

REUNITS

D'una part, el Sr. Antoni Segarra i Barreto, actuant en nom i representació de l'empresa pública FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA -d'ara en endavant FGC-, amb domicili a Barcelona, carrer dels Vergós, 44, actuant en la seva condició de President.

I, d'altra, el Sr. Josep Maria Martí Escursell, actuant en nom i representació de la societat EMPRESA CASAS, S.A., (en endavant EMPRESA), amb domicili al carrer de la Remallaire, 17, Polígon Industrial Hortes del Camí Ral, de Mataró, actuant en la seva condició d'Administrador.

EXPOSEN

I.- Que l'EMPRESA ha estat homologada en el procediment obert Ref. AM02/23 de contractació de serveis substitutoris del ferrocarril, per carretera en els casos d'incidència que impedeixi la circulació prevista del ferrocarril o funiculars o per altres necessitats puntuals a les línies metropolitanes d'FGC.

II.- Que l'EMPRESA no té cap deute amb l'Administració General de l'Estat ni amb la Generalitat de Catalunya, que està al corrent de pagament amb la Seguretat Social i que no incorre en cap prohibició per a contractar amb FGC.

Que, per tal de regular les condicions relatives a aquesta contractació, formalitzen el present contracte, d'acord amb les condicions que es recullen a continuació.

CLÀUSULES

PRIMERA. OBJECTE DE L'ACORD MARC

El present acord marc té per objecte l'homologació de l'empresa signant per tal que pugui prestar els serveis substitutoris del ferrocarril, per carretera en els casos d'incidència que impedeixi la circulació prevista del ferrocarril o funiculars o per altres necessitats puntuals a les línies metropolitanes d'FGC, mitjançant els corresponents contractes basats.

Formen part integrant d'aquest acord, la següent documentació

Annex I - Plec de Clàusules Administratives	☒
Annex II - Plec de Condicions Tècniques	☒
Annex III - Oferta de l'EMPRESA	☒

Les condicions tècniques ofertades per l'empresa en el procés de licitació seran considerades com a mínimes en la contractació basada i les condicions econòmiques ofertades, com a màximes en aquella contractació.

SEGONA. CONTRACTACIÓ BASADA

La contractació basada es farà d'acord amb l'establert als plecs que regulen la contractació. Atenent a les característiques d'aquest contracte, fent especial èmfasi en l'exigència de que amb caràcter urgent es pugui cobrir en situacions d'emergència/urgència, el servei que no es pot cobrir amb la línia de ferrocarril, el valor estimat de l'acord marc es fixa com a un valor màxim que es podrà adjudicar a través de la contractació basada.

La suma dels preus de tots els contractes basats no podrà superar en cap cas el valor estimat màxim fixat en aquest acord marc.

Totes les despeses derivades de l'execució del contracte seran a càrrec de l'EMPRESA, no podent repercutir-les a FGC.

TERCERA. TERMINI

El termini de vigència de l'Acord Marc delimita el termini en el qual podran adjudicar-se els contractes basats, però aquest termini de vigència no constitueix un límit per a la durada dels referits contractes basats, la qual podrà excedir el termini de vigència de l'Acord Marc.

Arribada la finalització del termini indicat, es mantindran en vigor aquells contractes basats que s'hagin adjudicat dintre del seu termini de vigència, amb independència que la seva vigència excedeixi la de l'acord marc.

Aquesta durada inicial de l'Acord marc és de 4 anys.

QUARTA. TERMINI DE GARANTIA

No es fixa garantia definitiva per a la fase d'homologació.

Per a cada contracte basat, l'adjudicatari haurà de dipositar una garantia del contracte, per un import corresponent al 5% del preu d'adjudicació, en qualsevol de les formes previstes per la LCSP. Atenent a les característiques de servei immediat/urgent, en cas que s'acordi constitució de garantia, s'optarà per la modalitat de constitució de la garantia a través de retenció en factura.

Es podrà eximir de garantia definitiva en aquells contractes basats d'import inferior a 60.000,00 euros.

CINQUENA. RÈGIM JURÍDIC

El present contracte té caràcter privat. La seva interpretació i aplicació es regula per les seves clàusules i, en allò no previst, pel que s'estableix a la normativa mercantil que sigui d'aplicació i, en allò no previst, a la normativa civil.

SISENA. JURISDICCIO

Per a totes les qüestions que tinguin relació directa o indirecta amb el present contracte, les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció civil dels Jutjats i Tribunals de Barcelona.

I en prova de conformitat se signa el present contracte de forma digital. S'entendrà formalitzat a la data de l'última signatura

Per l'EMPRESA

Josep Maria Martí Escursell
Representant

Signat electrònicament

Per FGC

Antoni Segarra i Barreto
President

Signat electrònicament

LICITACIÓ PÚBLICA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

**ACORD MARC PER LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS SUBSTITUTORIS DEL FERROCARRIL,
PER CARRETERA EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIA QUE IMPEDEIXI LA CIRCULACIÓ PREVISTA
DEL FERROCARRIL O FUNICULARS O PER ALTRES NECESSITATS PUNTUALS A LES LÍNIES
METROPOLITANES D'FGC.**

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

Ref.

CONTR/2022/388	01/2023
----------------	---------

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES

ACORD MARC

ACORD MARC PER LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS SUBSTITUTORIS DEL FERROCARRIL, PER CARRETERA EN ELS CASOS D'INCIDÈNCIA QUE IMPEDEIXI LA CIRCULACIÓ PREVISTA DEL FERROCARRIL O FUNICULARS O PER ALTRES NECESSITATS PUNTUALS A LES LÍNIES METROPOLITANES D'FGC.

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

NUM EXPEDIENT: CONTR/2022/388

PROCEDIMENT: Obert

REGULACIÓ: Harmonitzada

NORMATIVA D'APLICACIÓ: Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic

A. Objecte de l'acord marc

L'objecte d'aquest acord marc és homologar un conjunt d'empreses per prestar diferents Serveis substitutoris per carretera en els casos d'incidència que impedeixi la circulació prevista del ferrocarril o funiculars o per altres necessitats puntuals a les Línies Metropolitanes d'FGC.

No es fixa un límit d'empreses a homologar, de tal forma que totes les empreses que acreditin complir amb les condicions exigides per homologar-se podran ser homologades.

Variants

En aquest procediment no s'admeten variants

A1. Desglossament de l'objecte. Distribució en lots.

Aquesta licitació no es divideix en lots, essent les prestacions a contractar un tot que ha de ser tractat de forma conjunta i global. Aquest servei per evitar posar en risc la seva correcta execució es considera que no conté prestacions individualitzables susceptibles d'ésser executades de forma independent, ja que les prestacions han d'efectuar-se d'una forma integral.

A2. Lloc d'execució i règim de subcontractació

Lloc d'execució:

Els serveis es prestaran a les carreteres dins l'àmbit de comunicació de les estacions de les Línies metropolitanes de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.(Linia Barcelona – Vallès i Línia Llobregat - Anoia

Règim de subcontractació:

L'adjudicatari podrà subcontractar part de les prestacions previstes en l'objecte del contracte. Concretament, es permet la subcontractació en el cas que l'empresa homologada no pugui cobrir amb els seus propis mitjans el servei sol·licitat, podrà subcontractar el servei de forma total o parcial a altres

empreses de transport de viatgers els serveis a realitzar. Aquest aspecte haurà de ser comunicat de forma immediata a FGC.

L'empresa/es subcontractades hauran d'estar degudament autoritzades pel transport discrecional de viatgers per carretera i acomplir amb tots els requisits de l'empresa homologada.

No obstant, amb caràcter previ, haurà d'informar a FGC la seva voluntat de subcontractar, i en la seva oferta haurà d'identificar quines parts té la intenció de subcontractar, quin percentatge de l'objecte del contracte comporta i a quina empresa es pretén subcontractar. En la subcontractació, s'hauran de complir totes les prescripcions previstes a la LCSP.

A3. Informació adicional

El responsable del contracte, als efectes del que estableix la LCSP, serà el Sr. Carles Cots i Ros - Cap de Producció Estacions.

Els interessats en el procediment podran adreçar les seves consultes al correu electrònic:

contractacio@fgc.cat

B. Import de licitació

B.1 Valor estimat

El valor estimat de la licitació ascendeix a: 400.000,00 euros, abans d'IVA:

En aquest valor no s'ha contemplat cap import per possibles pròrrogues del contracte ni cap import per atendre a possibles modificacions contractuals.

El desglossament de l'import estimat és el següent:

Servei substitutori per carretera en els casos d'incidència total o parcial que impedeixi la circulació del ferrocarril		Valor estimat
COST PERSONAL (conducció i d'altres)	43,00%	172.000,00 €
COST VEHICLES (Amortitzacions, despeses financeres, assegurances i tributs)	25,00%	100.000,00 €
COST ASSEGURANCES (Viatgers)	1,00%	4.000,00 €
CONSUMS (Carburants, Lubricants, manteniment reparació, neteja, altres)	24,00%	96.000,00 €
BENEFICI EMPRESARIAL (7%)	7,00%	28.000,00 €
Import base	100,00%	400.000,00 €

El valor estimat de la licitació (400.000,00€, abans IVA) està configurat com una previsió econòmica màxima per a tota la vigència de l'Acord Marc per fer front a aquells serveis que es puguin sol·licitar durant la seva vigència.

FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de la previsió ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a cap de les empreses homologades a ser rescabaldades o compensades.

El preu màxim dels contractes derivats de l'Acord Marc coincidirà amb l'import corresponent a cada servei contractat, fixant-se com a estimació inicial i regularitzant-se una vegada realitzat el servei, amb l'aplicació dels preus unitaris que per cada servei siguin ofertats per l'adjudicatari d'aplicació.

Atenent a les característiques d'aquest contracte, fent especial èmfasi en l'exigència de que amb caràcter urgent es pugui cobrir en situacions d'emergència/urgència, el servei que no es pot cobrir amb la línia de ferrocarril, el valor estimat de l'acord marc es fixa com a un valor màxim que es podrà adjudicar a través de la contractació basada.

La suma dels preus de tots els contractes basats no podrà superar en cap cas el valor estimat màxim fixat en aquest acord marc.

B.2 Garantia del contracte

No es fixa garantia definitiva per a la fase d'homologació.

Per a cada contracte basat, l'adjudicatari haurà de dipositar una garantia del contracte, per un import corresponent al 5% del preu d'adjudicació, en qualsevol de les formes previstes per la LCSP. Atenent a les característiques de servei immediat/urgent, es primarà la constitució de la garantia a través de retenció en factura.

Es podrà eximir de garantia definitiva en aquells contractes basats d'import inferior a 60.000,00 euros.

C. Termini d'execució.

El termini de vigència de l'Acord Marc delimita el termini en el qual podran adjudicar-se els contractes basats, però aquest termini de vigència no constitueix un límit per a la durada dels referits contractes basats, la qual podrà excedir el termini de vigència de l'Acord Marc.

Arribada la finalització del termini indicat, es mantindran en vigor aquells contractes basats que s'hagin adjudicat dintre del seu termini de vigència, amb independència que la seva vigència excedeixi la de l'acord marc.

Aquesta durada inicial de l'Acord marc és de 4 anys.

Arribada la data de la seva finalització, l'acord marc no es podrà prorrogar.

D. Termini de garantia (per cada contracte basat)

30 dies, comptats a partir de la data de l'acta de finalització del contracte, a plena satisfacció per FGC.

E. Criteris de solvència

Els criteris de solvència s'indiquen a l'annex 1B.

F. Finalització del termini de presentació d'ofertes.

Els terminis relatius a la licitació, consten a l'anunci de licitació.

G. Obertura de propostes

Les propostes que s'han de presentar en aquest procediment es faran a través del Sobre Digital, d'acord amb les condicions previstes en aquest plec.

En aquest sentit, l'obertura del sobre A, així com de les propostes contingudes al sobre B es farà a través dels mitjans digitals previstos en el Sobre Digital.

Les dates previstes d'obertura s'indiquen a l'anunci de licitació.

L'obertura serà en acte no públic.

H. Assegurança de responsabilitat civil

L'adjudicatari haurà de disposar, al llarg de tota la durada dels contractes basats que se li adjudiquin, d'una assegurança de responsabilitat civil, que cobreixi els riscos derivats de la seva execució, l'import mínim del qual serà de 600.000,00€.

Serà condició essencial que l'adjudicatari, al llarg de tota la vigència del contracte, sigui titular de la pòlissa esmentada i la mantingui en vigor

L'empresa contractista de cada servei específic, serà la responsable de la qualitat tècnica dels serveis que realitzi, així com de les conseqüències que es dedueixin per FGC o per a terceres persones de les omissions, errors o mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista de cada contracte, executarà el contracte al seu risc i ventura i estarà obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència dels treballs que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys sigui ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre d'FGC.

I.- Codi CPV.

L'objecte del contracte s'emmarca en la nomenclatura CPV: 60100000-9 Serveis de transport per carretera.

J.- Tipologia de contracte

Contracte de SERVEIS.

K.- Altres condicions

K.1. Forma de presentar l'oferta

Els licitadors presentaran 2 sobres:

Al **Sobre A**, els licitadors hauran d'incloure la documentació administrativa.

Al **Sobre B**, els licitadors hauran de presentar un quadre de preus a aplicar en tots els serveis que siguin contractats en el cas de ser homologats segons el model que consta a l'annex 2 d'aquest plec i d'acord amb les següents condicions::

Els licitadors presentaran un quadre de preus, segons model, que serà d'aplicació durant la vigència de l'Acord Marc i en cada servei / contractació que es derivi d'aquest Acord Marc. Aquesta proposta no serà objecte de valoració per l'homologació d'empreses, però sí serà vinculant per l'empresa, en el cas de ser homologada, de tal forma que aquests preus seran d'aplicació en la contractació basada que se li adjudiqui.

Així mateix, s'haurà de presentar la **proposta tècnica objectiva** que consta a l'annex 2 i d'acord amb els criteris d'adjudicació (annex 4).

IMPORTANT: La falta de presentació d'oferta tècnica serà motiu d'exclusió de la licitació.

K.2. Contractació basada

Adjudicació de la contractació basada:

Atesa la urgència i immediatesa en la prestació d'aquest servei, quan es doni la necessitat de contractar aquest servei, FGC podrà contactar directament amb qualsevol de les empreses homologades.

Davant la situació imprevista que suposa una interrupció del servei de ferrocarril per causes no previsibles i que impedeixin donar el servei de transport que FGC te encarregat, l'adjudicació de cada servei es podrà realitzar a un o diverses empreses homologades en funció de les necessitats d'FGC i les disponibilitats de vehicles per part de les empreses.

L'empresa seleccionada haurà de donar cobertura immediata al servei, atenent a la urgència i immediatesa de la mesura, procedint-se amb posterioritat a regularitzar l'esmentada contractació.

Les empreses homologades estaran obligades a atendre les peticions d'FGC per a la prestació dels Serveis substitutoris del ferrocarril, per carretera en els casos d'incidència total o parcial que impedeixi la circulació del ferrocarril o per imprevistos a les Línies Metropolitanes d'FGC.

En qualsevol cas es seguirà el següent criteri alhora de sol·licitar els serveis:

1. Proximitat de la base operativa de l'empresa homologada a l'estació / estacions d'origen i final del servei alternatiu.
2. Disponibilitat de vehicles de l'empresa homologada per a poder donar cobertura al servei i absorció de la demanda de transbordament tren – bus – tren.

L'empresa donarà resposta respecte a:

1. Temps estimat d'arribada dels vehicles a la zona de servei.
2. Capacitat dels vehicles de transport de viatges que es destinaran al servei

Aquest procediment de contractació es gestionarà a través de mitjans electrònics (correu electrònic).

Es donarà la publicitat als contractes basats al Perfil del Contractant d'FGC segons preveu la normativa vigent i aplicable.

K.3 Règim d'incompliments i penalitzacions

Per l'Acord Marc i les contractacions basades s'aplicaran les penalitzacions que es detallen en aquestes condicions.

Per als contractes basats, s'estableixen les següents penalitzacions addicionals a les previstes a la LCSP:

En atenció a la qualitat del treball i a efectes de garantir un servei i al marge dels serveis no realitzats, s'estableixen les següents faltes i penalitzacions per imports de **120€ (molt greus)**, **60€ (greus)** o **30€ (lleus)**, per cada irregularitat en funció de la seva gravetat. Aquest import serà descomptat de la facturació.

Es consideren faltes molt greus:

1. Les agressions verbals o físiques a agents o clients d'FGC.
2. Negligències que posin en perill la seguretat pròpia, dels clients o d'altres treballadors de l'EMPRESA o d'FGC.
3. L'incompliment de les normes de Trànsit.
4. La conducció temerària o imprudent dels vehicles assignats al servei.
5. La conducció del vehicle incomplint la normativa especificada en la Llei de Trànsit i/o Codi de Circulació respecte a consums d'alcohol o drogues.
6. La inhibició en el compliment de les seves funcions i en especial els torns de servei assignats.
7. L'ús de la telefonia mòbil particular o d'empresa en la conducció.
8. La reiteració o reincidència de dues faltes greus .

Es consideren faltes greus:

1. El retard a l'inici del servei causant perjudici a FGC i/o els seus clients.
2. L'incompliment dels horaris de servei pactats.
3. El servei incomplet i/o defectuós a criteri del supervisor d'FGC que efectuï la inspecció.
4. L' incorrecte comportament de les persones de l'empresa adscrites al servei, segons el criteri dels supervisors d'FGC.
5. La no disposició d'equips o dotacions de treball en perfecte estat de funcionament.
6. L'atenció defectuosa o incompleta als clients del servei.
7. La no resposta davant d'una reclamació respecte al servei.
8. La reiteració de dues faltes lleus en un mes o de tres faltes lleus

Es consideren faltes lleus:

1. El retard en l'inici del servei sense que causi perjudici a FGC i els seus clients.
2. La resta d'infraccions al present plec de prescripcions no tipificades com a faltes greus o molt greus a criteri d'FGC.

Una falta greu o molt greu donarà potestat a FGC, independentment de la penalització econòmica, per a demanar la separació del servei d'un determinat empleat, tant provisionalment com definitivament.

Les penalitzacions que s'incorporen en aquest procés estan justificades, asseguren el seguiment de la correcta execució del contracte, incorporant mecanismes que permetran responsabilitzar al contractista de les desviacions indegudes i dels incompliments de les seves obligacions, per tal de que es pugui donar cobertura al servei substitutori del ferrocarril per carretera per a garantir l'acompliment de la seguretat en la carretera, l'acompliment de les normes de transit, garantir que les característiques dels vehicles que presten el servei són conformes al servei a prestar, la bona atenció al client d'FGC, etc

dins l'objecte de la prestació.

En cas de no regulació específica en relació a algun tipus d'incompliment en l'execució del contracte, serà d'aplicació la regulació prevista a l'article 192 i concordants de la LCSP.

K.4. Conveni col·lectiu d'aplicació

Conveni col·lectiu de treball de les empreses de transports mecànics de viatgers de la província de Barcelona (codi de conveni núm. 08004305011994).

CLAUSULAT

1. OBJECTE DEL PROCEDIMENT I NORMES APLICABLES

1.1. OBJECTE DEL PROCEDIMENT

1. L'objecte d'aquest procediment és establir les condicions que regiran el procediment pel qual FGC homologarà a un grup d'empreses perquè prestin els Serveis substitutoris del ferrocarril, per carretera en els casos d'incidència total o parcial que impedeixi la circulació del ferrocarril o per imprevistos a les Línies Metropolitanes d'FGC.

Les especificitats tècniques de la licitació es recullen al plec tècnic, el qual forma part integrant del procediment.

S'inclouen dintre de l'objecte del contracte i inclosos en el preu que sigui d'adjudicació, totes aquelles prestacions necessàries per l'execució dels SERVEIS que per cada contractació basada s'adjudiqui.

Una vegada homologades les diferents empreses, a través de la contractació basada, FGC adjudicarà els diferents contractes de serveis en la matèria.

2. El valor estimat fixat s'estableix com a un màxim, sense que FGC tingui l'obligació de consumir-ne la totalitat o un percentatge determinat. FGC adjudicarà aquells contractes basats que siguin necessaris per l'execució del seu objecte o finalitats, així com de les empreses del seu grup.

FGC no estarà obligada a adjudicar un determinat número de contractes basats a cadascun dels homologats, sense que aquest fet doni dret a aquestes empreses a ser indemnitzada o compensada.

S'estableix com a límit del conjunt de la contractació basada, el del valor estimat el qual no podrà ser superat.

3. Es podran adjudicar contractes basats al llarg de tota la vigència de l'acord marc.

Els contractes basats podran tenir una vigència més enllà de la de l'acord marc, sempre que s'hagin adjudicat dintre del termini de vigència de l'acord marc.

4. A través d'aquest acord marc, FGC fixa les condicions màximes econòmiques a aplicar en els contractes basats, en relació als preus unitaris que presentin les empreses que siguin homologades, així com les condicions tècniques mínimes dels mateixos.

Les empreses homologades no podran superar, en els contractes basats, els preus unitaris presentats aquesta fase d'homologació ni aplicar condicions tècniques inferiors als mínims que es presentin en aquest procediment d'homologació.

FGC podrà, en la contractació basada, d'acord amb l'especialitat de l'objecte i condicions tècniques de la contractació basada, establir preus màxims de referència (de conceptes diferents als presentats en l'acord marc). En aquest cas, les empreses que participin en la contractació basada, hauran d'ofertar aquells preus no previstos en l'acord marc.

En aquest sentit, s'entendran condicions econòmiques màximes pels licitadors, les ofertades com a preus en aquest acord marc, referides al concepte pel qual s'oferten. S'entendran condicions tècniques mínimes, les ofertades per les empreses homologades en aquest procediment, les quals podran ser superades o millorades a través dels contractes basats.

Així, en la contractació basada FGC podrà sol·licitar a les empreses homologades que participin les condicions econòmiques que, diferents a les homologades en aquest procediment, siguin d'aplicació en la contractació basada (ex. preus globals, preus per serveis complets, etc.).

FGC podrà, en la contractació basada, sol·licitar de les empreses homologades, condicions tècniques més específiques que les ofertades en l'acord marc.

En tot cas les empreses homologades hauran de partir de les condicions tècniques mínimes ofertades en l'acord marc, no podent contradir-les.

5. La presentació de proposta en aquest procediment comporta **l'acceptació expressa de les seves condicions**, així com les que es contenen en la documentació que integra la licitació i, en especial, en el plec de prescripcions tècniques.
6. La publicació de la licitació es farà a través del perfil de contractant d'FGC, inserit a la plataforma de contractació pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.gencat.cat>

La publicació es farà, també, al Diari Oficial de la Unió Europea.

1.2. VALORACIÓ DE LICITACIÓ

El valor estimat de la licitació consta a l'apartat B.1 del quadre de característiques.

Aquests valors estan indicats com a màxims i amb caràcter estimatiu, no estant obligat FGC a consumir la totalitat o una part determinada d'aquest valor en les seves contractacions basades.

Els licitadors hauran de presentar una quadre amb els preus unitaris que s'aplicaran en la contractació basada, en les condicions previstes en aquest plec.

En els imports dels contractes basats que siguin adjudicats, així com a les ofertes que formulin els licitadors i en el preu d'adjudicació dels contractes basats, s'entendran compresos els impostos de qualsevol tipus (a excepció de l'IVA), així com totes les despeses necessàries i als abonaments d'altres condicions, que resultin del Plec de prescripcions Tècniques. En l'import d'adjudicació dels contractes basats, s'entendran incloses totes les despeses que l'adjudicatari necessiti per l'execució del contracte (en tot cas, dietes, taxes, desplaçaments, etc.).

1.3. NORMES D'APLICACIÓ

El procediment a què es refereix aquest Plec es regirà per:

- El Plec de Clàusules Administratives
- El Plec de Prescripcions Tècniques
- La Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP)
- El Decret legislatiu 2/2002 de 24 de desembre, que aprova el text refós de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana
- La regulació específica de la Generalitat de Catalunya
- Codi de Contractació Socialment responsable d'FGC
- La resta de normativa que sigui d'aplicació i, en especial aquella que regula la prestació de serveis de professionals advocats i de procuradors

Atenent al valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del procediment obert, sotmès a regulació harmonitzada.

2. INFORMACIÓ ADDICIONAL I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

2.1. SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ SOBRE LES CONDICIONS DE LA LICITACIÓ

Les persones interessades en el procediment de licitació podran dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes

seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=203649

2.2. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Pel control en el seu acompliment i l'agilització en la resolució de les incidències que puguin sorgir durant l'execució, FGC ha nomenat responsable del contracte la persona física o jurídica, que figura a l'apartat A3 del quadre de característiques.

3. DURADA DEL CONTRACTE I PERÍODE DE GARANTIA

3.1. DURADA DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

La durada de l'acord marc serà l'establerta a l'apartat C del quadre de característiques. Mentre l'acord marc estigui en vigor, es podran adjudicar contractes basats, amb independència de que aquests últims tinguin una vigència que excedeixi la de l'acord marc.

3.2. TERMINI DE GARANTIA DELS CONTRACTES BASATS

El termini de garantia del servei figura al quadre de característiques, apartat D.

3.3. DEFECTES DURANT EL TERMINI DE GARANTIA

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de defectes en els SERVEIS efectuats objecte d'aquesta contractació, FGC podrà reclamar de l'adjudicatari l'esmena o la nova elaboració (en el cas de que aquella part no sigui subsanable).

FGC no pagarà (pagaments parcials o el final, en cada cas) si no consta acreditada la correcta execució, a plena satisfacció del responsable del contracte.

3.4. CONDICIONS DE CAPACITAT QUE HAN DE REUNIR ELS LICITADORS

Podran concórrer per sí mateixes o mitjançant representants degudament autoritzats, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin els requisits i compleixin les obligacions a què es refereix la normativa vigent (LCSP). En especial hauran d'estar en possessió de les corresponents autoritzacions administratives, necessàries per a l'execució del contracte.

L'incompliment del que s'indica en aquest paràgraf donarà lloc a la resolució del contracte o, en el cas que sigui en fase de licitació, a la no admissió en el procediment.

També estan facultats per a contractar, les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment per a presentar oferta. No es pot subscriure cap proposta en Unió Temporal d'Empreses (UTE), si s'ha fet proposta individualment o en una altre unió. La contravenció d'aquest precepte, produeix la no admissió de totes les proposicions que s'hagin presentat per la mateixa empresa (de forma individual o conjuntament).

La presentació de la proposició per a licitar, comporta l'acceptació incondicionada de les clàusules d'aquest plec, així com de la resta de documentació contractual i la declaració responsable de que el licitador reuneix totes les condicions exigides per a contractar amb FGC.

Per poder participar es necessari que l'objecte del licitador regulat en els seus Estatuts o objecte social contempli efectuar activitats com la que es licita.

En el cas de no complir amb aquestes condicions, la proposta no s'admetrà o s'exclourà, d'acord amb la fase en la que es trobi el procediment.

L'adjudicatari, en l'execució del contracte, haurà de complir els principis ètics i les regles de conducta d'FGC, previstos a l'annex 7.

3.5. MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

No hi ha oferta econòmica per a l'homologació.

Els licitadors que optin a l'homologació estaran obligats a presentar un quadre de preus, segons model, que serà d'aplicació durant la vigència de l'Acord Marc i en cada servei / contractació que es derivi d'aquest Acord Marc

3.6. FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSTES I DOCUMENTACIÓ EXIGIDA

Les proposicions, que seran secretes, es podran presentar en l'idioma català o castellà, i constaran de dos sobres, A i B, els quals s'hauran de presentar en les condicions previstes en aquest plec en relació al Sobre Digital.

Al sobre A s'inclourà la documentació administrativa, al sobre B l'oferta econòmica i altres criteris avaluable de forma automàtica.

El licitador indicarà aquells documents o fulls concrets de la seva proposta, que consideri confidencials per incorporar informació reservada, coneixements no divulgables o secrets tècnics o comercials, sobre els productes o procediments de l'empresa.

A tal efecte, farà constar la numeració de les pàgines on s'incorpora aquesta informació, amb la indicació expressa de que es tracta d'informació confidencial. No serà admissible la declaració genèrica o les que declarin que tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial. Aquestes pàgines no seran facilitades a la resta de licitadors en el cas que es produeixi un procés de revisió o impugnació de l'adjudicació. No obstant, si FGC considera injustificada la designació proposada pel licitador o aquest no hagués designat cap informació concreta com confidencial, podrà donar aquesta condició als documents que, amb el seu propi criteri, consideri adients.

Per acreditar la seva solvència, la Mesa de Contractació o els seus assessors, podran demanar informació addicional o aclaridora al licitador en qualsevol moment del procediment, d'acord amb el que disposa l'article 140 de la LCSP. Aquest requeriment es notificarà per correu electrònic i haurà de ser complimentat pels licitadors en el termini i forma indicat a l'efecte i, en tot cas, com a màxim de tres dies.

Qualsevol proposta del licitador, ja sigui en el contingut dels sobres o en comunicació apart, que suposi una modificació de les condicions previstes en els plecs, administratiu i/o tècnic, i que no estigui expressament autoritzada per FGC, podrà comportar l'exclusió de la proposta, en aplicació del que es disposa en aquest plec o bé a la LCSP.

3.6.1. SOBRE A

Documentació administrativa (identificació de la licitació i del licitador)

Al sobre A es contindrà tota la documentació identificadora del licitador, així com la que acrediti el compliment dels requisits de solvència tècnica/professional i econòmica/financera.

Aquesta documentació es podrà substituir, en aquesta fase del procediment, per la presentació del DEUC, d'acord amb l'arxiu que es publica amb la licitació.

En el cas de que el licitador opti per la fórmula de presentar aquesta declaració en aquesta fase del procediment, haurà de justificar el compliment de les condicions de la licitació (declaracions, solvència, etc.) aportant la documentació que als efectes li requereixi FGC, en la forma i termini que se'ls indiqui (sempre abans de l'adjudicació del contracte).

En tot cas i a l'empara del que estableix l'article 140 de la LCSP, FGC podrà, en qualsevol moment del procés, abans de l'adjudicació, requerir al licitador perquè justifiqui el compliment de les condicions de solvència exigides en aquest procediment.

La documentació acreditativa de la capacitat i que haurà d'aportar el licitador, en el cas de ser proposat com a oferta que presenti una millor relació qualitat-preu, és la següent:

- a) Document que acrediti la personalitat de l'ofertant (DNI/NIE/CIF).
- b) Si el licitador és persona jurídica haurà d'acompanyar escriptura de constitució i/o modificació, degudament inscrita en el registre que correspongui, com també la documentació que acrediti la representació de qui signa la proposta.
- c) Últim informe del conjunt de comptes anuals que procedeix haver presentat al Registre Mercantil, així com també document justificatiu de la seva presentació, en el cas que correspongui.

d) Obligacions tributàries

1. Últim rebut que correspongui haver satisfet per l'Impost d'Activitats Econòmiques. Si el licitador es troba en un dels supòsits d'exempció recollits en l'apartat 1 de l'article 83 de la Llei reguladora d'hisendes locals, aportarà una declaració responsable en aquest sentit, que especifiqui el supòsit legal d'exempció.

2. Certificat positiu de l'òrgan competent acreditatiu de que l'empresa es troba al corrent de les seves obligacions tributàries i de la inexistència de deutes d'aquesta naturalesa amb l'Estat i la Generalitat de Catalunya.

e) Obligacions de Seguretat Social:

Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.

f) Acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica:

Per tal acreditar la solvència econòmica, financera i tècnica, l'adjudicatari haurà d'aportar tots i cadascun dels documents que s'indiquen a l'annex 1B.

g) Registre Electrònic de licitadors (RELI), Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE).

Els licitadors que estiguin inscrits en el Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) restaran exempts d'aportar en aquest procediment d'adjudicació, la documentació que acredita la personalitat jurídica i de representació, el compliment de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social, la declaració responsable que el licitador no està afectat per cap prohibició de contractar i la classificació empresarial, en el cas de que aquesta informació es desprengui de la informació que hi consta inscrita. A tal efecte, els licitadors aportaran un certificat acreditant la vigència de la inscripció, així com tots els fulls del registre que acreditin els extrems indicats, per tal de poder comprovar el compliment dels requisits.

h) Empreses estrangeres.

Els empresaris no espanyols hauran de reunir els requisits que determina la legislació vigent. En particular, les empreses estrangeres hauran d'incloure una declaració expressa de sotmetre's a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta puguin derivar-se del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.

Les empreses estrangeres d'estats membres de la Comunitat Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'aportar un document acreditatiu de la seva inscripció en un registre dels que s'esmenten en l'annex I del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Les empreses estrangeres d'estats que no són membres de la Comunitat Europea o que no són signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'aportar una certificació expedida per la representació diplomàtica espanyola respectiva, en la qual es faci constar que figuren inscrites en el registre local, professional, comercial o anàleg o, en cas de mancança, que actuen habitualment en el tràfic local en l'àmbit de les activitats del seu objecte social. També han d'aportar un informe de la representació diplomàtica espanyola respectiva on consti que l'estat de procedència de l'empresa estrangera és signatari de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial de Comerç, o en el seu cas admet la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració i Entitats de Dret Públic, en forma substancialment anàloga.

i) Unió temporal d'empreses.

Quan es presentin diverses empreses que constitueixin una unió temporal d'empreses (UTE), cadascun dels empresaris que les compongui ha d'acreditar la seva personalitat, representació, capacitat i solvència, mitjançant els documents abans indicats.

En el cas d'unió temporal d'empreses, els licitadors han d'indicar els noms i les circumstàncies dels empresaris que la subscriuen. Caldrà també que declarin que queden obligats conjuntament i solidària, davant FGC en l'exercici dels seus drets i en el compliment de totes les obligacions derivades del contracte.

Han d'indicar la participació de cadascuna de les empreses i designar un representant o apoderat únic de la UTE, que ha d'ésser una persona física, així com el domicili de la Unió als efectes de requeriment. Així mateix, hauran d'incorporar al sobre A, el compromís d'UTE, degudament signat pels legals representants de les empreses que formaran la UTE.

Si la unió temporal d'empreses resulta adjudicatària, les empreses que la constitueixen hauran d'atorgar la corresponent escriptura pública de constitució, designant apoderat en la mateixa, així com obtenir el corresponent CIF, abans de la formalització del contracte.

j) Declaració sobre grup empresarial.

Quan empreses d'un mateix grup, d'acord amb allò especificat a l'article 42.1 del Codi de Comerç, concorrin a la licitació, (individualment o en UTE), cadascuna d'elles haurà de presentar una declaració fent constar les denominacions socials de totes elles, als efectes d'allò que disposa l'article 86 del RD 1098/2001 de 12 d'octubre. La manca de presentació d'aquesta declaració s'entendrà com a declaració per part del licitador que no concorre aquesta circumstància.

k) Declaració responsable de vincles amb el grup FGC

D'acord amb el Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública, d'Acord de Govern de data 1 de juliol de 2014, els licitadors hauran de presentar la declaració responsable de vincles amb personal del grup FGC, segons el model de l'annex 1C.

Existirà conflicte d'interessos quan el president, els seus càrrecs directius i en general qualsevol persona Del grup d'FGC, que intervingui directament o indirectament en la contractació pública, tingui o pugui tenir un interès financer, econòmic, personal, familiar, professional, polític o qualsevol altre

interès, que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del procediment de contractació i que el vinculi amb l'oferta presentada pel licitador. Així mateix, en aquells casos en que així ho estableixi una norma que sigui d'aplicació al procediment.

IMPORTANT: Serà motiu d'exclusió, apart dels previstos a la normativa aplicable, incloure al sobre A, documentació a incorporar al sobre B, així com incorporar dades que permetin desvetllar les ofertes dels sobres B.

3.6.2. SOBRE B

CONTINGUT

- a) Quadre de preus unitaris formulat estrictament d'acord al model previst en aquesta licitació (Annex 2 del present plec de clàusules), signada pel legal representant del licitador. Els licitadors que optin a l'homologació estaran obligats a presentar un quadre de preus, segons model, que serà d'aplicació durant la vigència de l'Acord Marc i en cada servei / contractació que es derivi d'aquest Acord Marc
- a) Oferta tècnica, formulada d'acord amb el model de proposta tècnica objectiva que consta com Annex 2, del present plec de clàusules, signada pel legal representant del licitador.

En la seva proposta, els licitadors hauran de fer una oferta en les condicions previstes a aquest plec de clàusules i al plec de prescripcions tècniques.

IMPORTANT: Seran motius d'exclusió, apart dels previstos a la normativa aplicable, els que es detallen a continuació:

- Incloure al sobre A, documentació a incorporar al sobre B.

3.7. PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS

Les proposicions es presentaran d'acord amb les condicions previstes en relació al Sobre Digital, en el termini indicat en aquesta licitació.

No s'admetran les presentades excedint el termini màxim indicat, ni en manera diferent de l'establerta en aquest plec. FGC no es responsabilitza de les incidències que puguin ocórrer en la tramitació de propostes a través de l'eina Sobre Digital.

FGC pot modificar la data final de presentació d'ofertes. En aquest cas caldrà únicament que es publiqui la nova data, en el mateix mitjà en què s'ha publicat l'anunci del present procediment.

Les ofertes presentades en suport físic al registre d'FGC, per correu, correu administratiu o altre sistema que no sigui l'eina del Sobre Digital, no seran admeses.

A través de l'eina de Sobre Digital, les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada, basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les propostes s'hauran de signar pel legal representant de l'empresa i, en el cas de que es presenti a través de la fórmula d'UTE, per part dels legals representants de totes les empreses que concorrin.

Quins certificats digitals seran admesos?

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els

termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE.

Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Fins quin termini es podran presentar les propostes?

Les propostes es presentaran en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web indicada a l'anunci de licitació.

Les empreses, un cop accedeixi a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, seran les que s'utilitzin a efectes de notificació en la tramitació del procediment.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en el/s sobre/s corresponent/s.

Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació.

Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació.

Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus, ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat² que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels serveis, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores l'han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura dels primers serveis xifrats.

En el cas de que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat.

Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels serveis, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Aquesta "caixa forta virtual" compleix amb els requisits de seguretat i garantia de no accessibilitat establerts en la Disposició addicional dissetena de la LCSP.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta.

A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen. (D'acord amb la Disposició addicional primera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, és suficient l'ús d'aquesta signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE).

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per la seva valoració.

3.8. TERMINI DE VALIDESA DE LES PROPOSICIONS

Les proposicions tindran una durada de quatre mesos a comptar des de la data d'obertura de proposició continguda al sobre C. Sobrepassat aquest termini, el licitador podrà retirar la seva proposta.

4. EXAMEN DE PROPOSICIONS

4.1. CONSTITUCIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa per a l'adjudicació del contracte estarà constituïda, d'acord amb el que es disposa en aquest Plec, Annex 3.

Els designats podran ser substituïts per aquelles persones en qui deleguin.

4.2. OBERTURA DE PROPOSICIONS

El sobre A s'obrirà en acte no públic. El resultat de l'obertura i valoració del contingut del sobre A, serà publicat al perfil de contractant d'FGC.

L'obertura del sobre B podrà ser pública.

4.2.1. SOBRE A

Si la Mesa de Contractació observés defectes en la documentació presentada corresponent al sobre A, podrà concedir un termini no superior a tres dies hàbils perquè el licitador esmeni la deficiència. La manca de subsanació dels documents dins el termini establert, comportarà la inadmissió a la licitació. El resultat final de valoració del sobre A i per tant la seva o no admissió, es publicarà al perfil d'FGC, en la plataforma de contractació pública.

Incloure al sobre A, documentació a incorporar al sobre B.

4.2.2. SOBRE B

Es procedirà a l'obertura del sobre B de les proposicions admeses.

Serà motiu d'exclusió de la licitació les propostes incomplertes per manca d'alguna dada imprescindible, les que modifiquin el model de proposició establert, i les que superin el pressupost de licitació, o aquelles quina oferta no sigui interpretable, en les condicions previstes en aquesta licitació.

La Mesa de Contractació, en el marc del que estableix la LCSP, podrà sol·licitar els aclariments que estimi necessaris sobre el contingut del sobre B, els quals s'hauran de complimentar en el termini conferit a l'efecte, el qual no superarà els tres dies.

4.2.3. TERMINI I PROCEDIMENTS

Els dies que figuren en el present plec es consideraran hàbils, excepte que s'especifiqui el contrari.

En el cas que s'acordi conferir els terminis de subsanació indicats en les diferents fases esmentades, els dissabtes i dies festius per a FGC es consideraran inhàbils.

De cada acte, s'aixecarà Acta que serà signada pel Secretari i el President.

Les resolucions de la Mesa pel que fa subsanacions de defectes del sobre A, així com les relatives a la proposta d'exclusió i admissió tècnica i econòmica dels licitadors, seran publicades al perfil de contractant.

Es podrà modificar la data i el lloc d'obertura del sobre B i, en aquest cas únicament s'haurà de comunicar als licitadors.

5. ADJUDICACIÓ/ HOMOLOGACIÓ

L'adjudicació / homologació es realitzarà amb subjecció a allò que disposa la normativa vigent i dins el termini de validesa de les ofertes. L'adjudicació s'haurà de realitzar en un màxim de dos mesos, en el cas de l'acord marc comptats a partir de la data d'obertura del sobre B i per a als contractes basats comptats a partir de la recepció de l'oferta per part d'FGC.

Aquest termini es podrà ampliar per circumstàncies degudament justificades.

5.1. FORMA D'ADJUDICACIÓ/ HOMOLOGACIÓ

En l'acord marc, el procediment d'adjudicació utilitzat per homologar a les empreses serà l'obert harmonitzat.

La Mesa de Contractació amb l'assessorament que consideri adient, classificarà les ofertes admeses de conformitat amb els criteris d'adjudicació establerts. La classificació es realitzarà per ordre decreixent de puntuació.

En el cas que no hi hagi cap oferta admissible la Mesa proposarà declarar deserta de la licitació.

5.1.1. PARÀMETRES DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

L'Òrgan de valoració designat a l'efecte, valorarà les ofertes presentades tenint en compte l'informe tècnic elaborat i els criteris de valoració.

Els criteris de valoració que s'aplicaran en la present adjudicació, figuren en l'annex 4 del present plec.

5.1.2. OFERTES QUE PODEN INCORPORAR POSSIBLES VALORS ANORMALMENT BAIXOS

Tenint en compte que les condicions per homologar empreses no valoraran ofertes econòmiques, ja que les empreses hauran de presentar un quadre de preus unitaris a aplicar en els serveis (però que no seran objecte de valoració), en aquest procediment no seran d'aplicació criteris d'apreciació d'ofertes amb possibles valors anormalment desproporcionats.

S'estableix com a criteri general un llinar mínim de puntuació que els licitadors hauran d'obtenir en la valoració de la proposta tècnica, necessari per poder ser homologat.

En aquest cas, per poder ser homologades, les empreses hauran d'obtenir un mínim del 60% en la puntuació corresponent a la valoració dels criteris tècnics (és a dir els criteris que valoren les condicions de qualitat tècniques i les condicions de qualitat basades en condicions socials i ambientalment responsables) Els licitadors que no assolixin aquesta puntuació en els criteris de valoració tècnics, seran exclosos de la licitació.

5.1.3. AVALUACIÓ GLOBAL DE LES OFERTES

El mètode per determinar les ofertes amb una millor relació qualitat, serà la suma dels diferents punts assignats en els diferents apartats dels criteris de valoració esmentats.

5.1.4. CLASSIFICACIÓ D'OFERTES I ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

La mesa de contractació o, en el seu defecte, l'òrgan de contractació, classificarà les ofertes, d'acord amb allò que disposa l'article 150 de la LCSP.

A continuació, es requerirà a les empreses que hagin presentat la millor oferta per tal de que aportin la documentació justificativa relativa a l'article 150.2 de la LCSP en el termini de deu dies hàbils.

En el cas de que les empreses presentin la documentació en temps i forma, l'òrgan de contractació dictarà la resolució d'homologació i la notificarà a les empreses homologades i no homologades i es publicarà al perfil de contractant d'FGC.

En el cas de que l'empresa no porti la documentació en temps i forma, es podrà requerir a la següent empresa classificada, per tal de que pugui ser homologada i porti la documentació indicada (excepte la garantia definitiva, que només serà requerida a l'adjudicatari de cada contracte basat), iniciant novament el tràmit.

En la notificació de l'homologació s'informarà del termini per la formalització del contracte.

En el cas de que en el termini indicat, l'empresa homologada no formalitzi el contracte, es procedirà de la següent manera:

- S'entendrà que l'empresa que no ha subscrit el contracte ha retirat la seva oferta i se li reclamarà una penalització per un import corresponent al 3% del valor estimat
- Es deixarà sense efecte l'homologació d'aquella empresa i es podrà homologar a la següent empresa classificada

Si això no fos possible, es procedirà a declarar desert el procediment de contractació i, si procedeix, a tornar a licitar-ho.

5.2. GARANTIA DEFINITIVA

Els adjudicataris dels contractes basats haurà de constituir una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació, exclòs l'IVA. Aquesta garantia es podrà instrumentar mitjançant aval bancari o contracte d'assegurança de caució, subscrit amb una companyia d'assegurances autoritzada per operar en el ram de la caució.

L'adjudicatari també podrà constituir la fiança definitiva mitjançant retenció de part del preu del contracte. A tal efecte ho haurà de sol·licitar expressament presentant la sol·licitud de l'annex 8 d'aquest plec.

La garantia es constituirà dins dels deu dies següents a la data en què l'adjudicació sigui notificada i en tot cas en el termini indicat per FGC. S'incorporen com a models, els que consten en els annexos d'aquest plec.

També es podrà constituir mitjançant transferència el compte d'FGC, fent constar les dades del procediment, o bé mitjançant efectiu, per a imports inferiors 2.500 €, directament a la seu d'FGC.

L'adjudicatari també podrà constituir la fiança definitiva mitjançant retenció de part del preu del contracte. A tal efecte ho haurà de sol·licitar expressament. En el cas de que els contractes derivats s'adjudiquin directament, d'acord amb l'import i el procediment indicat en aquest acord marc, l'import de la garantia serà descomptat en factura (retenció).

Aquest import garantirà la correcta execució del contracte des de l'inici de la seva vigència i fins a la finalització del termini de garantia. En el cas d'incompliment, FGC podrà incautar la garantia, fins a l'import que cobreixi la penalització, quedant obligat l'adjudicatari a reajustar-la fins a l'import fixat inicialment.

6. ALTRES CONDICIONS DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ I DE L'EXECUCIÓ DELS CONTRACTES BASATS

6.1. Facultats específiques d'FGC

Seràn facultats d'FGC, apart de les recollides a la normativa d'aplicació:

- Interpretar el Plec de Prescripcions Tècniques i altres condicions establertes en el contracte o en disposicions oficials.
- Exigir l'existència dels mitjans i l'organització necessària per la correcta prestació dels serveis.
- Tramitar totes quantes incidències sorgeixin durant l'execució del contracte.
- Desenvolupar els sistemes d'inspecció per al control de l'execució, introduint-hi totes aquelles modificacions adients per a la millora dels objectius previstos.
- Donar el vist i plau a l'execució dels treballs realitzats a fi i efectes de presentació de factures per part de l'Adjudicatari.

- En atenció a la qualitat de treball i al marge dels imports del serveis efectivament realitzats, quan FGC detecti irregularitats en la correcta prestació del servei o bé incompliment de les normes de comportament, FGC ho posarà en coneixement de l'adjudicatari i podrà aplicar penalitzacions per import de 60 euros, per cada irregularitat. Aquest import serà descomptat de la facturació en curs.

6.2 Obligacions específiques de l'empresa homologada i de l'adjudicatari del contracte basat

L'adjudicatari s'obliga a complir, apart de les estipulacions previstes a la normativa aplicable, les que es detallen a continuació:

- Nomenar un responsable de l'execució de contracte i notificar-lo a FGC, abans de la formalització del contracte.
- Complirà amb totes les obligacions en matèria laboral (seguretat social, prevenció de riscos, etc.) i fiscals. En cap cas la relació entre l'adjudicatari i els seus treballadors i FGC serà una relació laboral, existint únicament una relació de serveis estrictament mercantil.
- FGC podrà requerir a l'adjudicatari per si mateixa o per mitjà de tercers, a que acrediti documentalment el compliment de les obligacions contingudes en la present clàusula, essent aquesta una obligació essencial del contracte. El seu incompliment no implica cap responsabilitat per a FGC.
- FGC podrà exigir, al llarg de tota la durada del contracte, que l'adjudicatari justifiqui el compliment de les seves obligacions en matèria laboral, fiscal, etc., essent aquesta una obligació essencial del contracte.
- L'Adjudicatari serà responsable dels treballs realitzats pel seu personal, així com del deure de confidencialitat i de secret professional, que tant aquest com ell mateix, hauran de guardar en relació a la informació facilitada o que pugui arribar a conèixer de FGC.
- FGC podrà requerir a l'adjudicatari, en qualsevol moment de l'execució del contracte, la justificació dels treballs realitzats fins aquella data, a l'efecte de valorar la seva adequació a les exigències del contracte i/o al nivell de qualitat previst.
- L'adjudicatari haurà de posar a disposició de l'execució del contracte, al seu càrrec, tots els elements necessaris per la correcta execució del mateix, amb els nivells de qualitat exigits en el mateix.
- L'Adjudicatari notificarà a FGC la persona o persones nomenades en un termini de 15 dies a partir de la data de signatura del contracte.
- Tot el personal de l'Adjudicatari estarà afiliat al Règim de la Seguretat Social. La seva plantilla no tindrà cap vincle social ni laboral amb FGC, i ha d'estar al corrent -en tot moment- del pagament d'Assegurances Socials del seu personal com també de les percepcions salarials i no salarials que correspongui.
- L'Adjudicatari està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de protecció i integració de persones minusvàlides, de Seguretat Social, de prevenció de riscos laborals i d'estrangeria.
- FGC podrà requerir a l'adjudicatari per si mateixa o per mitjà de tercers, a que acrediti documentalment el compliment de les obligacions contingudes en la present clàusula. El seu incompliment no implica cap responsabilitat per a FGC

- L'adjudicatari estarà obligat a sotmetre's a quantes disposicions sobre protecció i condicions de treball resultin d'aplicació en el lloc on hagi de desenvolupar-se l'objecte del contracte.

L'incompliment d'aquestes obligacions per part de l'Adjudicatari o del seu personal, no implicarà responsabilitat de cap mena per a FGC i, en el supòsit que se'n responsabilitzi, l'Adjudicatari compensarà a FGC en l'import que correspongui.

- L'adjudicatari serà responsable del treball executat per les persones que s'ocupin d'executar els serveis. L'Adjudicatari notificarà a FGC tot el personal que prestarà serveis en les seves dependències, i les variacions que es produeixin.
- FGC es reserva el dret de demanar a l'Adjudicatari, a través del representant designat i mitjançant comunicació, l'esmena de les deficiències que pugui trobar en el desenvolupament del treball que no es corresponguin amb el nivell de qualitat pactat o compromès. L'Adjudicatari haurà d'atendre tal indicació en el termini màxim de 48 hores des de la recepció de la notificació prenent les decisions que s'escaiguin, fins i tot la separació de qualsevol treballador quina continuïtat posés en perill el correcte desenvolupament del servei contractat, d'acord amb allò establert a les presents clàusules administratives i de prescripcions tècniques.
- Tant el material com els mitjans necessaris per a la perfecta realització dels treballs que es contracten serà per compte de l'Adjudicatari, i haurà d'ajustar-se a tot allò que s'assenyala en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Es prohibeix expressament la cessió i subcontractació dels contractes basats i de l'acord marc.

6.3. Altres especificitats

6.3.1. Despeses de licitació

Aquesta licitació no té associades despeses específiques, no obstant, en el cas de ser necessàries, d'acord amb l'aplicació d'alguna normativa, seran a càrrec de l'adjudicatari, fins a un import màxim de 1.500 €.

6.3.2. Civisme

FGC declara el civisme com a conducta prioritària en la seva activitat. L'adjudicatari, està obligat a aplicar la mateixa política de foment del civisme establerta per FGC.

En conseqüència, l'adjudicatari s'obliga per si mateix i per les persones que d'ell depenen a fomentar el civisme d'acord amb els principis i les pràctiques que FGC tingui establertes en cada moment i que es concreten en la documentació que sota el títol de "Adhesió dels contractistes al Compromís cívic" es troba a la seva disposició al Perfil del contractant de la web d'FGC o la que en el futur la pugui substituir. Aquesta es considera una condició essencial del contracte.

6.3.3. Notificacions electròniques

Totes les comunicacions i notificacions derivades d'aquest procediment, es faran a través de mitjans electrònics. A tal efecte, els licitadors facilitaran un correu electrònic, en el qual FGC farà totes les comunicacions i notificacions.

6.3.4. Condicions relatives a les obligacions de transparència

L'adjudicatari es compromet a facilitar la documentació necessària per donar compliment al què es determina en la Llei del Parlament de Catalunya 19/2014, de transparència, accés a la informació i bon govern, així com a la resta de normativa que en la matèria pugui ser d'aplicació.

7. SEGUIMENT DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS I ASSEGURAMENT DE LA SEVA CORRECTA EXECUCIÓ

Tant el responsable del contracte com FGC estaran facultats per fer un seguiment de la correcta execució de l'acord marc i dels contractes basats.

Amb aquesta finalitat, l'adjudicatari facilitarà aquella documentació que li sigui exigida a l'efecte, així com reportarà l'estat dels treballs en qualsevol moment que sigui requerit.

En el cas de que, derivat d'aquesta actuació de seguiment del contracte, FGC o el responsable del contracte, detecti desviacions de les condicions del mateix, podrà iniciar un expedient per incompliment, d'acord amb el procés que es detalla en aquest plec.

Procediment a seguir en el cas d'incompliment de condicions

En el cas de que per part de l'adjudicatari s'incompleixin les condicions de l'acord marc i/o del contracte basat, el procediment a seguir serà el que es detalla a continuació:

- FGC notificarà a l'adjudicatari la resolució d'inici de l'expedient per incompliment, identificant els fets i fent una proposta de qualificació de l'incompliment.
- L'adjudicatari podrà presentar les al·legacions que consideri, dintre del termini conferit a l'efecte
- FGC adoptarà una resolució, notificant-ho a l'adjudicatari

La resolució podrà establir les penalitzacions aplicables, tant per a l'acord marc (empreses homologades) com en el cas dels contractes basats. Les penalitzacions podran ser de caràcter econòmic (avaluant els danys causats, així com la compensació i/o indemnització que correspongui en el seu cas), advertiments o inclús prohibicions per contractar amb FGC per un període de temps determinat i la deshomologació de l'acord marc. En cada cas s'establirà quina és la penalització que correspon, d'acord amb els incompliments en els que s'ha incorregut i la seva ponderació.

En el cas de que la resolució consisteixi en l'aplicació d'una penalització econòmica en els contractes basats, aquesta es podrà deduir de la factura corresponent o bé de l'aval, a través de la seva incautació. En aquest darrer supòsit, l'adjudicatari haurà de reajustar la garantia, fins a l'import corresponent per contracte.

8. DESPESES A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI

Serà per compte de l'Adjudicatari la indemnització pels danys i perjudicis que s'originin a tercers com a conseqüència dels seus actes u omissions.

L'Adjudicatari, independentment de l'anterior, respondrà amb la fiança, en relació als contractes basats, i amb la totalitat dels seus béns presents i futurs, de les compensacions/indemnitzacions o rescabaments que calgui efectuar per defectes detectats en els serveis o treballs efectuats dels contractes basats.

Així mateix, seran a càrrec de l'adjudicatari, totes les despeses, dietes, taxes, etc. que s'originin amb motiu de l'execució del contracte, no podent repercutir aquest cost a FGC.

L'Adjudicatari serà responsable de totes les reclamacions referents a la propietat industrial i comercial dels materials, procediments i equips utilitzats en les serveis i/o instal·lacions contractades, i pel resultat de la seva activitat es veurà obligat a indemnitzar a FGC per tots els danys i perjudicis que d'ells se'n puguin derivar.

En aquest sentit, l'Adjudicatari haurà de subscriure al seu càrrec una pòlissa, en les condicions previstes al quadre de característiques.

9. FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS, DESPESES I IMPOSTOS

1. L'acord marc i els contractes basats, quan aquests ho precisin, es formalitzaran en document privat, en el termini que sigui requerit a l'efecte i en tot cas, d'acord amb el termini que disposa la LCSP.

Totes les llicències, arbitris, taxes, gravàmens, tributs i impostos que esdevinguin a conseqüència de la contractació o per a l'execució de l'objecte d'aquesta licitació, seran de compte i càrrec de l'Adjudicatari.

La formalització de l'acord marc s'ajustarà al que s'estableix a l'article 153.3 de la LCSP.

2. Procediment d'adjudicació dels contractes basats

Només es podran adjudicar contractes basats, a l'empara d'aquest acord marc, entre FGC i les seves empreses del grup i les empreses que hagin estat homologades (respecte a cada lot).

Atesa la urgència i immediatesa en la prestació d'aquest servei, quan es doni la necessitat de contractar aquest servei, FGC podrà contactar directament amb qualsevol de les empreses homologades.

Davant la situació imprevista que suposa una interrupció del servei de ferrocarril per causes no previsibles i que impedeixin donar el servei de transport que FGC te encarregat, l'adjudicació de cada servei es podrà realitzar a un o diverses empreses homologades en funció de les necessitats d'FGC i les disponibilitats de vehicles per part de les empreses.

L'empresa seleccionada haurà de donar cobertura immediata al servei, atenent a la urgència i immediatesa de la mesura, procedint-se amb posterioritat a regularitzar l'esmentada contractació.

Les empreses homologades estaran obligades a atendre les peticions d'FGC per a la prestació dels Serveis substitutoris del ferrocarril, per carretera en els casos d'incidència total o parcial que impedeixi la circulació del ferrocarril o per imprevistos a les Línies Metropolitanes d'FGC.

En qualsevol cas es seguirà el següent criteri alhora de sol·licitar els serveis:

1. Proximitat de la base operativa de l'empresa homologada a l'estació / estacions d'origen i final del servei alternatiu.
2. Disponibilitat de vehicles de l'empresa homologada en tant a poder donar cobertura al servei i absorció de la demanda de transbordament tren – bus – tren
3. Temps estimat d'arribada dels vehicles a la zona de servei. (de menor a major)
4. Capacitat dels vehicles de transport de viatges que es destinaran al servei

Aquest procediment de contractació es gestionarà a través de mitjans electrònics (mail).

Es donarà la publicitat als contractes basats al Perfil del Contractant d'FGC segons preveu la normativa vigent i aplicable.

10. ABONAMENT DELS SERVEIS DELS CONTRACTES BASATS

El pagament dels serveis corresponents als contractes basats, es realitzarà mitjançant transferència bancària, en els terminis establerts a la normativa vigent, així com en aquelles especificades en la contractació basada (si són específiques). El termini de pagament començarà a computar des de la data de recepció dels documents que acreditin total o parcialment l'execució del contracte. No s'admetran girs ni endossos. El sistema indicat podrà ésser variat si així s'indica al quadre de característiques.

El contractista estarà obligat en tot allò que determini la legislació vigent de facturació electrònica amb la Llei 25/2013, ordre ECO 306/2015 de 23 de setembre del 2015, així com altra normativa que es de vingui, facilitant factura proforma o albarà valorat dels serveis, serveis prestats i un cop obtingut el codi de recepció facturarà electrònicament.

FGC podrà exigir, juntament amb la factura, l'acreditació del compliment de les obligacions en matèria de seguretat social de l'empresa.

Es podrà considerar no rebuda la factura en cas de no haver-se rebut els documents que justifiquen el compliment de les obligacions indicades en l'apartat anterior.

L'Adjudicatari es compromet a modificar, a sol·licitud d'FGC i en base a les seves necessitats internes de gestió, el sistema de facturació d'acord amb la normativa vigent.

11. REVISIÓ DE PREUS

Els preus dels contractes basats no admeten revisió.

12. PENALITZACIONS EN ELS CONTRACTES BASATS

L'adjudicatari dels contractes basats està obligat a la realització del què n'ha estat objecte de la licitació i posterior contractació, en els termes previstos en la documentació de la licitació, en la proposta presentada per l'adjudicatari i en el contracte (així com la documentació que forma part de l'acord marc).

El retard, podrà comportar l'aplicació d'una penalització per endarreriment o incompliment de termini.

Així mateix, qualsevol altre incompliment de les condicions previstes en la documentació del contracte (incloent la documentació tècnica) podrà comportar l'aplicació de penalitzacions per incompliment de les condicions del contracte.

Els incompliments que siguin qualificats com a molt greus en l'expedient que es tramiti a l'efecte, podran comportar la resolució del contracte, per incompliment, amb la incautació de la garantia a favor d'FGC, així com el rescabament dels danys i perjudicis, al seu favor, que aquest fet li hagi comportat.

13. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

En el cas de s'hagi previst un import per possibles modificacions del contracte, el règim a aplicar serà el previst a la LCSP i que contemplarà, en tot cas, la tramitació que es detalla a continuació:

- Amb caràcter previ, serà necessari emetre el corresponent informe tècnic justificatiu.
- La modificació serà determinada per resolució de l'òrgan de contractació i serà formalitzada a través del corresponent contracte, previ reajustament de la garantia dipositada, per part del contractista.

En el cas de que no s'hagi previst la possibilitat de modificar el contracte en aquest plec i a tal efecte no s'hagi previst una partida/import per atendre determinades modificacions del contracte, el procediment a seguir serà el previst a la LCSP i en l'expedient de modificació de contracte hi constarà en tot cas:

- Amb caràcter previ, serà necessari emetre el corresponent informe tècnic justificatiu.
- Compareixença prèvia del contractista acceptant l'abast de la modificació.
- La modificació serà determinada per resolució de l'òrgan de contractació i serà formalitzada a través del corresponent contracte, previ reajustament de la garantia dipositada, per part del contractista.

14. FINALITZACIÓ I/O RESOLUCIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

Seràn causes de resolució de l'acord marc i dels contractes basats, les següents:

- a) La mort o incapacitat sobrevinguda de l'Adjudicatari individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat adjudicatària.
- b) Per mutu acord entre FGC i l'Adjudicatari.
- c) La demora en el compliment dels terminis per part de l'Adjudicatari i si el termini d'inici de l'execució del contracte és superior a dos mesos des de la data d'adjudicació.
- d) L'incompliment de les restants obligacions contractuals essencials. S'entendran com essencials aquelles obligacions imprescindibles i no accessòries per a l'acompliment del contracte.
- e) Incórrer, per part de l'adjudicatari, en alguna de les prohibicions de contractar amb el sector públic.
- f) Per incompliment del contracte o per no ajustar-se els seus serveis, als seus terminis, o condicions tècniques.
- g) Per l'incompliment, per part de l'adjudicatari, de les obligacions en matèria fiscal, de Seguretat Social, prevenció de riscos laborals, o altra normativa que sigui d'aplicació.
- h) Per impedir o no facilitar a FGC l'exercici de les funcions d'inspecció, vigilància i supervisió a què es refereix el present plec o bé els dels contractes basats.
- i) L'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, FGC podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst en el present plec.

- j) Altres causes assenyalades en la normativa aplicable

Per causes imputables a l'Adjudicatari, a més a més de la incautació de la fiança, es procedirà a la resolució del contracte, podent exigir FGC a l'adjudicatari, l'import de la indemnització pels danys i perjudicis que aquests fets li causin.

15. LLENGUA DE TREBALL EN L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat i FGC derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte.

Així mateix, l'empresa contractista ha d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte de contracte.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el

públic, ha de tenir un coneixement de la llengua suficient per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada en llengua catalana.

En tot cas, l'empresa contractista queda subjecte en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

16. NORMATIVA EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ DE DADES I RÈGIM DE CONFIDENCIALITAT

De conformitat amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal, tant FGC com els licitadors i posteriorment empreses homologades i posteriors adjudicataris dels contractes basats, s'obliguen a complir els procediments i obligacions establerts en el mateix, en el cas de que en relació a l'objecte o per l'execució del contracte, hi hagi tractament de dades personals.

L'execució d'aquest contracte comporta per part de l'empresa homologada tenir accés a informació que ha de ser considerada de caràcter confidencial, amb els límits i condicions previstes en aquest contracte i a la normativa aplicable.

La informació a la que es tingui accés s'utilitzarà dintre del marc i finalitats del contracte.

Es considera confidencial tota aquella informació a la qual tingui accés l'EMPRESA, ja sigui a través dels documents, arxius informàtics que se li lliurin a l'efecte, com aquella informació a la que es tingui accés o de la que es tingui coneixement a través de les reunions que siguin mantingudes a l'efecte, les comunicacions verbals o telemàtiques a l'efecte o bé aquella que es desprengui de l'actuació o execució dels treballs a les instal·lacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

La confidencialitat d'aquesta informació deriva del contingut tècnic, estratègic, comercial, financer o d'investigació de la mateixa.

Aquesta informació no podrà ser reproduïda, comunicada o divulgada, excepte en el marc de l'objecte del contracte i de les limitacions que als efectes pugui establir FGC.

Aquest deure de confidencialitat s'estén tant a l'empresa com a totes les persones que, en nom de l'empresa o contractades per aquesta, tinguin accés a la informació o dades derivades d'aquest contracte i en relació a l'exposat.

El deure de confidencialitat es considera una obligació essencial del contracte.

L'incompliment d'aquesta obligació serà considerat una infracció molt greu de les condicions del contracte, podent aplicar FGC les penalitzacions que es detallen a continuació:

- Resolució de l'acord marc/ contracte basat
- Deshomologació de l'acord marc
- Indemnització dels danys i perjudicis causats

No es considerarà confidencial aquella informació:

- Que sigui de domini públic
- Aquella que derivi d'una font legal

17. SIGNATURA ELECTRÒNICA DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS

L'acord marc i el contracte basats en els que es formalitzi contracte, es signaran electrònicament. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar del corresponent certificat de signatura electrònica avançada, en els termes que s'estableixen a la Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.

L'adjudicatari haurà de remetre a FGC, en el termini establert a l'efecte, el contracte signat amb signatura electrònica.

En aquest sentit i per evitar el possible incompliment d'aquest termini, els licitadors, en la declaració presentada a l'efecte, acreditativa del compliment de les condicions necessàries per concórrer a la licitació, faran esment a estar en disposició de signatura electrònica avançada, adequada als termes i condicions que estableix la Llei 6/2020, compromentent-se a retornar, en el termini indicat, el contracte degudament signat.

La formalització del contracte s'entendrà perfeccionada en la data de la darrera signatura electrònica del document

18. RÈGIM DE RECURSOS

18.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, referits a contractes d'obres amb un valor estimat superior a tres milions d'euros (3.000.000,00) i de subministraments i serveis amb un valor estimat superior a cent mil euros (100.000,00 euros).

Aquest recurs té caràcter potestatiu, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

18.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició de recursos pertinents en l'ordre jurisdiccional civil.

18.3 Els actes que es dictin en el procediment d'adjudicació que no són objecte de recurs especial en matèria de contractació s'impugnaran en via administrativa de conformitat amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques i la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

19. RÈGIM JURÍDIC I JURISDICCIO COMPETENT

19.1 La preparació i adjudicació del contracte objecte de la present licitació resta subjecta a allò previst a la LCSP, i la resta de normativa de contractes del sector públic que sigui d'aplicació.

D'acord amb l'article 26 de la LCSP, el contracte té la consideració de contracte privat. En conseqüència, els efectes i extinció del contracte es regirà per les normes del dret privat i li seran aplicables el que disposen els articles establerts a l'article 319 de la LCSP.

19.2 Per a resoldre les qüestions relatives a la preparació, adjudicació i modificacions contractuals quan la impugnació d'aquestes últimes es basi en l'incompliment de l'establert als articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'estengui que dita modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació, serà competent l'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu.

Pel que fa als efectes i extinció d'aquests contractes, excepte les modificacions contractuals indicades al paràgraf anterior, serà competent l'ordre jurisdiccional civil.

La Jurisdicció competent reconeguda per ambdues parts serà la dels Tribunals i Jutjats de Barcelona.

ANNEX 1A

DECLARACIÓ RESPONSABLE CONFORME L'EMPRESA COMPLEX LES CONDICIONS PER PARTICIPAR EN LA LICITACIÓ

El senyor amb DNI i domicili a , que actua en nom i representació de , als efectes de la seva participació en el procediment núm. per a la contractació de manifesta, que l'empresa que representa:

a) Està facultada per contractar amb l'Administració, ja que té personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar d'acord amb el que s'estableix a l'article 65 del LCSP.

b) La finalitat o l'activitat de l'empresa té relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulta dels seus estatuts o regles fundacionals.

c) L'empresa disposa de la corresponent habilitació empresarial o professional exigida en aquest plec.

d) El NIF de l'empresa vigent és : _____

e) La persona que compareix i signa la proposició té poder bastant per representar l'empresa, que aquest poder s'ha atorgat davant de fedatari públic, ha estat inscrit en el registre mercantil o registre oficial corresponent i que aquest poder es troba vigent i no ha estat revocat.

f) L'empresa disposa de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional necessàries per a executar l'objecte del contracte. Així mateix, en cas d'acreditar la seva solvència amb mitjans externs, es compromet a aportar els compromisos escrits de col·laboració d'aquestes empreses, abans de l'adjudicació.

g) L'empresa no es troba compresa en cap de les circumstàncies assenyalades en l'article 71 del LCSP i està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, així com els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent en matèria laboral, règim d'obertura instal·lació i funcionament legal i en particular tota la normativa de prevenció de riscos laborals.

h) L'empresa es compromet a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària, en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

i) L'empresa no forma part dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat cap persona d'aquelles a les que fa referència la Llei 5/2006, de 10 d'abril, de regulació de conflictes d'interessos dels membres del Govern i dels alts càrrecs de l'Administració General de l'Estat, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.

j) Si s'escau, com a empresa estrangera, i en cas que el contracte s'executi a Espanya, aquesta es sotmetrà a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre-li.

k) Identifica, a efectes de notificacions, en relació a aquest procediment, l'adreça següent:
_____ @ _____

l) Autoritza a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals, així com les dades fiscals necessàries, existents a bases de dades i altres fonts consultables, que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte.

m) Que no existeix cap vincle entre els membres de l'empresa que represento i les persones d'FGC, que puguin influir en l'adjudicació del present procediment. En cas d'existir, així ho he manifestat en document annex a aquesta declaració, en el que he fet constar els noms de les persones relacionades i el seu tipus de vinculació, per a deixar constància d'aquest fet.

n) Que accepta aquest plec, així com la documentació de la licitació, incloent totes les condicions del procediment.

o) Que accepta el plec de prescripcions tècniques i compleix amb totes les condicions i obligacions que en ell s'hi estableixen.

p) Que no ha participat en l'elaboració de la documentació tècnica prèvia de la licitació, als efectes col·lusoris previstos a l'article 70 de la LCSP.

(Data, signatura i segell de l'empresa)

Annex 1B

REQUISITS DE SOLVÈNCIA EMPRESARIAL

Solvència econòmica i financera

Els licitadors hauran de fer declaració responsable d'acomplir els requisits de solvència econòmica/financera que es detallen a continuació:

- El patrimoni net que reflecteix els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte. Aquest criteri s'aplicarà, en el seu cas, per a cadascun dels lots concursats.
- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament.

Per tal d'acreditar el compliment d'aquests requisits, els adjudicataris hauran de presentar la següent documentació:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.
- Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

Solvència tècnica o professional

Els licitadors hauran d'acreditar complir amb els requisits de solvència tècnica/professional que es detalla a continuació

- Acreditació d'haver realitzat serveis de transport de viatgers per carretera en els darrers 3 anys amb un import anual acumulat sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del valor estimat.

L'acreditació dels treballs es farà amb l'aportació de les certificacions d'execució corresponents. A manca de certificacions, el licitador podrà aportar declaració responsable que acrediti el compliment.

- Acreditació d'estar en possessió de l'Autorització de Transport Públic de viatgers amb vehicles de més de 9 places (VD) i/o vehicles de fins a 9 places (VT) emesa per l'Administració competent en matèria de transports.

ANNEX 1C

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE VINCLES AMB PERSONAL DEL GRUP D'FGC

El Sr _____ amb DNI _____ i domicili a _____, que actua en nom i representació d _____, als efectes de la seva participació en el procediment núm. _____ per a la contractació d _____, manifesta que.

Les persones que formen part dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat, no es troben en cap situació de conflicte d'interessos, que pugui afectar la seva contractació amb el grup d'FGC. Concretament DECLARO:

QUE CAP PERSONA DE LES QUE FORMEN PART DELS ÒRGANS DE GOVERN O ADMINISTRACIÓ DE L'EMPRESA A LA QUE JO REPRESENTO, TÉ CAP VINCLE PERSONAL, NI FAMILIAR, NI PROFESSIONAL, NI ECONÒMIC, NI POLÍTIC, NI DE CAP ALTRE TIPUS, QUE PUGUI DONAR LLOC A UN CONFLICTE D'INTERESSOS EN AQUESTA CONTRACTACIÓ.

En cas contrari, si hi hagués algun vincle a declarar

El Sr _____ amb DNI _____ i domicili a _____, que actua en nom i representació d _____, als efectes de la seva participació en el procediment núm. _____ per a la contractació d _____, DECLARO:

Que EL SR./SRA. _____, què forma part, *dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat, amb el càrrec d _____*, TÉ UN VINCLE AMB EL SR./SRA. _____, qui treballa al grup d'FGC en el càrrec d _____.

Aquest vincle és del següent tipus:

☐ PERSONAL

☐ ECONÒMIC

☐ FAMILIAR

☐ POLÍTIC

☐ PROFESSIONAL

☐ ALTRES (☐ especificar quin)

Data, signatura i segell de l'empresa

ANNEX 2A

QUADRE DE PREUS UNITARIS (SOBRE B)

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser excloua.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de província de amb domicili a..... de professióen nom i representació de....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació :

Els licitadors que optin a l'homologació estaran obligats a presentar un quadre de preus, segons model, que serà d'aplicació durant la vigència de l'Acord Marc i en cada servei / contractació que es derivi d'aquest Acord Marc:

	Import mínim per sortida de la base	Import serveis per dia feiner	Import serveis per dia festiu
Import per hores de servei			
10% IVA			
Total			
Import retén sense circulacions			
10% IVA			
Total			
Import mínim per inici de servei			
10% IVA			
Total			
Complements: (Indicar)			
10% IVA			
Total			

(Data, signatura i segell de l'empresa)

MODEL D'OFERTA TÈCNICA (AVALUABLE MITJANÇANT CRITERIS OBJECTIUS) (SOBRE B)

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ TÈCNICA (CRITERIS OBJECTIUS)

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de
..... província de amb domicili
a..... de professióen nom i representació
de....., presenta oferta en relació a la licitació per la
contractació de, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i
de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions que es
detallen a continuació :

Segons taula adjunta:

Concepte	Proposta
Acreditació de tenir una flota de vehicles de més de 9 places, amb una flota mínima d'1 vehicle en règim de propietat, arrendament financer o arrendament ordinari amb l'Autorització de Transport Públic de Viatgers	
Acreditació de disposició de, com a mínim un vehicle que acompleixi el Reglament Euro VI C, segons el Reglament CE 595/2009 del Parlament Europeu i del Consell, referit als límits d'emissions aplicable	
Acreditació de disposició de, com a mínim un vehicle de la flota adaptat a Persones de Mobilitat Reduïda	
Acreditació disposició d'un Centre de Gestió de l'Explotació amb funcionament durant 24h/365 dies/any i/o Contacte alternatiu que assegurí el mateix nivell de cobertura	
Acreditació d'un mínim del 50% de contractació indefinida, del personal de conducció, coordinació i control dels serveis	
Acreditació d'un mínim del 30% de dones del personal de conducció, coordinació i control dels serveis	

Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta.

(Data, signatura i segell de l'empresa)

ANNEX 3

CONSTITUCIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Presidenta
<u>Sra. Rocío Martín i Correa</u> Àrea Contractació Administrativa
Vocals
<u>Sr. Carles Cots i Ros</u> Cap de producció i Estacions
<u>Sr. Josep Úber i Portero</u> Òrgan de Control Intern
<u>Sra. Èlia Vilaseca Arqués</u> Àrea Contractació Administrativa (Amb funcions de Secretària)

Un representant de la Intervenció General de la Generalitat, podrà substituir en qualsevol moment del procediment, a l'òrgan de control intern (OCEI).

Així mateix, es fa constar que en s'admetran les suplències a la Mesa (amb la delegació corresponent), en el cas de que qualsevol dels membres no pugui assistir a un determinat acte.

ANNEX 4

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Ponderació:

Criteris automàtics (objectius): 100%

Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius): 0,00%

Desglossament criteris d'adjudicació:

- **Criteris automàtics**

Els criteris que s'exposen a continuació són els mínims exigibles per a l'homologació de les empreses per a la realització dels serveis objecte d'aquesta licitació.

L'acompliment de cada criteri atorgarà al licitador de forma automàtica d'1 punt amb un total màxim de fins a 6 punts.

El mínim exigít per a obtenir l'homologació serà de 2 Punts

Criteris tècnics relatius a la flota de vehicles (incloent criteris ambientalment responsables):

1. **Acreditació de tenir una flota de vehicles, amb una flota mínima d'1 vehicle en règim de propietat, arrendament financer o arrendament ordinari amb l'Autorització de Transport Públic de Viatgers:1 punt**

Acreditació mitjançant llistat de la flota de vehicles indicant matrícula, any de matriculació, places i autorització pel transport de viatgers o Declaració Responsable en els mateixos termes.

2. **Acreditació de disposició de, com a mínim un vehicle que compleixi el Reglament Euro VI C, segons el Reglament CE 595/2009 del Parlament Europeu i del Consell, referit als límits d'emissions aplicable: 1 punt**

Acreditació mitjançant llistat de la flota de vehicles amb la documentació acreditativa d'acompliment del Reglament Declaració Responsable en els mateixos termes.

3. **Acreditació de disposició de, com a mínim un vehicle de la flota adaptat a Persones de Mobilitat Reduïda: 1 punt**

Acreditació mitjançant llistat de la flota de vehicles amb la documentació acreditativa d'acompliment o Declaració Responsable en els mateixos termes.

4. **Acreditació de disposició d'un Centre de Gestió de l'Explotació amb funcionament durant 24h/365 dies/any i/o Contacte alternatiu que asseguri el mateix nivell de cobertura: 1 punt.**

Acreditació mitjançant Declaració Responsable amb indicació de les dades bàsiques de contacte (Telf. Correu electrònic, etc.).

5. **Criteris d'homologació en concepte de compromís d'aplicació de criteris socials**

5.1. Acreditació d'un mínim del 50% de contractació indefinida, del personal de conducció, coordinació i control dels serveis: 1 punt

Acreditació mitjançant llistat de personal i el percentatge de personal de conducció coordinació i control de servei indicant el respecte al total el percentatge de contractes indefinits o Declaració Responsable en els mateixos termes.

5.2. Acreditació d'un mínim del 30% de dones del personal de conducció, coordinació i control dels serveis: 1 punt

Acreditació mitjançant llistat de personal i el percentatge de personal de conducció i coordinació de servei indicant respecte al total el percentatge de dones o Declaració Responsable en els mateixos termes

ANNEX 5

MODEL D'AVAL

L'entitat ____ (raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca) ____, NIF _____, amb domicili (a efectes de notificacions i requeriments) a _____, CP _____, localitat _____, i en el seu nom ____ (nom i cognoms dels apoderats) ____, amb poders suficients per a obligar-la en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

AVALA

A ____ (nom i cognoms o raó social de l'avalat) ____, NIF _____, en concepte de garantia definitiva, en els termes establerts al Plec de Clàusules Administratives, per a respondre de les obligacions següents: adjudicació de ____ (reproduir l'objecte de contracte) ____, davant: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (d'ara endavant FGC), per un import d'euros (en xifres i en lletres): _____.

L'entitat avalista declara sota la seva responsabilitat, que a compleix els requisits previstos en la normativa de contractació pública. Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renúncia expressa al benefici d'exclusió i amb compromís de pagament al primer requeriment de FGC. El present aval restarà en vigor fins que FGC, o qui en el seu nom sigui habilitat legalment, autoritzi la seva cancel·lació o devolució.

(Lloc i data)

(Raó social de l'entitat)

(Signatura dels apoderats)

VERIFICACIÓ DE LA REPRESENTACIÓ PER L'ASSESSORIA JURÍDICA

Província	Data	Núm. o codi
-----------	------	-------------

ANNEX 6

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ

Certificat núm. __
 __ (raó social completa de l'assegurador) __ (d'ara endavant assegurador), amb domicili a, __, i CIF __, degudament representat per __ (nom i cognoms de l'apoderat o apoderats) __, amb poders suficients per a obligar en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA

A __ (nom i cognoms o raó social de la persona assegurada) __, NIF __, en concepte de beneficiari de la assegurança davant: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, (d'ara endavant FGC), fins l'import d'euros __ (en lletres i xifres) __, en els termes i condicions establerts al Plec de Clàusules Administratives pel que es regeix el contracte de __ (reproduir l'objecte de contracte) __, en concepte de garantia definitiva, per a respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions administratives precitades davant FGC.

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas de que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a FGC les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a FGC al primer requeriment. La present assegurança de caució continuarà vigent fins que FGC, o qui en el seu nom sigui habilitat legalment, autoritzi la seva cancel·lació o devolució.

(Lloc i data)

(Assegurador)

(signatura)

VERIFICACIÓ DE LA REPRESENTACIÓ PER L'ASSESSORIA JURÍDICA

Província	Data	Núm. o codi
-----------	------	-------------

ANNEX 7

PRINCIPIIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA ALS QUALS ELS LICITADORS, ELS CONTRACTISTES I ELS SUBCONTRACTISTES HAN D'ADEQUAR LA SEVA ACTIVITAT EN LES SEVES RELACIONS EN L'ÀMBIT DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA AMB EL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA

Tenint en compte el codi ètic d'FGC i les seves societats aprovat pel Consell d'Administració el 30/03/2017, disponible per consulta a la pagina web d'FGC, i d'acord amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, les administracions i els organismes compresos en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei han d'incloure, en els plecs de clàusules contractuals i en les bases de convocatòria de subvencions o ajuts, els principis ètics i les regles de conducta als quals han d'adequar l'activitat els contractistes i les persones beneficiàries, i han de determinar els efectes d'un eventual incompliment d'aquests principis.

En compliment d'aquesta previsió legal, es fan públics els principis ètics i les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat en les seves relacions contractuals en l'àmbit de la contractació pública del sector públic de Catalunya.

Aquests principis i regles de conducta han d'ésser inclosos en tots els plecs de clàusules o documents reguladors de la contractació.

Així mateix, i de conformitat amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, els contractes del sector públic han d'incloure les obligacions dels adjudicataris de facilitar informació establertes per aquesta Llei, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència.

1.- Els licitadors, els contractistes i subcontractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual. Particularment s'abstindran de realitzar qualsevol acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

2.- Amb caràcter general, els licitadors, els contractistes i subcontractistes en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objectes dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

3.- En particular, els licitadors, els contractistes i els subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes

característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges per a ells mateixos o per a terceres persones amb la voluntat d'incidir en un procediment contractual.
- d) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat i No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte i/o durant la licitació, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici.
- f) Els contractista ha de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- g) El contractista ha de complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
- h) Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
- i) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

4.- Aquestes obligacions tenen la consideració de condicions essencials d'execució del contracte. L'incompliment de les obligacions contingudes a l'apartat anterior per part dels licitadors o contractistes s'ha de preveure com a causa, d'acord amb la legislació de contractació pública, de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent i de les penalitats establertes en aquest plec.

ANNEX 8

AUTORITZACIÓ RELATIVA A LA CONSTITUCIÓ/DIPÒSIT DE LA GARANTIA DEFINITIVA A TRAVÉS DE RETENCIÓ EN FACTURA

El senyor amb DNI i domicili a , que actua en nom i representació de , als efectes de la seva participació en el procediment núm. per a la contractació de manifesta, que l'empresa que representa:

En el cas de ser adjudicatària del contracte sol·licita que l'import corresponent a la garantia definitiva del contracte es faci efectiu a través de retenció en factura, la qual autoritzo a través d'aquesta declaració.

(Data, signatura i segell de l'empresa)

Acord marc per a l'homologació d'empreses per a la realització dels
Serveis substitutoris per carretera en els casos d'incidència que impedeixi la circulació prevista del
ferrocarril o per imprevistos a les Línies Metropolitanes de FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE
CATALUNYA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Novembre 2022

INDEX

1.	Objecte.....	3
2.	Àmbit d'actuació.....	3
3.	Característiques del servei	4
4.	Calendari de servei.....	4
5.	Empreses que poden ofertar	4
6.	Característiques dels vehicles	4
7.	Coordinador/Persona de contacte operatiu del servei.....	5
8.	Identificació de la flota de vehicles.....	5
9.	Transport d'animals de companyia i bicicletes.....	5
10.	Procediment.....	5
11.	Documentació	7
12.	Oferta.....	7
13.	Procediment de gestió del servei	7

1. Objecte

La present licitació té com a objectiu definir les característiques tècniques relatives a l'homologació d'empreses de transport de viatgers per carretera, per tal de que es pugui donar cobertura al servei substitutori del ferrocarril en el tram o trams afectats, a causa de l'aturada o reducció de servei ferroviari o funicular per una incidència en les seves Línies Metropolitanes o davant d'un imprevist que requereixi contractar un servei de transport de viatgers per carretera alternatiu al d'FGC.

A continuació es detallen les característiques i es defineixen els requeriments necessaris per la realització del servei.

Habitualment els trams afectats en les zones urbanes de la ciutat de Barcelona es cobreixen amb el servei regular de metro i d'autobús, tot i que, en alguns casos pot requerir un servei alternatiu en autobús.

Amb motiu de les particularitats i davant de les necessitats de cobertura amb urgència, l'avís a les empreses seguirà el procediment que s'estableix en aquest plec.

2. Àmbit d'actuació

Línia Barcelona-Vallès



3. Característiques del servei

Davant d'una incidència, FGC comunicarà , telefònicament i/o per altre mitjà de contacte establert a l'efecte, amb el màxim detall les necessitats de servei per carretera a cobrir:

1. Nombre de vehicles necessaris
2. Estació inici i estació final i parades intermèdies
3. Període estimat de realització del servei
4. D'altres que puguin ser imprescindibles per al desenvolupament del servei

Davant la necessitat indicada anteriorment, la petició de servei podrà ser a una o diverses empreses, fins a poder donar cobertura a les necessitats de transport que FGC determini en cada cas i amb el següent criteri a l'hora de sol·licitar servei:

1. Proximitat de la base operativa de l'empresa homologada a l'estació / estacions d'origen i final del servei alternatiu.
2. Disponibilitat de vehicles de l'empresa homologada per a poder donar cobertura al servei i absorció de la demanda de transbordament tren – bus – tren

L'empresa donarà resposta respecte a:

1. Temps estimat d'arribada dels vehicles a la zona de servei.
2. Capacitat dels vehicles de transport de viatges que es destinaran al servei

4. Calendari de servei

Es sol·licitaran segons les necessitats d'FGC davant una situació no prevista que impedeixi el servei ferroviari i que requereixi un servei alternatiu de transport de viatgers per carretera immediat o a la major brevetat possible.

La petició de servei requerirà per part de les empreses homologades una resposta immediata a les necessitats d'FGC.

5. Empreses que poden ofertar

Seràn empreses que disposin d'autorització de l'Administració competent amb matèria de transports pel transport públic de viatgers amb autorització VT i/o VD.

6. Característiques dels vehicles

1. El servei es prestarà preferentment amb els vehicles que, com a mínim, compleixin el Reglament Euro VI C, segons el Reglament CE 595/2009 del Parlament Europeu i del Consell, referit als límits d'emissions aplicables.
2. Els vehicles poden ser nous o usats amb una antiguitat màxima de fins a 10 anys, i amb un adequat estat de conservació tant intern com extern i mecànic.
3. Els vehicles destinats al servei hauran d'acomplir totes les normes vigents per al transport d'aquestes característiques i disposarà dels documents necessaris per acreditar l'acompliment de les esmentades normes.
4. Els vehicles, preferentment, estaran adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.

5. Els vehicles aniran identificats, en el seu frontal, com a servei FGC.
6. Els vehicles hauran de comptar amb un sistema de localització i telefonia mòbil per a facilitar la comunicació entre FGC i el vehicle en servei

7. Coordinador/Persona de contacte operatiu del servei

Les empreses hauran d'assignar un Coordinador o Persona de contacte operatiu del servei, quines funcions seran:

1. Comunicar a FGC la relació de vehicles, matrícules i telèfons mòbils dels conductors.
2. Regular les rotacions i descansos dels seus conductors.
3. Coordinar amb el personal d'FGC la regulació del servei i l'inici-finalització del servei.
4. Garantir que s'efectua el recompte de viatgers transportats, per tal de facilitar les dades a FGC.
5. Comunicar a FGC, en un termini màxim de 72 h. des de la finalització del servei, el nombre de viatgers per cada circulació realitzada.
6. Comunicar de forma immediata al Centre de Supervisió d'Estacions d'FGC les incidències que hi puguin sorgir i confeccionar posteriorment un informe dels fets ocorreguts.
7. Davant d'una reclamació de clients, elaborar un informe i lliurar-lo en el termini màxim de 48h. A FGC, per tal de poder donar resposta.

8. Identificació de la flota de vehicles

Els vehicles hauran de portar una identificació a la part frontal amb el text: SERVEI SUBSTITUTORI d'FGC. Si aquesta senyalització no es fa a través de display del propi autobús, FGC, en la mesura que sigui possible i segons la urgència del servei, facilitarà la informació i les característiques del disseny dels cartells a col·locar.

L'empresa haurà d'indicar la destinació, per tal de facilitar el control d'arribades i sortides a les estacions d'inici i final de trajecte del servei substitutori. En aquest sentit, els vehicles hauran d'estar dotats de megafonia interna i/o sistemes d'avis, a fi i efecte de donar la possibilitat de donar missatges d'arribada i pròxima destinació als clients.

9. Transport d'animals de companyia i bicicletes

D'acord amb la resolució del Director General de Transports i Mobilitat, de data 5 de juliol de 2017, les empreses homologades permetran als clients d'FGC transportar les seves bicicletes i viatjar amb animals de companyia, sempre que els de talla menuda vagin en un cistell i el mitjans i grans lligats i amb morrió, d'acord amb el que disposa la normativa. En aquest sentit, és d'aplicació aquesta resolució en l'execució dels contractes basats que se'n derivin.

10. Procediment

Davant d'un imprevist que requereixi contractar el servei de transport de viatgers per carretera alternatiu al d'FGC:

1. El Centre de Supervisió d'Estacions d'FGC requerirà a les empreses de la zona d'influència on s'ha produït d'incidència aplicant criteris de proximitat als punt d'inici de servei, la disponibilitat de vehicles a través dels mitjans establerts i acordats amb les empreses homologades
2. El Centre de Supervisió d'Estacions d'FGC comunicarà el servei requerit que inclourà:

1. Nombre de vehicles necessaris previstos
2. Tipologia de vehicles necessaris:
 - ❖ D'entre 5 -7 places
 - ❖ D'entre 8 – 9 places
 - ❖ D'entre 16- 22 places
 - ❖ Superior a 35 places
3. Estació d'inici
4. Estació final
5. Punts de parada
6. Recorregut
7. Període estimat de realització del servei:
 - ❖ MOLT CURT (menys de 3h)
 - ❖ CURT (entre 3-6h)
 - ❖ LLARG (6-12)
 - ❖ MOLT LLARG (més de 12h)
 - ❖ EXTRA LLARG (dies)
8. Telèfon i persona de contacte d'FGC.

L'empresa comunicarà a FGC la seva disponibilitat relativa a:

1. Nombre de vehicles en disposició de fer el servei de manera immediata i possibles reforços a disposició si el període de necessitat es superior a 3h.
2. Temps estimat d'arribada a l'estació o estacions d'inici de servei del primer autobús i següents
3. Període estimat en disposició de cobertura de servei (d'acord a el punt 6 de l'apartat anterior)
4. Altres que puguin ser imprescindibles per al desenvolupament del servei.

A l'arribada al punt d'inici de servei l'empresa comunicarà a FGC, ja sigui a l'agent d'FGC present i/o al Centre de Supervisió d'estacions les dades bàsiques que s'indiquen a continuació:

1. Empresa de la que prové el vehicle
2. Matrícula del vehicle
3. Telèfon mòbil de contacte amb el conductor del vehicle

3.- COMUNICACIÓ DE RETIRADA DELS VEHICLES REALITZANT SERVEI A FGC.

Un cop resolta la incidència ferroviària FGC, mitjançant Centre de Supervisió d'Estacions d'FGC o l'Inspector de Servei comunicarà a l'empresa i als conductors del vehicles la fi del servei.

A efectes de control del servei l'empresa haurà de comunicar a FGC, ja en el moment de la finalització del servei o bé en un termini màxim de 24h les següents dades:

- Nombre de vehicles dedicats al servei identificats per matrícula
- Hores de servei de cada vehicle i Km. recorreguts
- Hores totals de servei i Km. recorreguts
- Import del servei (oferta)

4.- LLIURAMENT D'INFORMACIÓ A FGC

A través de l'adreça electrònica : serveicarreteraFGC@fgc.cat

11. Documentació

FGC facilitarà als responsables de les empreses homologades, el model d'imprès a utilitzar per al seguiment del servei (segons annex 1), on l'empresa haurà de fer constar les dades bàsiques del servei realitzat i que s'adjuntarà com a comprovant en l'albarà prèvia a la facturació del servei realitzat

També i a la signatura del contracte, es facilitaran en format digital les rutes habituals i parades en cas de servei substitutori per carretera, que serviran de guia per a la realització del servei.

12. Oferta

Les empreses licitadores, a banda d'allò que es sol·licita en el Plec Administratiu com a oferta tècnica, hauran d'adjuntar a la mateixa el desglossament que es descriu en el model que figura com a annex 2. I que conté les dades bàsiques respecte a:

- Característiques dels vehicles amb els que compta l'empresa segons capacitat de viatgers.
- Tipus i dades de contacte d'atenció a FGC (Telèfon, Mòbil, Correu electrònic, etc.) on s'informaran les dades de contacte, la disponibilitat i, si és el cas, l'horari de disponibilitat.
- Zona d'influència de l'empresa segons origen o destinació del servei a realitzar, on s'indicarà la zones on l'empresa pot oferir el servei que es demani amb més capacitat de reacció en quan a temps de resposta en iniciar el servei.

13. Procediment de gestió del servei

- FGC farà el requeriment del servei a l'empresa adjudicatària.
- L'empresa adjudicatària confirmarà la disponibilitat, el número d'autobusos i el temps d'arribada.
- L'empresa adjudicatària enviarà els autobusos.
- L'empresa adjudicatària enviarà l'oferta econòmica, d'acord amb els preus unitaris d'aquest acord marc, que FGC tramitarà.

FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

ESTACIÓ ORIGEN**EMPRESA:**8

ANNEX 2 Model d'oferta tècnica complementaris

CARACTERÍSTIQUES DELS VEHICLES	Total Vehicles	Places normals	Places adaptades a PMR
Vehicle d'entre 5-7 places			
Parc de vehicles			
Vehicle d'entre 8-9 pax			
Parc de vehicles			
Vehicle mini-bus d'entre 10-22 pax			
Parc de vehicles			
Vehicle d'entre 22 i 35 pax			
Parc de vehicles			
Vehicle de més de 35 pax			
Parc de vehicles			
Altres tipus, especifiqueu:			
Parc de vehicles			

SERVEI ATENCIÓ FGC	Dades	Diponibilitat	Horari
Telèfon Centraleta / Centre atenció Explotació			
Telèfon mòbil			
Correu electrònic			
Altres (especificar)			

ZONA D'INFLUÈNCIA ORÍGEN Línia Barcelona Vallès	SÍ	NO	QUALSEVOL DESTINACIÓ
Zona urbana de Barcelona			
Peu Funicular- Funicular de Vallvidrera			
Les Planes			
La Floresta			
Valldoreix			
Sant Cugat			
Mira-sol			
Hospital General			
Rubí			
Les Fonts			
Terrassa Rambla			
Vallparadís Universitat			
Terrassa Estació del Nord			
Terrassa Nacions Unides			
Volpelleres			
Sant Joan			
Bellaterra			
Universitat Autònoma			
Sant Quirze			

Can Feu Gràcia			
Sabadell Plaça Major			
La Creu Alta			
Sabadell Nord			
Sabadell Parc del Nord			

ZONA D'INFLUÈNCIA ORÍGEN Línia Llobregat - Anoia	SÍ	NO	QUALSEVOL DESTINACIÓ
Zona urbana de Barcelona			
Sant Josep			
L'Hospitalet Av. Carrilet			
Almeda			
Cornellà Riera			
Sant Boi			
Molí Nou Ciutat Cooperativa			
Colònia Güell			
Santa Coloma de Cervelló			
Sant Vicenç dels Horts			
Can Ros			
Quatre Camins			
Pallejà			
Sant Andreu de la Barca			
El Palau			
Martorell Vila Castellbisbal			
Martorell Central			
Martorell Enllaç			
Sant Esteve Sesrovires			
La Beguda			
Can Parellada			
Masquefa			
Piera			
Vallbona d'Anoia			
Capellades			
La Pobla de Claramunt			
Vilanova del Camí			
Igualada			
Abrera			
Esparreguera			
Olesa de Montserrat			
Monistrol de Montserrat			
Castellvell i el Vilar			
Sant Vicenç Castellgalí			
Manresa Viladordis			
Manresa Alta			
Manresa Baixador			
Funicular de Gelida			

ANNEX 2A

QUADRE DE PREUS UNITARIS (SOBRE B)

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

El senyor Josep Maria Martí Escursell , major d'edat, amb DNI ***7077** , amb domicili a efectes de notificacions a Sant Cugat del Vallès, Avda. Via Augusta, 105, càrrec Administrador, en nom i representació d'**EMPRESA CASAS, S.A**, NIF A08339673, presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de l'acord marc per la contractació de serveis substituïdors del ferrocarril per carretera en els casos d'incidència que impedeixi la circulació prevista del ferrocarril o funiculars o per altres necessitats puntuals a les línies metropolitanes d'FGC, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació:

Els licitadors que optin a l'homologació estaran obligats a presentar un quadre de preus, segons model, que serà d'aplicació durant la vigència de l'Acord Marc i en cada servei / contractació que es derivi d'aquest Acord Marc:

	Import mínim per sortida de la base	Import per serveis en dia feiner	Import per serveis en dia festiu
Import per hores de servei	360€	98€	125€
10% IVA	36€	9,8€	12,50€
Total	396€	107,80€	137,50€
Import retén sense circulacions	360€	70€	95€
10% IVA	36€	7€	9,5€
Total	396€	77€	104,50€
Import mínim per inici de servei	360€	98€	125€
10% IVA	36€	9,8€	12,50€
Total	396€	107,80€	137,50€
Complements: DIETES	24€	24€	24€
10% IVA	2,4€	2,4€	2,4€
Total	26,4€	26,4€	26,4€
Total	26,4€	26,4€	26,4€
Complements: Supl. nocturnitat (20h a 8h)	10%	10%	10%
Autopistes	No incloses	No incloses	No incloses

MODEL D'OFERTA TÈCNICA (AVALUABLE MITJANÇANT CRITERIS OBJECTIUS) (SOBRE B)

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ TÈCNICA (CRITERIS OBJECTIUS)

El senyor Josep Maria Martí Escursell, major d'edat, amb DNI núm. ***7077**, amb domicili a efectes de notificacions a Sant Cugat del Vallès, Avda. Via Augusta, 105, província Barcelona, de càrrec Administrador, en nom i representació de **EMPRESA CASAS, S,A**, NIF A08339673, presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de l'acord marc per la contractació de serveis substitutoris del ferrocarril per carretera en els casos d'incidència que impedeixi la circulació prevista del ferrocarril o funiculars o per altres necessitats puntuals a les línies metropolitanes d'FGC, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació:

Segons taula adjunta:

Concepte	Proposta
Acreditació de tenir una flota de vehicles de més de 9 places, amb una flota mínima d'1 vehicle en règim de propietat, arrendament financer o arrendament ordinari amb l'Autorització de Transport Públic de Viatgers	SI
Acreditació de disposició de, com a mínim un vehicle que compleixi el Reglament Euro VI C, segons el Reglament CE 595/2009 del Parlament Europeu i del Consell, referit als límits d'emissions aplicable	SI
Acreditació de disposició de, com a mínim un vehicle de la flota adaptat a Persones de Mobilitat Reduïda	SI
Acreditació disposició d'un Centre de Gestió de l'Explotació amb funcionament durant 24h/365 dies/any i/o Contacte alternatiu que asseguri el mateix nivell de cobertura	SI
Acreditació d'un mínim del 50% de contractació indefinida, del personal de conducció, coordinació i control dels serveis	SI
Acreditació d'un mínim del 30% de dones del personal de conducció, coordinació i control dels serveis	NO

Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta.