

ARC-2023-20500 - ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER REDUIR EL CONSUM DE
PLÀSTICS D'UN SOL ÚS AL MARROC I TUNÍSIA

PLEC TÈCNIC

CONTINGUT

1.	ANTECEDENTS.....	2
2.	OBJECTE DE LA LICITACIÓ	3
2.1.	Divisió en lots.....	3
3.	PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ	4
3.1.	Lot 1.....	4
3.2.	Lot 2.....	5
4.	ABAST I CONDICIONS DEL SERVEI	7
4.1.	Lot 1: Adaptació d'un sistema de diagnosi i estratègies de millora per empreses del canal HoReCa	7
4.1.1.	Condicions i/o especificacions tècniques	9
4.2.	Lot 2: Preparació del terreny per implementar "zones baixes en plàstic" a empreses HoReCa i co-construcció d'un full de ruta a nivell local per reduir la contaminació per plàstics	9
4.2.1.	Condicions i/o especificacions tècniques	13
5.	CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT INTEL·LECTUAL.....	14
5.1.	Lot 1.....	14
5.2.	Lot 2.....	15
6.	TERMINI D'EXECUCIÓ / DURACIÓ DEL CONTRACTE I PRÒRROGUES	16
6.1.	Lot 1.....	16
6.2.	Lot 2.....	16
7.	CONDICIONS DE PAGAMENT.....	16
7.1.	Lot 1.....	16
7.2.	Lot 2.....	16
8.	LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	17
8.1.	Lot 1.....	17
8.2.	Lot 2.....	17

9.	PRESENTACIÓ TÈCNICA DE LES OFERTES	¡Error! Marcador no definido.
9.1.	Documents a entregar per l'oferta tècnica.....	¡Error! Marcador no definido.
9.1.1.	Lot 1.....	¡Error! Marcador no definido.
9.1.2.	Lot 2.....	¡Error! Marcador no definido.
10.	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	17
10.1.	Lot 1 (total 100 punts)	¡Error! Marcador no definido.
10.2.	Lot 2 (total 100 punts)	¡Error! Marcador no definido.
11.	ANNEXES	21

1. ANTECEDENTS

MedWaves, el Centre d'Activitats Regionals del PNUMA/MAP per al Consum i la Producció Sostenibles és un centre de cooperació internacional amb els països Mediterranis en matèria de desenvolupament i innovació del sector productiu i la societat civil a partir de models de consum i producció més sostenibles amb l'objectiu de contribuir a la transició a economies sostenibles en els estats de la conca Mediterrània.

MedWaves és una de les organitzacions pertanyents al Mediterranean Action Plan (MAP), establert des de l'any 1975 pel Programa de les Nacions Unides pel Medi Ambient, i que té com a objectiu coordinar la cooperació entre els 21 països membres de la Convenció per a la protecció del medi marí i la regió costanera del Mediterrani (coneguda com a Convenció de Barcelona) que té com a objectiu la protecció i millora del medi ambient i el desenvolupament sostenible de la regió.

Des de l'any 2016 i en el marc de la implementació dels plans d'acció definits a la Convenció de Barcelona, MedWaves ha contribuït a diferents projectes de lluita contra la contaminació per plàstics. Entre d'altres, el centre va publicar una guia l'any 2021, *Directrius per abordar els productes plàstics d'un sol ús a la regió mediterrània*; participa en la identificació de mesures per reduir els plàstics d'un sol ús (PSU) del sector d'Hotels/Restaurants/Cafès (HoReCa) a tres països dels Balcans i treballa en la implicació dels sectors públic i privat. Un projecte pilot a Montenegro també va permetre implicar les institucions implicades per prevenir l'ús de productes plàstics d'un sol ús (PPSU) i per donar lloc a una sèrie de recomanacions per a accions de seguiment.

Donant continuïtat a aquests projectes, MedWaves té la intenció de renovar el seu compromís al Marroc i Tunísia. El centre ha treballat prèviament al Marroc en la promoció de la responsabilitat ampliada del productor per als residus d'envasos (projecte Marine Litter Med) i

la promoció d'alternatives a bosses de plàstic d'un sol ús (projecte SwitchMed). L'any 2022, MedWaves va impulsar una campanya de comunicació a Tunísia, titulada "Siguem responsables". El seu objectiu era donar a conèixer als comerciants i consumidors el contingut del Decret núm. 32, de 16 de gener de 2020, pel qual es prohibeix la producció, importació, distribució i tinença de bosses de plàstic, donant suport així al Ministeri de medi ambient.

Les activitats que es presenten aquí estan finançades per França com a part del Pla d'acció per a un model de mar Mediterrani per a l'any 2030 (PAMEx), canalitzat per la Secretaria de la Convenció de Barcelona. El seu objectiu és reduir la contaminació per plàstics als països del Mediterrani (i més concretament al Marroc i Tunísia), concretament des de l'enfocament de la **prevenció de plàstic al sector HoReCa com a part d'un enfocament de "zones baixes de plàstic", i pretén implicar una diversitat d'actors en la co-construcció d'un full de ruta local per prevenir la contaminació per plàstic.**

A Tunísia i el Marroc s'estan duent a terme diverses iniciatives per combatre la contaminació per plàstics. L'estratègia LISP és un treball realitzat l'any 2022 pel Banc Mundial a Tunísia i el Marroc per donar suport a aquests dos països en temes relacionats amb la contaminació per plàstics. Els informes resultants d'aquesta assistència tècnica es basen en consultes i aportacions dels grups d'interès, tallers participatius, entrevistes individuals i col·lectives amb nombrosos agents: representants de ministeris i institucions públiques, sector privat, establiments de recerca, associacions i societat civil. Ambdues estratègies contenen accions específiques adreçades al turisme i el sector HoReCa. El projecte de Prevenció de les deixalles marines turístiques (TouMaLi) també s'està implementant en els dos països, i d'altres iniciatives com Plastic Smart Cities de la WWF o per part d'organismes internacionals com a MedCities, contribueixen a la prevenció de contaminació per plàstics. Un cop avaluades les accions i les consultes amb els punts focals de MedWaves als dos països, s'han identificat les **localitzacions concretes on dur a terme les accions: Agadir (Marroc) i la illa de Djerba (Tunísia)**. Tot i així, la participació d'altres territoris és possible i desitjable (per exemple promovent l'intercanvi d'experiències).

Així doncs, les activitats estan concebudes sobre la base del bagatge de MedWaves, prenent en compte iniciatives i sinèrgies potencials amb d'altres accions als territoris.

2. OBJECTE DE LA LICITACIÓ

L'objecte de la present licitació és l'adaptació d'un sistema de diagnosi i d'estratègies de millora per empreses del canal HoReCa, i la implementació de l'enfocament "zones baixes en plàstic" en empreses HoReCa així com la co-construcció d'un full de ruta a nivell local per reduir la contaminació per plàstics a Tunísia i Marroc.

Divisió en lots

La present licitació consta dels dos lots següents:

Lot 1: Adaptació d'un sistema de diagnosi i d'estratègies de millora per empreses del canal HoReCa a Tunísia i Marroc.

Lot 2: Implementar l'enfocament "zones baixes en plàstic" en empreses HoReCa i co-construcció d'un full de ruta a nivell local per reduir la contaminació per plàstics a Tunísia i Marroc.

En l'exposició d'aquest plec de condicions tècniques, s'ofereix una descripció dels serveis que s'hauran de subministrar en el marc de cada lot.

Els licitadors podran presentar ofertes per a un lot o per als dos. En cas d'optar als dos lots el licitador ha de presentar una oferta completa per separat per cada lot.

3. PRESSUPOST MÁXIM DE LICITACIÓ

El pressupost màxim per la licitació és de 145.139,50€ IVA inclòs (119.950,00€+ 25.190,00€ IVA).

En aquest preu estan inclosos els costos directes i indirectes, repartit en els següents lots.

Per al lot 1: 24.710,00€+ 5.189,10€ IVA (29.899,10€ amb IVA inclòs).

Per al lot 2: 95.240,00€+ 20.000,40€ IVA (115.240,40€ amb IVA inclòs).

El pressupost màxim de licitació obeeix a una previsió realitzada per al període d'execució del contracte, de manera que aquest import dependrà en tot cas de les necessitats de l'ARC-MedWaves, sense que hi hagi per a l'ARC-MedWaves l'obligació de realitzar un consum mínim.

3.1. Lot 1

La base utilitzada per a poder arribar a aquesta conclusió, ha estat un exercici comparatiu dels diferents encàrrecs d'una naturalesa similar, i amb una relació preu-qualitat adequada

També hem estimat els dies de dedicació a les diferents tasques que s'han de dur a terme, fent un càlcul estimat del preu per dia dedicat a cada tasca:

IVA NO INCLOS				
Tasca	Perfils	Dies de dedicació	Tarifa per dia	Total €
1.1. Protocol i matriu per guiar la recollida de dades als països del projecte	Expert/a anàlisi plàstics a canal HoReCa	2	560	1.120
1.2. Elaborar el qüestionari d'auto-diagnosi per establiments HoReCa	Expert/a anàlisi plàstics a canal HoReCa	2	560	1.120

1.3. Elaborar una guia per ajudar a les empreses a implementar les mesures de millora	Expert/a anàlisi plàstics a canal HoReCa	8	560	4.480
1.4. Integrar, manteniment i millora de les versions d'idioma (francès i àrab) i altres funcionalitats a l'eina en línia	Expert/a anàlisi plàstics a canal HoReCa	10	560	5.600
1.5. Capacitació i suport a l'adjudicatari/ària del lot 2 per donar suport a l'ús de l'eina d'auto-diagnosi i informe de millora	Expert/a anàlisi plàstics a canal HoReCa	2	560	1.120
1.6. Proposta de sistema de certificació per al reconeixement de les empreses que mostrin avenços	Expert/a anàlisi plàstics a canal HoReCa	2	560	1.120
Treball informàtic en eina digital, dominis i manteniment				10.150
TOTAL				24.710

3.2. Lot 2

La base utilitzada per a poder arribar a aquesta conclusió, ha estat un exercici comparatiu dels diferents encàrrecs d'una naturalesa similar, i amb una relació preu-qualitat adequada.

També hem estimat els dies de dedicació a les diferents tasques que s'han de dur a terme, fent un càlcul estimat del preu per dia dedicat a cada tasca:

IVA NO INCLOS				
Tasca	Perfils	Dies de dedicació	Tarifa per dia	Total €
1.1. Estudi de context	Coordinador/a de l'assistència tècnica internacional	4	1.675	6.700
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents al Marroc	4	775	3.100
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents a Tunísia	4	775	3.100
1.2. Contribució al desenvolupament metodològic del lot 1	Coordinador/a de l'assistència tècnica internacional	3	1.675	5.025
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents al Marroc	6	775	4.650



	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents a Tunísia	6	775	4.650
1.3. Pla de comunicació (definició i implementació) general de les accions	Coordinador/a de l'assistència tècnica internacional	4	1.675	6.700
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents al Marroc	5	775	3.875
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents a Tunísia	5	775	3.875
2.1. Estratègia per implicar els diferents agents en un procés cap a "zero plàstics d'un sol ús" Integrar, manteniment i millora de les versions d'idioma (francès i àrab) i altres funcionalitats a l'eina en línia	Coordinador/a de l'assistència tècnica internacional	2	1.675	3350
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents al Marroc	1	775	775
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents a Tunísia	1	775	775
2.2. Compromís i implicació dels agents	Coordinador/a de l'assistència tècnica internacional	3	1.675	5.025
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents al Marroc	2	775	1.550
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents a Tunísia	2	775	1.550
2.3. Taller de col·laboració	Coordinador/a de l'assistència tècnica internacional	5	1.675	8.375
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents al Marroc	4	775	3.100
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents a Tunísia	4	775	3.100
3.1. Configuració d'un comitè de seguiment	Coordinador/a de l'assistència tècnica internacional	2	1.675	3.350
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents al Marroc	1	775	775

	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents a Tunísia	1	775	775
3.2. Definició d'una metodologia robusta d'avaluació de l'impacte	Coordinador/a de l'assistència tècnica internacional	2	1.675	3.350
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents al Marroc	2	775	1.550
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents a Tunísia	2	775	1.550
3.3. Informe de síntesis sobre les següents etapes	Coordinador/a de l'assistència tècnica internacional	2	1.675	3.350
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents al Marroc	2	775	1.550
	Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents a Tunísia	2	775	1.550
Organització d'una reunió presencial per país amb agents (2 reunions en total)				3.165
Producció de material de comunicació				5.000
TOTAL				95.240

4. ABAST I CONDICIONS DEL SERVEI

Per a tots els lots, hi ha una sèrie de condicions generals:

La disponibilitat del servei haurà de fer-se entre les 9 i les 18 hores de dilluns a divendres, però amb la capacitat de cobrir actes o imprevistos fora d'aquests torns.

L'equip de treball acreditat no podrà ser substituït sense previ consentiment de l'ARC-MedWaves.

A continuació es detallen les condicions de servei en relació amb cada lot de forma individual:

4.1. Lot 1: Adaptació d'un sistema de diagnosi i estratègies de millora per empreses del canal HoReCa

Per tal de dur a terme les accions d'acompanyament a empreses HoReCa, cal configurar o adaptar una eina de diagnosi sobre els plàstics d'un sol ús dels que en fa ús l'establiment. A més, aquesta diagnosi hauria de donar com a resultat un informe de millora per què les empreses puguin implementar solucions adequades.

Per això cal tenir en compte factors als països com ara la legislació existent sobre residus i plàstics d'un sol ús, el sistema de gestió de residus i la disponibilitat d'alternatives.

Com a resultat, s'haurà de tenir una eina en línia que pugui ser utilitzada per empreses o mentors als països, en llengua francesa i àrab, i que produeixi els informes de millora (document format pdf). Per tal de facilitar-ne l'ús, s'haurà de fer una capacitat dels equips implicats en la següent línia de treball (lot 2). A més, l'adjudicatari haurà de produir una guia pràctica per què les empreses puguin implementar mesures de reducció de consum de plàstics, amb informació detallada sobre les alternatives disponibles al mercat nacional.

L'adjudicatari podrà proposar altres eines complementàries que ajudin a la implementació i comunicació d'aquestes accions, preferiblement en un entorn web.

Finalment, l'adjudicatari haurà de proposar un marc per reconèixer i donar visibilitat a les empreses que assoleixin avenços, podent diferenciar la seva progressió cap a l'excel·lència, semblant a un sistema de certificació.

Sota la supervisió directa de l'àrea de Política de MedWaves, les tasques i documents a lliurar d'aquest adjudicatari són:

Activitat	Lliurable	Llengua
1.1. Protocol i matriu per guiar la recollida de dades als països del projecte	Protocol-manual (document) i matriu (full de càlcul) per recollida d'informació als dos països	Anglès o francès
1.2. Elaborar el qüestionari d'auto-diagnosi per establiments HoReCa	Qüestionari auto-diagnosi (full de càlcul)	Anglès o francès
1.3. Elaborar una guia per ajudar a les empreses a implementar les mesures de millora	Guia en versió digital i d'impressió	Francès i àrab
1.4. Integrar, manteniment i millora de les versions d'idioma (francès i àrab) i altres funcionalitats a l'eina en línia	Web app en francès i àrab	Francès i àrab
1.5. Capacitació i suport a l'adjudicatari/ària del lot 2 per donar suport a l'ús de l'eina d'auto-diagnosi i informe de millora	Presentació de diapositives	Anglès o francès
1.6. Proposta de sistema de certificació per al reconeixement de les empreses que mostrin avenços	Informe "certificació"	Anglès o francès

4.1.1. Condicions i/o especificacions tècniques

La tipologia d'activitats que s'han de dur a terme per a la correcta implementació del servei objecte del lot 1 de la present licitació està directament relacionada amb el bagatge professional i l'experiència dels perfils que l'empresa licitadora haurà d'adscriure al contracte.

Això es tradueix en la necessitat d'un **mínim* d'1 perfil professional** segons s'indica a continuació:

** El licitador podrà adscriure el personal que consideri necessari per al correcte desenvolupament del contracte, sempre partint del personal mínim indicat.*

a) Expert/a anàlisi plàstics al canal HoReCa

- La persona que ocupi aquesta posició haurà de tenir una experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la sostenibilitat, específicament en alguns d'aquests sectors: turisme, gestió de residus i/o brossa marina.
- A més, ha de tenir experiència en la coordinació o desenvolupament d'almenys 1 metodologia amb mitjans online per avaluar la qualitat d'establiments turístics i/o avaluació del consum de plàstic.
- Haver finalitzat qualsevol dels següents estudis: Llicenciatura, Grau o Màster en Sostenibilitat, Ciències ambientals, Direcció i Administració d'Empreses.
- Nivell equivalent a C1 d'anglès, oral i escrit.

4.2. Lot 2: Preparació del terreny per implementar "zones baixes en plàstic" a empreses HoReCa i co-construcció d'un full de ruta a nivell local per reduir la contaminació per plàstics

Aquest lot comporta tres components que estan estretament vinculats, i per tant la implementació ha de portar-se a terme d'una manera simultània i coordinada, tant en el temps com als dos països.

Component 1. Implicar i donar suport al sector HoReCa per la reducció de plàstics d'un sol ús i treballar cap a una "zona baixa en plàstic".

Activitat 1.1. Situació actual respecte a residus plàstics: HoReCa i altres agents

S'haurà de fer una breu descripció del context a les dues localitzacions respecte a la temàtica i els agents principals que hi intervenen. S'hauran d'identificar la totalitat d'empreses del sector HoReCa en els dos emplaçaments (Agadir i Djerba) amb les dades de contacte, donant prioritat a la seva rellevància quant a l'ús de plàstics d'un sol ús. A més, s'haurà de fer un sondeig a nivell nacional per identificar aspectes clau a tenir en compte per la bona assimilació de les accions, així com la promoció futura del programa i/o integració en sistemes de qualitat existents per al canal HoReCa.

A més, s'hauran d'enumerar iniciatives i projectes complementaris a nivell local i nacional, les xarxes de grups d'interès existents i els actors clau. Sobre aquesta base, el mapeig d'actors i la seva prioritització ha de permetre d'identificar els grups d'interès a implicar. La prioritització permetrà centrar-se en els actors aliats al sector HoReCa que siguin interessants per involucrar-se en la dinàmica de reducció de la contaminació per plàstics que porta aquest projecte, que serà desenvolupat al Component 2.

Aquesta activitat comporta l'organització d'entrevistes, almenys 5 per país. Per això, es preveu una missió específica a cada país. L'adjudicatari estarà a càrrec d'organitzar les visites necessàries. L'ARC-MedWaves estarà a càrrec de reservar i cobrir el transport i hotels. Les despeses de manutenció seran processades després del viatge seguint el procés intern de l'ARC.

Activitat 1.2. Contribució al desenvolupament metodològic del lot 1

Per començar, caldrà cercar les informacions locals/nacionals necessàries (plàstics d'un sol ús més freqüents en la composició de les deixalles marines –dades proporcionades per MedWaves als dos països-, sistema de gestió de residus, la normativa vigent i el marc legal de gestió de residus, les alternatives disponibles) per adaptar el sistema de diagnosi i estratègies de millora descrit al lot 1, així com dur a terme les traduccions necessàries en francès i àrab. A més, haurà d'imprimir la guia per a empreses (500 exemplars en àrab i 100 en francès).

Un cop les eines estiguin disponibles, haurà d'organitzar una formació a cada país per què els equips locals puguin fer-les servir adequadament.

Per tal d'avaluar l'apreciació de la clientela, l'adjudicatari/ària haurà de traduir un qüestionari (17 preguntes).

Activitat 1.3. Pla de comunicació (definició i implementació) general de les accions

A banda dels elements de comunicació propis de l'activitat 1.2, un pla de comunicació global haurà de ser elaborat per una comunicació coherent durant tota la durada de les accions. El pla haurà de ser implementat mitjançant material de comunicació a definir i produir, fent servir comunicació online i offline. Les eines a desenvolupar hauran d'estar en línia amb les accions similars de MedWaves a altres països, és a dir, haurà de partir d'aquesta base per adaptar-les al context del Marroc i Tunísia. Les eines a desenvolupar han d'incloure com a mínim:

- Fulletó programa “zona de baixes emissions” per a empreses (mínim 500 a imprimir)
- Declaració de compromís, a firmar per les empreses i a mostrar als establiments (mínim 200 a imprimir)
- Altres elements de visibilitat als establiments (p.e. enganxines) (mínim 200 a produir)
- Articles a publicar en web i publicacions en xarxes socials

Sota la supervisió directa de l'àrea de Política de MedWaves, les tasques i documents a lliurar sota el component 1 del lot 2 són:

Activitat	Lliurables mínims	Llengua
-----------	-------------------	---------

1.1. Situació actual respecte a residus plàstics	Informe d'anàlisi de context local i nacional, amb informes d'entrevistes	Francès
	Inventari d'empreses HoReCa registrades a les dues localitzacions i descripció general del perfil	Francès
1.2. Contribució al desenvolupament metodològic del lot 1	Protocol-manual (document) i matriu (full de càlcul) per recollida d'informació als dos països traduït a l'àrab	Francès i àrab
	Informació recopilada a la matriu per país (2)	Francès i àrab
	Assistència a la sessió de formació	-
	Impressió guia per empreses (mínim 500 exemplars en paper en àrab, 100 en francès)	Francès i àrab
	Qüestionari de percepció per la clientela	Àrab i francès
1.3. Pla de comunicació (definició i implementació) general de les accions	Pla de comunicació	Francès
	Eines de comunicació (a definir al pla de comunicació)	Francès i àrab

Component 2. Implicar a altres agents en la dinàmica de reducció de plàstics d'un sol ús

Aquesta segona línia de treball té com a objectiu implicar els agents clau i promoure sinèrgies per reduir la petjada de plàstic iniciada amb el sector HoReCa. Aquestes parts interessades participaran en un taller col·laboratiu per co-crear el seguiment del projecte en què es puguin implicar.

Pel que fa a la implementació, partint de la situació actual descrita al component 1, aquest eix s'estructura en tres etapes: una primera fase de definició de l'estratègia de compromís (activitat 2.1), una fase de recerca i implicació de les parts interessades (activitat 2.2), i finalment una fase de definició del full de ruta a nivell de les dues localitzacions mitjançant un taller de col·laboració (activitat 2.3). Aquest taller, un per país, haurà de servir també per la presentació del programa i eines desenvolupades al Component 1. L'adjudicatari haurà de fer-se càrrec de la logística de l'esdeveniment, mentre que MedWaves s'ocuparà de despeses de viatge internacionals i nacionals com detallat al component 1.

Sota la supervisió directa de l'àrea de Política de MedWaves, les tasques i documents a lliurar sota el component 3 del lot 2 són:

Activitat	Lliurables mínims	Llengua
------------------	--------------------------	----------------

2.1. Estratègia per implicar els diferents agents en un procés cap a “zero plàstics d’un sol ús”	Estratègia d’implicació d’agents a nivell de país-municipis	Francès
2.2. Compromís i implicació dels agents	Informe succint sobre els desafiaments i notes de les entrevistes amb agents	Francès
	Estimació de l’ús de plàstic per part dels agents implicats (auditories)	Francès
	Presentació en diapositives sobre el compromís dels actors en un procés de reducció de la seva petjada plàstica	Francès i àrab
2.3. Taller de col·laboració	Pla de facilitació	Francès
	Informe de la realització del taller, incloent un full de ruta d’accions posteriors	Francès

Component 3. Col·laboració, comunicació i avaluació sobre els components precedents

3.1. Configuració d’un comitè de seguiment

Al principi del projecte s’haurà de constituir un comitè de seguiment que haurà de tenir com a membres MedWaves i els seus punts focals als dos països i l’adjudicatari del lot 2 (d’altres membres a identificar, si necessari). La seva funció serà d’acordar i validar les etapes de clau de la implementació, així com els productes metodològics i de comunicació. S’haurà de reunir com a mínim 2 cops al llarg del projecte, i el primer a l’ocasió de la missió descrita al Component 1.

3.2. Definició d’una metodologia robusta d’avaluació de l’impacte

El mesurament dels impactes inclourà la contaminació plàstica evitada a través de les actuacions realitzades pels diferents actors en el marc dels components 1 i 2, però també la percepció ciutadana del projecte, així com el compromís dels grups d’interès. Aquesta metodologia es definirà a l’inici del projecte i es farà un seguiment fins a la finalització.

3.3. Informe de síntesis sobre les següents etapes

Al final de les accions, l’adjudicatari haurà de fer un informe sobre les accions desenvolupades i aspectes a tenir en compte per una continuació, tant pel que fa a la implicació del sector HoReCa com d’altres sectors i agents.

Sota la supervisió directa de l’àrea de Política de MedWaves, les tasques i documents a lliurar sota el component 3 del lot 2 són:

Activitat	Lliurables mínims	Llengua
------------------	--------------------------	----------------

3.1. Configuració d'un comitè de seguiment	Agendes i minutes de les reunions del comitè de seguiment (mínim 2)	Francès
3.2. Definició d'una metodologia robusta d'avaluació de l'impacte	Metodologia de mesurament de l'impacte, incloent indicadors clau de rendiment	Francès
3.3. Informe de síntesis sobre les següents etapes	Informe final	Francès

4.2.1. Condicions i/o especificacions tècniques

La tipologia d'activitats que s'han de dur a terme per a la correcta implementació del servei objecte del lot 2 de la present licitació està directament relacionada amb el bagatge professional i l'experiència dels perfils que l'empresa licitadora haurà d'adscriure al contracte.

Això es tradueix en la necessitat d'un **mínim* de 3 perfils professionals** segons s'indica a continuació:

** El licitador podrà adscriure el personal que consideri necessari per al correcte desenvolupament del contracte, sempre partint del personal mínim indicat.*

a) Coordinador/a de l'assistència tècnica internacional

El coordinador/a de l'assistència tècnica internacional serà la persona encarregada de coordinar les feines principals del Lot 2, i la resta de l'equip. Haurà de vetllar per què les tasques s'entreguin dins del termini establert i asseguri la qualitat de les mateixes. S'encarregarà de la coordinació de les metodologies a implementar. Així mateix, serà el punt de contacte principal entre l'ARC-MedWaves i l'adjudicatari.

- La persona que ocupi aquesta posició haurà de tenir una experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la sostenibilitat, específicament en alguns d'aquests sectors: responsabilitat social corporativa, polítiques públiques, turisme, gestió de residus i/o brossa marina.
- A més, ha de tenir experiència en la coordinació d'almenys 2 projectes de concertació d'agents públics i privats per elaborar una estratègia, pla o full de ruta.
- Haver finalitzat qualsevol dels següents estudis: Llicenciatura, Grau o Màster en Sostenibilitat, Ciències ambientals, Ciències Polítiques, Direcció i Administració d'Empreses.
- Nivell equivalent a C1 d'anglès, oral i escrit.
- Nivell equivalent a C1 de francès, oral i escrit.

L'equip haurà d'estar format per tant per un mínim de 3 persones, sent impossible que la mateixa persona desenvolupi les tasques dels tres perfils.

b) Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents al Marroc

L'expert/a al Marroc treballarà sota la coordinació tècnica per aportar el seu coneixement de la temàtica a nivell nacional i local. Contribuirà a nivell tècnic al desenvolupament de les eines. Serà la persona principal per fer els contactes a nivell de país i organitzar les missions i esdeveniments.

- Le persona que ocupi aquesta posició haurà de tenir una experiència mínima de 3 anys en l'àmbit de la sostenibilitat, específicament en alguns d'aquests sectors: responsabilitat social corporativa, polítiques públiques, turisme, gestió de residus i/o brossa marina
- A més, ha de tenir experiència en almenys 2 projectes de cooperació amb entitats internacionals.
- Haver finalitzat qualsevol dels següents estudis: Llicenciatura, Grau o Màster en Sostenibilitat, Ciències ambientals, Ciències Polítiques, Direcció i Administració d'Empreses.
- Nivell equivalent a C1 de francès, oral i escrit.
- Nivell equivalent a C1 d'àrab, oral i escrit

c) Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents a Tunísia

L'expert/a a Tunísia treballarà sota la coordinació tècnica per aportar el seu coneixement de la temàtica a nivell nacional i local. Contribuirà a nivell tècnic al desenvolupament de les eines. Serà la persona principal per fer els contactes a nivell de país i organitzar les missions i esdeveniments.

- Le persona que ocupi aquesta posició haurà de tenir una experiència mínima de 3 anys en l'àmbit de la sostenibilitat, específicament en alguns d'aquests sectors: responsabilitat social corporativa, polítiques públiques, turisme, gestió de residus i/o brossa marina
- A més, ha de tenir experiència en almenys 2 projectes de cooperació amb entitats internacionals.
- Haver finalitzat qualsevol dels següents estudis: Llicenciatura, Grau o Màster en Sostenibilitat, Ciències ambientals, Ciències Polítiques, Direcció i Administració d'Empreses.
- Nivell equivalent a C1 de francès, oral i escrit.
- Nivell equivalent a C1 d'àrab, oral i escrit

5. CONFIDENCIALITAT I PROPIETAT INTEL·LECTUAL

5.1. Lot 1

- Els drets d'explotació de tots els documents i resultats dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte seran propietat conjunta de l'adjudicatari i de l'ARC-MedWaves, amb exclusivitat, sense límit de temps i amb caràcter general.

- L'ARC-MedWaves serà co-propietari de tot el material, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, així com els documents i el resultat elaborat per l'adjudicatari, o els seus empleats, en l'execució del contracte i, en particular, tots els drets de propietat intel·lectual que derivin dels mateixos. També s'inclou l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra). Els productes o subproductes derivats no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia.
- En cas de rescissió del contracte l'adjudicatari haurà de garantir la transferència dels seus productes amb la present clàusula i abstenir-se d'explotar comercialment els avenços de la seva feina.
- Tot el projecte i sistema desenvolupat per a la realització d'aquest servei serà co-propietat de l'ARC-MedWaves. L'empresa contractada accepta expressament que els drets d'explotació dels productes derivats d'aquest plec són compartits a parts iguals entre l'empresa i l'ARC-MedWaves.
- L'empresa adjudicatària haurà de respectar en tot moment la imatge corporativa de l'ARC-MedWaves.
- Una vegada acabada la prestació del servei l'empresa està obligada a fer el traspàs a l'ARC-MedWaves dels arxius tècnics i creatius degudament inventariats per any i projectes.
- Caldrà que es faci un traspàs de la gestió de la feina a un membre de l'equip de l'ARC-MedWaves.

5.2. Lot 2

- Els drets d'explotació de tots els documents i resultats dels treballs realitzats a l'empara d'aquest contracte seran propietat de l'ARC-MedWaves, amb exclusivitat, sense límit de temps i amb caràcter general.
- L'ARC-MedWaves adquirirà la propietat de tot el material, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, així com els documents i el resultat elaborat per l'adjudicatari, o els seus empleats, en l'execució del contracte i, en particular, tots els drets de propietat intel·lectual que derivin dels mateixos. També s'inclou l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra). Els productes o subproductes derivats no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia.
- En cas de rescissió del contracte l'adjudicatari haurà de garantir la transferència dels seus productes amb la present clàusula i abstenir-se d'explotar comercialment els avenços de la seva feina.
- Tot el projecte i sistema desenvolupat per a la realització d'aquest servei serà propietat de l'ARC-MedWaves. L'empresa contractada accepta expressament que els drets

d'exploració dels productes derivats d'aquest plec correspon única i exclusivament a l'ARC-MedWaves.

- L'empresa adjudicatària haurà de respectar en tot moment la imatge corporativa de l'ARC-MedWaves.
- Una vegada acabada la prestació del servei l'empresa està obligada a fer el traspàs a l'ARC-MedWaves dels arxius tècnics i creatius degudament inventariats per any i projectes.
- Caldrà que es faci un traspàs de la gestió de la feina a un membre de l'equip de l'ARC-MedWaves.

6. TERMINI D'EXECUCIÓ / DURACIÓ DEL CONTRACTE I PRÒRROQUES

6.1. Lot 1

Des de la data de la signatura del contracte fins al 31 de desembre del 2023.

6.2. Lot 2

Des de la data de la signatura del contracte fins al 31 de desembre del 2023.

Pels dos lots, es preveu la possibilitat d'una pròrroga de quatre (4) mesos sense repercussió econòmica d'acord amb allò establert al LCSP, en el cas que l'execució del projecte French Voluntary Contribution es prorrogui.

7. CONDICIONS DE PAGAMENT

El pagament s'efectuarà mitjançant transferència bancària prèvia presentació de factures, contra la certificació acreditativa per part del ARC-MedWaves de la correcta realització de les tasques efectuades, tal com es detalla a continuació:

7.1. Lot 1

Per al lot 1, els terminis de pagament seran en 2 fraccionaments i estaran vinculats al lliurament dels següents documents:

- 1r fraccionament 40% a l'entrega dels lliurables corresponents a les tasques 1.1, 1.2 i 1.3 descrites al punt 4 del plec tècnic.
- 2n fraccionament 60% a l'entrega dels lliurables corresponents a les tasques 1.4, 1.5 i 1.6 descrites al punt 4 del plec tècnic.

7.2. Lot 2

Per al lot 2, els terminis de pagament seran en dos fraccionaments i estaran vinculats al lliurament dels següents documents:

- 1r fraccionament 60% a l'entrega dels lliurables corresponents a les tasques del Component 1 descrites al punt 4 del plec tècnic.

- 2n fraccionament 40% a l'entrega dels lliurables corresponents a les tasques del Component 2 i 3 descrites al punt 4 del plec tècnic.

8. LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

8.1. Lot 1

Totes les tasques en què no sigui estrictament necessari realitzar-les a les dependències del ARC-MedWaves es faran a les oficines de l'adjudicatari i sobre el terreny, essent la seva obligació l'aportació de les eines necessàries per a la prestació d'aquest servei en forma remota i assumint els costos de tots els mitjans necessaris per a aquesta modalitat de prestació.

L'empresa adjudicatària haurà de comprometre's a la realització de reunions periòdiques de seguiment, seguint com a calendari inicial les diferents fites del pla de treball acordat entre les dues parts. Després de cada reunió l'empresa adjudicatària haurà de lliurar l'acta de la mateixa que haurà de ser aprovada per ambdues parts.

8.2. Lot 2

Totes les tasques en què no sigui estrictament necessari realitzar-les a les dependències del ARC-MedWaves es faran a les oficines de l'adjudicatari i sobre el terreny, essent la seva obligació l'aportació de les eines necessàries per a la prestació d'aquest servei en forma remota i assumint els costos de tots els mitjans necessaris per a aquesta modalitat de prestació.

L'empresa adjudicatària haurà de comprometre's a la realització de reunions periòdiques de seguiment, seguint com a calendari inicial les diferents fites del pla de treball acordat entre les dues parts. Després de cada reunió l'empresa adjudicatària haurà de lliurar l'acta de la mateixa que haurà de ser aprovada per ambdues parts.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Es tindran en compte criteris avaluable de forma automàtica i criteris ponderables en funció d'un judici de valor. A continuació es detallen els criteris establerts per a l'òrgan de contractació:

Lot 1 (total 100 punts)

1. Criteris automàtics (75 punts)

a) Criteri 1: Preu (40 punts)

L'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació, 40 punts, i per a la resta disminuirà la puntuació proporcionalment a l'augment de les respectives ofertes.

Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat i detallat per conceptes i dies segon el model de l'Annex 1.1.

Fórmula:

Puntuació = (Oferta més econòmica x 40) / Oferta que es puntua

b) Criteri 2: Experiència prèvia del/de la expert/a adscrit/a en projectes de reducció de plàstic i/o qualitat del sector HoReCa (35 punts)

Un dels indicadors de la capacitat tècnica del/de la expert/a adscrit/a al contracte és l'experiència prèvia en projectes on s'hagi tractat la prevenció de l'ús de plàstics i/o millora de la qualitat del sector HoReCa. En aquest cas, es valorarà la diversitat dels projectes realitzats, per tant, el nombre de projectes. L'/La expert/a pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altre diferent.

Només es tindran en compte aquells projectes que compleixin alhora tots els següents requisits:

- tenir com a temàtica principal la prevenció de l'ús de plàstics i/o millora de la qualitat del sector HoReCa
- un mínim de durada del projecte de 5 mesos
- haver participat com a coordinador/a o equivalent de l'expert que s'assignarà.

Taula de puntuació en funció de la participació en projectes:

Nombre projectes	2	4	6 o més
Puntuació	5	20	35

La puntuació màxima per aquest criteri serà de 35 punts.

S'haurà de demostrar la participació del/de la expert/a en els projectes referenciats amb rol similar, emplenant el Annex 1.2 del plec tècnic, consistent en la identificació del/de la coordinador/a que s'assignarà al projecte, així com els projectes puntuables en els que ha participat, adjuntant el currículum.

2. Criteris que depenen d'un judici de valor (25 punts):

a) Criteri 1: Valoració de la memòria tècnica (fins a 25 punts)

Es valorarà fins a un màxim de 25 punts la presentació de la memòria tècnica. El licitador haurà de presentar una memòria tècnica en la qual s'especifiqui l'enfocament metodològic, i la planificació del treball, d'acord amb el que s'indica a l'apartat 4 del plec tècnic.

Aquesta presentació es pot fer a través d'un document en què s'expliqui clarament l'enfocament de la forma de treball, el temps i les fases establertes per a desenvolupar la feina. Així mateix, el document també pot incloure informació suplementària de l'organització en relació a la seva capacitat per a desenvolupar les tasques requerides. Aquest document no ha d'incloure informació de les persones que estaran a càrrec de les accions.

Lot 2 (total 100 punts)

1. Criteris automàtics (75 punts)

a) Criteri 1: Preu (30 punts)

L'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació, 30 punts, i per a la resta disminuirà la puntuació proporcionalment a l'augment de les respectives ofertes.

Aquesta oferta econòmica s'haurà de presentar en forma de pressupost desglossat i detallat per conceptes i dies segon el model de l'Annex 2.1.

Fórmula:

Puntuació = (Oferta més econòmica x 30) / Oferta que es puntua

b) Criteri 2: Experiència prèvia del/de la coordinador/a adscrit/a en projectes de reducció de plàstic i/o qualitat del sector HoReCa (25 punts)

Un dels indicadors de la capacitat tècnica del/de la coordinador/a adscrit/a és l'experiència prèvia en projectes on s'hagin tractat aspectes de qualitat del sector HoReCa i/o de reducció del consum de plàstic. En aquest cas, es valorarà la diversitat dels projectes realitzats, per tant, el nombre de projectes. El/La coordinador/a pot haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altre diferent.

Només es tindran en compte aquells projectes que compleixin alhora tots els següents requisits:

- tenir com a temàtica principal la prevenció de l'ús de plàstics i/o millora de la qualitat del sector HoReCa
- un mínim de durada del projecte de 5 mesos
- haver participat com a coordinador/a o equivalent del expert que s'assignarà.

Taula de puntuació en funció de la participació en projectes:

Nombre projectes	1-2	3-4	5 o més
Puntuació	5	12	25

La puntuació màxima per aquest criteri serà de 25 punts.

S'haurà de demostrar la participació del/de la coordinador/a en els projectes referenciats amb rol similar, emplenant l'Annex 2.2 del plec tècnic, consistent en la identificació del/de la coordinador/a que s'assignarà al projecte, així com els projectes puntuables en els que ha participat, adjuntant el currículum.

c) Criteri 3. Experiència dels/de les dos experts/tes als països/localitzacions en temàtica de sostenibilitat (20 punts)

Un dels indicadors de la capacitat tècnica de l'equip és l'experiència prèvia en els països on es duran a terme les accions, el Marroc i Tunísia, en temàtiques de sostenibilitat. En aquest cas, es valorarà la diversitat dels projectes realitzats als països, per tant, el nombre de projectes. Els/les experts/tes poden haver participat en els projectes referenciats en la mateixa empresa licitant o en una altre diferent.

Només es tindran en compte aquells projectes que compleixin alhora tots els següents requisits:

- tenir com a temàtica principal la sostenibilitat
- un mínim de durada del projecte de 5 mesos
- tenir accions de terreny al Marroc i/o Tunísia
- haver participat com a expert/a tècnic/a, coordinador/a o equivalent

Taula de puntuació en funció de la participació en projectes:

Nombre projectes	1-4	5-7	8 o més
Puntuació	5	10	20

- La puntuació màxima per aquest criteri serà de 20 punts.
- S'haurà de demostrar documentalment la participació dels membres de l'equip en els projectes referenciats, emplenant l'Annex 2.3 del plec tècnic, adjuntant el currículum.

2. Criteris que depenen d'un judici de valor (25 punts):

a) Criteri 1: Valoració de la memòria tècnica (fins a 25 punts)

Es valorarà fins a un màxim de 25 punts la presentació de la memòria tècnica. El licitador haurà de presentar una memòria tècnica en la qual s'especifiqui l'enfocament metodològic i la planificació del treball, d'acord amb el que s'indica a l'apartat 4 del plec tècnic.

Aquesta presentació es pot fer a través d'un document en què s'expliqui clarament l'enfocament de la forma de treball, el temps i les fases establertes per a desenvolupar la feina. Així mateix, el document també pot incloure informació suplementària de l'organització en relació a la seva capacitat per a desenvolupar les tasques requerides. Aquest document no ha d'incloure informació de les persones que estaran a càrrec de les accions.

10. ANNEXES

Pel Lot 1

Annex 1.1 Valoració Oferta Econòmica LOT 1

Annex 1.2 Valoració Treballs Similars Expert LOT 1

Pel Lot 2

Annex 2.1 Valoració Oferta Econòmica LOT 2

Annex 2.2 Valoració Treballs Similars coordinador/a LOT 2

Annex 2.3 Valoració Treballs Similars experts sobre el terreny LOT 2

Oferta econòmica: ARC-2023-20500 LOT 1 - Adaptació d'un sistema de diagnosi i estratègies de millora per empreses del canal HoReCa

DE:					
NOM DE L'EMPRESA:					
ADREÇA:					
PAIS:					
TEL:					
E-MAIL:					
NÚMERO D'IDENTIFICACIÓ FISCAL:					

PER:
 Medwaves
 Agència de Residus de Catalunya
 C/Provença, 204 – 208
 08036 Barcelona, Spain
 NIF: Q-5856373-E

Tasques	Perfil professional	Dedicació estimada (dies)	Preu total estimat (€) SENSE IVA	Preu total oferta (€) SENSE IVA	IMPORT (€) IVA	Preu total (€) AMB IVA
1.1. Protocol i matriu per guiar la recollida de dades als països del projecte	Expert/a anàlisi plàstics a canal HoReCa	2 dies	24.710,00 €			
1.2. Elaborar el qüestionari d’auto-diagnosi per establiments HoReCa	Expert/a anàlisi plàstics a canal HoReCa	2 dies				
1.3. Elaborar una guia per ajudar a les empreses a implementar les mesures de millora	Expert/a anàlisi plàstics a canal HoReCa	8 dies				
1.4. Integrar, manteniment i millora de les versions d’idioma (francès i àrab) i altres funcionalitats a l’eina en línia	Expert/a anàlisi plàstics a canal HoReCa	10 dies				
1.5. Capacitació i suport a l’adjudicatari/ària del lot 2 per donar suport a l’ús de l’eina d’auto-diagnosi i informe de millora	Expert/a anàlisi plàstics a canal HoReCa	2 dies				
1.6. Proposta de sistema de certificació per al reconeixement de les empreses que mostrin avenços	Expert/a anàlisi plàstics a canal HoReCa	2 dies				
Treball informàtic en eina digital, dominis i manteniment						
					22	

ANNEX 1.2 - LOT 1 ARC-2023-20439

El/la Sr./Sra., amb DNI núm....., com a
(càrrec)..... de l'empresa (nom)....., declara responsablement que:

Els projectes llistats a continuació que han estat coordinats/executats per la persona proposada com a expert/a al Lot 1 de la licitació ARC-2023-20439, responen a les característiques detallades al punt 4 del Plec Tècnic i que tota la informació aportada és contrastada i veraç:

(Afegir tantes files com siguin necessàries)

Nom del projecte	Breu descripció	Rol del/la expert/a	Durada

Total de projectes: xxx projectes

**Adjuntar CV del /de la Expert/a*



Oferta econòmica: ARC-2023-20500 LOT 2 - Preparació del terreny per implementar “zones baixes en plàstic” a empreses HoReCa i co-construcció d'un full de ruta a nivell local per reduir la contaminació per plàstics

* El licitador pot adscriure el personal que consideri necessari per al correcte desenvolupament del contracte, sempre partint del personal mínim indicat al punt 8 del plec tècnic

ANNEX 2.2 - LOT 2 ARC-2023-20439

El/la Sr./Sra., amb DNI núm....., com a
(càrrec)..... de l'empresa (nom)....., declara responsablement que:

Els projectes llistats a continuació que han estat coordinats per la persona proposada per coordinar el Lot 2 de la licitació **ARC-2023-20439**, responen a les característiques detallades al punt 4 del Plec Tècnic i que tota la informació aportada és contrastada i veraç:

(Afegir tantes files com siguin necessàries)

Nom del projecte	Breu descripció	Rol del/la coordinador/a	Durada

Total de projectes: xxx projectes

**Adjuntar CV del /de la Coordinador/a*

ANNEX 2.3 - LOT 2 ARC-2023-20439

El/la Sr./Sra., amb DNI núm....., com a
(càrrec)..... de l'empresa (nom)....., declara responsablement que:

Els projectes llistats a continuació han estat executats/coordinats per dos experts adscrits al Lot 2 de la licitació ARC-2023-20439, que responen a les característiques detallades al punt 4 del Plec Tècnic i que tota la informació aportada és contrastada i veraç:

(Afegir tantes files com siguin necessàries)

Expert 1: Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents al Marroc

Nom del projecte	Breu descripció	Rol del/de la treballador/a	Durada	Localització

Total de projectes expert/a 1: xxx projectes

Expert 2: Expert/a en sostenibilitat i implicació d'agents a Tunísia

Nom del projecte	Breu descripció	Rol del/de la treballador/a	Durada	Localització

Total de projectes expert/a 2: xxx projectes

Total de projectes expert/a 1 + expert/a 2: xxx projectes

**Adjuntar CV dels /de les Experts/tes*