



**Agència Tributària
de Catalunya**

**Àrea de Gestió Econòmica
i Règim Interior**
Servei de Règim Interior i Seguretat

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE NETEJA DE LES DEPENDÈNCIES DE L'AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE CATALUNYA
(BASAT EN L'ACORD MARC EXP. CCS 2022/1) PER L'ANUALITAT 2024**

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI	3
3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	4
4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR	5
4.1. Normes generals	5
4.2. Tasques a realitzar	5
4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja i desinfecció	6
5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES	8
6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS	10
6.1. Personal.....	10
6.2. Horaris	10
7. CRITERIS AMBIENTALS	10
7.1. Productes químics de neteja	10
7.2. Sabó rentamans	11
7.3. Rentavaixelles a mà	11
7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa	11
7.5. Bosses d'escombraries.....	12
8. PRODUCTES DESINFECTANTS	12
9. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL	13
10. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ	13
ANNEX 1A: CARACTERÍSTIQUES DE LES DEPENDÈNCIES	15
ANNEX 1B: FREQUÈNCIES DE NETEJA.....	18

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1) (lot 2: Serveis de neteja a la resta de la província de Barcelona), en les dependències de l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) de la província de Barcelona província, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024.

2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI

L'import màxim previst en aquesta licitació és de 165.525,45 euros (IVA exclòs).

A continuació s'indica, per edifici, el nombre d'hores de **servei de neteja periòdica** exigides per categoria (neteja general o neteja d'especialistes), amb indicació de la freqüència (diària, setmanal o mensual), i també l'horari de prestació del servei i el total d'hores de servei de neteja periòdica.

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
Dependències de l'ATC a la província de Barcelona							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
Edifici: OT a Granollers		Neteja general		Neteja d'especialistes		TOTAL NETEJA GENERAL	TOTAL NETEJA ESPECIALIST.
Localitat	Adreça	Hores	Freqüència	Hores	Freqüència		
Granollers	Miquel Ricomà, 146	4	Diàries	8	Mensuals	1.004	96
L'horari de prestació del servei serà entre les 14 i les 18 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						1.100	

Edifici: OT a Manresa		Neteja general		Neteja d'especialistes		TOTAL NETEJA GENERAL	TOTAL NETEJA ESPECIALIST.
Localitat	Adreça	Hores	Freqüència	Hores	Freqüència		
Manresa	Passeig de la República, 7	4	Diàries	8	Mensuals	1.004	96
L'horari de prestació del servei serà entre les 14 i les 18 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						1.100	

Edifici: OT a Mataró		Neteja general		Neteja d'especialistes		TOTAL NETEJA GENERAL	TOTAL NETEJA ESPECIALIST.
Localitat	Adreça	Hores	Freqüència	Hores	Freqüència		
Mataró	Av. Jaume Recoder, 79	4	Diàries	8	Mensuals	1.004	96
L'horari de prestació del servei serà entre les 14 i les 18 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						1.100	

Edifici: OT a Sabadell		Neteja general		Neteja d'especialistes		TOTAL NETEJA GENERAL	TOTAL NETEJA ESPECIALIST.
Localitat	Adreça	Hores	Freqüència	Hores	Freqüència		
Sabadell	Ctra. Barcelona, 359	4	Diàries	8	Mensuals	1.004	96
L'horari de prestació del servei serà entre les 14 i les 18 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						1.100	

**Agència Tributària
de Catalunya**

Àrea de Gestió Econòmica

i Règim Interior

Servei de Règim Interior i Seguretat

Edifici: OT a Sant Feliu de Llobregat		Neteja general		Neteja d'especialistes		TOTAL NETEJA GENERAL	TOTAL NETEJA ESPECIALIST.
Localitat	Adreça	Hores	Freqüència	Hores	Freqüència		
S.Feliu Llob.	Riera Pahissa, 34	4	Diàries	8	Mensuals	1.004	96
L'horari de prestació del servei serà entre les 14 i les 18 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						1.100	

Edifici: OT a Terrassa		Neteja general		Neteja d'especialistes		TOTAL NETEJA GENERAL	TOTAL NETEJA ESPECIALIST.
Localitat	Adreça	Hores	Freqüència	Hores	Freqüència		
Terrassa	Joan Artigues, 3	4	Diàries	8	Mensuals	1.004	96
L'horari de prestació del servei serà entre les 14 i les 18 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						1.100	

Edifici: OT a Vic		Neteja general		Neteja d'especialistes		TOTAL NETEJA GENERAL	TOTAL NETEJA ESPECIALIST.
Localitat	Adreça	Hores	Freqüència	Hores	Freqüència		
Vic	l'Era d'en Sellés, 9	3	Diàries	6	Mensuals	753	72
L'horari de prestació del servei serà entre les 15 i les 18 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						825	

Edifici: OT a Vilafranca del Penedès		Neteja general		Neteja d'especialistes		TOTAL NETEJA GENERAL	TOTAL NETEJA ESPECIALIST.
Localitat	Adreça	Hores	Freqüència	Hores	Freqüència		
Vilafranca P	Pl. Vilanova i la Geltrú, 1-5	4	Diàries	8	Mensuals	1.004	96
L'horari de prestació del servei serà entre les 14 i les 18 hores							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						1.100	

El càlcul d'hores de servei s'ha calculat de la forma següent:

- On s'indica freqüència diària, es multiplica el nombre d'hores per 251 dies laborables.
- On s'indica freqüència mensual, es multiplica el nombre d'hores per 12 mesos.
- El total d'hores de servei de neteja periòdica és el resultat de sumar la neteja general i la neteja dels especialistes.
- S'afegeix una previsió d'hores de **neteja esporàdica** per cobrir necessitats extraordinàries i imprevistes, si es produeixen. El nombre d'hores previstes de servei de neteja esporàdica per edifici s'indica en el model d'oferta econòmica de cada lot, que es troba en el Plec de clàusules administratives particulars. Aquest servei de neteja esporàdica només es facturarà si s'esdevé.
- El total d'hores del servei de neteja és el resultat de sumar les hores del servei de neteja periòdica i les hores del servei de neteja esporàdica.

3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei es duran a terme atenent a criteris de respecte ambiental i amb la implantació d'un sistema de neteja de qualitat, d'acord amb allò establert en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència i en les ofertes de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc.

El treball de neteja es farà de tal manera que en cap moment es vegi pertorbat el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

Les dependències objecte de la neteja, tenen unes superfícies i característiques que, a títol orientatiu, s'indiquen a l'**annex 1A** d'aquest Plec. En aquestes superfícies estan incloses les parts comuns d'escaleres i dependències de serveis i instal·lacions de superfícies descobertes que corresponen a la planta de coberta, a les terrasses, balcons i/o patis interiors.

Per part de l'ATC, el cap del Servei de Règim Interior i Seguretat és la persona responsable de l'execució i seguiment del contracte.

A continuació, s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments a realitzar, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència major.

4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

4.1. Normes generals

A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, es determinen les normes de caràcter general següents:

- a) Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats per l'ATC.
- b) Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final, en el seu cas, i fins als contenidors municipals o punts d'abocament (en el cas de recollida neumàtica), en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses d'escombraries de plàstic/compostables homologades.
- c) Es duran a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
 - Zones on s'hagin dut a terme tasques de pintura, obres o manteniment general, incloent actuacions sobre el paviment.
 - Les derivades de qualsevol avaria o incidència, com per exemple fuites d'aigua, emergències i altres similars.

4.2. Tasques a realitzar

La prestació del servei de neteja de les dependències inclourà les operacions en els espais que s'indiquen a l'**annex 1B**, sens perjudici de la concreció o especificació de les prestacions recollida en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc.

Per evitar el creixement dels contagis pel virus SARS-CoV-2, cal intensificar la neteja i desinfecció de les zones i punts següents:

- Interruptors i timbres (aparell electrònic).
- Manetes i poms de portes, finestres, armaris i arxivadors.
- Botones dels ascensors (aparell electrònic).
- Baranes i passamans, d'escaleres i ascensors.
- Taulells i mostradors (incloent-hi les mampares de protecció).
- Taules.

- Cadires, especialment en les zones d'espera.
- Ordinadors, sobretot teclats i ratolins.
- Telèfons.
- Grapadores i altres utensilis d'oficina.
- Comandaments a distància.
- Aixetes.
- Lavabos.
- Màquines expenedores.
- Fotocopiadores.
- Altres superfícies o punts de contacte freqüent.

4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja i desinfecció

1. Les freqüències indicades a l'**annex 1B** tenen el caràcter de mínimes i subjectes a modificació si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen, i s'aplicaran sens perjudici de les obligacions assumides i que s'estableixen en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència.
2. Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'executarà pel procediment de completar plantes consecutivament per concentració de l'equip del personal de neteja.
3. La comunicació amb l'encarregat/da i el/la netejador/a que cobreix el reforç de dia es farà via un sistema de localització per telèfon mòbil que proveirà i anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
4. L'equipament, utilitatge i estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja els aportarà a càrrec seu l'empresa adjudicatària.
5. Els materials hauran d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja es netejaran a fons amb aigua i detergent.

La maquinària, els equips i l'utilitatge destinats a les tasques de neteja es comunicaran a l'ATC a través de la persona designada com a responsable del servei, qui podrà sol·licitar a l'empresa o empreses adjudicatàries la informació relativa a les seves característiques que consideri necessària.

Els treballadors de l'empresa adjudicatària desaran tota la maquinària, els equips i l'utilitatge en els espais assignats un cop utilitzats i nets.

El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilitatge és a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària garantirà que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzaran en els seus envasos originaris per tal de tenir en tot moment la informació necessària. En qualsevol cas, els envasos identificaran clarament els productes continguts.

6. L'empresa adjudicatària garantirà l'aplicació de les mesures de protecció adients, proveint el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:

- guants de goma, que caldrà utilitzar sempre
- davantals
- mascaretes

7. Les tasques de neteja i desinfecció es faran sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.
8. La neteja dels espais sempre s'ha de fer de forma prèvia a les actuacions de desinfecció. La utilització dels productes de neteja i desinfecció es farà seguint estrictament les condicions de seguretat establertes a l'etiquetatge o a la fitxa de dades de seguretat del producte, així com les indicacions dels serveis de prevenció.

Cal assegurar-se que els locals i les diferents dependències estiguin ben ventilades.

Donat que els sistemes de ventilació/climatització dels centres poden tenir diverses configuracions i modes de funcionament, cal consultar prèviament el responsable de Règim Interior del centre sobre com actuar quant a la ventilació de les dependències.

9. Cal escombrar sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols, per tant, només estarà permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.

La cristal·lització i abrillantat, segons el cas, dels diferents tipus de paviment es realitzarà de forma mecànica, amb indicació del producte a utilitzar. En cap cas, els productes emprats tindran efectes lliscants.

10. En les neteges de les superfícies elevades s'utilitzaran aparells d'aspiració amb els filtres adequats per a evitar la disseminació de pols en l'ambient i, si escau, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques tindrà a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.
11. Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars, es netejaran mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja adients.
12. Si cal, en la neteja de mobiliari, caldrà emprar productes per a la restauració de petites ratllades.
13. En la neteja de daurats i metalls s'utilitzaran els productes adequats per a l'abrillantament.
14. Cal fer especial esment als lavabos, on caldrà revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per a la seva utilització en tot moment. Així mateix, caldrà reposar paper higiènic, paper eixugamans i sabó, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició.

En el cas que existeixi als lavabos un sistema d'ambientadors automàtics, s'hauran de reposar els recanvis necessaris. En cas contrari s'haurà de subministrar ambientadors per tots els lavabos així com els seus recanvis.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària els dispensadors higiènics de paper i sabó, el kit de les escombretes de bany i tots els contenidors higiènics femenins que es descriuen a l'**annex 1A**.

Els contenidors higiènics femenins hauran de complir les següents característiques:

- Sistema d'obertura amb pedal i que eviti veure el contingut de la unitat.
- Sistema bactericida per desinfectar i desodoritzar les unitats.

Cada 15 dies com a màxim les unitats higièniques hauran de ser reemplaçades per unes altres unitats buides i totalment higienitzades (no s'acceptaran unitats higièniques que només comportin el canvi de les bosses interiors pel personal de neteja de l'edifici).

15. Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària el subministrament i reposició del paper de cuina, fregalls i sabó rentavaixelles que siguin necessaris en els menjadors del personal.

5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

- Realitzar el servei segons el que especifica el present Plec de prescripcions tècniques.
- Mantenir en perfecte estat de neteja els locals, el mobiliari i l'equipament de les dependències.
- Nomenar un tècnic encarregat de supervisar la correcta execució del servei, d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa d'aplicació i segons les clàusules d'aquest Plec.
- Nomenar un interlocutor amb el responsable del servei de neteja de l'ATC.
- Fer-se càrrec del cost del personal encarregat de prestar el servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei, com és l'uniforme, amb tots els seus complements, l'equipament i l'utilatge destinats a les tasques de neteja.
- Subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals amb el personal que es relaciona en l'annex corresponent del Plec de clàusules administratives particulars.
- Comunicar al responsable del contracte les dades personals, categoria professional i horari laboral dels/de les treballadors/ores que hagin de prestar el servei contractat. S'ha de garantir una plantilla fixa, llevat de les substitucions que es puguin produir, les quals seran comunicades prèviament a l'ATC mitjançant un històric de serveis del personal nou.
- Presentar, en el termini d'un mes des de la formalització d'aquest contracte, al responsable del contracte el calendari d'impartició de la totalitat de la formació oferta, a tot el personal adscrit al contracte, per tal que el responsable del contracte pugui comprovar que la planificació proposada s'ajusta a allò indicat en l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- Garantir la presència del personal en els llocs de servei, substituint immediatament al personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència.
- A petició justificada del responsable del contracte, sempre que s'acrediti adequadament i fefaent, es podrà requerir a l'empresa contractista perquè accedeixi a canviar la persona que

no reuneixi les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitzi la seva tasca de forma correcta i professional.

- Compliment estricte de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.
- Proporcionar a tot el personal de neteja el corresponent uniforme, el qual ha d'estar perfectament net i amb la corresponent placa d'identificació personal. Aquest uniforme que inclou, a banda de les peces de roba, guants, calçat i mascaretes, anirà a càrrec de l'empresa o empreses adjudicatàries.
- La maquinària, els equips i l'utillatge destinats a les tasques de neteja els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, aquest equipament es guardarà en les zones acordades en cadascun dels centres.
- Els productes necessaris per a la prestació del servei de neteja i desinfecció els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, es desaran en les zones acordades en cadascun dels centres.
- Les empreses adjudicatàries tindran cura de l'equipament que l'ATC posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.) i seran responsables del seu manteniment.
- La gestió dels envasos generats per les pròpies empreses contractistes en el procés de neteja és responsabilitat seva, les quals en el moment d'adjudicació del contracte hauran d'informar l'òrgan de contractació sobre la gestió correcta que realitzaran d'aquests residus. També l'informaran en cas que, durant l'execució del contracte, modifiquin el sistema de gestió d'aquests residus.
- Les empreses adjudicatàries es responsabilitzaran de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Les empreses adjudicatàries han d'informar dels procediments operatius dels quals disposen per a les activitats de neteja més habituals, que incloguin una descripció de l'activitat, una descripció sobre la forma d'avaluar la qualitat, la freqüència, els elements a netejar, els mètodes utilitzats (productes, maquinària, etc.) i la gestió dels aspectes ambientals, en concret per assegurar la dosificació idònia dels productes, la gestió correcta dels residus generats en l'edifici i l'ús racional i eficient de l'aigua i l'enllumenat.

En cas que l'edifici on s'executi el contracte tingui implantat un sistema de gestió ambiental (EMAS o ISO 14001), els procediments relacionats amb els aspectes ambientals hauran d'estar d'acord amb el sistema de gestió ambiental de l'edifici.

- Les empreses adjudicatàries respondran de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.
- Les empreses adjudicatàries garantiran un adequat estoc de productes i la seva correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses) incloent-hi paper higiènic, paper eixugamans, sabó i ambientadors, si escau. Han de disposar de materials de contenció i recollida per al cas de vessament accidental dels productes.

- Serveis d'urgència: l'adjudicatari ha de donar atenció als serveis urgents quan sigui requerit. Comptarà amb un servei d'atenció telefònica de recollida d'avisos de 24 hores, 365 dies, i haurà de personar-se en el lloc i iniciar l'actuació de solució de la contingència en un màxim de 4 hores a partir de la petició del servei urgent.

L'adjudicatari haurà d'aportar a l'atenció dels serveis d'urgència el personal suficient, adequadament format i amb el material adient per atendre la contingència concreta que motiva el requeriment (per exemple, actes o reunions, vandalisme, incendis, pintades, inundacions, trasllats, obres, suplències imprevistes, etc.).

6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS

6.1. Personal

Respecte al personal de neteja opera la subrogació d'acord amb la clàusula vint-i-novena del plec de clàusules administratives particulars que regeix l'Acord marc vigent, d'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

6.2. Horaris

Es considera horari diürn el comprés entre les 6:00 i les 22:00 hores. La prestació dels serveis contractats que es detalla en el present Plec de prescripcions tècniques, s'haurà d'efectuar durant els dies i dins de l'horari que marqui l'Administració.

Tots els serveis hauran d'estar coberts en la seva totalitat durant tots els mesos de l'any, inclosos els períodes de vacances. No obstant això, l'Administració es reserva el dret de modificar l'horari dins del qual s'executarà el contracte, en funció de les necessitats del servei. La modificació corresponent haurà d'ésser comunicada per escrit amb l'antelació necessària per tal d'organitzar el servei (72 hores).

En tot cas, l'establiment de les jornades de treball i dels descansos haurà d'ajustar-se estrictament a la legislació sectorial vigent.

El nombre mínim d'hores a realitzar per al conjunt de les tasques de neteja així com les franges horàries serà el que s'especifica en les taules de l'**apartat 2** i en l'**annex 1A** d'aquest Plec.

7. CRITERIS AMBIENTALS

7.1. Productes químics de neteja

Dels productes químics de neteja es diferenciarà entre els productes bàsics de neteja i la resta de productes de neteja d'ús específic.

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que per tant es consumeixen en major quantitat i de forma regular. En concret, es consideren els següents:

- Producte de neteja general de terres i paviments.
- Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).

- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc.).

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents de les anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret, es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments com decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, netejadors de parquets, etc.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, desinfectants, etc.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques i condicions que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

En el cas que l'empresa adjudicatària, en el procediment de selecció de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, hagués proposat l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis i aquests productes haguessin estat valorats, caldrà que els utilitzi en l'execució del contracte basat sempre que siguin requerits pel responsable del contracte basat.

Es prohibeix l'ús de vaporitzadors amb propel·lents, ambientadors i pastilles per a urinaris i inodors.

7.2. Sabó rentamans

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.3. Rentavaixelles a mà

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.5. Bosses d'escombraries

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requerirà una comunicació prèvia al responsable del servei de neteja i s'haurà de garantir la qualitat del servei i el compliment de totes les prescripcions tècniques que li siguin d'aplicació. A tal efecte, la comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació del canvi i de tota la documentació requerida en la licitació de l'Acord marc que garanteixi que es manté el compliment dels requisits corresponents.

Sempre que es detectin incidències o problemes amb els productes subministrats, l'ATC podrà requerir a l'empresa o empreses adjudicatàries perquè els substitueixi per altres més adequats sempre que compleixin els requisits mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc.

8. PRODUCTES DESINFECTANTS

Per evitar el creixement dels contagis pel virus SARS-CoV-2, l'empresa adjudicatària, per a les actuacions de desinfecció posteriors a la neteja, podrà utilitzar els productes de desinfecció següents:

- **Una dilució de lleixiu en aigua** per als espais i superfícies de treball, així com per a manetes, taules, mostradors, eines, passamans en escales, etc. També s'aplicarà a les zones comunes. Els serveis de prevenció indicaran els criteris i freqüència de neteja d'aquests elements en funció del seu ús, així com els llocs i activitats específiques on s'hauria d'incrementar la freqüència.
- Els equips electrònics, com ara els ordinadors i els seus perifèrics, i altres equips, poden ser desinfectats amb **etanol al 70-90%**, seguint les normes de seguretat indicades pel fabricant o distribuïdor.

Únicament són objecte d'aquest contracte, les desinfeccions de contacte de superfícies i equips amb baieta o fregona amb els productes indicats en els punts anteriors. Per tant, queden fora de l'àmbit d'aquest contracte, les desinfeccions de contacte amb altres productes biocides tipus 2*.

En cas que hi hagi un canvi normatiu en matèria de productes biocides, que autoritzi les empreses de serveis de neteja no inscrites en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides (ROESB) la realització de serveis a tercers d'aplicació de biocides, o que l'autoritat sanitària competent així ho estableixi, les empreses adjudicatàries podran realitzar també desinfeccions de contacte amb els productes biocides tipus 2 que es determinin a aquest efecte. **No obstant això, les desinfeccions aèries queden en qualsevol cas fora d'aquest contracte.**

(*) Tipus i descripció dels biocides segons l'annex V del Real decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, l'autorització i la comercialització de biocides.

9. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Administració i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Administració queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, les empreses proposades com a adjudicatàries hauran de declarar que la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil aportada en l'adjudicació de l'Acord marc dels serveis de neteja és vigent.

Així mateix, les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata a l'ATC qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

10. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ

- a) Informar les empreses adjudicatàries de les instal·lacions, la distribució d'espais i altres característiques dels edificis que siguin rellevants per a la realització del servei de neteja.
- b) Facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació i que ha de permetre l'avaluació dels costos laborals del servei a prestar (vegeu l'annex corresponent del Plec de clàusules administratives particulars).
- c) Designar un responsable del servei de neteja o responsable del contracte, qui ha de supervisar l'actuació del servei de neteja i rebre els informes d'incidències del mateix, donant les instruccions oportunes, i dirigir l'execució del contracte.
- d) Reservar espais en els edificis i dependències objecte del contracte per a l'ús exclusiu com a vestidor del personal de l'empresa de neteja, per guardar l'utillatge i els productes que s'utilitzen i per portar a terme la gestió dels residus d'envasos generats, d'acord amb la legislació vigent. Les empreses adjudicatàries col·laboraran amb l'Administració en la definició dels requisits que han de complir aquests espais.

Tots aquests espais seran oportunament identificats a l'empresa o empreses adjudicatàries a la signatura del contracte.

El cap del Servei de Règim Interior i Seguretat

Annex 1A . Característiques de les dependències

Oficina Territorial de l'Agència Tributària de Catalunya a Sant Feliu de Llobregat. Carrer Riera de Pahissa, 34, 08980 Sant Feliu de Llobregat.

Oficines ubicades en un local a peu de carrer. Té una superfície susceptible de neteja de 403,17 m². La plantilla del centre és d'unes 19 persones.

Els paviments són de paviment vinílic, a excepció de l'office i dels lavabos que són de gres i en els quals hi ha 4 dispensadors de paper higiènic, 4 dispensadors de paper eixugamans, 4 saboneres i 3 contenidors higiènics femenins que s'hauran de proveir.

Característiques

PLANTES / CONCEPTES	SUPERFÍCIES	ÚS
Planta baixa	403,17 m ²	Dependències administratives, arxius, magatzem

Nombre i distribució d'hores

TIPUS DE NETEJA	NOMBRE D'HORES	DIES	FRANJA HORÀRIA
Neteja diària	4 hores diàries	De dilluns a divendres no festius	De 14:00 a 18:00 hores
Neteja especialista	8 hores mensuals	Cada quinze dies aprox.	De 14:00 a 18:00 hores

Els horaris de neteja es definiran amb el Servei de Règim Interior i no es podran modificar sense autorització expressa d'aquest servei.

Maquinària mínima

ELEMENT	QUANTITAT
Aspirador pols, potència 700-900W, caudal 180-190m ³ /h, dipòsit mínim 16 litres, long. cable mínim 8 m.	1
Carret de neteja amb 3 safates i porta sac	1

Oficina Territorial de l'Agència Tributària de Catalunya a Granollers. Carrer de Miquel Ricomà, 146, 08401 Granollers

Oficines ubicades en un local a peu de carrer. Té una superfície susceptible de neteja de 326,74 m². La plantilla del centre és d'unes 15 persones.

Els paviments són de paviment vinílic, a excepció dels lavabos que són de gres i en els quals hi ha 3 dispensadors de paper higiènic, 3 dispensadors de paper eixugamans, 3 saboneres i 2 contenidors higiènics femenins que s'hauran de proveir.

Característiques

PLANTES / CONCEPTES	SUPERFÍCIES	ÚS
Planta baixa	326,74m ²	Dependències administratives, arxius, magatzem

Nombre i distribució d'hores

TIPUS DE NETEJA	NOMBRE D'HORES	DIES	FRANJA HORÀRIA
Neteja diària	4 hores diàries	De dilluns a divendres no festius	De 14:00 a 18:00 hores
Neteja especialista	8 hores mensuals	Cada quinze dies aprox.	De 14:00 a 18:00 hores

Els horaris de neteja es definiran amb el Servei de Règim Interior i no es podran modificar sense autorització expressa d'aquest servei.

Maquinària mínima

ELEMENT	QUANTITAT
Aspirador pols, potència 700-900W, caudal 180-190m ³ /h, dipòsit mínim 16 litres, long. cable mínim 8 m.	1
Carret de neteja amb 3 safates i porta sac	1

Oficina Territorial de l'Agència Tributària de Catalunya a Manresa. Carrer d'Alfons XII, 7, 08241 Manresa.

Oficines ubicades en un local a peu de carrer. Té una superfície susceptible de neteja de 346,28 m². La plantilla del centre és d'unes 12 persones.

Els paviments són de paviment vinílic, a excepció dels lavabos que són de gres i en els quals hi ha 3 dispensadors de paper higiènic, 3 dispensadors de paper eixugamans, 3 saboneres i 2 contenidors higiènics femenins que s'hauran de proveir.

Característiques

PLANTES / CONCEPTES	SUPERFÍCIES	ÚS
Planta baixa	346,28m ²	Dependències administratives, arxius, magatzem

Nombre i distribució d'hores

TIPUS DE NETEJA	NOMBRE D'HORES	DIES	FRANJA HORÀRIA
Neteja diària	4 hores diàries	De dilluns a divendres no festius	De 14:00 a 18:00 hores
Neteja especialista	8 hores mensuals	Cada quinze dies aprox.	De 14:00 a 18:00 hores

Els horaris de neteja es definiran amb el Servei de Règim Interior i no es podran modificar sense autorització expressa d'aquest servei.

Maquinària mínima

ELEMENT	QUANTITAT
Aspirador pols, potència 700-900W, caudal 180-190m ³ /h, dipòsit mínim 16 litres, long. cable mínim 8 m.	1
Carret de neteja amb 3 safates i porta sac	1

Oficina Territorial de l'Agència Tributària de Catalunya a Mataró. Avinguda de Jaume Recoder, 79, 08301 Mataró.

Oficines ubicades en un local a peu de carrer. Té una superfície susceptible de neteja de 405,89 m². La plantilla del centre és d'unes 21 persones.

Els paviments són de paviment vinílic, a excepció dels lavabos que són de gres i en els quals hi ha 4 dispensadors de paper higiènic, 4 dispensadors de paper eixugamans, 4 saboneres i 3 contenidors higiènics femenins que s'hauran de proveir.

Característiques

PLANTES / CONCEPTES	SUPERFÍCIES	ÚS
Planta baixa	405,89m ²	Dependències administratives, arxius, magatzem

Nombre i distribució d'hores

TIPUS DE NETEJA	NOMBRE D'HORES	DIES	FRANJA HORÀRIA
Neteja diària	4 hores diàries	De dilluns a divendres no festius	De 14:00 a 18:00 hores
Neteja especialista	8 hores mensuals	Cada quinze dies aprox.	De 14:00 a 18:00 hores

Els horaris de neteja es definiran amb el Servei de Règim Interior i no es podran modificar sense autorització expressa d'aquest servei.

Maquinària mínima

ELEMENT	QUANTITAT
Aspirador pols, potència 700-900W, caudal 180-190m ³ /h, dipòsit mínim 16 litres, long. cable mínim 8 m.	1
Carret de neteja amb 3 safates i porta sac	1

Agència Tributària de Catalunya

Àrea de Gestió Econòmica

i Règim Interior

Servei de Règim Interior i Seguretat

Oficina Territorial de l'Agència Tributària de Catalunya a Sabadell. Carretera de Barcelona, 359, 08203 Sabadell

Oficines ubicades en un local a peu de carrer. Té una superfície susceptible de neteja de 562,80 m². La plantilla del centre és d'unes 22 persones.

Els paviments són de paviment vinílic, a excepció dels lavabos que són de gres i en els quals hi ha 5 dispensadors de paper higiènic, 5 dispensadors de paper eixugamans, 5 saboneres i 3 contenidors higiènics femenins que s'hauran de proveir.

Característiques

PLANTES / CONCEPTES	SUPERFÍCIES	ÚS
Planta baixa	562,80m ²	Dependències administratives, arxius, magatzem

Nombre i distribució d'hores

TIPUS DE NETEJA	NOMBRE D'HORES	DIES	FRANJA HORÀRIA
Neteja diària	4 hores diàries	De dilluns a divendres no festius	De 14:00 a 18:00 hores
Neteja especialista	8 hores mensuals	Cada quinze dies aprox.	De 14:00 a 18:00 hores

Els horaris de neteja es definiran amb el Servei de Règim Interior i no es podran modificar sense autorització expressa d'aquest servei.

Maquinària mínima

ELEMENT	QUANTITAT
Aspirador pols, potència 700-900W, caudal 180-190m ³ /h, dipòsit mínim 16 litres, long. cable mínim 8 m.	1
Carret de neteja amb 3 safates i porta sac	1

Oficina Territorial de l'Agència Tributària de Catalunya a Terrassa. Carrer de Joan Artigues, 3, 08226 Terrassa.

Oficines ubicades en un local a peu de carrer. Té una superfície susceptible de neteja de 444,48 m². La plantilla del centre és d'unes 19 persones.

Els paviments són de paviment vinílic, a excepció dels lavabos que són de gres i en els quals hi ha 4 dispensadors de paper higiènic, 4 dispensadors de paper eixugamans, 4 saboneres i 3 contenidors higiènics femenins que s'hauran de proveir.

Característiques

PLANTES / CONCEPTES	SUPERFÍCIES	ÚS
Planta baixa	444,48m ²	Dependències administratives, arxius, magatzem

Nombre i distribució d'hores

TIPUS DE NETEJA	NOMBRE D'HORES	DIES	FRANJA HORÀRIA
Neteja diària	4 hores diàries	De dilluns a divendres no festius	De 14:00 a 18:00 hores
Neteja especialista	8 hores mensuals	Cada quinze dies aprox.	De 14:00 a 18:00 hores

Els horaris de neteja es definiran amb el Servei de Règim Interior i no es podran modificar sense autorització expressa d'aquest servei.

Maquinària mínima

ELEMENT	QUANTITAT
Aspirador pols, potència 700-900W, caudal 180-190m ³ /h, dipòsit mínim 16 litres, long. cable mínim 8 m.	1
Carret de neteja amb 3 safates i porta sac	1

Agència Tributària de Catalunya

Àrea de Gestió Econòmica
i Règim Interior
Servei de Règim Interior i Seguretat

Oficina Territorial de l'Agència Tributària de Catalunya a Vic. Carrer de l'Era d'en Sellés, 9, 08500 Vic.

Oficines ubicades en un local a peu de carrer. Té una superfície susceptible de neteja de 197,71 m². La plantilla del centre és d'unes 10 persones.

Els paviments són de paviment vinílic, a excepció dels lavabos que són de gres i en els quals hi ha 2 dispensadors de paper higiènic, 2 dispensadors de paper eixugamans, 2 saboneres i 1 contenidor higiènic femení que s'hauran de proveir.

Característiques

PLANTES / CONCEPTES	SUPERFÍCIES	ÚS
Planta baixa	197,71m ²	Dependències administratives, arxius, magatzem

Nombre i distribució d'hores

TIPUS DE NETEJA	NOMBRE D'HORES	DIES	FRANJA HORÀRIA
Neteja diària	3 hores diàries	De dilluns a divendres no festius	De 15:00 a 18:00 hores
Neteja especialista	6 hores mensuals	Cada quinze dies aprox.	De 15:00 a 18:00 hores

Els horaris de neteja es definiran amb el Servei de Règim Interior i no es podran modificar sense autorització expressa d'aquest servei.

Maquinària mínima

ELEMENT	QUANTITAT
Aspirador pols, potència 700-900W, caudal 180-190m ³ /h, dipòsit mínim 16 litres, long. cable mínim 8 m.	1
Carret de neteja amb 3 safates i porta sac	1

Oficina Territorial de l'Agència Tributària de Catalunya a Vilafranca del Penedès. Plaça de Vilanova i la Geltrú, 1-5, 08720 Vilafranca del Penedès.

Oficines ubicades en un local a peu de carrer. Té una superfície susceptible de neteja de 458,50 m². La plantilla del centre és d'unes 21 persones.

Els paviments són de paviment vinílic, a excepció dels lavabos que són de gres i en els quals hi ha 4 dispensadors de paper higiènic, 3 dispensadors de paper eixugamans, 3 saboneres i 3 contenidors higiènics femenins que s'hauran de proveir.

Característiques

PLANTES / CONCEPTES	SUPERFÍCIES	ÚS
Planta baixa	458,50m ²	Dependències administratives, arxius, magatzem

Nombre i distribució d'hores

TIPUS DE NETEJA	NOMBRE D'HORES	DIES	FRANJA HORÀRIA
Neteja diària	4 hores diàries	De dilluns a divendres no festius	De 14:00 a 18:00 hores
Neteja especialista	8 hores mensuals	Cada quinze dies aprox.	De 14:00 a 18:00 hores

Els horaris de neteja es definiran amb el Servei de Règim Interior i no es podran modificar sense autorització expressa d'aquest servei.

Maquinària mínima

ELEMENT	QUANTITAT
Aspirador pols, potència 700-900W, caudal 180-190m ³ /h, dipòsit mínim 16 litres, long. cable mínim 8 m.	1
Carret de neteja amb 3 safates i porta sac	1

ANNEX 1B. Freqüències de neteja

Descripció elements	Descripció serveis	Freqüència
1. Terres		
1.1 Terratzo i marbre	Es passarà la “mopa” i es fregarà amb capa antipols i emulsions per a taques. Periòdicament es passarà la màquina polidora. Fregar amb detergent neutre:	<i>Diari</i>
1.2. Terra de superfície elàstica / PVC/	D’acord amb la norma DIN 18032, hi haurà una escombrada humida diària amb “mopa” per a l’eliminació de la pols i brutícia macroscòpica, seguida de fregada amb productes que evitin ratlles i petjades de sabates o marques de rodes (anilina). La neteja d’aquestes superfícies es farà amb cera auto brillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques. S’utilitzaran productes de neteja adients de manera que el terra no perdi elasticitat, no es produeixin bombolles ni pèrdues de color alhora que conservi les seves propietats. Es farà un tractament de manteniment periòdic amb mètode esprai (màquina d’alta velocitat i aplicació d’emulsions acríliques auto brillantadores i antilliscants, que permetran donar una més gran protecció, neteja i brillantor al paviment). Fregar amb detergent neutre i productes de neteja adients per tal que el terra no perdi elasticitat, no es produeixin bombolles ni pèrdues de color.	<i>Diari</i>
1.3. Ceràmica (gres)	Es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids, per tal d’eliminar les taques i la brutícia adherida.	<i>Diari</i>
1.4 Terra tècnic	Neteja amb motxo, baieta o “mopa” de microfibra lleugerament humida i detergent neutre. Evitar filtracions d’aigua.	<i>Diari</i>
2. Mobiliari		
2.1. Mobles	Netejar taules i taulers	<i>Diari</i>
	Treure pols aparells sobretaula : ordinadors, teclats, etc.	<i>Diari</i>
	Desinfectar aparells telefònics	<i>Diari</i>
	Netejar prestatgeries (superfícies lliures)	<i>Setmanal</i>
2.2. Papereres- cendres	Buidar papereres	<i>Diari</i>
	Netejar cendres exteriors (si existeixen)	<i>Diari</i>
	Netejar papereres	<i>Quan calgui</i>
	Reposar bosses de plàstic de les papereres	<i>Quan calgui</i>
	Portar la brossa recollida fora de l’edifici	<i>Diari</i>
2.3. Zones higièniques	Buidar i netejar papereres	<i>Diari</i>
	Fregar terres	<i>Diari</i>
	Neteja i desinfecció de sanitaris	<i>Diari</i>
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç	<i>Setmanal</i>
	Rentar i eixugar aixetes i miralls	<i>Diari</i>
	Eliminar taques de les portes	<i>Diari</i>

	Netejar l'enrajolat	<i>Trimestral</i>
	Netejar els punts de llum	<i>Anual</i>
	Buidar els contenidors higiènics	<i>Quinzenal</i>
	Subministrar i reposar els consumibles higiènics: paper higiènic reciclat, sabó líquid de mans, líquid desinfectant inodors i bosses de plàstic papereres	<i>Diari</i>
2.5. Magatzem	Netejar amb aspirador adaptat a lleixes	<i>Trimestral</i>
3. Vidres i portes		
3.1. Finestres i portes	Eliminar empremtes de contacte a les portes d'accés	<i>Diari</i>
	Eliminar empremtes a les entrades dels despatxos	<i>Diari</i>
	Netejar bastiments de finestres	<i>Semestral</i>
	Netejar vidres finestres (cara interna)	<i>Mensual</i>
	Netejar vidres finestres (cara externa)	<i>Mensual</i>
4. Diverses		
4.1. Punts de llum	Netejar rotatòriament	<i>Semestral</i>
4.2. Punts sortida sostre	Netejar i aspirar rotatòriament	<i>Semestral</i>
4.3. Metalls	Passar drap per netejar empremtes	<i>Mensual</i>
4.4. Rètols	Desempolsar	<i>Mensual</i>
4.5. Persianes de làmines	Netejar amb sabó per ambdues cares	<i>Semestral</i>
4.7. Mampares	Eliminar empremtes de contacte	<i>Mensual</i>
	Rentar i eixugar per ambdues cares	<i>Mensual</i>
4.9. Menjador	Netejar el menjador (piques, taules, terra, microones)	<i>Diari</i>
4.10. Neveres	Netejar i descongelar	<i>Mensual</i>
4.12. Cortines	Netejar en sec	<i>Anual</i>
4.14. Murs, sostres o conductes situats en alçaries no habituals	Treure la pols i netejar amb estris o aparells específics (grues, elevadors i altres similars)	<i>Trimestral</i>
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	<i>Quan calgui</i>
5. Subministraments i informació		
5.1 Subministraments	Tots els consumibles higiènics del punt 2.3, i tots els fungibles necessaris, productes de neteja i millorament, van a càrrec de l'adjudicatari.	
5.2 Informar a RI	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	<i>Diari</i>