



Codi de verificació:	 0U5P0Z0G015X3E030752
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 34785/2022	Document: 343400/2023

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

Primer. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei públic de :

- Recollida, guarda, custòdia i/o acolliment d'animals de companyia vius abandonats o perduts, amb l'objectiu de donar-los unes condicions d'aixopluc, aliment, salut i retornar-los als seu propietaris o donar-los en adopció, d'acord amb les competències municipals establertes en el Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels animals, i l'Ordenança Municipal sobre la protecció i la tinença responsable d'animals a Sant Cugat.

Seràn objecte d'aquest servei els animals domèstics considerats de companyia (gossos, gats i fures) i altres animals domèstics (conills, ovelles, etc.) que es puguin trobar abandonats o perduts a la via pública. En el cas dels gats serà exclusivament per aquells gats de carrer que tinguin menys de 2 mesos d'edat aproximadament per tal d'incloure'ls en el programa d'adopcions.

A més a més, també seràn objecte d'aquest servei aquells animals domèstics considerats de companyia:

- Implicats en procediments administratius i/o judicials, que calgui recollir segons l'autoritat competent.
 - Derivats dels serveis socials per trobar-se els seus responsables en situació vulnerable.
 - Que, pel seu estat general i/o comportament puguin suposar un risc per a la salut o la seguretat (animals ensalvatgits) sense incloure la captura per aquells que hagin de ser immobilitzats a distància amb mètodes de teleanestèsia.
 - Que siguin cedits pels seus propietaris.
- Gestió de l'espai municipal d'acollida de gats de carrer de Sant Cugat del Vallès, que tindrà com a funció principal la ser un espai d'acollida temporal de gats de carrer en els casos següents:
 - Animals de colònies que, per diferents motius, hauran de ser traslladades o reubicades.
 - Gats relacionats amb en casos de síndrome de Noé o altres problemàtiques socials.

- Gats derivats de situacions i problemàtiques concretes.
- Gats que ja han rebut o bé que estan rebent en aquell moment cures o intervencions veterinàries pertinents per la clínica actualment contractada per l'Ajuntament en el marc de la licitació CER i que, abans de ser retornats a la seva colònia, han d'estar uns dies en una zona controlada. L'objectiu és evitar els costos elevats d'hospitalització durant la convalescència si és factible que siguin albergats a la gatera.

L'objectiu de la gatera és l'acollida temporal de gats de carrer, és a dir, té la funció de suport temporal a la gestió de les colònies de gats de carrer.

L'àmbit territorial de la prestació del servei és la totalitat del terme municipal de Sant Cugat del Vallès, inclosa l'EMD Valldoreix.

Segon. Característiques tècniques dels serveis o prestacions

En la determinació de les prescripcions, s'han tingut en compte els arts. 124 a 128 de la LCSP sobre definicions i regles per a l'establiment de prescripcions tècniques.

Lot 1: SERVEI DE RECOLLIDA, GUARDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS ABANDONATS O PERDUTS

1.1 ABAST DEL SERVEI

Seràn objecte d'aquest servei els animals domèstics considerats de companyia (gossos, gats i fures) i altres animals domèstics (conills, ovelles, etc.) que es puguin trobar abandonats o perduts a la via pública. En el cas dels gats serà exclusivament per aquells gats de carrer que tinguin menys de 2 mesos d'edat aproximadament per tal d'incloure'ls en el programa d'adopcions.

Pel que fa al tractament veterinari dels gats allotjats a la instal·lació (esterilització i cures indispensables), aquesta es durà a terme per la clínica veterinària actualment contractada per l'Ajuntament i serà assumida en el marc de la licitació pertinent.

Es considera **animal perdut**, l'animal de companyia que duu identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària i que no va acompanyat de cap persona.

Es considera **animal abandonat**, l'animal d'acolliment domèstic que no va acompanyat de cap persona ni duu cap identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària o posseïdora o tot i que porti identificació sigui impossible la localització de la persona propietària.

Es considera **animal ensalvatgit**, l'animal de companyia que perd les condicions que el fan apte per a la convivència amb les persones.

Les actuacions del servei s'estimen per a 361 recollides d'animals anuals, prenent com a base les dades des de 2018 fins a 2021. A títol orientatiu es facilita l'històric dels exercicis anteriors:

Animals recollits	2018	2019	2020	2021
Gossos	218	211	129	126
Gats	202	206	145	196
<i>Subtotal</i>	<i>420</i>	<i>417</i>	<i>274</i>	<i>322</i>



Fures	1	1	1	0
Conills	0	1	4	1
Cabra	0	0	0	1
Tortuga	0	0	1	0
Total	421	419	280	324

Analitzant les dades del període 2018-2021 podem concloure que:

Pel que fa als gossos:

- Es van recollir un total de 684 gossos
- El 75,88% (519) dels gossos recollits van ser retornats al seu propietari
- El 17,54% (120) van ser adoptats
- El 6,58% (60) van seguir altres destins (resten a la protectora, mort natural, eutanàsia, etc.).

Pel que fa als gats:

- Es van recollir un total de 749 gats
- El 3,74% (28) dels gats recollits van ser retornats al seu propietari
- El 58,08% (435) van ser adoptats
- El 38,18% (286) van seguir altres destins (resten a la protectora, incorporació a la colònia de gats gestionada per la protectora, mort natural, eutanàsia, etc.).

Pel que fa a la resta d'animals recollits:

- Es van recollir un total d'11 animals (6 conills, 3 fures, 1 cabra, 1 tortuga)
- El 9,10% (1) van ser retornats al seu propietari (1 cabra)
- El 45,45% (5) van ser adoptats (3 fures, 1 tortuga i 1 conill)
- El 45,45% (5) van seguir altres destins (4 resten a la protectora i 1 mort natural).

Està exclòs del servei objecte del contracte present perquè formen part d'altres contractes:

- La recollida d'animals morts i la captura d'animals ensalvatgits amb mètodes d'immobilització a distància amb teleanestèsia.
- La captura, esterilització i retorn dels gats de carrer de més d'aproximadament 2 mesos, que formen part de colònies del municipi.
- La recollida dels animals de la fauna autòctona salvatge, que gestiona el Cos d'Agents Rurals.
- De forma específica, la captura i recollida de porc senglar i porc vietnamita (i els híbrids derivats)
- Aquelles espècies de fauna exòtica invasora que ja estan contemplades en plans de gestió específics del municipi.

L'adjudicatari del servei no s'haurà de fer càrrec de cap animal recollit en el marc de contractes anteriors: a l'inici d'aquest servei de tots aquells que s'hagin recollit amb anterioritat a la data d'inici, excepte en el cas que tingui una relació contractual que impliqui el contrari.

A partir de la data de finalització del present contracte, tots els animals que hagin estat acompanyats i que no hagin estat recuperats o donats en adopció i es trobin a càrrec del centre passaran a ser responsabilitat de l'Ajuntament. A partir d'aquesta responsabilitat de custòdia municipal es podran establir convenis, acords o ulteriors contractes referents a la destinació dels animals esmentats, però sempre fora del marc del contracte actual.

El servei s'haurà de prestar amb guàrdia de captura permanent 24h tots els dies de l'any i amb servei veterinari per a urgències clíniques. Es consideraran casos urgents aquelles patologies, malalties o disfuncions esmenables en què de la cura o intervenció veterinària en depengui la supervivència de l'animal i amb aquestes s'asseguri el benestar animal a mitjà termini.

1.2 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar les seves activitats d'acord amb les especificacions previstes en el present plec i amb tot allò recollit en el Decret Legislatiu 2/2008 de 15 d'abril que aprova el Text Refós de la Llei de protecció d'animals, la Ordenança Municipal sobre la protecció i la tinença responsable d'animals a Sant Cugat, i resta de normativa vigent que li sigui d'aplicació.

Les tasques incloses en el servei són:

- Desplaçament al lloc on es trobi l'animal a requeriment de la Policia local o de la Secció de Protecció de la salut, Gestió i Benestar Animal.
- Recollida de l'animal a la seu de la policia local o la captura de l'animal viu a la via pública.
- Retorn immediat de l'animal al propietari a la via pública si s'escau.
- Trasllat de l'animal al centre d'acollida, guàrdia i custòdia.
- Recepció, identificació del propietari a través de lectura de microxip i registre.
- Comunicació telefònica i mitjançant correu electrònic amb el propietari de l'animal per tal de informar de la presència de l'animal a les instal·lacions.
- Revisió veterinària (exploració i assistència clínica de l'animal).
 - Prescripció i tractament antiparasitari, si s'escau.
 - Intervencions quirúrgiques i analítiques, si s'escau.
- Trasllat a la canera individual durant la quarantena.
- Permanència al canera unitari o comunitari, si s'escau per les característiques de l'animal.
- Manutenció i passejos dels animals
- Manteniment de les condicions higièniques i sanitàries del centre d'acollida.
- Altres tractaments veterinaris periòdics quan s'escaigui:
 - Esterilització dels animals
 - Revisions veterinàries, tractaments, intervencions quirúrgiques, analítiques, etc.
 - Anestèsia, eutanàsia i posterior incineració
- Promoció de l'adopció dels animals no identificats o abandonats pels propietaris.
- Acol·liment dels gossos cedits.
- Assessorament veterinari i/o etològic a l'Ajuntament amb l'emissió d'informes i/o certificats en situacions de presumptes maltractes a animals o casos de comportaments agressius, prèvia sol·licitud expressa del responsable del contracte, tant d'animals del centre com d'altres casos del municipi.
- Manteniment d'una base de dades actualitzada on hi constin totes les entrades, sortides, adopcions, etc. dels animals recollits.
- Tots els processos administratius que requereixi la normativa vigent.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes tenint en compte que l'Ajuntament de Sant Cugat no disposa de centre d'acollida d'animals propi, i que a més a més de recollir gossos, gats i fures, hem de gestionar altres tipus d'animals que trobem abandonats o perduts a la via pública (conills, ovelles....), i altres animals definits en l'objecte del contracte. Per estimar els preus unitaris hem agrupat els conceptes en funció del tipus d'animal:

- gossos o assimilables (altres tipus d'animals del mateix pes)
- gats o assimilables (altres tipus d'animals del mateix pes com fures, conills, etc.).

i hem tingut en compte el sexe en el cas de l'esterilització atès que els imports per mascle o femella són molt dispars.

En base a aquests, s'han establert uns preus unitaris per a l'execució de diferents prestacions (captura amb retorn immediat o recollida a la seu de la policia local o trasllat al centre d'acollida, recepció al centre d'acollida – revisió veterinària, desparasitació interna i externa, vacunació-, recollida negativa, identificació, manteniment i custòdia al centre d'acollida, esterilització, anestèsia, eutanàsia i incineració, i emissió d'informes) i alhora un pressupost anual per a l'execució de cures i tractaments necessaris per garantir la supervivència i benestar dels animals abandonats a la via pública. Es tracta de cures destinades a aquelles patologies, malalties o disfuncions esmenables en què de la cura o intervenció veterinària en depengui la supervivència de l'animal i amb aquestes s'asseguri el benestar animal a mitjà termini.

D'altra banda, s'ha establert un preu fix de reserva d'espais de custòdia i manteniment dels animals de forma constant en el temps i de forma prèvia a la recollida dels animals. D'aquesta manera s'assegura la disponibilitat d'espai per als animals recollits al terme municipal independentment del nivell d'ocupació de les instal·lacions. En cas que aquestes instal·lacions d'acollida estiguin buides, es pagaran a mode d'exclusivitat al preu fix establert. Un cop s'ocupin amb animals recollits, es pagaran segons els preus unitaris esmentats en el paràgraf anterior.

1.2.1. Captura i recollida d'animals vius

L'adjudicatari estarà obligat a capturar i recollir els animals en aquestes circumstàncies:

- Davant l'avís de la policia local o la secció de protecció de la salut, gestió i benestar animal, de la presència d'un animal de companyia perdut o abandonat a la via pública.
- Davant l'avís de la policia local o la secció de protecció de la salut, gestió i benestar animal, de la presència d'un animal de companyia perdut o abandonat que hagi estat traslladat temporalment a una propietat privada pel seu propi benestar.
- Davant l'avís de la policia local o la secció de protecció de la salut, gestió i benestar animal, de la presència d'un animal de companyia propietat d'una persona en situació vulnerable, derivat dels serveis socials.
- Davant l'avís de l'autoritat competent de la necessitat de recollir un animal de companyia implicat en un procediment administratiu i/o judicial (comís per ordre de l'Ajuntament, ordre judicial, cossos de seguretat, i altres òrgans competents).
- Davant l'avís de la policia local o la secció de protecció de la salut, gestió i benestar animal, de la presència d'un animal de companyia que, pel seu estat general i/o comportament puguin suposar un risc per a la salut o la seguretat (animals ensalvatgits), sense utilitzar com a mètode de captura la immobilització a distància, atès que forma part d'un altre contracte. En aquest últim cas, només es realitzarà la recollida dels animals ensalvatgits.

El servei de captura i recollida serà operatiu les 24 hores tots els dies de l'any. Les actuacions es realitzaran per ordre d'urgència.

La captura i recollida es realitzarà dins dels següents terminis des de la recepció de l'avís:

- Dins de l'horari laboral de dilluns a divendres (de 9 a 19 hores): màxim 90 minuts
- Fora de l'horari laboral: màxim 120 minuts

S'atendrà de manera immediata les situacions que, per les seves característiques, siguin considerades urgents i sempre sota la direcció d'un/a agent de la Policia local, com són:

- Animals que presentin signes d'agressivitat, i/o estiguin ferits, i/o que puguin posar en perill la circulació del trànsit i causar accidents de forma imminent.
- Animals que hagin ocasionat lesions a persones o a altres animals, a la via pública o al domicili dels propietaris.
- Comís immediat d'animals de companyia.

En el possible cas d'una recollida dins d'una propietat privada, caldrà l'autorització del propietari per poder-hi accedir. En cas que sigui necessari accedir-hi per fer la captura i no es localitzi el propietari, caldrà l'acompanyament i autorització d'un agent de l'autoritat o una ordre judicial.

L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec de tots els elements necessaris per procedir a la captura dels animals ja sigui des d'un punt de vista de seguretat del propi personal, com també des d'un punt de vista del benestar per l'animal.

Un cop capturat l'animal i sempre que sigui possible, l'adjudicatari procedirà a la lectura del microxip i a localitzar la persona propietària. Si aconsegueix posar-se en contacte amb aquesta, l'adjudicatari haurà d'oferir la possibilitat de fer una recollida immediata per part del titular de l'animal. Com a mínim l'adjudicatari oferirà un termini de 30 minuts per procedir al retorn de l'animal. Aquest procediment només s'aplicarà si és la primera vegada que es recull l'animal dins d'un període de 6 mesos. En cas contrari, o en cas que no porti microxip, l'animal serà traslladat a les instal·lacions.

L'adjudicatari haurà de verificar la titularitat de l'animal abans de procedir al seu retorn immediat, amb la documentació acreditativa que aporti el propietari.

L'adjudicatari també tindrà la obligació de recollir un animal de companyia trobat per un ciutadà i que hagi dipositat a les dependències de la policia local, degudament habilitades a tal efecte.

En tots els serveis realitzats, inclosos els fallits, l'adjudicatari està obligat a comunicar el resultat a la policia local mitjançant el document de **l'Annex I**, per que en quedi constància.

L'adjudicatari també tindrà la obligació de recollir els animals que hagin estat cedits pels propietaris a l'Ajuntament de Sant Cugat. L'animal serà lliurat pel propietari a les instal·lacions de l'adjudicatari dins l'horari d'obertura al públic. Des del moment d'entrada de l'animal a les instal·lacions aquest serà considerat com adoptable.

En totes les recollides d'animals, l'adjudicatari els farà una inspecció superficial i en cas d'estar ferit greu o sempre que es consideri oportú, es contactarà prèviament al seu trasllat amb el servei veterinari per si cal fer algun tractament d'urgència.

La captura d'animals de companyia ensalvatgits es farà d'acord amb el que dicta el Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels

animals. Quan l'animal no sigui de fàcil captura i defugui el contacte humà, l'adjudicatari farà tot el possible per assegurar que l'animal s'allunyi de zones on suposi un perill per ell mateix o per les persones, i comunicarà aquesta situació a la policia local o a la secció de protecció de la salut, gestió i benestar animal, que definiran el protocol a seguir.

1.2.2. Destí de l'animal recollit i entrada al centre d'acollida

Tot animal recollit que no s'hagi pogut retornar immediatament al propietari o que no estigui xipat, serà traslladat al centre d'acollida i de custòdia d'animals.

L'adjudicatari haurà de fer-se càrrec de tots els elements necessaris per garantir el transport dels animals recollits, entre els que s'inclou el propi vehicle. El transport es farà garantint el benestar animal i la normativa que li sigui aplicable.

Els animals custodiats se'ls dispensarà el tracte previst per la normativa de protecció dels animals garantint en tot moment les condicions higièniques i sanitàries compatibles amb el seu benestar i confort.

L'adjudicatari del servei es farà càrrec dels animals recollits fins que siguin recuperats pel propietari, adoptats, morts o sacrificats o finalitzi el contracte. Transcorregut el termini per recuperar els animals i no havent estat possible localitzar la persona propietària, l'animal quedarà en residència fins que pugui ser donat en adopció, mori o sigui sacrificat per raons humanitàries segons criteri veterinari i d'acord amb el que estableix l'art 11 del text refós de la Llei de protecció dels animals aprovat pel Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril.

En les primeres 24 hores d'entrada a les instal·lacions, l'adjudicatari estarà obligat a fer:

- ✓ Cerca de mitjans d'identificació (extern o intern), i lectura de microxip
- ✓ Inspecció visual per determinar l'estat de l'animal. Si es considera oportú es notificarà al veterinari per al seu tractament.
- ✓ Observació de les característiques físiques: espècie, edat aproximada, sexe, raça, capa, tipus de pèl, mida, etc.
- ✓ Desparasitació interna i externa.
- ✓ Omplir la fitxa identificadora de l'animal anotant qualsevol fet rellevant.

En cas que l'animal no porti microxip, caldrà implantar-lo en la revisió veterinària i es farà a nom de l'Ajuntament de Sant Cugat. En el moment en què aquest animal sigui adoptat, es canviarà el titular del microxip.

Els animals recollits s'allotjaran sempre de manera individual per tal de mantenir un període de quarantena que eviti la transmissió de malalties a la resta d'animals residents.

Les dades de la recollida i les característiques de l'animal es registraran a una base de dades definida per l'Ajuntament de Sant Cugat, que actuarà de llibre de registre de tots els moviments. Tant el responsable del contracte com la policia local, tindran accés a aquesta base de dades.

1.2.3. Localització del propietari d'un animal al centre d'acollida i custòdia i retorn de l'animal recollit

L'adjudicatari del servei haurà d'intentar localitzar la persona propietària de l'animal capturat o recollit en les primeres 24 hores d'entrada a les instal·lacions. Aquesta localització del propietari es farà telefònicament i per correu electrònic sempre i quan constin les dades en la base de dades consultada.

En els casos que l'animal no estigui identificat ni externament ni interna, serà considerat propietat de l'Ajuntament de Sant Cugat i es podrà donar en adopció, tret de que sigui reclamat per la possible persona propietària sempre i quan ho acrediti amb la corresponent documentació, o demanant la descripció física de l'animal, fotografies, la data de la pèrdua, etc. en un termini de 10 dies. A aquests efectes, l'adjudicatari podrà fer difusió a través de xarxes socials i la web.

L'adjudicatari del servei haurà de comunicar per correu electrònic les dades del propietari i l'animal a la secció de Protecció de la Salut, Gestió i Benestar animal per tal que pugui fer el requeriment per escrit des de la recollida de l'animal:

- En un termini de 48 hores, en el cas de no poder contactar amb la persona propietària de l'animal correctament identificat.
- A partir del 7è dia després de la recollida en el cas d'haver localitzat la persona propietària però que aquesta no s'hagi fet càrrec de l'animal.

Un cop feta la notificació des de l'Ajuntament a la persona propietària d'un animal correctament identificat, aquesta podrà procedir a recuperar el seu animal perdut en un termini de 20 dies. Superat aquest termini, l'animal passarà a ser considerat abandonat i de propietat de l'Ajuntament de Sant Cugat.

El retorn de l'animal serà realitzat pel propi adjudicatari del servei al propi centre d'acollida, guàrdia i custòdia d'animals, prèvia signatura del "Document de lliurament de l'animal al seu propietari" que inclou adjunt el full informatiu de les taxes del servei que es liquidaran a l'ORGT de la Diputació de Barcelona.

L'adjudicatari del servei, abans de lliurar l'animal, haurà d'implantar-li un microxip homologat en cas que l'animal no estigui identificat i registrar-lo a nom del propietari a l'AIAC o a l'arxiu general d'animals de companyia de Catalunya (ANICOM).

1.2.4.Custòdia dels animals al centre d'acollida

Durant els primers dies de custòdia d'un animal, aquest estarà sol en una canera per tal de garantir un període de quarantena que eviti la transmissió de malalties a la resta d'animals residents, que l'estabilitzi emocionalment i assimili la situació en què es troba.

En finalitzar el període de quarantena, el qual podrà variar en funció del caràcter i estat de l'animal, es faran aproximacions graduals a d'altres animals en les zones comunes o en els patis d'esbarjo per tal de socialitzar l'animal.

Tot i els punts anteriors, i sempre que l'adjudicatari ho consideri oportú, aquests podran ser aollits temporalment fora del centre i les despeses associades durant aquest període seran sempre a compte de l'adjudicatari del servei.

L'allotjament dels animals mantindran unes bones condicions ambientals d'espai, ventilació, humitat, temperatura, llum, aixopluc per evitar que pateixin cap sofriment i per satisfer les necessitats vitals.

Tots els animals residents a les instal·lacions rebran l'atenció veterinària necessària a banda de les actuacions prèvies realitzades durant el procés d'entrada dels animals.

Tots els animals seran alimentats i cuidats diàriament de manera que es garanteixin les seves condicions de salut i benestar.

Per al conjunt d'animals, de manera periòdica, se'ls aplicaran actuacions d'atenció estètica i higiènica necessàries.

L'adjudicatari del servei haurà de prendre totes les mesures oportunes per garantir la socialització i mantenir un estat de salut adequat de tots els animals residents. En aquest sentit s'hauran de realitzar activitats que millorin les seves condicions físiques i psíquiques.

A banda de les tasques de neteja i manutenció dels animals, l'adjudicatari de manera diària portarà a terme una supervisió general de l'estat dels animals. En cas de percebre alguna anomalia, tant en l'estat de salut com en el seu comportament, s'informarà al servei veterinari el qual definirà les pautes a seguir.

Com a mínim i de manera mensual, l'adjudicatari també realitzarà una inspecció de cada animal, mitjançant l'observació de l'estat físic del pèl, ungles, orelles, ulls, etc..., i aquells altres aspectes que consideri oportuns.

Durant els trasllats d'animals dins del centre es prendran mesures per tal d'evitar la seva fugida, així com per minimitzar el risc de danys per a altres persones o els altres animals.

Els gossos considerats potencialment perillosos (GPP) i/o de conducta agressiva, només seran manipulats pel personal qualificat i autoritzat. A més, en cas de ser necessari, s'anotará el possible risc al taulell de comunicacions del centre.

1.2.5. Servei veterinari

L'adjudicatari estarà obligat a disposar d'un servei veterinari, el qual serà el responsable de les condicions higièniques i sanitàries del centre i de les seves instal·lacions, així com del control veterinari, la identificació, el sacrifici, l'esterilització dels animals, i aquelles altres actuacions relacionades amb el benestar animal.

El servei veterinari haurà d'actuar de manera urgent sempre i quan algun animal presenti signes de patiment, i en especial, quan s'observin ferides, hemorràgies, inflamacions o irritacions que impliquin dolor aparent, problemes per orinar o per defecar, coixeses, inestabilitat per mantenir-se dret o per caminar, infeccions o paràsits evidents.

Com a mínim, les prestacions bàsiques que controlarà el servei veterinari del centre seran:

- Exploració i assistència clínica
- Prescripció antiparasitària
- Identificació dels animals amb microxip homologat i registre a l'AIAC o a l'ANICOM a nom del propietari o modificació de dades existents.
- Esterilització
- Vacunació
- Eutanàsies i posterior incineració
- Intervencions quirúrgiques derivades de la salut de l'animal
- Manteniment en les condicions adequades dels animals ingressats
- Col·laboració amb les activitats i programes de centre
- Realització i supervisió dels programes d'higiene i profilaxi del centre
- Emissió d'informes i certificats sol·licitats per l'Ajuntament de Sant Cugat.
- Assessorament amb emissió d'informe tècnic en situacions de presumptes maltractament d'animals i prèvia sol·licitud de l'Ajuntament de Sant Cugat.

Tots els animals que entrin en residència al centre, disposaran d'una fitxa veterinària per a registrar totes les actuacions que se li realitzin. Les fitxes es guardaran a les pròpies instal·lacions, disponibles per a què tot el personal del servei tingui coneixement dels tractaments realitzats a cadascun dels animals.

Si el centre d'acollida d'animals dona servei a més d'un municipi, disposarà d'un registre d'entrada i sortida d'animals exclusiu pels provinents del municipi de Sant Cugat del Vallès.

1.2.6.Acollida dels animals

L'adjudicatari tindrà l'opció de cedir els animals en règim d'acollida a cases particulars sempre que suposi una millora pel propi animal. L'acollida es podrà dur a terme per tots els animals a excepció dels que estiguin en estat de comís (tret que es consideri que degut al seu estat de salut perilli la seva vida si resten a les instal·lacions).

Els animals que es prioritzaran en ser acollits seran cadells en període d'alletament o vacunació, animals residents amb necessitats veterinàries o d'atenció especials i/o animals en situació de preadopció. En el cas dels gossos considerats potencialment perillosos (GPP), les persones que els acullin hauran de disposar d'una llicència municipal de conducció. Els gossos amb conducta agressiva no podran ser cedits en règim d'acollida a cases particulars.

L'adjudicatari del servei serà el responsable de que es garanteixin les condicions de benestar mentre l'animal estigui en règim d'acollida. En cas de no complir-se les condicions l'animal serà recuperat i ingressat de nou al centre de custòdia. L'adjudicatari assumirà totes les despeses associades durant la durada de l'acollida.

Tots els animals en règim d'acollida s'entregaran identificats amb microxip, i si són residents adoptables també sortiran amb la vacunació d'acord amb el criteri veterinari i esterilitzat si procedeix.

Qualsevol tipus de despesa associada a l'acollida dels animals no haurà de suposar cap sobrecost per l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

1.2.7.Adopció d'un animal

L'adjudicatari del servei tindrà delegades les competències de formalitzar l'adopció d'aquells animals residents que hagin estat catalogats com a adoptables i compleixin el següents requisits, i sempre que l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès no dicti el contrari:

- Animals que, durant el termini de 20 dies posteriors a la notificació per escrit al propietari per part de l'Ajuntament, no hagin estat recuperats.
- Animals provinents d'un comís resolt i que siguin reconeguts com adoptables.
- Animals provinents d'una cessió al servei per part del seu propietari.
- Animals provinents d'un desnonament considerats abandonats.

L'adjudicatari del servei realitzarà actuacions de foment de l'adopció dels animals que tingui en custòdia, i utilitzarà les xarxes socials i la seva pàgina web, utilitzant una fotografia i la descripció de l'animal.

L'adjudicatari del servei podrà establir acords amb entitats protectores d'animals legalment constituïdes, per promoure l'adopció d'animals abandonats.

L'adjudicatari del servei informarà a la persona sol·licitant de l'adopció dels passos a seguir per procedir a l'entrega de l'animal.

L'adopció quedarà condicionada, des d'un punt de vista del benestar animal, a les necessitats de cada animal i les possibilitat de cobrir-les per part dels adoptants. A aquests efectes l'adjudicatari haurà de sotmetre a la possible persona i/o família adoptant/s a un qüestionari preadopció, on es respongui a diverses preguntes destinades a conèixer millor a la família que opti a adoptar un animal. Aquest qüestionari servirà per a veure quin animal s'adapta millor a

l'estil de vida i evitar l'adopció per impuls i, si la persona i/o família adoptants es/són apta/es per a aquesta responsabilitat. Amb l'objecte de familiaritzar l'animal amb les persones adoptants, es preveuran diverses trobades periòdiques al centre d'acollida.

L'adjudicatari del servei no podrà entregar cap animal sense que el sol·licitant doni compliment a l'Ordenança municipal sobre la protecció i la tinença responsable d'animals, i als requisits que fixi l'Ajuntament de Sant Cugat, on s'inclou entre d'altres, l'abonament de la taxa associada a l'adopció d'un animal.

En el moment de fer l'entrega de l'animal adoptat, l'adjudicatari haurà de donar d'alta el microxip (ANICOM / AIAC) amb el nom del nou titular. A més, l'animal serà entregat vacunat i desparasitat, esterilitzat (o bé amb el compromís de l'adoptant d'esterilització futura si l'estat de l'animal no ho permet en aquests moments), amb la cartilla sanitària actualitzada i la resta de documentació associada a l'estat de l'animal.

Una vegada entregat l'animal, el servei veterinari elaborarà el tancament de l'expedient anotant en un informe totes les actuacions realitzades des de la seva entrada fins a la seva sortida per adopció.

Si dins un termini inferior a 15 dies l'adoptant decideix retornar l'animal, l'adjudicatari del servei procedirà a acollir-lo.

1.2.8. Neteja i desinfecció de les instal·lacions

L'adjudicatari del servei tindrà l'obligació de garantir les condicions de neteja i desinfecció de les instal·lacions i equips que són pròpiament d'ús del servei de recollida i custòdia dels animals de companyia, on entre d'altres s'inclou: vehicle, caneres, despatx d'atenció al públic, clínica veterinària, magatzem, zones d'ús del personal, patis, zones d'esbarjo, etc.

Durant l'operació de neteja i desinfecció l'adjudicatari haurà de garantir, en la mesura del possible, que els animals no en resultin mullats. Per tant, l'adjudicatari del servei assegurarà les condicions de logística que permetin compatibilitzar una neteja adequada i eficaç amb el benestar dels animals.

Tots els productes i estris destinats a la neteja i desinfecció de les instal·lacions seran subministrats pel propi adjudicatari. Aquests seran guardats en un espai separat i d'accés exclusiu pel personal del servei.

Totes les tasques de neteja de les instal·lacions hauran de quedar registrades en un full de seguiment proposat per l'adjudicatari.

El seguiment i control de plagues serà responsabilitat de l'adjudicatari del servei.

1.2.9. Eutanàsia i mort de l'animal a les instal·lacions

Únicament podran ser sacrificats, segons dictamen veterinari, aquells animals en custòdia que manifestin comportament agressiu sense maniobra per a la reeducació, que presentin una malaltia o infecció crònica inguaribles que pugui comportar un perill sanitari per a les persones i altres animals, així com un grau insostenible de patiment del propi animal. En tots els casos es disposarà de l'autorització d'un servei veterinari que acrediti la necessitat de l'eutanàsia.

L'adjudicatari del servei haurà de garantir que l'eutanàsia dels animals al centre de custòdia sigui de manera ràpida, i evitant el seu patiment físic i psíquic. Només podrà realitzar-se amb sedació profunda o anestèsia general prèvies, i mitjançant els productes i vies d'administració explicitades al Decret 254/2000, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia per als animals de companyia que s'han de sacrificar.

Les despeses associades a l'eutanàsia dels animals (anestèsia, eutanàsia i incineració) aniran a càrrec de l'Ajuntament de Sant Cugat, d'acord amb els preus unitaris ofertats per l'adjudicatari del servei.

Davant la mort d'un animal resident a les instal·lacions, el veterinari del servei farà una inspecció del cadàver per a avaluar la presència d'una patologia que pugui ser contagiosa per la resta d'animals de les instal·lacions per tal d'emprendre les mesures de profilaxi necessàries.

En cas d'haver-se de realitzar una necròpsia, aquesta podrà ser realitzada pel veterinari del centre d'acollida o subcontractada per l'adjudicatari, excepte en aquells casos en què el propietari legal o el jutge (quan hi ha un procés judicial iniciat), sol·licitin expressament un altre lloc. En aquest supòsit, les despeses de la necròpsia aniran a càrrec del propietari.

L'adjudicatari del servei haurà de garantir les condicions de conservació dels animals sacrificats o morts per causes naturals. El sistema de conservació serà per congelació, i només es guardaran aquells animals amb propietari identificat durant els primers 20 dies a comptar des de la notificació per escrit al propietari per part de l'Ajuntament, així com aquells animals comissats per ordre judicial o per actuacions policials fins que es rebi resolució judicial en sentit favorable a l'eliminació del cadàver.

Tota eliminació dels cadàvers es farà per incineració a través d'una empresa autoritzada homologades per aquest fi per l'Agència de residus.

1.2.10. Informes o certificats etològics

L'adjudicatari del servei haurà de disposar d'un veterinari especialista en etologia animal col·legiat per emetre informes o certificats a petició de l'Ajuntament sobre gossos que manifestin un caràcter marcadament agressiu o que hagin protagonitzat agressions a persones o a altres animals, o altres comportaments anòmals.

1.2.11 Atenció a l'usuari

L'adjudicatari del servei haurà d'atendre a la ciutadania del municipi (accés telefònic o mitjançant correu electrònic en un horari a definir pel licitador en la seva proposta) que demanin informació sobre animals perduts o vulguin recuperar animals de la seva propietat, prèvia comprovació documental d'aquest extrem.

1.2.12. Gestió de voluntaris

L'adjudicatari del servei tindrà la possibilitat de comptar amb la presència de voluntaris per la realització de tasques de passeig dels animals o aquelles que l'adjudicatari del servei consideri oportunes, tenint en compte el perfil de la persona voluntària, la tipologia de l'animal i el seu caràcter, garantint en tot moment el benestar de l'animal. La disponibilitat de voluntaris no suposarà cap tipus de relació laboral, funcional, mercantil o qualsevol altre retribuïda per part de l'Ajuntament de Sant Cugat. La tasques realitzades per personal voluntari hauran de seguir la mateixa metodologia, forma i contingut de les desenvolupades pel propi personal de l'empresa adjudicatària del contracte.

Cas que compti amb la presència de voluntaris, l'adjudicatari tindrà l'obligació dins dels primers tres mesos des de l'entrada en servei de l'adjudicació de presentar un **Pla de Voluntariat**, on es defineixin entre altres:

- La definició de la figura de voluntari, i les funcions, drets i deures de les persones que col·laborin amb l'adjudicatari.

- El procediment per a la captació, inscripció, seguiment, reconeixement i desvinculació dels voluntaris, les normes de funcionament de les tasques del voluntariat i la sistemàtica de les seves relacions amb l'adjudicatari.

L'adjudicatari tindrà l'obligació de proporcionar a les persones voluntàries aquell material que necessitin per a la realització de les tasques encomanades, així com el material d'identificació i el de protecció adients en cada cas, per tal de que les puguin portar a terme en condicions d'higiene i seguretat.

Les persones voluntàries podran posar en coneixement del l'adjudicatari del servei les necessitats o suggeriments en relació al material necessari que trobin adequat.

Qualsevol aportació desinteressada d'estris, materials i/o accessoris per part d'una persona voluntària està supeditada a l'autorització del personal responsable de les instal·lacions. El personal de l'empresa adjudicatària serà qui decidirà l'ús i/o destí d'aquest material.

1.2.13.Manteniment de les instal·lacions

Per a la prestació del servei en garanties, l'adjudicatari del servei haurà de fer-se càrrec de les tasques de manteniment i conservació de les instal·lacions, com poden ser:

- Portes caneres
- Canonades internes d'aigua
- Reixat perimetral i de patis interns
- Estació de bombeig d'aigües residuals
- etc.

1.3 ASPECTES GENERALS DEL CONTRACTE

1.3.1.Obligacions del contractista

A més de les generals establertes en el plec de condicions econòmico-administratives, en d'altres clàusules i en la normativa legal aplicable, l'adjudicatari del servei tindrà les següents obligacions:

- Disposar dels permisos corresponents per realitzar l'activitat objecte del contracte i mantenir les prescripcions especificades a la inscripció al **Registre de Nuclis zoològics** com a centre de recollida d'animals.
- Disposar d'un centre de acollida i custòdia d'animals situat a no més de 60 minuts de vehicle en situacions habituals de trànsits de Sant Cugat.
- Disposar per a l'acollida dels animals de Sant Cugat **un mínim** simultani de:
 - 15 caneres individuals (amb una superfície mínima de 5 m²) buides a la setmana per acollir de forma temporal els gossos i retornar-los al propietari.
 - 25 caneres individuals (amb una superfície mínima de 5 m²) per acollir els gossos no retornats.

Cadascuna de les caneres haurà de disposar de pati exterior exclusiu.

- 50 gateres individuals per acollir els gats en quarantena.
- 10 gateres individuals per acollir els gats en aïllament per malalties.

- 15 gateres individuals per a gats no retornats amb accés a pati exterior exclusiu o compartit.
- 5 gateres comunitàries (tenint en compte que cada animal ha de disposar d'una superfície aproximada de 1,7 m²) amb pati exterior.

- Complir i adequar el funcionament i les instal·lacions a la normativa vigent aplicable a aquest tipus de centre durant la vigència del contracte. Disposarà d'un llibre de registre d'entrades i sortides, amb les dades de cadascun dels animals que hi ingressen, de les circumstàncies de captura, troballa o lliurament, de la persona que n'ha estat propietària, si fos coneguda, i també de les dades de l'animal.
- Comptar amb un servei d'administració que doni suport a totes les activitats desenvolupades en el centre.
- Prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta les 24 hores i al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.
- Contractar, per compte de l'empresa adjudicatària, les assegurances necessàries per tal de cobrir els riscos propis i de terceres persones que es puguin produir en l'exercici de l'activitat.
- Disposar d'una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil que cobreixi els danys a tercers derivats de l'activitat objecte del contracte, amb el compromís de mantenir-la vigent al llarg de tota la durada del contracte.
- Mantenir en bon estat les instal·lacions que l'adjudicatari posa a disposició per executar les tasques del contracte, de forma que compleixin les condicions de salubritat, higiènicosanitàries, de benestar animal i de seguretat tant per als diferents tipus d'animals acollits com per al personal que hi treballi.
- Assegurar la protecció de les instal·lacions i dels animals fora de l'horari d'atenció al públic.
- Atendre els requeriments de l'Ajuntament de Sant Cugat, dels cossos de seguretat, altres organismes oficials o dels propis ciutadans pel que fa a la prestació dels serveis objecte de contracte.
- Mantenir i custodiar els animals a les dependències del centre en les condicions adequades a la normativa vigent i, en qualsevol cas, definida pels licitadors en la seva proposta, proporcionant aliments, assistència veterinària i cures.
- Sotmetre els animals recollits a tots els controls de caràcter veterinari i preventiu que es deriven de la normativa vigent en cada moment, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres d'acollida d'animals de companyia abandonats i de les altres disposicions que siguin d'aplicació en cada moment.
- Formalitzar el registre a l'Arxiu d'Animals de Companyia (AIAC) o a l'arxiu general d'animals de companyia de Catalunya (ANICOM) de tots els animals que passin per les instal·lacions i proveniuen del municipi de Sant Cugat.
- Comunicar a l'Ajuntament amb la major brevetat possible qualsevol incompliment de la normativa aplicable en relació als animals de què es tingui coneixement.

- Atendre les peticions d'acolliment definitiu d'animals de companyia, les quals s'han d'ajustar als requeriments establerts al Decret Legislatiu 2/2008, i a l'ordenança fiscal relacionada amb la cessió indefinida d'un animal.
- Complir amb les obligacions derivades de la Llei de tractament de dades de caràcter personal. En concret assumirà la condició d'encarregat del tractament de les dades de les quals en sigui responsable l'administració contractant, tot de conformitat amb el que preveu la Disposició Addicional 31 de la Llei 30/2007 de contractes del Sector Públic.
- Informar del procediment de cobrament de les taxes associades als propietaris d'animals.
- Dur a terme l'eutanàsia controlada i que garanteixi el menor sofriment a l'animal d'acord amb el que preveu el Decret legislatiu 2/2008 i de les altres disposicions que siguin d'aplicació en cada moment.
- Mantenir en bones condicions de netedat i ordre les instal·lacions, evitant en tot moment la generació descontrolada de males olors o de sorolls.
- Atendre els usuaris del servei en bones condicions, sensibilitzant i informant durant el procés de recuperació o adopció d'un animal. En aquest sentit, la informació al públic haurà de ser en tot moment precisa i haurà d'estar clarament exposada en un taulell d'informació a les mateixes instal·lacions.
- Col·laborar en les activitats de formació, informació i difusió que realitzi l'Ajuntament de Sant Cugat en relació a la tinença cívica i responsable dels animals de companyia.
- Realitzar actuacions de foment de l'adopció i campanyes d'àmbit social, relacionades amb els col·lectius específics, utilitzant les xarxes socials i la seva pàgina web, incloses en el seu Programa d'adopcions. La informació a la pàgina web s'actualitzarà com a mínim setmanalment, amb les imatges i la informació relativa als animals recollits a l'espera de trobar un adoptant.
- En finalitzar el contracte (incloses les pròrrogues), els animals que restin a les instal·lacions del contractista sense que hagin estat adoptats passaran a ser responsabilitat exclusiva de l'Ajuntament, els quals seran entregats al següent adjudicatari del servei, i no en serà el responsable del trasllat ni portarà a terme els tràmits administratius de canvi de nom dels microxips de tots els gossos.
- Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball. Es podrà requerir, en qualsevol moment, l'acreditació d'aquest compliment. Així mateix, en qualsevol moment, totes les llicències i les autoritzacions administratives necessàries per a l'exercici de l'activitat hauran d'estar en vigor.
- Complir amb el que s'estableix a la política integrada de qualitat, medi ambient i de prevenció de riscos laborals que es pot consultar al web https://www.santcugat.cat/files/651-17058-fitxer/Decret%204239_2020%20Aprovaci%C3%B3%20Politica%20qualitat.pdf i també al web <https://santcugat.cat/web/politica-gestio>
- Complir amb el Pla de Treball presentat a l'oferta.
- Relació amb el responsable del contracte: L'adjudicatari designarà una persona com a responsable del compliment de les condicions de l'oferta i del millor funcionament possible del servei contractat, que actuarà com a representant del contractista davant l'Ajuntament de Sant Cugat, i serà el responsable tècnic dels serveis degudament qualificat. El responsable haurà d'estar al corrent de tots els serveis que es realitzin diàriament i estarà a

disposició dels serveis tècnics municipals sempre que la seva presència sigui requerida. Es facilitarà el seu telèfon de contacte amb el que sigui permanentment localitzable per assumptes ordinaris i per casos d'urgència.

- L'Ajuntament de Sant Cugat es reserva el dret a recusar el responsable tècnic quan aquest demostrï ineficàcia, ineficiència o mal comportament davant dels serveis tècnics o la ciutadania.
- Totes les comunicacions que es realitzin des de l'Ajuntament cap a l'empresa adjudicatària del servei es dirigiran a aquest responsable que tindrà els poders suficients per actuar dins de la seva empresa per solucionar els problemes que es presentin. Per facilitar la comunicació diària amb l'equip de recollida, aquest haurà de portar un telèfon mòbil i estarà localitzable les 24 hores.

1.3.2.Mitjans materials

El contractista haurà de proveir-se de tot el material, vehicles i maquinària necessaris per a la correcta prestació dels serveis especificats a aquest plec de condicions. La subcontractació de vehicles i material està permesa, i haurà de disposar de l'assegurança de responsabilitat civil.

Tots els mitjans materials, vehicles i maquinària necessaris per realitzar el servei objecte d'aquest contracte seran propietat del contractista.

Els vehicles adscrits al servei compliran tots els preceptes que s'assenyalin en les normes de circulació vigents per a la seva lliure circulació per la via pública i per carretera, així com per la normativa vigent associada al seu ús per a la prestació del servei. Els vehicles destinats a la recollida i trasllat d'animals al centre d'acollida, estaran correctament habilitats pel transport d'animals vius i compliran les condicions de salubritat, higiènic-sanitàries, de benestar animal i de seguretat tant per als diferents tipus d'animals recollits i/o capturats com per al personal que adscrit al servei.

D'entre el material necessari serà imprescindible comptar amb lector de microxip, i material de captura i maneig d'animals (llaç, xarxa, gàbia trampa, corretges, etc.)

Quan els vehicles i material estiguin en situació de reparació o de revisions, el contractista estarà obligat a donar continuïtat al servei, de manera que no es produeixin interrupcions del servei, ja sigui amb material de reserva propi com de subcontractacions. Els costos aniran a càrrec del contractista.

En cas d'ampliació de la flota o substitució d'algun vehicle, aquest haurà de tenir algun dels següents distintius ambientals:

- Zero emissions
- Eco
- C

La col·locació de l'adhesiu serà obligatòria i es farà a la part inferior dreta del parabrisa del vehicle.

1.3.3.Personal: personal adscrit al servei, organització, condicions

L'adjudicatari del servei haurà de disposar sempre de tot el personal necessari per tal d'assegurar la correcta prestació del servei.

Haurà de disposar de:

- persones amb formació de cuidador/a d'animals.

- personal veterinari per prestar l'assistència sanitària als diferents animals acollits, i també per que assessori i emeti informes i certificats a requeriment de l'Ajuntament de Sant Cugat.
- veterinari etòleg que assessori i emeti informes i certificats a requeriment de l'Ajuntament de Sant Cugat, en actuacions relacionades amb el comportament animal, en horari prèviament concertat.

Tots els treballadors i les treballadores contractats/des per l'empresa que prestin el servei hauran d'estar contractats d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació exigida per exercir l'activitat. En tot cas, el personal adscrit al servei dependrà exclusivament de l'empresa adjudicatària i, per tant, aquesta tindrà tots els drets i els deures inherents a la seva condició de patró, amb l'obligació de complir amb les obligacions en matèria laboral i de Seguretat Social del personal al seu càrrec.

Tot el personal del servei haurà de dispensar un tracte digne i correcte als animals que hi arribin, seguint les prescripcions establertes en la normativa de protecció d'animals.

Tot el personal del servei oferirà un tracte correcte als usuaris, amb la màxima educació i cortesia envers el ciutadà, informant-lo de totes les qüestions que plantegi, essent l'empresa adjudicatària la responsable del comportament del seu personal.

L'adjudicatari del servei haurà de suplir les baixes i les vacances del seu personal, de manera que el servei no es vegi afectat i amb els costos a càrrec del mateix contractista.

L'adjudicatari organitzarà, sota la seva responsabilitat, els sistemes de gestió de personal i d'organització del treball, de manera que la prestació del servei sigui el màxim d'eficaç.

Els operaris del contractista tindran l'obligació d'assenyalar als seus superiors tots els fets o situacions contràries al bon funcionament del servei que observin durant el desenvolupament de la jornada laboral.

1.3.4. Inspecció i control del servei

L'adjudicatari estarà obligat a aportar a l'Ajuntament de Sant Cugat tota la informació relacionada amb l'objecte del contracte que els serveis tècnics li sol·licitin, amb la freqüència, els terminis, mitjans i formats que aquests li requereixin. S'adjunta **Annex II Control servei** com a full de control del servei basat en els serveis efectuats (s'inclou l'aportació de la fitxa de l'animal) i els preus unitaris ofertats per l'adjudicatari. Aquest Excel podrà ser modificat en el transcurs del servei amb l'objectiu de millorar-ne el seguiment i la gestió de la informació.

La reticència a facilitar informació relativa al control del servei, així com la seva ocultació o el seu falsejament, constituirà una falta greu, la qual podrà ser penalitzada per l'Ajuntament de Sant Cugat.

El contractista presentarà mensualment abans del dia 5 de cada mes la relació dels serveis realitzats el mes anterior que, un cop revisats, pel responsable del contracte, originaran les factures mensuals específiques.

A més a més del full de Control del servei, l'adjudicatari haurà de presentar mensualment:

- a) Certificat veterinari conforme les condicions d'higiene i els procediments veterinaris són els correctes.
- b) Comprovant de les baixes del mes (animals adoptats, retornats, morts, sacrificats...).
- c) Residents (animals que hi ha a les instal·lacions en el moment de la comunicació)
- d) Incidències remarcables, utilitzant el full de control del servei.

e) Tota aquella informació o documentació, directament o indirecta relacionada amb la prestació del servei, que sigui sol·licitada per l'Ajuntament (consum de combustibles i quilometratge de la flota assignada al servei)

Adicionalment el responsable del contracte podrà sol·licitar informe resum dels serveis prestats per un període determinat diferent.

El contractista mantindrà actualitzada, i aportarà a l'Ajuntament de Sant Cugat cada cop que li requereixin els serveis tècnics o quan s'hagi d'actualitzar, tota la documentació administrativa relativa al contracte (vinculada a aspectes contractuals, llicències i autoritzacions, certificacions, assegurances, contractes, riscos laborals, etc.)

El responsable del contracte tindrà lliure accés a les instal·lacions i a realitzar les inspeccions que consideri oportunes. Els responsables del centre, en el moment de la inspecció, hauran de facilitar la documentació exigible; i els documents justificatius o factures dels serveis.

Lot 2: GESTIÓ DE L'ESPAI MUNICIPAL D'ACOLLIDA DE GATS DE CARRER DE SANT CUGAT DEL VALLÈS

2.1 ABAST DEL SERVEI

La gatera municipal va ser construïda l'any 2021 i té un caràcter temporal ubicada al carrer de Can Campanyà. Aquesta instal·lació entrarà en funcionament en els propers mesos i té una superfície total de 326 metres quadrats. Està formada per un total de tres casetes grans per albergar gats i una quarta amb funcions de magatzem. Així mateix, compta amb quatre casetes petites de fusta específiques per a gats. Les diferents casetes es distribueixen en un espai gran i en dos espais més reduïts i separats físicament entre ells i de l'anterior per tal que s'hi puguin disposar cadells o gats amb necessitats específiques. Totes les casetes tenen un espai interior resguardat de les inclemències meteorològiques i un espai exterior. Així doncs, els exemplars es podran agrupar segons les seves necessitats (cadells, adults sans, adults convalescents, etc.).



Aquesta instal·lació té una capacitat màxima de 30 gats i està equipada amb punt d'aigua potable i una pica per a la neteja d'estris. Qualsevol entrada o sortida d'animals haurà de ser notificada als tècnics responsables de la Secció de Protecció de la Salut, Gestió i Benestar Animal de l'Ajuntament de Sant Cugat i una vegada assolida la capacitat màxima de la instal·lació, només podrà entrar un exemplar per cada exemplar que en surti.

2.2 DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La funció principal d'aquest equipament serà la d'un espai d'acollida de gats de carrer en els casos següents:

- Gats de colònies que, per diferents motius, hauran de ser traslladades o reubicades.
- Gats relacionats amb en casos de síndrome de Noé o altres problemàtiques socials.
- Gats derivats de situacions i problemàtiques concretes degudament justificades.
- Gats que ja han rebut o bé que estan rebent en aquell moment tractament i cures veterinàries pertinents per la clínica actualment contractada per l'Ajuntament en el marc de la licitació CER i que, abans de ser retornats a la seva colònia, han d'estar uns dies en una zona controlada. L'objectiu és evitar els costos elevats d'hospitalització durant la convalescència si és factible que siguin albergats a la gatera.

En cap cas s'hi acolliran gats indefinidament. L'objectiu de la gatera és l'acollida temporal de gats de carrer fins que els animals abandonin l'equipament en els casos següents:

- Exemplars que siguin adoptats
- Mort natural o eutanàsia justificada
- Recuperació de la convalescència/tractament i retorn a la colònia d'origen
- Reubicació de la colònia original

Aquesta gatera serà un nucli zoològic registrat on es durà a terme l'acollida d'aquests animals que serà gestionat sempre segons el criteri i les línies de treball marcades des del Secció de Protecció de la Salut, Gestió i Benestar Animal de l'Ajuntament de Sant Cugat, en el marc d'una coordinació constant. Les funcions i tasques de l'entitat gestora seran les següents:

- Gestió de l'entrada i sortida d'animals
- Actualització del llibre de registre i supervisió dels anteriors, on hi haurà de constar la data d'entrada i sortida, identificació de l'animal, procedència i destinació, motiu de sortida i tots aquells aspectes que siguin rellevants
- Manteniment genèric de la instal·lació (neteja general, intervencions menors, etc.)
- Vernís de les casetes de la instal·lació (un cop l'any)
- Cura i alimentació dels gats acollits i vetllar pel seu benestar animal
- Captura i/o retorn dels gats a la colònia d'origen, en els casos que sigui necessari
- Gestió de les adopcions de gats
- Contacte directe, periòdic i constant amb la Secció de Protecció de la Salut, Gestió i Benestar Animal de l'Ajuntament de Sant Cugat per tal de traspasar tota la informació quantitativa i qualitativa relativa al centre d'acollida, així com notificar puntualment tots els fets rellevants
- Custòdia de les claus de les portes d'accés a la instal·lació
- Gestió de persones/associacions/entitats que voluntàriament vulguin visitar la instal·lació per tal d'ajudar en les tasques
- Fer difusió dels animals adoptables i dur a terme les gestions pertinents derivades
- Valorar i decidir el destí dels animals que surtin de la gatera
- Vetllar per tal que tots els gats de la gatera en surtin esterilitzats. Aquesta esterilització es farà en el marc del programa CER amb la clínica veterinària contractada i el seu cost econòmic serà assumit per l'Ajuntament, i serà vehiculada pel tècnic responsable de la Secció de l'Ajuntament.

- Compromís de no superar la capacitat màxima de la instal·lació.

Per la seva banda, les funcions de l'Ajuntament seran les següents:

- Tramitació de la llicència d'activitats
- Elaboració i tramitació del registre de nucli zoològic, així com del Pla de neteja i desinfecció de la instal·lació.
- Dur a terme el seguiment setmanal del registre d'entrades i sortides, així com visitar la instal·lació per tal de supervisar-ne la gestió.
- Assumir els costos derivats dels subministres de la gatera
- Assumir els costos derivats del manteniment de la instal·lació
- Gestionar les peticions d'esterilització dels gats de gatera fetes per l'entitat gestora
- Marcar les directrius, en el cas que sigui necessari, a l'entitat gestora per tal que aquesta les executi.
- Decidir conjuntament amb l'entitat gestora en aquells casos particulars que sigui necessari.

L'horari de la instal·lació serà acordat entre l'entitat gestora i els serveis tècnics de l'Ajuntament amb flexibilitat per part d'aquest segon en funció de la proposta de treball presentada per l'entitat, sempre i quan aquesta assegurí el benestar animal i el bon funcionament de l'equipament. Haurà de cobrir un horari mínim de 4 hores diàries durant 7 dies a la setmana.

2.2.1. Entrada d'animals vius

L'adjudicatari estarà obligat a admetre els gats de colònia en aquestes circumstàncies:

- Davant l'avís de la secció de protecció de la salut, gestió i benestar animal, aquells que siguin duts a la gatera municipal per la policia local.
- Davant l'avís de la secció de protecció de la salut, gestió i benestar animal, aquells que siguin duts a la gatera municipal per persones alimentadores autoritzades.
- Davant l'avís de la secció de protecció de la salut, gestió i benestar animal, aquells que siguin duts a la gatera municipal per la clínica veterinària contractada per l'Ajuntament en el marc de la campanya de Captura, Esterilització i Retorn de gats de colònies de carrer.
- Davant l'avís de la Secció de protecció de la salut, gestió i benestar animal, aquells que siguin duts a la gatera municipal per persones autoritzades per la pròpia Secció.

El servei d'acollida serà operatiu durant les hores d'obertura de la instal·lació. Les actuacions es realitzaran per ordre d'urgència.

Un cop rebut l'animal, l'adjudicatari procedirà a la lectura del microxip i, en cas que en tingui, es comunicarà a la Policia Local per tal que activi l'empresa de recollida d'animals perduts o abandonats a la via pública i aquesta en localitzi el propietari. En cas que no porti microxip, l'animal serà acollit a les instal·lacions.

Qualsevol transport d'animals amb origen o final a la gatera, es farà amb el gat dins un transportí convenientment desinfectat i cobert amb una peça de roba i seguint els criteris de benestar animal.

Tot gat que sigui acollit a la gatera municipal serà inscrit al llibre de registre pertinent, on s'hi faran constar totes les dades correctament. En el mateix moment de recollida es comprovarà si ja està esterilitzat o si, en cas contrari, ha de ser inclòs al programa CER municipal. En aquest

segon cas, es posarà en coneixement de la Secció de protecció de la salut, gestió i benestar animal per tal que faci els tràmits necessaris.

2.2.2. Custòdia dels animals al centre d'acollida

Durant els primers dies de custòdia d'un animal, aquest estarà sol en una estança per tal de garantir un període de quarantena que eviti la transmissió de malalties a la resta d'animals residents, que l'estabilitzi emocionalment i assimili la situació en què es troba.

En finalitzar el període de quarantena, el qual podrà variar en funció del caràcter i estat de l'animal, es faran aproximacions graduals a d'altres animals en les zones comunes o en els patis d'esbarjo per tal de socialitzar l'animal.

L'allotjament dels animals mantindran unes bones condicions ambientals d'espai, ventilació, humitat, temperatura, llum, aixopluc per evitar que pateixin cap sofriment i per satisfer les necessitats vitals.

Tots els animals residents a les instal·lacions rebran l'atenció veterinària necessària a banda de les actuacions prèvies realitzades durant el procés d'entrada dels animals.

Tots els animals seran alimentats i cuidats diàriament de manera que es garanteixin les seves condicions de salut i benestar.

L'adjudicatari del servei haurà de prendre totes les mesures oportunes per garantir la socialització i mantenir un estat de salut adequat de tots els animals residents. En aquest sentit s'hauran de realitzar activitats que millorin les seves condicions físiques i psíquiques.

A banda de les tasques de neteja i manteniment dels animals, l'adjudicatari de manera diària portarà a terme una supervisió general de l'estat dels animals. En cas de percebre alguna anomalia, tant en l'estat de salut com en el seu comportament, s'informarà la Secció de protecció de la salut, gestió i benestar animal.

Com a mínim i de manera mensual, l'adjudicatari també realitzarà una inspecció de cada animal, mitjançant l'observació de l'estat físic i aquells altres aspectes que consideri oportuns.

Durant els trasllats d'animals dins del centre es prendran mesures per tal d'evitar la seva fugida, així com per minimitzar el risc de danys per a altres persones o els altres animals.

Tots els animals que entrin en residència al centre, disposaran d'una fitxa per a registrar totes les actuacions que se'ls realitzin. Les fitxes es guardaran a les pròpies instal·lacions, disponibles per a què tot el personal del servei tingui coneixement dels tractaments realitzats a cadascun dels animals.

2.2.3. Adopció d'un animal

L'adjudicatari del servei tindrà delegades les competències de formalitzar l'adopció d'aquells animals residents que hagin estat catalogats com a adoptables i compleixin el següents requisits, i sempre que l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès no dicti el contrari:

- Gats de més de sis mesos que s'entregaran vacunats, desparasitats i esterilitzats. La persona adoptant haurà de xipar el gat abans d'assumir-ne la propietat i signar un document de compromís de cens de l'animal al municipi de residència. En el cas que l'animal ja estigui xipat, l'adoptant haurà de gestionar el canvi de propietari amb l'Ajuntament i el servei veterinari corresponent.

- Gats de menys de sis mesos: que s'entregaran amb la primera dosi de la vacuna i desparasitats. La persona adoptant haurà de xipar el gat abans d'assumir-ne la propietat i signar un document de compromís de cens de l'animal al municipi de residència i de la vacunació pertinent. En el cas que l'animal ja estigui xipat, l'adoptant haurà de gestionar el canvi de propietari amb l'Ajuntament i el servei veterinari corresponent. El cost de l'esterilització dels cadells encara no esterilitzables en el moment de l'adopció serà assumit per l'adoptant i aquest es comprometrà per escrit a dur-la a terme en el termini més breu possible.

L'adjudicatari del servei realitzarà actuacions de foment de l'adopció dels animals que tingui en custòdia, i utilitzarà les xarxes socials i la seva pàgina web, utilitzant una fotografia i la descripció de l'animal.

L'adjudicatari del servei podrà establir acords amb entitats protectores d'animals legalment constituïdes, per promoure l'adopció d'animals abandonats.

L'adjudicatari del servei informará a la persona sol·licitant de l'adopció dels passos a seguir per procedir a l'entrega de l'animal.

L'adopció quedarà condicionada, des d'un punt de vista del benestar animal, a les necessitats de cada animal i les possibilitat de cobrir-les per part dels adoptants. A aquests efectes l'adjudicatari haurà de sotmetre a la possible persona i/o família adoptant/s a un qüestionari preadopció, on es respongui a diverses preguntes destinades a conèixer millor a la família que opti a adoptar un animal. Aquest qüestionari servirà per a veure quin animal s'adapta millor a l'estil de vida i evitar l'adopció per impuls i, si la persona i/o família adoptants es/són apta/es per a aquesta responsabilitat. Amb l'objecte de familiaritzar l'animal amb les persones adoptants, es preveuran diverses trobades periòdiques al centre d'acollida.

L'adjudicatari del servei no podrà entregar cap animal sense que el sol·licitant doni compliment a l'Ordenança municipal sobre la protecció i la tinença responsable d'animals, i als requisits que fixi l'Ajuntament de Sant Cugat, on s'inclou entre d'altres, l'abonament de la taxa associada a l'adopció d'un animal.

En el moment de fer l'entrega de l'animal adoptat, l'adjudicatari haurà de donar d'alta el microxip (AIAC o ANICOM) amb el nom del nou titular. A més, l'animal serà entregat vacunat i desparasitat, esterilitzat (o bé amb el compromís de l'adoptant d'esterilització futura si l'estat de l'animal no ho permet en aquests moments), amb la cartilla sanitària actualitzada i la resta de documentació associada a l'estat de l'animal.

Una vegada entregat l'animal, el servei veterinari elaborarà el tancament de l'expedient anotant en un informe totes les actuacions realitzades des de la seva entrada fins a la seva sortida per adopció.

Si dins un termini inferior a 15 dies l'adoptant decideix retornar l'animal, l'adjudicatari del servei procedirà a acollir-lo.

2.2.4. Neteja i desinfecció de les instal·lacions

La neteja i manteniment higiènic de la instal·lació es farà en compliment del protocol de neteja i desinfecció establert pel veterinari col·legiat designat tal i com estableix el Registre de Nuclis Zoològics de la Generalitat. La supervisió d'aquest compliment el durà a terme un tècnic de la Secció de Protecció de la Salut, Gestió i Benestar Animal.

L'adjudicatari del servei tindrà l'obligació de garantir les condicions de neteja i desinfecció de les instal·lacions i equips que són pròpiament d'ús del servei de recollida i custòdia dels

animals de companyia, on entre d'altres s'inclou: casetes de fusta, despatx d'atenció al públic, magatzem, patis, zones d'esbarjo, etc.

Durant l'operació de neteja i desinfecció l'adjudicatari haurà de garantir, en la mesura del possible, que els animals no en resultin mullats. Per tant, l'adjudicatari del servei assegurarà les condicions de logística que permetin compatibilitzar una neteja adequada i eficaç amb el benestar dels animals.

Tots els productes i estris destinats a la neteja i desinfecció de les instal·lacions seran subministrats pel propi adjudicatari. Aquests seran guardats en un espai separat i d'accés exclusiu pel personal del servei.

Totes les tasques de neteja de les instal·lacions hauran de quedar registrades en un full de seguiment proposat per l'adjudicatari.

El seguiment i control de plagues serà responsabilitat de l'Ajuntament en el marc de la licitació corresponent.

2.2.5. Eutanàsia i mort de l'animal a les instal·lacions

Únicament podran ser sacrificats, segons dictamen veterinari, aquells animals en custòdia que manifestin comportament agressiu sense maniobra per a la reeducació, que presentin una malaltia o infecció crònica inguaribles que pugui comportar un perill sanitari per a les persones i altres animals, així com un grau insostenible de patiment del propi animal. En tots els casos es disposarà de l'autorització d'un servei veterinari que acrediti la necessitat de l'eutanàsia.

L'adjudicatari del servei contactarà amb la Secció de protecció de la salut, gestió i benestar animal per tal que l'animal sigui traslladat al centre veterinari concertat per l'Ajuntament. L'eutanàsia dels animals al centre veterinari concertat s'haurà de dur a terme de manera ràpida i evitant el seu patiment físic i psíquic. Només podrà realitzar-se amb sedació profunda o anestèsia general prèvies, i mitjançant els productes i vies d'administració explicitades al Decret 254/2000, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia per als animals de companyia que s'han de sacrificar.

Les despeses associades a l'eutanàsia dels animals (anestèsia, eutanàsia i incineració) aniran a càrrec de l'Ajuntament de Sant Cugat, d'acord amb la licitació CER vigent.

Davant la mort d'un animal resident a les instal·lacions, el veterinari contractat per l'Ajuntament farà una inspecció del cadàver per a avaluar la presència d'una patologia que pugui ser contagiosa per la resta d'animals de les instal·lacions per tal d'emprendre les mesures de profilaxi necessàries.

En cas d'haver-se de realitzar una necròpsia, aquesta podrà ser realitzada pel servei veterinari contractat per l'Ajuntament en el marc de la campanya CER i les despeses de la necròpsia aniran a càrrec de l'Ajuntament.

Tota eliminació dels cadàvers es farà per incineració a través d'una empresa autoritzada homologades per aquest fi per l'Agència de residus.

2.2.6 Atenció a l'usuari

L'adjudicatari del servei haurà d'atendre a la ciutadania del municipi (accés telefònic o mitjançant correu electrònic en un horari a definir pel licitador en la seva proposta) que demanin informació sobre l'adopció de gats de carrer.

2.2.7. Gestió de voluntaris

L'adjudicatari del servei tindrà la possibilitat de comptar amb la presència de voluntaris per la realització de tasques que l'adjudicatari del servei consideri oportunes, tenint en compte el perfil de la persona voluntària, la tipologia de l'animal i el seu caràcter, garantint en tot moment el benestar de l'animal. La disponibilitat de voluntaris no suposarà cap tipus de relació laboral, funcional, mercantil o qualsevol altra retribuïda per part de l'Ajuntament de Sant Cugat. Les tasques realitzades per personal voluntari hauran de seguir la mateixa metodologia, forma i contingut de les desenvolupades pel propi personal de l'empresa adjudicatària del contracte.

Cas que compti amb la presència de voluntaris, l'adjudicatari tindrà l'obligació dins dels primers tres mesos des de l'entrada en servei de l'adjudicació de presentar un **Pla de Voluntariat**, on es defineixin entre altres:

- La definició de la figura de voluntari, i les funcions, drets i deures de les persones que col·laborin amb l'adjudicatari.
- El procediment per a la captació, inscripció, seguiment, reconeixement i desvinculació dels voluntaris, les normes de funcionament de les tasques del voluntariat i la sistemàtica de les seves relacions amb l'adjudicatari.

L'adjudicatari tindrà l'obligació de proporcionar a les persones voluntàries aquell material que necessitin per a la realització de les tasques encomanades, així com el material d'identificació i el de protecció adients en cada cas, per tal de que les puguin portar a terme en condicions d'higiene i seguretat.

Les persones voluntàries podran posar en coneixement del l'adjudicatari del servei les necessitats o suggeriments en relació al material necessari que trobin adequat.

Qualsevol aportació desinteressada d'estris, materials i/o accessoris per part d'una persona voluntària està supeditada a l'autorització del personal responsable de les instal·lacions. El personal de l'empresa adjudicatària serà qui decidirà l'ús i/o destí d'aquest material.

Qualsevol acció o omissió duta a terme per una persona voluntària serà assumida per l'adjudicatari com a pròpia, per a la gestió posterior.

2.2.8.Manteniment de les instal·lacions

Per a la prestació del servei en garanties, l'adjudicatari del servei haurà de fer-se càrrec de les tasques de manteniment i conservació de les instal·lacions, com poden ser:

- Portes casetes de fusta
- Desperfectes menors al reixat perimetral i de patis interns
- Etc.

Les intervencions considerades majors, com serien la substitució d'un tram de la reixa perimetral o la substitució d'una caseta de fusta, seran responsabilitat de l'Ajuntament, que és el propietari de la instal·lació.

2.3 ASPECTES GENERALS DEL CONTRACTE

2.3.1.Obligacions del contractista

A més de les generals establertes en el plec de condicions econòmico-administratives, en d'altres clàusules i en la normativa legal aplicable, l'adjudicatari del servei tindrà les següents obligacions:

- Vetllat per la visibilitat del rètol d'inscripció al **Registre de Nuclis zoològics** com a centre de recollida d'animals. El responsable del nucli zoològic serà l'Ajuntament.
- Complir i adequar el funcionament i les instal·lacions a la normativa vigent aplicable a aquest tipus de centre durant la vigència del contracte. Disposarà d'un llibre de registre d'entrades i sortides, amb les dades de cadascun dels animals que hi ingressen, de les circumstàncies de captura, troballa o lliurament, de la persona que n'ha estat propietària, si fos coneguda, i també de les dades de l'animal.
- Comptar amb un servei d'administració que doni suport a totes les activitats desenvolupades al centre.
- Prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta dins l'horari convingut sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.
- Contractar, per compte de l'empresa adjudicatària, les assegurances necessàries per tal de cobrir els riscos propis i de terceres persones que es puguin produir en l'exercici de l'activitat.
- Disposar d'una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil que cobreixi els danys a tercers derivats de l'activitat objecte del contracte, amb el compromís de mantenir-la vigent al llarg de tota la durada del contracte. Aquesta assegurança haurà de cobrir també les persones voluntàries que hi duguin a terme tasques.
- Mantenir en bon estat les instal·lacions que l'adjudicatari posa a disposició per executar les tasques del contracte, de forma que compleixin les condicions de salubritat, higiènicosanitàries, de benestar animal i de seguretat tant pels animals acollits com per al personal que hi treballi.
- Atendre els requeriments de l'Ajuntament de Sant Cugat pel que fa a la prestació dels serveis objecte de contracte.
- Mantenir i custodiar els animals a les dependències del centre en les condicions adequades a la normativa vigent i, en qualsevol cas, definida pels licitadors en la seva proposta, proporcionant aliments i cures bàsiques en casos d'animals que es trobin en recuperació per indicació del servei veterinari contractat per l'Ajuntament.
- Comunicar a l'Ajuntament amb la major brevetat possible qualsevol incompliment de la normativa aplicable en relació als animals de què es tingui coneixement o qualsevol altre aspecte rellevant.
- Complir amb les obligacions derivades de la Llei de tractament de dades de caràcter personal. En concret assumirà la condició d'encarregat del tractament de les dades de les quals en sigui responsable l'administració contractant, tot de conformitat amb el que preveu la Disposició Addicional 31 de la Llei 30/2007 de contractes del Sector Públic.
- Informar del procediment de cobrament de les taxes associades als animals acollits.
- Mantenir en bones condicions de netedat i ordre les instal·lacions, evitant en tot moment la generació descontrolada de males olors o de sorolls.
- Atendre els usuaris del servei en bones condicions, sensibilitzant i informant durant el procés de adopció d'un animal. En aquest sentit, la informació al públic haurà de ser en tot moment precisa i haurà d'estar clarament exposada a les mateixes instal·lacions.

- Col·laborar en les activitats de formació, informació i difusió que realitzi l'Ajuntament de Sant Cugat en relació a la tinença cívica i responsable dels animals de companyia.
- Realitzar actuacions de foment de l'adopció i campanyes d'àmbit social, utilitzant les xarxes socials i la seva pàgina web, incloses en el seu Programa d'adopcions. La informació a la pàgina web s'actualitzarà com a mínim setmanalment, amb les imatges i la informació relativa als animals recollits a l'espera de trobar un adoptant.
- En finalitzar el contracte (incloses les pròrrogues), els animals que restin a les instal·lacions del contractista sense que hagin estat adoptats passaran a ser responsabilitat exclusiva de l'Ajuntament.
- Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball. Es podrà requerir, en qualsevol moment, l'acreditació d'aquest compliment. Així mateix, en qualsevol moment, totes les llicències i les autoritzacions administratives necessàries per a l'exercici de l'activitat hauran d'estar en vigor.
- Complir amb el que s'estableix a la política integrada de qualitat, medi ambient i de prevenció de riscos laborals que es pot consultar al web https://www.santcugat.cat/files/651-17058-fixer/Decret%204239_2020%20Aprovaci%C3%B3%20Politica%20qualitat.pdf
- Complir amb el Pla de Treball presentat a l'oferta.
- Relació amb el responsable del contracte: L'adjudicatari designarà una persona com a responsable del compliment de les condicions de l'oferta i del millor funcionament possible del servei contractat, que actuarà com a representant del contractista davant l'Ajuntament de Sant Cugat, i serà el responsable tècnic dels serveis degudament qualificat. El responsable haurà d'estar al corrent de tots els serveis que es realitzin diàriament i estarà a disposició dels serveis tècnics municipals sempre que la seva presència sigui requerida. Es facilitarà el seu telèfon de contacte amb el que sigui permanentment localitzable per assumptes ordinaris i per casos d'urgència.
- L'Ajuntament de Sant Cugat es reserva el dret a recusar el responsable tècnic quan aquest demostrï ineficàcia, ineficiència o mal comportament davant dels serveis tècnics o la ciutadania.
- Totes les comunicacions que es realitzin des de l'Ajuntament cap a l'empresa adjudicatària del servei es dirigiran a aquest responsable que tindrà els poders suficients per actuar dins de la seva empresa per solucionar els problemes que es presentin. Per facilitar la comunicació diària amb l'equip de recollida, aquest haurà de portar un telèfon mòbil i estarà localitzable les 24 hores.

2.3.3.Mitjans materials

El contractista haurà de proveir-se de tot el material i maquinària necessaris per a la correcta prestació dels serveis especificats a aquest plec de condicions. i haurà de disposar de l'assegurança de responsabilitat civil.

D'entre el material necessari serà imprescindible comptar amb lector de microxip, i material de captura i maneig d'animals (llaç, xarxa, gàbia trampa, corretges, etc.)

A banda del material i recursos aportats per l'adjudicatari, l'Ajuntament proporcionarà, en el moment d'inici del servei, material i recursos propis que seran propietat de l'Ajuntament i que podran ser utilitzats per l'adjudicatari en la gestió de la gatera municipal.

2.3.4. Personal: personal adscrit al servei, organització, condicions

L'adjudicatari del servei haurà de disposar sempre de tot el personal necessari per tal d'assegurar la correcta prestació del servei.

Haurà de disposar de persones amb formació de cuidador/a d'animals.

Tots els treballadors i les treballadores contractats/des per l'empresa que prestin el servei hauran d'estar contractats d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector corresponent i disposar de la titulació exigida per exercir l'activitat. En tot cas, el personal adscrit al servei dependrà exclusivament de l'empresa adjudicatària i, per tant, aquesta tindrà tots els drets i els deures inherents a la seva condició de patró, amb l'obligació de complir amb les obligacions en matèria laboral i de Seguretat Social del personal al seu càrrec.

Tot el personal del servei haurà de dispensar un tracte digne i correcte als animals que hi arribin, seguint les prescripcions establertes en la normativa de protecció d'animals.

Tot el personal del servei oferirà un tracte correcte als usuaris, amb la màxima educació i cortesia envers el ciutadà, informant-lo de totes les qüestions que plantegi, essent l'empresa adjudicatària la responsable del comportament del seu personal.

L'adjudicatari del servei haurà de suplir les baixes i les vacances del seu personal, de manera que el servei no es vegi afectat i amb els costos a càrrec del mateix contractista.

L'adjudicatari organitzarà, sota la seva responsabilitat, els sistemes de gestió de personal i d'organització del treball, de manera que la prestació del servei sigui el màxim d'eficaç.

Els operaris del contractista tindran l'obligació d'assenyalar als seus superiors tots els fets o situacions contràries al bon funcionament del servei que observin durant el desenvolupament de la jornada laboral.

2.3.5. Inspecció i control del servei

L'adjudicatari estarà obligat a aportar a l'Ajuntament de Sant Cugat tota la informació relacionada amb l'objecte del contracte que els serveis tècnics li sol·licitin, amb la freqüència, els terminis, mitjans i formats que aquests li requereixin. S'adjunta **Annex II Control servei** com a full de control del servei basat en els serveis efectuats (s'inclou l'aportació de la fitxa de l'animal) i els preus unitaris ofertats per l'adjudicatari. Aquest Excel podrà ser modificat en el transcurs del servei amb l'objectiu de millorar-ne el seguiment i la gestió de la informació.

La reticència a facilitar informació relativa al control del servei, així com la seva ocultació o el seu falsejament, constituirà una falta greu, la qual podrà ser penalitzada per l'Ajuntament de Sant Cugat.

El contractista presentarà mensualment abans del dia 5 de cada mes la relació dels serveis realitzats el mes anterior, que inclogui:

- a) Comprovant de les baixes del mes (animals adoptats, retornats, morts, sacrificats...).
- b) Residents (animals que hi ha a les instal·lacions en el moment de la comunicació)
- c) Incidències remarcables, utilitzant el full de control del servei.
- d) Tota aquella informació o documentació, directament o indirecta relacionada amb la prestació del servei, que sigui sol·licitada per l'Ajuntament (consum de combustibles i quilometratge de la flota assignada al servei)

Addicionalment el responsable del contracte podrà sol·licitar informe resum dels serveis prestats per un període determinat diferent.

El contractista mantindrà actualitzada, i aportarà a l'Ajuntament de Sant Cugat cada cop que li requereixin els serveis tècnics o quan s'hagi d'actualitzar, tota la documentació administrativa relativa al contracte (vinculada a aspectes contractuals, llicències i autoritzacions, certificacions, assegurances, contractes, riscos laborals, etc.)

El responsable del contracte tindrà lliure accés a les instal·lacions i a realitzar les inspeccions que consideri oportunes. Els responsables del centre, en el moment de la inspecció, hauran de facilitar la documentació exigible i els documents justificatius.

Tercer. Realització dels serveis

En serveis de prestació continuada, el plec de clàusules administratives podrà establir altres formes de constatar la correcta execució dels serveis prestats.

Quart. Recepció dels treballs i serveis

En serveis de prestació continuada, el plec de clàusules administratives podrà preveure altres formes de recepció.

Cinquè. Obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals

1. El contractista està obligat al compliment de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i restant legislació general i sectorial aplicable en aquesta matèria respecte dels treballadors adscrits a la contracta.
2. En el supòsit de concurrència de treballadors del contractista amb altres treballadors en un centre de treball municipal, l'Ajuntament vetllarà pel compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals per part de les empreses que presten serveis corresponents a la pròpia activitat en els termes establerts pel RD 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'art. 24 de Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

L'Ajuntament facilitarà a l'empresa que resulti adjudicatària del contracte els documents i informació a que es refereix l'art. 7 del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, relatiu a: Avaluació de riscos del centre de treball, mesures de prevenció, pla d'emergència i qualsevol altre que correspongui.

El contractista resta obligat a presentar, abans de formalitzar-se l'acta d'inici de prestació del servei, els documents que seguidament s'indiquen en compliment del que disposa l'art. 10.2 del Reial Decret 171/2004:

- a) Avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva.
- b) Compliment de les obligacions en matèria d'informació i formació respecte dels treballadors que vagin a prestar serveis al centre de treball.
- c) Qualsevol altre que l'Ajuntament consideri convenient o necessari.

3. El contractista tindrà accés a la documentació municipal a través de la plataforma informàtica autoritzada per l'Ajuntament en la forma que li serà indicada pel responsable del contracte i haurà de presentar el documents a través de la mateixa plataforma.

Sisè. Normativa sectorial aplicable

- Ordre de 28 de novembre de 1988, de creació del registre de nuclis zoològics de la Generalitat de Catalunya.
- El Decret 243/1994 de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats.



- Decret 328/1998, de 24 de desembre, pel que es regula la identificació i registre general dels animals de companyia.
- Decret 6/1999 de 26 de gener, pel que estableixen les condicions de manteniment dels animals de companyia.
- Llei 10/1999 de 30 de juliol sobre la tinença de gossos considerats potencialment perillosos.
- Decret 170/2002 del 11 de juny, matèria gossos considerats potencialment perillosos.
- Llei 8/2003 de 24 d'abril de sanitat animal.
- Decret 254/2000, de 24 de juliol, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia per als animals de companyia que s'han de sacrificar.
- Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.
- Decret 47/2012, de 8 de maig, que regula les normes relatives a la protecció dels animals durant els seu transport
- Ordenança Municipal sobre la protecció i la tinença responsable d'animals a Sant Cugat.

ANNEX I. Model de full de recollida d'animal abandonat

FULL DE RECOLLIDA DE L'ANIMAL ABANDONAT

Número de referència del servei al registre de la Policia local: _____

Data petició recollida: _____ Hora petició recollida: _____
Data realització recollida: _____ Hora realització recollida: _____

Lloc recollida: ☐ Dependències Guàrdia Urbana
☐ Deambulant pels carrers. Capturat a: _____
☐ Altres (especificar): _____

Espècie: ☐ Gos. És potencialment perillós? ☐ Sí
☐ No
☐ Gat, fura o assimilable
☐ Au
☐ Altres (especificar): _____

Dades principals de l'animal: Raça: _____
Color: _____
Pes aproximat: _____
Edat aproximada: _____
Sexe: ☐ Mascle
☐ Femella

Identificat amb xip? ☐ Sí. Especificar número: _____
☐ No. Especificar número amb què s'acaba identificant l'animal
un cop a la protectora: _____

Observacions: ☐ Animal mort
☐ Animal ferit a sacrificar
☐ Servei negatiu (desplaçament sense captura)

És decomís i resta en custòdia? ☐ Sí
☐ No

Signatura representant municipal
Nom o número agent i segell Departament

Signatura Adjudicatari del servei
a qui se li entrega animal



ANNEX II. Control del servei

El control del servei es durà a terme mitjançant un full Excel sobre els serveis efectuats i el cost d'aquests. Aquest full d'Excel podrà ser modificat en el transcurs del servei amb l'objectiu de millorar-ne el seguiment i la gestió de la informació i serà definit per l'Ajuntament en el moment d'entrada en vigor del servei. Entre d'altres, contindrà camps com, per exemple:

- Data d'entrada i sortida de l'animal
- Número de xip
- Raça
- Sexe
- Edat (adult/cadell)
- Persona que el recull al centre
- Dades del propietari
- Dies d'estada al centre
- Actuacions veterinàries dutes a terme