

INFORME JUSTIFICATIU DE LA PROPOSTA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ EN CRISI DINS DE L'ÀMBIT TERRITORIAL DE CATALUNYA.

1. Dades que identifiquen l'expedient i CPV

L'objecte del contracte es divideix en:

- La prestació del Servei d'Intervenció en Crisi (en endavant, SIC) per donar atenció psicològica immediata i especialitzada en situacions d'emergència per feminicidis i violències masclistes greus. El servei d'assistència psicològica especialitzada en violències masclistes i trauma s'ofereix a tota Catalunya durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.
- El servei de formació vinculat al programa "Suport i Atenció Psicològica davant d'agressions masclistes". Aquest servei té per objectiu dotar d'eines als equips de professionals del sector públic que intervenen en casos d'agressions masclistes greus (Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat, salut, serveis socials, xarxa d'atenció a les violències masclistes, referents d'ens locals, etc.), difondre l'ús del Servei d'Intervenció en Crisi i assegurar una coordinació de qualitat entre tots els agents que intervenen sovint en situacions d'urgència i/o crisi en les agressions masclistes greus, tals com feminicidis o temptatives de feminicidi, agressions sexuals, agressions físiques greus, temptatives de suïcidi, etc.

Codi CPV: 85121270-6 Serveis Psiquiàtrics o Psicològics.

2. Divisió en lots

El contracte proposat preveu la divisió en lots per tal d'assegurar una atenció correcta i propera en les 2 hores de temps d'activació del servei, així com assegurar una bona integració als protocols territorials d'emergències. La divisió territorial compresa en els 6 lots es fa coincidir amb la divisió territorial de Mossos d'Esquadra i de Salut, per tal de garantir una correcta coordinació en casos d'emergència. S'estableixen els 6 lots següents:

Lot 1: Barcelona ciutat.

Lot 2: Metropolitana Nord.

Lot 3: Girona.

Lot 4: Metropolitana Sud i Catalunya Central.

Lot 5: Tarragona i Terres de l'Ebre.

Lot 6: Lleida (Ponent i Pirineu Occidental).

3. Justificació de la necessitat de contractar i de la insuficiència de mitjans per part de l'Administració

Forma part de la diligència deguda de la Generalitat de Catalunya i, alhora, del Departament d'Igualtat i Feminismes, en virtut del Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'obligació d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes.

En relació amb aquestes obligacions institucionals, la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, defineix la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones que pateixen violència masclista com un conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista, i a la vegada estableix que correspon a l'Administració de la Generalitat la creació, la titularitat, la competència, la programació, la prestació i la gestió.

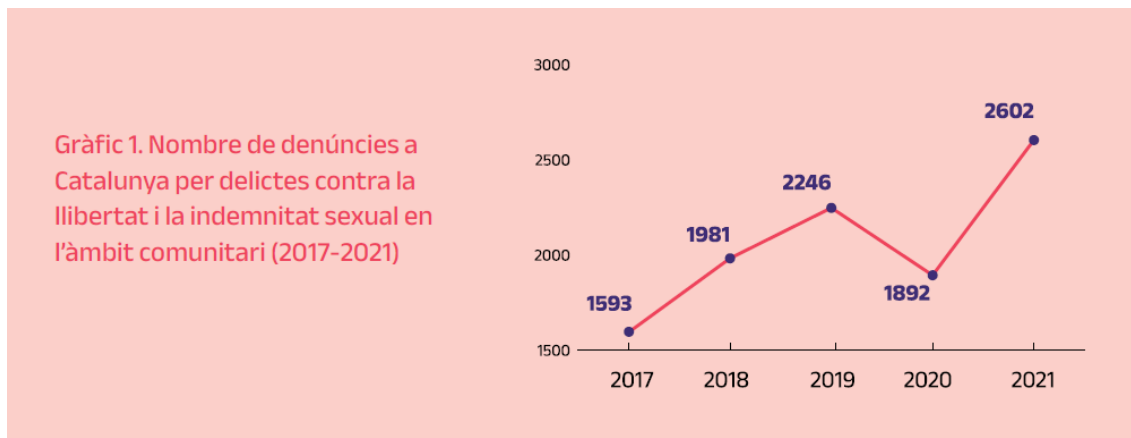
La Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes té per objectiu el disseny, la implementació i la coordinació d'infraestructures, programes, serveis i mitjans per a l'abordatge de les violències masclistes des de la perspectiva de gènere, interseccional i de drets socials.

L'Observatori de la Igualtat de Gènere de l'Institut Català de les Dones publica cada any el dossier estadístic de dades relatives a violències masclistes a Catalunya. De gener a novembre de 2022 es van recollir 10 femicidis a Catalunya, de gener a juny es van recollir 2.764 demandes d'ordre de protecció, de les quals es van denegar el 46,4%, i 1.404 denúncies contra la llibertat i la indemnitat sexual. El 6,2% de les 8.174 atencions realitzades per la línia d'atenció 24h-365 dies l'any 900900120 han estat per motiu de violència sexual.

L'ús premeditat del sexe —o de l'amenaça sexual— com a arma per demostrar poder sobre les dones fa de les violències sexuals l'epicentre del patriarcat, tot un sistema de dominació que emprava una violència de tipus estructural, tant per degradar i menystenir les dones com per disciplinar-les i per restringir la seva llibertat, ja sigui en l'espai públic com en els espais considerats privats. Les violències sexuals són la forma de violència masclista més prevalent, més invisibilitzada i més naturalitzada, ja sigui a través de la sexualització constant del cos de les dones, les adolescents i les nenes, dels estereotips sobre la masculinitat que justifiquen o minimitzen la importància de certs comportaments i actituds, dels mites sobre com s'hauria de comportar una víctima/supervivent o del qüestionament de la vivència individual o col·lectiva de les dones. Les violències sexuals són exercides en tots els àmbits i tenen múltiples expressions. Constitueixen un greu problema de seguretat i de salut pública i la seva eradicació és una qüestió de llibertat i de garantia dels drets humans.

Malgrat que les violències sexuals encara presenten un elevat grau d'ocultació, la creixent sensibilització social impulsada pel moviment feminista i la millora gradual en l'abordatge de les violències sexuals per part dels poders públics han conduït a un augment sostingut en el nombre de denúncies interposades. El gràfic següent, recollit al

Model d'Abordatge de les Violències Sexuals, un model de país, publicat pel Departament d'Igualtat i Feminismes l'any 2022, mostra el volum de denúncies presentades en els darrers cinc anys per delictes relacionats amb la violència sexual en l'àmbit social o comunitari. Cal recordar l'excepcionalitat de l'any 2020 provocada per la pandèmia de la COVID-19, any en què es van interposar menys denúncies pels diferents tipus de violència masclista.



Gràfic 1: Nombre de denúncies a Catalunya per delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual en l'àmbit comunitari (2017-2021). Font: Model d'abordatge de les violències sexuals, un model de país, Departament d'Igualtat i Feminismes 2022.

Les freqüents agressions masclistes que pateixen les dones del nostre país genera a les víctimes i als seus entorns propers situacions de trauma complexes que desborden els mecanismes normals d'afrontament i recuperació. La intervenció psicològica ràpida i "in situ" ajuda a les persones supervivents a minimitzar els danys causats pel trauma que es viu, així com també, ajuda a transitar en moments de presa d'importants decisions i la seva comunicació a l'entorn proper.

El Servei d'Intervenció en Crisi és el servei que, des de l'any 2008, garanteix la intervenció psicològica urgent per a les víctimes de femicidis i els seus entorns propers. El SIC s'integrarà a la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral, els serveis i recursos de la qual estan regulats a la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, modificada per la Llei 17/2020, del 22 de desembre.

La prestació d'aquest servei resta atribuïda al Departament d'Igualtat i Feminismes, de conformitat amb l'article 3.5 del Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. L'article 16 del Decret 249/2021, de 22 de juny, d'estructuració del Departament d'Igualtat i Feminismes, atribueix al Departament d'Igualtat i Feminismes, mitjançant la Secretaria de Feminismes, el lideratge de les estratègies i dels serveis de sensibilització, prevenció, detecció, atenció, recuperació i reparació de les violències masclistes.

El creixement de denúncies per delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual i agressions masclistes greus juntament amb el coneixement de la Xarxa i el servei han originat un gran augment de la demanda d'activacions del SIC. Atesa la situació actual la Direcció General d'Erradicació de les Violències Masclistes no pot assumir directament

la realització de les prestacions objecte de contracte perquè no disposa de mitjans personals i tècnics suficients.

4. Règim jurídic aplicable al servei

La Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicació la violència masclista, modificada per la Llei 17/2020, del 22 de desembre, estableix a l'article 53 que el Govern ha de desenvolupar models d'intervenció integral a tot el territori de Catalunya per mitjà d'una xarxa de serveis de qualitat en tots els àmbits, que sigui capaç de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats i processos de les dones que pateixen o han patit situacions de violència masclista, i també a llurs fills i filles quan en siguin testimonis o víctimes.

En data 26 de maig de 2021, es va publicar al DOGC el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, pel qual es va crear el Departament d'Igualtat i Feminismes i, el Decret 134/2022, de 19 de juliol, de reestructuració del Departament d'Igualtat i Feminismes, que atribueix al Departament d'Igualtat i Feminismes, mitjançant la Secretaria de Feminismes, liderar les estratègies i els serveis de sensibilització, prevenció, detecció, atenció, recuperació i reparació de les violències masclistes.

5.- Pressupost de licitació i valor estimat del contracte.

L'import de licitació per al període de l'1 d'octubre de 2023 fins al 31 de desembre del 2023, és segons la distribució territorial corresponent a les regions policials següents:

Lot	Territori	Import màxim € (sense IVA)	Import € amb IVA	Import màxim € (amb IVA)
1	Barcelona	34.430,11	7.230,32	41.660,43
2	Metropolitana Nord	26.657,94	5.598,17	32.256,11
3	Girona	14.485,58	3.041,97	17.527,55
4	Central i Metropolitana Sud	23.771,58	4.992,03	28.763,61
5	Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre	14.901,10	3.129,23	18.030,33
6	Pirineu Occidental i Ponent	9.960,48	2.091,70	12.052,18
TOTAL		124.206,79	26.083,42	150.290,21

L'import de la licitació, per una durada estimada inicial de 3 mesos, s'ha calculat proporcionalment respecte l'import corresponent a una anualitat: 601.160,80 euros (496.827,12 € import base + 104.333,68 del 21% d'IVA) d'acord amb el detall següent:

Lots	Preu base 2023 (1/10 al 31/12)	21% IVA	Pressupost total 2023	Preu base pròrroga 2024	21% IVA	Pressupost total 2024	Preu base pròrroga 2025	21% IVA	Pressupost total 2025	Total pressupost sense IVA	Imports IVA	Total pressupost IVA Incls
1	34.430,11	7.230,32	41.660,43	137.720,43	28.921,29	166.641,72	137.720,43	28.921,29	166.641,72	309.870,97	65.072,90	374.943,87
2	26.657,94	5.598,17	32.256,11	106.631,77	22.392,67	129.024,44	106.631,77	22.392,67	129.024,44	239.921,48	50.383,51	290.304,99
3	14.485,58	3.041,97	17.527,55	57.942,30	12.167,88	70.110,18	57.942,30	12.167,88	70.110,18	130.370,18	27.377,73	157.747,91
4	23.771,58	4.992,03	28.763,61	95.086,30	19.968,12	115.054,42	95.086,30	19.968,12	115.054,42	213.944,18	44.928,27	258.872,45
5	14.901,10	3.129,23	18.030,33	59.604,40	12.516,92	72.121,32	59.604,40	12.516,92	72.121,32	134.109,90	28.163,07	162.272,97
6	9.960,48	2.091,70	12.052,18	39.841,92	8.366,80	48.208,72	39.841,92	8.366,80	48.208,72	89.644,32	18.825,30	108.469,62
Total	124.206,79	26.083,42	150.290,21	496.827,12	104.333,68	601.160,80	496.827,12	104.333,68	601.160,80	1.117.861,03	234.750,78	1.352.611,81

CÀLCUL DESPESA ANUAL	Preu unit. sense IVA	Unit. Lot 1	Preu Lot 1 sense IVA	Unit. Lot 2	Preu Lot 2 sense IVA	Unit. Lot 3	Preu Lot 3 sense IVA	Unit. Lot 4	Preu Lot 4 sense IVA	Unit. Lot 5	Preu Lot 5 sense IVA	Unit. Lot 6	Preu Lot 6 sense IVA
Disponibilitat del servei (preu mensual)	1.113,48	12	13.361,76	12	13.361,76	12	13.361,76	12	13.361,76	12	13.361,76	12	13.361,76
Coordinació de les intervencions (preu per intervenció)	115,99	185	21.458,15	127	14.730,73	56	6.495,44	106	12.294,94	56	6.495,44	30	3.479,70
Intervenció fins a 2 hores (preu per intervenció)	78,16	9	1.406,88	6	937,92	3	468,96	5	781,6	3	468,96	2	312,64
De 2,01 a 4 hores (preu per intervenció)	76,34	129	39.391,44	90	27.482,40	39	11.909,04	75	22.902,00	39	11.909,04	20	6.107,20
De 4,01 a 8 hores (preu per intervenció)	74,52	28	16.692,48	19	11.327,04	8	4.769,28	16	9.538,56	8	4.769,28	5	2.980,80
De 8,01 a 24 hores (preu per intervenció)	72,7	13	22.682,40	9	15.703,20	4	6.979,20	7	12.213,60	4	6.979,20	2	3.489,60
Més de 24,01 hores (preu per intervenció)	68,16	6	9.815,04	3	4.907,52	2	3.271,68	3	4.907,52	2	3.271,68	1	1.635,84
Formació vinculada al SIC (preu per sessió formativa)	391,71	10	3.917,10	28	10.967,88	16	6.267,36	32	12.534,72	20	7.834,20	13	5.092,23
Supervisió (preu per sessió de supervisió)	180	6	1.080,00	6	1.080,00	6	1.080,00	6	1.080,00	6	1.080,00	6	1.080,00
Subtotal atenció			129.805,25		100.498,45		54.602,72		89.614,70		56.169,56		37.539,77
Targetes identificatives (preu per unitats)	3,1	7	21,7	7	21,7	6	18,6	7	21,7	6	18,6	6	18,6
Subtotal cost directe servei			129.826,95		100.520,15		54.621,32		89.636,40		56.188,16		37.558,37
Costos indirectes d'estructura	2%		2.596,54		2.010,40		1.092,43		1.792,73		1.123,76		751,17
Total cost servei			132.423,49		102.530,55		55.713,75		91.429,13		57.311,92		38.309,54
Benefici industrial	4%		5.296,94		4.101,22		2.228,55		3.657,17		2.292,48		1.532,38
TOTAL pressupost anual sense IVA			137.720,43		106.631,77		57.942,30		95.086,30		59.604,40		39.841,92
10% previsió modificació	10%		13.772,04		10.663,18		5.794,23		9.508,63		5.960,44		3.984,19
TOTAL VEC anual sense IVA			151.492,47		117.294,95		63.736,53		104.594,93		65.564,84		43.826,11

Per a l'any 2023, el període a licitar són els darrers tres mesos per import total de 150.290,21 euros (124.206,79 € import base + 26.083,42 € del 21% d'IVA), aniran a càrrec de la partida IF0301 D/227001000/316E/2022 FPROGSOCVG.

La facturació del serveis objecte d'aquest contracte es farà per mesos vençuts, el pagament s'efectuarà mitjançant factura conformada pel responsable del contracte per part de la Direcció General per l'Erradicació de les Violències Masclistes, prèvia certificació de recepció de conformitat del servei.

El sistema per a la determinació del preu del contracte es basa en els preus unitaris següents:

A) Preu/hora del servei: s'ha calculat a partir de la informació obtinguda del Col·legi Oficial de Psicòlegs, abans de la posada en marxa de la Llei òmnibus (Llei 25/2009, de 22 de desembre), i de la consulta del Conveni signat entre la Diputació foral de Bizkaia, el Departament d'Acció Social del Govern Basc i el Col·legi de Psicologia de Bizkaia per a la intervenció psicològica en crisi, emergències i catàstrofes. Atesa l'antiguitat dels imports mitjans dels dos convenis, s'ha elaborat un estudi de mercat per actualitzar els preus del Col·legi de Psicòlegs de Catalunya i del Conveni de la Diputació Foral de Bizkaia, ambdós de l'any 2021, i s'han incrementant en un 5,8% per tal d'adequar-los a l'import mig de mercat a data actual:

	Imports Col·legi de Psicòlegs de Catalunya (2021)	Conveni Diputació foral Bizkaia (2021)	Preu mitjà/hora	Preu actualitzat sense iva
Psicòleg Intervenció	81,81€	90,00€	85,91€	90,89€
Coordinació	65,41€	110,00€	87,71€	92,79€

Aquests imports estan per sobre dels imports establerts al Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007), publicat mitjançant Resolució TSF/2786/2017, de 27 d'octubre.

B) Disponibilitat de servei: el SIC es configura com un sistema d'activació i disponibilitat que pretén donar una ajuda primerenca, en la qual, el temps de resposta operativa, que es defineix com l'interval de temps entre l'hora d'activació del servei i l'arribada al lloc on tindrà lloc l'assistència tots el dies de l'any (festius inclosos), ha de ser inferior a dues hores (o més tard, només si així ho demana la persona que ha de rebre l'atenció, o bé, si el desplaçament ho requereix).

S'estima que mensualment es dedicaran a aquesta tasca 12 hores, retribuïdes al preu unitari de coordinació de 92,79 €, essent l'import mensual total d'aquest servei de 1.113,48 € .

C) Coordinació: s'estima que per a cada intervenció, la professional que realitzi la coordinació del servei haurà de destinar 1 hora i 15 minuts a tasques de coordinació assistència a reunions i entrevistes amb mitjans de comunicació. Es considera establir un preu unitari de 115,99 € per a tots els tipus d'intervenció, partint del preu mitjà per hora de 92,79 €.

Temps de Coordinació	Preu mitjà per Hora sense iva	1 hora i 15 minuts	Preu per Intervenció sense iva
1 hora i 15 minuts	92,79 €	+ 25 %	115,99 €

D) Intervenció per hores: es considera adequat fer una gradació del preu/hora de 90,88€ de les psicòlogues que fan la intervenció, tenint en compte la durada total del servei i la disminució del cost quan es tracta d'una mateixa intervenció de llarga durada que no genera més despeses de desplaçament, d'activació o de coordinació per a la professional.

Durada del Servei	Preu/hora sense iva	Decreixement	Preu/hora Final sense iva
Intervenció fins a 2 hores	90,88€/h	-14%	78,16
de 2,01 a 4 hores	90,88€/h	-16%	76,34
de 4,01 a 8 hores	90,88€/h	-18%	74,52
de 8,01 a 24 hores	90,88€/h	-20%	72,70
més de 24,01 hores	90,88€/h	-25%	68,16

Taula 1: Decreixement del preu/hora del servei d'atenció psicològica. .

E) Nombre d'intervencions anuals per a cada lot:

Àmbits territorials	Suma denúncia per VS + feminicidis	% denúncies VS + feminicidis	Nº atencions a l'any (560)	Nº d'hores d'atenció a l'any (3.640h)
Lot 1: Barcelona	622	33%	185	1.201
Lot 2: Metropolitana Nord	418	23%	127	837
Lot 3: Girona	185	10%	56	364
Lot 4: Central i Metropolitana Sud	344	19%	106	692
Lot 5: Camp de Tarragona, Terres de l'Ebre	188	10%	56	364
Lot 6: Pirineu Occidental i Ponent	102	5%	30	182
Total	1.859	100%	560	3.640

Taula 2: Relació de nombre d'atencions l'any en referència al nombre de feminicidis i denúncies per a delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual. Font: Nombre de denúncies per àmbits territorials provinent del cos de Mossos d'Esquadra, nombre de feminicidis anuals provinent del Dossier Estadístic Violències Masclistes de l'Observatori de la Igualtat de Gènere.

Per a calcular el nombre d'intervencions per a cada lot s'ha pres com a referència el nombre de denúncies i de feminicidis dels darrers dos anys. Dades de denúncies per



àmbits territorials provinents de cos de Mossos d'Esquadra. Pel que fa a les dades de feminicidis, aquestes s'han extret del dossier estadístic de dades relatives a violències masclistes a Catalunya que l'Observatori de la Igualtat de Gènere de l'Institut Català de les Dones publica cada any. Amb el desplegament de SIC actual s'estan atenent el 100% dels casos de feminicidi i només un 1% dels casos d'agressions sexuals, segons les dades internes de la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes. Amb l'ampliació del servei es preveu atendre un 100% dels casos de feminicidi i augmentar fins a un 30% dels casos d'agressió sexual. Es fa una mitjana del nombre de casos de feminicidi d'entre 2021 i 2022, i es preveu continuar atenent el 100% d'aquests 14 casos. Es fa una mitjana dels delictes contra la llibertat i indemnitat sexual de 2021 i 2022 recollides per Mossos d'Esquadra (1.840) i es preveu l'atenció del 30% dels casos, essent aquestes, 546 atencions. Del sumatori de la previsió d'atencions per feminicidi i per agressió sexual se'n conclouen les 560 atencions anuals.

Relació d'atencions i situacions delictives	Nº de casos mitjana 2021-2022	Nº d'atencions disponibles	% de casos atesos
Nº de delictes contra la llibertat i indemnitat sexual	1.840	546	30%
Nº de feminicidis (parella, familiar i sociocomunitari)	14	14	100%
Total		560	

Àmbits territorials	% denúncia + feminicidis	Nº atencions any	0-2 h	2'1-4 h	4'1-8 h	8'1-24 h	Més de 24 h
Lot 1: Barcelona	33%	185	9	129	28	13	6
Lot 2: Metropolitana Nord	23%	129	6	90	19	9	3
Lot 3: Girona	10%	56	3	39	8	4	2
Lot 4: Central i Metropolitana Sud	19%	106	5	75	16	7	3
Lot 5: Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre	10%	56	3	39	8	4	2

Lot 6: Pirineu Occidental i Ponent	5%	28	2	20	5	2	1
Total	100%	560	28	392	84	39	18

Per a calcular el nombre d'atencions anuals per a cada lot s'ha pres com a referència el nombre de denúncies i de feminicidis dels darrers dos anys. Per estimar la durada de les intervencions s'han pres com a referència les atencions realitzades l'any 2022.

F) Formació

L'ampliació de l'oferta del Servei d'Intervenció en Crisi posa sobre la taula l'important repte de coordinar la xarxa de professionals que es desplega en les situacions de crisi. Amb la voluntat de garantir la qualitat del servei que es presta per part de tots els agents que participen en el procés i assegurar la recuperació de la violència patida, es fa necessària una formació adreçada a aquesta xarxa de professionals.

La Guia per introduir la perspectiva de gènere i la perspectiva interseccional en l'atenció a la salut de les dones en situacions de violència, elaborada l'any 2021 pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, així com el *Model d'abordatge de les violències sexuals*, elaborat l'any 2022 pel Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya, coincideixen en la importància de l'atenció de les víctimes de violències sexuals des dels feminismes com a eina base del procés d'abordatge de la violència masclista i de recuperació de les dones, així com el marc en què cal acompanyar a les dones en el seu procés d'identificació de la violència que han patit al llarg del seu cicle vital.

Per aquest motiu, es planteja la necessitat d'oferir un programa de formació especialitzada en l'atenció del trauma generat per les violències masclistes greus des de la perspectiva de gènere i interseccional, dirigida als agents de la xarxa d'atenció pública que intervenen en aquests casos; Mossos d'Esquadra i policia local, equips d'emergències de salut, professionals de l'atenció hospitalària, serveis socials, membres dels equips escolars, etc. Aquestes formacions les duran a terme les empreses que resultin adjudicatàries i formen part del preu de licitació del contracte i de les ofertes que presentin.

El contingut d'aquestes formacions girarà al voltant de:

- Eines per a una primera atenció davant les agressions sexuals.
- Eines per a la primera atenció en intents de feminicidi.
- Eines per a la primera gestió del dol amb testimonis i persones properes en un feminicidi o agressió greu.

- Eines per a una primera atenció d'infants víctimes d'agressions masclistes greus.
- Claus de la mirada feminista en la recollida d'un testimoni que expressa una agressió masclista greu per primera vegada.
- Què no dir i com no qüestionar a una víctima de violència masclista.
- Usos i forma d'activació del Servi d'Intervenció en Crisi.

El nombre de formacions s'ha calculat tenint en compte que se'n realitzarà una a cada municipi de 20.000 habitants de l'àmbit territorial corresponent (veure desglossament a l'Annex 1 del Plec de Prescripcions Tècniques), més una addicional per a cada Consell Comarcal que reuneixi municipis de menys de 20.000 habitants. En el cas del lot de Barcelona ciutat, s'ha calculat un total de 10 formacions, una per a cada districte.

En relació amb el preu hora, s'ha pres com a referència el càlcul de la memòria econòmica del contracte del *Servei de Gestió, Supervisió Atenció Psicològica en cas de catàstrofes i emergències i la seva formació vinculada* de DipSalut (número d'expedient 2021/205).

El preu hora de la formació de DipSalut es basa en cinc ofertes formatives amb un temari similar a la del present contracte. El càlcul de DipSalut és d'un import de 92,56 €/hora, al qual hem afegit l'augment del preu del mercat estimat en un 5,8% per al 2023, essent 97,93 € el preu hora resultant. Les formacions s'han calculat en base a 4 hores de durada.

Àmbits territorials	Nº formacions anuals	Nº total d'hores (4h per taller)	Import (97,93 €/H sense iva)
Lot 1: Barcelona	10	40	3.917,20 €
Lot 2: Metropolitana Nord	28	112	10.968,16 €
Lot 3: Girona	16	64	6.267,52 €
Lot 4: Central i Metropolitana Sud	32	128	12.535,04 €
Lot 5: Camp de Tarragona, Terres de l'Ebre	20	80	7.834,40 €
Lot 6: Pirineu Occidental i Ponent	13	52	5.092,36 €
Total	119	476	46.614,68 €

H) Supervisió

Ateses les característiques del servei, l'empresa ha de disposar d'un pla de suport psicològic a les professionals, per tal de crear un espai de cura, evitar la síndrome de "burnout" i garantir el bon funcionament del servei.

Es preveuen un total de 6 sessions de supervisió a l'any (cada dos mesos), d'una durada màxima de 2 hores per a cada lot.

Es considera com a referència l'import de 90 €/h de supervisió del contracte de DipSalut, atès que es tracta d'un servei de naturalesa i característiques similars.

Àmbits territorials	Nº supervisions anuals	Nº total d'hores (2h per supervisió)	Import (90 €/h sense iva)
Lot 1: Barcelona	6	12	1.080,00 €
Lot 2: Metropolitana Nord	6	12	1.080,00 €
Lot 3: Girona	6	12	1.080,00 €
Lot 4: Central i Metropolitana Sud	6	12	1.080,00 €
Lot 5: Camp de Tarragona, Terres de l'Ebre	6	12	1.080,00 €
Lot 6: Pirineu Occidental i Ponent	6	12	1.080,00 €
Total	36	72	6.480,00 €

I) Targetes identificatives

Tenint en compte el personal necessari, relacionat en el punt "Personal destinat a l'execució del Servei" del Plec de Prescripcions Tècniques, es determina un total de 39 targetes identificatives repartides entre els 6 lots, segons el nombre de professionals de cada lot. El preu unitari de la targeta identificativa és de 3,10 €, import que coincideix amb l'import de DipSalut per la proximitat de concepte i característiques. La tasca d'obtenir les targetes correspon a l'empresa que resulti adjudicatària, d'acord amb el model que se li facilitarà amb caràcter previ a la formalització del contracte.

Àmbits territorials	Psicòlogues	Coordinació operativa	Coordinació tècnica	Nº total targetes	Import (3,10 €/targeta sense iva)
Lot 1: Barcelona	4	2	1	7	21,70 €
Lot 2: Metropolitana Nord	4	2	1	7	21,70 €
Lot 3: Girona	3	2	1	6	18,60 €
Lot 4: Central i Metropolitana Sud	4	2	1	7	21,70 €
Lot 5: Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre	3	2	1	6	18,60 €
Lot 6: Pirineu Occidental i Ponent	3	2	1	6	18,60 €

TOTAL	21	12	6	39	120,90 €
--------------	-----------	-----------	----------	-----------	-----------------

J) Estructura empresarial

S'ha previst el 2% sobre el cost subtotal d'atenció i targetes identificatives.

K) Benefici

S'ha previst el 4% de benefici empresarial sobre el cost subtotal d'atenció, les targetes identificatives i l'estructura empresarial.

L) Modificacions

S'ha considerat el 10% de marge d'ampliació sobre l'import total anual segons els supòsits genèrics que preveu l'article 205 de la LCSP.

6.- Termini d'execució. Pròrroga del contracte

Es proposa un termini d'execució del contracte des del 1 d'octubre, o des de la data de signatura del contracte, si aquesta fos posterior, fins al 31 de desembre de 2023, amb la possibilitat de prorrogar el contracte per una durada de fins a dos anys més, d'acord amb el que estableix el plec de clàusules administratives particulars.

7.- Valor Estimat del contracte (VEC)

Pel càlcul del valor estimat del contracte es considera, d'acord amb el que preveu l'article 101 de la LCSP:

- L'import total, sense IVA, del pressupost de licitació (3 mesos).
- L'import total, sense IVA, de les pròrrogues previstes (fins a dos anys).
- L'import total, sense IVA, de les modificacions a l'alça previstes.

Lots	Total pressupost sense IVA	Imports IVA	Total pressupost IVA inclòs	10% Modificació	21% IVA Modificació	Total Modificació	VEC	Total IVA	Total (IVA inclòs)
1	309.870,97	65.072,90	374.943,87	30.987,10	6.507,29	37.494,39	340.858,07	71.580,19	412.438,26
2	239.921,48	50.383,51	290.304,99	23.992,15	5.038,35	29.030,50	263.913,63	55.421,86	319.335,49
3	130.370,18	27.377,73	157.747,91	13.037,02	2.737,77	15.774,79	143.407,20	30.115,50	173.522,70
4	213.944,18	44.928,27	258.872,45	21.394,42	4.492,83	25.887,25	235.338,60	49.421,10	284.759,70
5	134.109,90	28.163,07	162.272,97	13.410,99	2.816,31	16.227,30	147.520,89	30.979,38	178.500,27
6	89.644,32	18.825,30	108.469,62	8.964,43	1.882,53	10.846,96	98.608,75	20.707,83	119.316,58
Total	1.117.861,03	234.750,78	1.352.611,81	111.786,11	23.475,08	135.261,19	1.229.647,14	258.225,86	1.487.873,00

D'acord amb els càlculs anteriors el Valor Estimat del Contracte és: 1.229.647,14 €.

8.- Tramitació urgent de l'expedient i procediment.

De conformitat amb el que estableix l'article 119 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara en endavant, LCSP), es proposa un procediment d'adjudicació de tramitació urgent, atès que aquest expedient respon a una necessitat inajornable i la seva adjudicació s'ha d'accelerar per raons d'interès públic, essent, en aquest cas, la necessitat de disposar d'un Servei d'Intervenció en Crisi per a la prestació d'atenció psicològica immediata i especialitzada en situacions d'emergència per femicidis i violències masclistes greus; la seva derivació a la xarxa especialitzada; el servei de traducció, si escau, i un servei de supervisió per als equips.

D'acord amb el Valor Estimat del Contracte, es proposa la tramitació d'aquest expedient pel procediment obert.

El CPV del contracte (85121270-6 Serveis Psiquiàtrics o Psicològics) està inclòs en l'annex IV de la Llei de contractes del sector públic (LCSP); d'acord amb la previsió de l'article 22.1.c) de la LCSP, el contracte està subjecte a regulació harmonitzada atès que el seu valor estimat és superior a 750.000,00 euros.

9.- Criteris de solvència del contracte

Solvència econòmica i financera

D'acord amb el que disposa l'article 87.1a) de la LCSP, es proposa que la solvència econòmica i financera s'acrediti pel volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte de l'empresa licitadora, referit a l'any de major volum de negoci dels tres darrers anys disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials i de presentació de les ofertes, per import igual o superior a:

Lot 1 Barcelona	34.430,11
Lot 2 Metropolitana Nord	26.657,94
Lot 3 Girona	14.485,58
Lot 4 Central i Metropolitana Sud	23.771,58
Lot 5 Camp de Tarragona, Terres de l'Ebre	14.901,10
Lot 6 Pirineu Occidental i Ponent	9.960,48

S'estima que aquesta solvència econòmica i financera és suficient per poder desenvolupar el treball, atès que coincideix amb l'import base de licitació pel 2023 sense

IVA de cada lot, no excedint el límit legal d'una vegada i mitja del valor estimat del contracte.

Aquesta solvència s'haurà d'acreditar pel valor del lot a què es liciti o per la suma del valor estimat dels lots a què es liciti, d'acord amb els imports detallats en la taula anterior.

Solvència tècnica o professional

En relació amb la solvència tècnica o professional, d'acord amb el que disposa l'article 90.1 a) de la LCSP, es proposa que aquesta s'acrediti amb una relació dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte realitzats com a màxim els darrers tres anys, en què s'indiqui una descripció breu de les feines desenvolupades, l'import, la data i el destinatari, públic o privat. L'import de l'any de més execució d'aquest període haurà d'ésser, com a mínim, de:

Lot 1 Barcelona	34.430,11
Lot 2 Metropolitana Nord	26.657,94
Lot 3 Girona	14.485,58
Lot 4 Central i Metropolitana Sud	23.771,58
Lot 5 Camp de Tarragona, Terres de l'Ebre	14.901,10
Lot 6 Pirineu Occidental i Ponent	9.960,48

S'estima que aquesta solvència econòmica i financera és suficient per poder desenvolupar el treball, atès que coincideix amb l'import base de licitació pel 2023 sense IVA de cada lot, d'acord amb l'article 90.2 de la LCSP.

Aquesta solvència s'haurà d'acreditar pel valor del lot a què es liciti o per la suma del valor estimat dels lots a què es liciti, d'acord amb els imports detallats en la taula anterior.

10.- Adscripcions de mitjans personals

L'empresa ha d'adscriure a l'execució del contracte:

Un equip professional mínim per atendre el servei de manera ininterrompuda durant les 24 hores, tots els dies de l'any (inclosos els festius), segons la distribució per lots del quadre final d'aquest apartat.

Totes les persones integrants de l'equip professional han de tenir una formació d'un mínim de 50 hores bàsiques en violències masclistes (àmbit de la parella, familiar,

sòcio-comunitari, laboral, digital, vida política, institucional, educatiu, violència física, psicològica, ambiental, digital, sexual, econòmica, obstètrica, segon ordre i vicària), i d'un mínim de 50 hores en intervenció en crisi i en mètodes de reparació de les seqüeles greus i el trauma, que cal acreditar a través del títol o certificat d'assistència, respectivament. També han de tenir un mínim d'1 any d'experiència en un d'aquests dos àmbits (violències masclistes en àmbit de la parella, familiar, sòcio-comunitari, laboral, digital, vida política, institucional, educatiu, violència física, psicològica, ambiental, digital, sexual, econòmica, obstètrica, segon ordre i vicària; i intervenció en crisi i en mètodes de reparació de les seqüeles greus i el trauma), acreditables a través de la presentació del currículum vitae. Les titulacions s'acreditaran mitjançant la còpia de la titulació al·legada.

Les funcions i titulacions requerides de les professionals de l'equip que fa l'atenció són les següents:

- Coordinació tècnica (CT): grau en àmbit social, té com a funcions la coordinació tècnica mensual amb la DGEVM; coordina les propostes de millora que, en relació amb el model d'atenció i derivació, faci la professional responsable de fer el seguiment del SIC de la DGEVM; dóna resposta als requeriments d'informació de la DGEVM.
- Coordinació operativa (CO): grau en psicologia amb especialitat en trauma i atenció a les violències masclistes, amb experiència en gestió d'equips. Actua com a centre d'activació i seguiment de totes les intervencions en crisi que s'hagin de fer en el seu territori les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. Dóna resposta a les trucades, avalua la sol·licitud de la intervenció, activa el SIC, registra les dades i s'encarrega de la gestió d'incidències.
- Psicòleg/a (P): grau en psicologia, amb especialitat en trauma i atenció a les violències masclistes. Realitza l'atenció psicològica, el seguiment, la coordinació i derivació a la xarxa especialitzada, d'acord amb les necessitats identificades i amb la proximitat dels recursos, i l'elaboració d'informes.

Els equips interdisciplinars han d'estar homogèniament constituïts en cada lot per un coordinador o coordinadora tècnic (CT), un coordinador o coordinadora operatiu/va (CO), i una forquilla mínima d'entre 3 i 4 psicòlegs o psicòlogues (P), en funció de la població del lot (veure a continuació el detall de cada lot). La funció de coordinació operativa i tècnica la podrà efectuar la mateixa professional si ho considera oportú l'empresa adjudicatària.

Lots	Territori	Nombre mínim de professionals
Lot 1	Barcelona ciutat	1 CT, 2 CO i 4 P
Lot 2	Metropolitana Nord	1 CT, 2 CO i 4 P

Lot 3	Girona	1 CT, 2 CO i 3 P
Lot 4	Metropolitana Sud i Catalunya Central	1 CT, 2 CO i 4 P
Lot 5	Tarragona i Terres de l'Ebre	1 CT, 2 CO i 3 P
Lot 6	Lleida (Ponent i Pirineu Occidental)	1 CT, 2 CO i 3 P

11.-Criteris de valoració i adjudicació del contracte.

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, d'acord amb els articles 131.2 i 145.1 de la LCSP.

La prestació objecte d'aquest contracte es correspon amb el CPV: 85121270-6 Serveis Psiquiàtrics o Psicològics.

Aquest Servei està inclòs a l'Annex IV de la LCSP com a servei especial i, per tant, d'acord amb el que estableix l'article 145.4, per als contractes especials enumerats en l'Annex IV, els criteris relacionats amb la qualitat d'aquests serveis han de representar, almenys, el 51% de la puntuació assignable en la valoració de les ofertes.

Així, es proposa que sobre un màxim de 100 punts, la puntuació es distribueixi en dos blocs:

- 1- Criteris d'adjudicació quantificables automàticament, amb un total de 51 punts.
 - a. 7 punts es proposen com a criteri de qualitat de la prestació del servei: a valorar diversitat lingüística dels/ de les professionals.
 - b. 44 punts corresponen a l'oferta econòmica.

- 2- Criteris d'adjudicació la valoració dels quals exigeix judici de valor, amb un total de 49 punts, amb el qual es pretén valorar la qualitat de la prestació mitjançant el projecte de desenvolupament i d'execució del contracte.

Així, un 56% de la puntuació assignable deriva de criteris de qualitat i un màxim de 49 punts corresponen al criteri avaluable mitjançant judici de valor. En conseqüència, atès que la ponderació d'aquest darrer criteri és inferior als criteris avaluables automàticament no correspon que la seva valoració es faci d'acord amb l'article 146.2. a) de la LCSP.

Criteri que depèn del judici de valor: Projecte de desenvolupament i d'execució del contracte. Puntuació màxima de 49 punts.

Projecte de desenvolupament i d'execució del contracte **(SOBRE B)**

Extensió màxima: 40 pàgines.

Dins d'aquest apartat es valoraran els subcriteris següents:

		Fins a 49 punts
1	<p>Planificació, organització del servei i metodologia del treball</p> <p>Es valoraran els aspectes següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que l'empresa licitadora inclogui un protocol d'avaluació i cribatge de les sol·licituds d'activació de SIC i un protocol d'activació del SIC (fins a 6 punts). - Que l'empresa licitadora inclogui un protocol dels processos de treball relatius a la intervenció i protocol de seguiment (fins a 6 punts). <p>Justificació. Es considera que l'existència de protocols afavoreix el seguiment d'una metodologia de treball comuna per part de tot l'equip professional i contribueix a millorar l'organització del servei.</p>	Fins a 12,00 punts
2	<p>Coordinació amb els serveis de la xarxa</p> <p>Es valorarà que l'empresa disposi de protocols específics que estableixin els termes concrets, en els quals el Servei d'Intervenció en Crisi treballarà en xarxa amb els serveis públics de la xarxa de violència masclista, de la manera següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protocols de coordinació general amb la xarxa especialitzada, pública i privada (fins a 6 punts). - Protocols de derivació i de seguiment (fins a 6 punts). <p>Justificació. Es considera que l'existència de protocols clars i específics garanteix el treball en xarxa del Servei d'Intervenció en Crisi amb la xarxa especialitzada d'atenció a les violències masclistes.</p>	Fins a 12,00 punts
3	<p>Coneixement dels circuits i protocols del territori</p> <p>Es valorarà que l'empresa adjudicatària conegui àmpliament els circuits i protocols del territori on es presenta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Explicació detallada dels principals protocols aplicats en el territori on es presenta la licitació -cossos policials, salut, línia 900, emergències municipals- (fins a 3 punts). 	Fins a 6,00 punts



	<ul style="list-style-type: none">– Explicació detallada dels circuits territorials d'atenció a les violències masclistes en el territori on es presenta la licitació (fins a 3 punts). <p>Justificació. Es considera que el coneixement dels principals protocols i circuits del territori garanteix cohesionar la xarxa del Servei d'Intervenció en Crisi en el territori.</p>	
4	<p>Experiència en la gestió d'emergències i en la gestió de serveis d'atenció a les violències masclistes</p> <p>Es valorarà que l'empresa licitadora tingui experiència en la gestió d'emergències i en la gestió de serveis d'atenció a les violències masclistes en el territori on es presenta, de la manera següent:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Experiència en la gestió d'emergències en el territori on es presenta (Fins a 3,50 punts).<ol style="list-style-type: none">a) 1-2 anys fins a 3 anys 1 puntb) 3-4 anys fins a 5 anys 2 puntsc) 5 anys o més 3,5 punts2. Experiència en la gestió de serveis d'atenció a les violències masclistes en el territori on es presenta (Fins a 3,50 punts).<ol style="list-style-type: none">a) 1-2 anys fins a 3 anys 1 puntb) 3-4 anys fins a 5 anys 2 puntsc) 5 anys o més 3,5 punts <p>Justificació. Es valora que l'experiència en la gestió de serveis d'emergència en l'àmbit de les violències masclistes en el territori on l'empresa proposa intervenir és un dels factors més importants per a garantir la qualitat del servei i el coneixement de la xarxa especialitzada en l'atenció a les violències masclistes. L'experiència s'acreditarà mitjançant la certificació de serveis prestats emesa per l'entitat/empresa beneficiària del servei.</p>	Fins a 7,00 punts
5	<p>Programa de qualitat i millora en l'atenció a les violències masclistes</p> <p>Es valorarà que es fomenti l'avaluació a fi de millorar el servei prestat:</p> <ul style="list-style-type: none">– Implementació d'un sistema de gestió de la qualitat que permeti valorar i fer seguiment dels aspectes de qualitat i millora de la intervenció en les violències masclistes (fins a 6 punts).	Fins a 12,00 punts



	<p>– Recollida de queixes i suggeriments i estudis de satisfacció (fins a 6 punts).</p> <p>Justificació. Es valora que és rellevant fomentar l'avaluació per aconseguir una evolució positiva en la qualitat del servei prestat.</p>	
--	---	--

Indicacions per a la presentació de l'oferta tècnica

Els licitadors hauran de presentar en el **SOBRE B** la documentació corresponent al projecte de desenvolupament i d'execució del contracte, en un format de lletra tipus Arial, cos de lletra 11, i interlineat 1,15, d'acord amb els subcriteris d'adjudicació i d'acord amb els següents paràmetres:

1. Planificació, organització del servei i metodologia del treball:

- Inclusió d'un document amb la descripció del protocol d'avaluació i cribratge de les sol·licituds d'activació de SIC i d'un protocol d'activació del SIC
- Inclusió d'un document amb la descripció del protocol dels processos de treball relatius a la intervenció i protocol de seguiment.

2. Coordinació amb els serveis de la xarxa:

Contemplarà la descripció dels protocols específics que estableixin els termes concrets, en els quals el Servei d'Intervenció en Crisi treballarà en xarxa amb els serveis públics de la xarxa de violència masclista, diferenciant de la manera següent:

- Protocols de coordinació general amb la xarxa especialitzada, pública i privada.
- Protocols de derivació i de seguiment.

3. Coneixement dels circuits i protocols del territori

Explicació detallada dels principals protocols aplicats en el territori on es presenta la licitació -cossos policials, salut, línia 900, emergències municipals.

Explicació detallada dels circuits territorials d'atenció a les violències masclistes en el territori on es presenta la licitació.

4. Experiència en la gestió d'emergències i en la gestió de serveis d'atenció a les violències masclistes:

Explicació detallada de l'experiència en la gestió d'emergències

Explicació detallada de l'experiència en la gestió de serveis d'atenció a les violències masclistes.

5. Programa de qualitat i millora en l'atenció a les violències masclistes:

Explicació detallada de la implementació d'un sistema de gestió de la qualitat que permeti valorar i fer seguiment dels aspectes de qualitat i millora de la intervenció en les

violències masclistes.

Explicació detallada del sistema i procediment de la recollida de queixes i suggeriments i estudis de satisfacció.

Amb l'objectiu de garantir un nivell de qualitat en les ofertes presentades s'aplicarà, sobre la suma total de valoració dels subcriteris del criteri d'adjudicació sotmès a judici de valor de cada empresa, la fórmula de puntuació establerta a la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública. Aquesta fórmula s'aplicarà en el cas que la valoració total d'una o més ofertes d'aquest criteri sigui igual o superior al 65% del total de la seva puntuació (és a dir, 31,85 punts). En cas que cap empresa obtingui una valoració igual o superior a 31,85 punts en aquest criteri, no serà d'aplicació la fórmula, i la puntuació obtinguda per cada empresa en aquest criteri serà igual a la suma que hagi obtingut en les valoracions de cada subcriteri.

La fórmula proposada per puntuar els criteris, sempre que la valoració en el criteri d'una o de diverses empreses superi el 65% de la valoració màxima del criteri, és:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

on

<p>P_{op} = puntuació de l'oferta a puntuar P = puntuació del criteri VT_{op} = valoració tècnica de l'oferta que es puntuarà VT_{mv} = valoració tècnica de l'oferta millor valorada</p>

Es considera que aquest llindar del 65% (la Directriu 1/2020 preveu un llindar mínim del 50%) per aplicar la fórmula de puntuació de cada criteri garanteix que només s'apliqui la fórmula de puntuació en el cas que hi hagi ofertes valorades de forma molt positiva en el criteri, afavorint, per tant, la qualitat de les ofertes.

Criteris avaluable automàticament. Fins a un màxim de 51 punts. (SOBRE C), i presentació d'oferta del PCAP.

Oferta econòmica (preu). Fins a un màxim de 44 punts.

Les ofertes es valoraran amb aplicació de la fórmula següent, prevista a la Directriu 1/2020, de 24 de juliol del 2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On:

VP=1,44

D'acord amb la Directriu esmentada, s'aplicarà un valor de ponderació vinculat al pes del criteri preu en relació amb la puntuació de la valoració total, Per tant, s'estableix un valor de ponderació = 1,44. D'acord amb l'apartat 8 de la Directriu, es considera suficient per justificar el sistema de valoració de les proposicions, la referència a l'aplicació d'aquesta Directriu.

- **Diversitat lingüística dels/ de les professionals. Fins a un màxim de 7 punts**

1	<p>Diversitat lingüística dels/ de les professionals de la Psicologia</p> <p>Es valorarà que les professionals de la Psicologia adscrites per l'empresa licitadora a l'execució del contracte realitzin l'atenció/intervenció amb competències lingüístiques adequades per fer atenció en altres llengües diferents del català i castellà. Es valorarà de la manera següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Competències lingüístiques per atendre en anglès, aranès, francès, portuguès, alemany, romanès o italià (0,43 punts per llengua). S'atorgaran 3 punts si s'ofereix el nombre total de llengües especificades. – Competències lingüístiques per atendre en alguna de les 12 llengües següents: bereber, urdú, xinès mandarí, tagàlog, panjabi, àrab, bengalí, xinès cantonès, rus, ucraïnès, armeni o hindi (0,33 punts per llengua). S'atorgaran 4 punts si s'ofereix el nombre total de llengües especificades. 	7,00
---	---	------



<p>Per a la valoració d'aquest criteri, caldrà aportar declaració responsable signada per la professional on declari quina és la llengua de la que té competències lingüístiques per fer atenció a les persones que s'hauran d'atendre en l'execució d'aquest</p> <p>Justificació. La intervenció de professionals amb competències lingüístiques en altres llengües diferents del català i el castellà afavoreix la intervenció psicològica amb la persona atesa i redueix la necessitat de contractar un servei d'interpretació.</p>	
---	--

Ofertes anormalment baixes

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals.

En **cas que concorrin a la licitació més de 2 empreses**, es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cadascuna de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

En **cas que concorri a la licitació 1 o 2 empreses**, es considerarà que l'oferta és anormalment baixa, als efectes de l'article 149 LCSP, quan la suma de la puntuació obtinguda en els criteris que no són preu sigui superior al 90% de la suma de la puntuació màxima que es pot atorgar per aquests criteris i al mateix temps, el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 20%.

Així mateix, es considera un paràmetre objectiu per apreciar que les proposicions no poden ser complertes, com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats, la indicació d'un preu inferior als costos salarials mínims per categoria professional, segons el Col·legi Oficial de Psicòlegs, abans de la posada en marxa de la Llei òmnibus (Llei 25/2009, de 22 de desembre).

11.- Subcontractació i cessió del contracte

Es permet la subcontractació parcial de les prestacions d'aquest contracte, en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP. D'acord amb l'article 215 de la LCSP, l'empresa adjudicatària podrà subcontractar la realització parcial del contracte, llevat de les tasques de coordinació tècnica i coordinació operativa establertes en el plec de prescripcions tècniques (PPT), que es consideren crítiques i no es poden subcontractar.

12.- Condicions especials d'execució del contracte

L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta que s'estableixen en el plec de clàusules administratives.

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte. Aquesta condició d'especial execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar incloure clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte.

L'adjudicatari haurà de garantir que el servei es pugui prestar tant en català com en castellà.

13.- Cessió de dades i tractament de dades personals

L'execució d'aquest contracte implica el tractament de dades personals.

La finalitat exclusiva a la que es poden destinar les dades cedides pel Departament d'Igualtat i Feminismes al contractista és la de gestionar l'atenció psicològica immediata en casos de feminicidi i agressions masclistes d'especial gravetat.

Amb relació a les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte l'empresa adjudicatària, s'obliga a complir el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desplegament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

A aquests efectes, l'empresa contractista i el Departament d'Igualtat i Feminismes signaran l'acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal.

A l'enllaç següent es poden consultar les clàusules informatives de la Xarxa de Recursos d'Atenció i Recuperació Integral del Departament d'Igualtat i Feminismes:

<https://igualtat.gencat.cat/ca/departament/proteccio-de-dades/informacio-detallada-dels-tractaments/Xarxa-de-recursos-datencio-i-recuperacio-integral>

14.- Subrogació de personal

Actualment, la prestació d'aquests serveis al DIFE s'està duent a terme mitjançant la contractació administrativa de emergència i l'entitat que presta el servei ha informat que no té personal susceptible de subrogar en els termes de l'article 130 de la



15.- Règim de penalitats específiques

Els complimentos defectuosos i l'incompliment parcial de l'execució de les prestacions definides en el contracte i dels requeriments previstos en el Plec de prescripcions tècniques així com de l'oferta presentada pel contractista podran ser objecte de penalitats per un import no superior al 10% de la despesa màxima del contracte, segons llur gravetat, sense que en cap cas el seu total superi el 50% de la despesa màxima.

Per a la imposició de penalitats, l'òrgan de contractació requerirà amb caràcter previ un informe del responsable del contracte per part del Departament d'Igualtat i Feminismes i donarà tràmit d'audiència al contractista.

16.- Coordinació empresarial

De l'execució del contracte es deriva la necessitat de coordinar les activitats empresarials a efectes de prevenció de riscos.

Per tant, l'empresa proposada com a adjudicatària per desenvolupar el servei objecte del contracte (servei d'Intervenció en crisi -SIC) haurà de presentar la documentació que en el requeriment previ a l'adjudicació se'ls demanarà.