofert
Projecte de consultoria per a les Infraestructures del Nus de Comunicacions de la Generalitat de Catalunya	114.701,45 €	

- Cap import pot ser igual a zero. No s'admetran ofertes amb algun tipus de servei que incorpori valor zero.
- El preu ofert no pot superar el preu màxim establert al plec. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit.
- Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.

Annex. Penalitats

A continuació es descriu el model de penalitzacions que s'aplicaran per l'incompliment del indicadors i ANS definits al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 4 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

En cas d'incompliment dels Acords de Nivell de Servei, establerts al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus, l'adjudicatari haurà de fer front a les penalitats que s'aplicaran per aquests incompliments.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

Aquestes penalitzacions econòmiques, segons l'article 192 de la LCSP, hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no podran ser superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50 per cent del preu del contracte.

La proposta d'aplicació de penalitats econòmiques, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini, definit al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), dins el capítol "MODEL DE RELACIÓ".