

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL CONTRACTE DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE LA BASE DE DADES IBM INFORMIX DE L'AGÈNCIA DE RESIDUS DE CATALUNYA PER A L'ANY 2024

1.- OBJECTE DE LA LICITACIÓ

L'objectiu d'aquest document és proporcionar les característiques tècniques i de serveis per al contracte de manteniment del programari de la Base de Dades IBM INFORMIX.

2.- DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMARI I NOMBRE DE LLICÈNCIES

Els programaris objecte d'aquest contracte de manteniment, quantitat de llicències i Part Number dels productes són els següents:

- | | | |
|-------|--------------|---|
| 2.1.- | Descripció: | IBM INFORMIX ENTERPRISE EDITION CPU OPTION PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL. |
| | Quantitat: | 200. |
| | Part Number: | E08SLLL. |
| 2.2.- | Descripció: | IBM INFORMIX 4GL RDS DEVELOPMENT REGISTERED USER ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL. |
| | Quantitat: | 2. |
| | Part Number: | E2DGCLL. |
| 2.3.- | Descripció: | IBM INFORMIX SQL RUNTIME CONCURRENT SESSION ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL. |
| | Quantitat: | 2. |
| | Part Number: | E2DJJLL. |
| 2.4.- | Descripció: | IBM INFORMIX 4GL RDS RUNTIME CONCURRENT SESSION ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL. |
| | Quantitat: | 36. |
| | Part Number: | E2DG4LL. |

3.- DURADA I POSSIBILITAT DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El termini d'execució estarà comprès entre l'1 de gener de 2024 i fins al 31 de desembre de 2024. En tot cas, si el contracte es formalitza amb posterioritat a l'1 de gener de 2024, la durada del contracte serà des d'aquesta data de formalització i fins al 31 de desembre de 2024 amb el benentès que el manteniment de les llicències ha de cobrir la totalitat de l'any 2024 independentment de la data de formalització.

Aquest contracte tindrà la possibilitat de prorrogar-se dues vegades (amb una durada d'1 any cadascuna) amb el previ acord de les parts.

4.- POSSIBILITAT DE MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Durant aquests períodes de pròrroques existeix la possibilitat que el contracte s'hagi de modificar degut a que el preu del manteniment dels anys 2025 i 2026 pugui incrementar-se. Aquest increment no ha de superar el 10% del de l'any 2024 (amb l'històric que tenim com a clients d'aquest producte podem constatar que cada any el manteniment ha anat pujant de preu respecte a l'any anterior i que aquest augment no ha superat mai el 10%).

Aquest increment del preu es podrà consultar a la llista oficial de preus que el fabricant IBM facilita als clients d'Informix des de la web <https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paoreseller/pricepub/Download.do> (accés mitjançant usuari i contrasenya).

5.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

El programari de la base de dades de l'ARC Informix és imprescindible per al correcte funcionament dels serveis informàtics de l'ARC ja que és el motor de totes les aplicacions i sistemes tant interns com externs.

6.- SERVEIS INCLOSOS

Els serveis que s'han d'incloure en el contracte de manteniment són els que s'inclouen a l'Acord Internacional d'IBM: *Passport Advantage*. Es poden destacar els següent punts tant relacionats amb el manteniment del programari com amb el suport del servei (*Hot Line*):

- L'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'ARC i autoritzarà l'ús de la darrera versió, *release* o actualització disponible en el mercat, en el cas que existeixi alguna disponible.
- L'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'ARC assistència per a:
 - Preguntes rutinàries i de curta duració relacionades amb la instal·lació i el seu ús (preguntes de procediment).

- Preguntes relacionades amb el codi del programari (suport).

7.- LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Totes les tasques es realitzaran de forma remota.

En les ocasions que es requereixi i sempre per causes de força major derivades d'incidències crítiques i per sol·licitud de l'ARC, es podrà demanar desplaçament a les oficines de l'ARC. El prestatari estarà obligat a utilitzar els seus propis equips informàtics d'usuari: PC, ordinador portàtil i/o qualsevol altre dispositiu d'informàtica mòbil que consideri necessari. En cap cas l'ARC proveirà dels dispositius informàtics ni telefònics al proveïdor.

Els desplaçaments, dietes i/o qualsevol despesa associada seran a càrrec exclusivament de l'empresa adjudicatària.

8.- CONTINGUT I ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓ DE L'OFERTA

Veure plec de clàusules administratives particulars.

9.- PRESSUPOST

El pressupost d'aquest contracte no pot superar els 30.000€ més 6.300€ corresponents a l'IVA.

A l'hora de presentar l'oferta s'haurà d'indicar el nom, adreça i NIF de l'empresa i la documentació aportada haurà d'estar a doble cara i sense enquadrar.

10.- TERMINI I PAGAMENT

El termini d'execució estarà comprès entre l'1 de gener de 2024 i fins al 31 de desembre de 2024. En tot cas, si el contracte es formalitza amb posterioritat a l'1 de gener de 2024 la durada del contracte serà des d'aquesta data de formalització i fins al 31 de desembre de 2024 amb el benentès que el manteniment de les llicències ha de cobrir la totalitat de l'any 2024 independentment de la data de formalització.

El pagament s'efectuarà prèvia presentació de la factura corresponent, contra la certificació acreditativa per part del Cap del Departament de Tecnologies de la Informació de la correcta realització dels serveis contractats.

Director Adjunt

ANNEX 1

MODEL DE PROPOSTA PER A LA DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR

PUNTUACIÓ TOTAL: 25 PUNTS

CRITERI DE VALORACIÓ 2: Serveis proactius oferts pel proveïdor i inclosos en el contracte (puntuació màxima: 15 punts)

Es valoraran serveis de parametrització i configuració de la base de dades de forma proactiva que permetin augmentar el rendiment i optimitzar el programari Informix.

CRITERI DE VALORACIÓ 3: Organització del suport ofert (puntuació màxima: 10 punts)

Es valoraran els següents punts:

- **Característiques de l'accés de 1r nivell (fins a 5 punts)**
L'accés de 1er nivell és l'accés inicial quan es produeix una incidència o consulta. Es valoraran els mitjans d'accés (telèfon, mail, aplicació de ticketing) a aquest nivell així com el temps de resposta i de resolució.
- **Característiques de l'accés de 2n nivell (fins a 5 punts)**
L'accés de segon nivell és l'accés a tècnics de nivell superior, ja siguin de l'adjudicatari o del fabricant, quan el primer nivell és incapaç de solucionar el problema.
Es valorarà igual que al 1er nivell.

ANNEX 2

MODEL DE PROPOSTA PER A LA DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS PONDERABLES DE FORMA AUTOMÀTICA

PUNTUACIÓ TOTAL: 75 PUNTS

CRITERI DE VALORACIÓ 1: Oferta econòmica (puntuació màxima: 75 punts)
El format de l'oferta econòmica presentada ha de ser el següent:

	Quantitat	Import sense IVA	21% d'IVA	TOTAL
E08SLLL IBM INFORMIX ENTERPRISE EDITION CPU OPTION PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL	200			
E2DGCLL IBM INFORMIX 4GL RDS DEVELOPMENT REGISTERED USER ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL	2			
E2DJJLL IBM INFORMIX SQL RUNTIME CONCURRENT SESSION ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL	2			
E2DG4LL IBM INFORMIX 4GL RDS RUNTIME CONCURRENT SESSION ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL	36			
TOTAL LLICENCIAMENT INFORMIX PER A TOT EL 2024				

La fórmula de càlcul d'aquest criteri serà la següent:

$$75 \times [1 - (P - P_{\min}) / P_{\min}] = \text{puntuació resultant}$$

on P és l'import de l'oferta i P_{min} és l'import de l'oferta més baixa.