



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX EL CONTRACTE DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ EN CRISI (SIC), DINS DE L'ÀMBIT TERRITORIAL DE CATALUNYA.

1. Introducció

Forma part de la diligència deguda de la Generalitat de Catalunya i, alhora, del Departament d'Igualtat i Feminismes, en virtut del Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'obligació d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes.

En relació amb aquestes obligacions institucionals, la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a l'erradicació de la violència masclista, defineix la xarxa d'atenció i recuperació Integral per a les dones que pateixen violència masclista com un conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista, i a la vegada estableix quin d'ells en correspon a l'Administració de la Generalitat la creació, la titularitat, la competència, la programació, la prestació i la gestió.

La Direcció General per l'Erradicació de les Violències Masclistes (en endavant, DGEVM) té per objectiu el disseny, la implementació i coordinació d'infraestructures, programes, serveis i mitjans per a l'abordatge de les violències masclistes des de la perspectiva de gènere, interseccional i de drets humans.

L'Observatori de la Igualtat de Gènere de l'Institut Català de les Dones publica cada any el dossier estadístic de dades relatives a violències masclistes a Catalunya. Els dos primers trimestres de 2020 es van recollir 9 femicidis, 1.065 demandes d'ordre de protecció, de les quals es van atorgar el 49%, i 1.899 denúncies contra la llibertat i indemnitat sexual, produint-se un increment del 13,2% respecte a l'any anterior. Les freqüents agressions masclistes que pateixen les dones del nostre país generen a les víctimes i als seus entorns propers situacions de trauma complexes que desborden els mecanismes normals d'afrontament i recuperació. La intervenció psicològica ràpida i "in situ" ajuda a les persones supervivents a minimitzar els danys causats pel trauma que es viu, així com també, ajuda a transitar en moments de presa d'importants decisions i la seva comunicació a l'entorn proper.

El Servei d'Intervenció en Crisi (en endavant, SIC) és el servei que des de l'any 2008 garanteix la intervenció psicològica urgent per a les víctimes de femicidis i agressions greus i els seus entorns propers. El SIC forma part de la xarxa d'atenció i recuperació integral, els serveis i recursos de la qual estan regulats a la Llei 5/2008, del 24 d'abril,



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 1 de 38



del dret de les dones a erradicar la violència masclista, modificada per la Llei 17/2020, del 22 de desembre.

La prestació d'aquest servei resta atribuïda al Departament d'Igualtat i Feminismes, de conformitat amb l'article 3.5 del Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. El Decret 134/2022, de 19 de juliol, de reestructuració del Departament d'Igualtat i Feminismes atribueix al Departament d'Igualtat i Feminismes, mitjançant la Secretaria de Feminismes liderar les estratègies i els serveis de sensibilització, prevenció, detecció, atenció, recuperació i reparació de les violències masclistes.

El creixement de denúncies per delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual i agressions masclistes greus, juntament amb l'increment de la consciència social vers el problema i el millor coneixement de la xarxa de serveis i recursos per a les víctimes i els seus entorns han originat un gran augment de la demanda d'activacions del SIC.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte es divideix en:

- La prestació del Servei d'Intervenció en Crisi (SIC) per prestar atenció psicològica immediata i especialitzada en situacions d'emergència per feminicidis i violències masclistes greus. El servei d'assistència psicològica especialitzada en violències masclistes i trauma s'ofereix a tota Catalunya durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.
- El servei de formació vinculat al programa "Suport i Atenció Psicològica davant d'agressions masclistes". Aquest servei té per objectiu dotar d'eines als equips de professionals del sector públic i privat que intervenen en casos d'agressions masclistes greus (Mossos d'Esquadra i altres cossos de seguretat, salut, serveis socials, xarxa d'atenció a les violències masclistes, referents d'ens locals etc.), difondre l'ús del Servei d'Intervenció en Crisi i assegurar una coordinació de qualitat entre tots els agents que intervenen, sovint en situacions d'urgència i/o crisi en les agressions masclistes greus, tals com feminicidis, temptatives de feminicidi, agressions sexuals, agressions físiques greus, temptatives de suïcidi, etc.

3. Règim jurídic aplicable al servei

La Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, modificada per la Llei 17/2020, del 22 de desembre, que defineix el Servei d'Intervenció en Crisi i estableix que correspon a l'Administració de la Generalitat la prestació i la gestió d'aquest servei.

En data 26 de maig de 2021, es va publicar al DOGC el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 2 de 38



L'Administració de la Generalitat de Catalunya, pel qual es va crear el Departament d'Igualtat i Feminismes, i, posteriorment, es va publicar el Decret 134/2022, de 19 de juliol, de reestructuració del Departament d'Igualtat i Feminismes, que atribueix al Departament d'Igualtat i Feminismes, mitjançant la Secretaria de Feminismes liderar les estratègies i els serveis de sensibilització, prevenció, detecció, atenció, recuperació i reparació de les violències masclistes.

4. Descripció del servei d'assistència psicològica especialitzada

Definició del servei

La intervenció consisteix en una assistència psicològica immediata i d'una durada limitada en el lloc on s'han produït els fets o on la/es persona/es ateses especifiqui/n. Els/les professionals es desplacen fins al lloc de l'incident o l'especificat per la víctima en el termini màxim de temps de 2 hores des de l'activació del servei, per prestar una primera atenció que ajudi a minimitzar els danys causats pel trauma a les víctimes primàries, secundàries i/o terciàries dels fets.

Objectius

Els objectius del Servei d'Intervenció en Crisi (SIC) són els següents:

- Atenuar l'esdeveniment estressant i alleugerir l'impacte immediat mitjançant una primera ajuda emocional.
- Limitar els trastorns psicològics a mitjà i llarg termini, especialment la patologia de l'estrès posttraumàtic.
- Enfortir els recursos naturals de les persones per fer front a l'esdeveniment traumàtic, tot activant les seves capacitats manifestes i latents.

Persones destinatàries del servei

El Servei d'Intervenció en Crisi (SIC) s'adreça a les víctimes d'agressions masclistes greus amb abast territorial a tota Catalunya. Per facilitar la gestió del servei es divideix el territori i aquest contracte en 6 lots. Es consideren víctimes objecte de la intervenció totes aquelles persones afectades directa o indirectament per la situació de crisi:

- Víctimes primàries: són les persones directament afectades per l'esdeveniment traumàtic, que poden patir traumes físics o psíquics, i que presenten reaccions psicològiques característiques.
- Víctimes secundàries o indirectes: són aquelles persones que tenen una relació amb les víctimes primàries (els familiars, amics, companys o altres persones properes) o han estat testimoni de l'esdeveniment traumàtic, i que poden tenir reaccions similars.
- Víctimes terciàries: són totes aquelles persones que tenen un paper professional que els fa tractar necessàriament amb la víctima, generalment bombers, sanitaris i policies.

L'àmbit de treball comprèn tant la intervenció individual com la col·lectiva.



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 3 de 38

Tasques a realitzar per part de l'empresa adjudicatària per a tots els lots

- a. Recepció, gestió i valoració de les sol·licituds:
 - Registre de les sol·licituds les 24h durant els 365 dies a l'any.
 - Valoració del cas, emissió de resposta i justificació del servei en qüestió i, si és el cas, activació del servei.
 - Registre de les demandes de servei, valoracions i activacions a la base de dades de la DGEVM. Tramesa de correu informatiu a la DGEVM amb les demandes d'activació acceptades i rebutjades.
- b. Primera trucada per part del/la psicòleg/a:
 - Primera trucada de contenció emocional on es recollirà la demanda de la/les persona/es afectada/es i la seva voluntat i necessitats d'atenció.
- c. Desplaçament del/ la psicòleg/a:
 - Es garanteix l'atenció en un termini màxim de 2 hores, des de l'activació del servei amb la possibilitat que sigui més tard si així ho demana/en la/les víctima/es. Aquesta atenció es podrà realitzar al lloc dels fets, a un Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE)-Atenció integral 24h, a un hospital, al domicili de la/es víctimes o a qualsevol altra ubicació indicada per la/es persones ateses, sempre que es consideri terapèuticament adequada per part de la gestió del servei.
- d. Intervenció psicològica:
 - Individual o grupal segons requereixin les circumstàncies i demanin les víctimes i prèvia valoració professional.
 - A una o a més víctimes o persones afectades pel fet traumàtic, segons requereixin les circumstàncies i prèvia valoració professional.
 - Presencial, telefònica, online o mixta, segons requereixin les persones afectades i prèvia valoració professional. Totes les intervencions comptaran amb 1 visita presencial a les persones afectades. Es reserva la possibilitat de prestar atencions de casos 100% online o telefònicament, segons la valoració prèvia conjunta amb l'equip de la DGEVM.
 - Les tasques a realitzar per l'equip d'intervenció psicològica són:
 - El suport i l'atenció especialitzada a les víctimes durant la fase d'impacte de l'emergència. L'atenció immediata al dol, en el primer impacte.
 - Les intervencions psicopreventives i el recolzament psicològic a les professionals que han intervingut en el cas i que presenten risc de patir impactes de forta càrrega emocional i alt potencial traumàtic (professionals de la xarxa d'atenció a les violències



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 4 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

masclistes, d'educació, serveis socials, de la salut, seguretat, cossos de bombers, etc.).

- Realitzar de manera presencial o telefònica, un seguiment de l'evolució a curt termini i/o gestionar les derivacions a altres serveis d'assistència un cop finalitzada la intervenció directa, quan la situació així ho requereixi.
- e. Seguiment de la derivació i tancament del cas per part del psicòleg o psicòloga:
 - Derivació als recursos de la xarxa especialitzada del territori.
 - El cas es mantindrà obert durant una durada màxima d'1 setmana com a norma general. Si després d'aquest termini el cas necessita més atenció psicològica haurà de ser derivat al Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE) i/o altres recursos públics que correspongui. Aquesta durada podrà ser ampliada sempre que la persona responsable del contracte ho autoritzi. Sota cap concepte, els psicòlegs es podran oferir per seguir atenent a les víctimes a nivell personal.
- f. Registre del cas i tramesa d'informació:
 - Registre de les persones ateses i els ítems d'atenció a la base de dades compartida amb la DGEVM.
 - Elaboració i tramesa a la DGEVM de l'informe preliminar durant les 48h següents a la primera atenció.
 - Elaboració i tramesa a la DGEVM de l'informe definitiu un cop tancada la intervenció del cas.
- g. Tasques de coordinació periòdiques:
 - S'estima que mensualment es dedicaran 12h a tasques de coordinació, assistència a reunions i entrevistes amb mitjans de comunicació. Es preveu una reunió mensual de coordinació del servei amb la DGEVM així com assistència a reunions puntuals del circuit territorial.
- h. Garantir una sessió presencial bimestral de supervisió de dues hores de durada per a tots els psicòlegs i psicòlogues del servei.
 - Amb l'objectiu de garantir la cura a les professionals de la intervenció es preveu una sessió de supervisió bimestral a l'equip de terapeutes.

Disponibilitat del servei

La base teòrica dels primers auxilis psicològics parteix de la "Llei de Hansel", la qual afirma que quanta més proximitat temporal i espacial hi ha entre l'incident crític i la intervenció, més gran és l'eficàcia d'aquesta. Per tant, prestant una ajuda primerenca s'incrementen les oportunitats de les víctimes de créixer dominant la situació i de moure's cap a l'organització de la seva vida desorganitzada. La intervenció en crisi més eficaç és la que es fa «sobre el terreny». Per aquest motiu, el temps de resposta



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 5 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

operativa, que es defineix com l'interval de temps entre l'hora d'activació del servei i l'arribada al lloc on tindrà lloc l'assistència els 365 dies de l'any, ha de ser inferior a dues hores (o més tard, només si així ho demana la persona que ha de rebre l'atenció, o bé, si el desplaçament ho requereix).

Cobertura del servei

El servei dona cobertura a tota Catalunya. Per garantir la proximitat territorial des de l'activació del servei, es divideix el contracte en 6 lots, segons la divisió territorial que s'especifica a continuació. A l'Annex 1 es detallen els territoris que inclou cada regió.

Lots	Regions
Lot 1	Barcelona Ciutat
Lot 2	Regió Metropolitana Nord
Lot 3	Girona
Lot 4	Regió Metropolitana Sud i Catalunya Central
Lot 5	Tarragona i Terres de l'Ebre
Lot 6	Lleida (Ponent i Pirineu Occidental)

Lloc on es fa la intervenció amb les persones afectades

La intervenció del SIC amb les persones afectades es pot fer segons demanda de la/les víctima/es:

- En el lloc on s'han produït els fets.
- En els Serveis d'Intervenció Especialitzada (en endavant, SIE) d'atenció integral 24h.
- En les dependències dels serveis d'urgència on estigui la persona que cal atendre, així com a les instal·lacions d'altres serveis públics; dependències del consell comarcal o ajuntament, dependències del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), etc.
- En altres espais que la víctima precisi, com per exemple el seu domicili o l'escola.

Activació del servei

El Departament d'Igualtat i Feminismes posarà a disposició dels activadors qualificats especificats, un número de telèfon d'ús restringit per a l'activació del programa. El servei restarà actiu les 24 hores del dia durant els 365 dies de l'any. Donarà cobertura a tots els municipis de Catalunya segons la divisió per lots anteriorment exposada. Rebrà la trucada el coordinador/a operatiu/ua de l'equip del



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 6 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

Servei d'Intervenció en Crisi que es compromet a respondre, en un màxim de 30 minuts, sobre l'activació o no del servei, de manera motivada.

Si s'activa el servei, els/les psicòlegs/gues es desplaçaran al lloc corresponent per atendre les víctimes i/o els professionals dels diferents serveis.

A continuació, es facilita la relació d'activadors qualificats. La relació d'activadors podrà ser ampliat per cobrir futurs protocols de col·laboració.

- Línia 900 900 120
- Cossos policials
- Serveis territorials
- Serveis especialitzats en violències masclistes (SIE i SIAD)
- El Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) o altres professionals de la salut acordats en el Protocol de Salut
- Responsables municipals (Ajuntaments)
- Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes (DGEVM)
- SIC d'un altre territori

Criteris d'activació

Els criteris per a l'activació de l'equip del Servei d'Intervenció en Crisi són:

1. Assassinsats o homicidis de dones per violència masclista o per raó de gènere, siguin consumats o en grau de temptativa.
2. Violències masclistes (recollides a la Llei 5/2008 i actualitzada amb la Llei 17/2020) amb alt impacte en la supervivent i/o el seu entorn o la comunitat, amb especial atenció a les violències sexuals en qualsevol dels seus àmbits.
3. Suïcidis o induccions al suïcidi com a conseqüència de la pressió exercida cap a la dona, en el marc de la violència masclista
4. Violència masclista en l'àmbit de la parella amb finalitat de violència vicària.
5. Casos d'alt impacte en els equips professionals implicats en la intervenció amb les situacions de violència masclista, com per exemple, serveis i recursos d'atenció en l'àmbit de la violència masclista, personal docent, personal de serveis socials, seguretat i emergència, etc.
6. Altres casos prèvia valoració de la DGEVM.

5. Descripció del servei de formació vinculat al programa "Suport i Atenció Psicològica davant d'agressions masclistes".

Dins del marc del Servei d'Intervenció en Crisi es desenvolupen accions formatives que acompanyen el programa de suport i atenció psicològica. Amb aquesta oferta formativa



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 7 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

es vol dotar les persones professionals que treballen amb víctimes d'agressions masclistes greus d'eines per una actuació diligent en situacions de crisi, al mateix temps que es construeixen xarxes relacionals que permetin una millor coordinació entre serveis. Es planteja la necessitat d'oferir un programa de formació especialitzat en atenció del trauma generat per violències masclistes greus des de la perspectiva de gènere i interseccional, dirigida als agents de la xarxa d'atenció pública que intervenen en aquests casos; mossos d'esquadra i policia local, equips d'emergències de salut, professionals de l'atenció hospitalària, serveis socials, membres dels equips escolars, etc.

El nombre de formacions s'ha calculat tenint en compte que se'n realitzarà una a cada municipi de 20.000 habitants de l'àmbit territorial corresponent (veure Annex 1), més una d'addicional per a cada Consell Comarcal que reuneixi municipis de menys de 20.000 habitants. En el cas del lot de Barcelona ciutat, s'ha calculat un total de 10 formacions, una per a cada districte.

Modalitat

La formació podrà ser impartida en modalitat presencial, online o híbrida, segons es consideri més adient, en funció del públic diana. Els cursos en modalitat presencial es podran realitzar a les dependències dels Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE)- Servei d'Atenció Integral 24h, SIADs, Consells Comarcals o altres seus públiques. Es podran descentralitzar les formacions, als municipis de més de 20.000 habitants que ho sol·licitin.

Durada de les formacions

S'estableix una durada de **4 hores** en cadascuna de les formacions a impartir.

Àmbits territorials	Nº formacions anuals	Nº total d'hores (4h per taller)
Lot 1: Barcelona	10	40
Lot 2: Metropolitana Nord	28	112
Lot 3: Girona	16	64
Lot 4: Central i Metropolitana Sud	32	128
Lot 5: Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre	20	80
Lot 6: Pirineu Occidental i Ponent	13	52
Total	119	476

Docents

Les persones docents seran el personal tècnic de Psicologia del servei i/o les coordinadores adscrites a l'execució del servei objecte del contracte. S'encarregaran



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 8 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Eradicació
de les Violències Masclistes**

d'impartir la formació, recollir el llistat d'inscripcions i recollir l'avaluació de la formació per part de les participants. Tant el llistat de participants, els organismes als quals pertanyen, com l'avaluació que fan de la sessió seran tramesos semestralment a la responsable del contracte per mitjans electrònics.

Material

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada d'elaborar els materials de la formació, així com de definir el contingut de les sessions en base a les necessitats del territori. El contingut de les sessions de formació i els materials facilitats seran tramesos a la responsable del contracte per mitjans electrònics, abans de la realització d'aquestes. Seran enviats amb un mínim de dos setmanes d'antelació per al seu vistiplau.

Inscripcions

L'empresa adjudicatària definirà els col·lectius diana de la formació (agents de la xarxa d'atenció pública que intervenen en aquests casos; Mossos d'Esquadra i policia local, equips d'emergències de salut, professionals de l'atenció hospitalària, serveis socials, membres dels equips escolars...) en els seus territoris respectius i presentarà anualment el pla de formació i els col·lectius beneficiaris a la DGEVM, que podrà proposar modificacions. L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de la gestió de les inscripcions.

Bossa d'hores de formació

Per executar el servei de formació s'estima un nombre de formacions per a cada lot definides segons la població, el nombre de municipis superior a 20.000 habitants i la dispersió territorial (veure Annex 1):

Lot	Àmbits territorials	Suma de Nº formacions	Hores de formació totals
Lot 1	Barcelona Ciutat	10	40
Lot 2	Regió Metropolitana Nord	28	112
Lot 3	Girona	16	64
Lot 4	Regió Metropolitana Sud i Catalunya Central	32	128
Lot 5	Tarragona i Terres de l'Ebre	20	80
Lot 6	Lleida (Ponent i Pirineu Occidental)	13	52
TOTAL		119	476

6. Formació i capacitació de les professionals

6.1. Formació de les professionals

L'empresa adjudicatària ha de presentar un pla de formació, capacitació i reciclatge permanent del personal que atén el servei, d'acord amb les necessitats que sorgeixin durant el seu funcionament i les novetats aplicables al servei d'intervenció. Les matèries que la Direcció General per a l'Eradicació de les Violències Masclistes



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 9 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

considera prioritàries són:

- Elements de detecció i comprensió de la violència masclista en totes les seves manifestacions.
- Nou Protocol marc d'acord amb la llei 17/2020, de 22 de desembre, que modifica la llei 5/2008, amb especial èmfasi en les violències sexuals.
- Protocol de feminicidis.
- Protocols territorials d'atenció a les violències sexuals i oci nocturn.
- Qualsevol altre protocol relatiu a les violències masclistes.
- Coneixement del circuit d'emergències municipal del territori on intervinguin.
- Reciclatge en intervenció en trauma i en mètodes de reparació de les seqüeles greus.
- Nocions bàsiques sobre procediment jurídic de recollida de prova, denúncia i procés judicial.

Aquest pla de formació ha d'oferir un mínim de 20 hores anuals de formació per a cada professional. Per als dos mesos de servei de l'any 2023 corresponen 5 hores de formació. L'empresa adjudicatària ha de lliurar al responsable del contracte, per mitjans electrònics, el Pla de Formació per a l'any 2023 en el termini màxim de 10 dies hàbils des de la formalització del contracte.

A fi que la DGEVM pugui constatar l'efectiva realització d'aquesta formació, l'empresa adjudicatària ha de presentar anualment la documentació acreditativa dels cursos realitzats i els certificats d'assistència en el període del 15 al 31 de gener de l'any següent a la responsable del contracte, per mitjans electrònics.

6.2. Supervisió

Ateses les característiques del servei, l'empresa ha de disposar d'un pla de suport psicològic a les professionals per tal de crear un espai de cura, evitar la síndrome de "burnout" i garantir el bon funcionament del servei. Aquest pla de supervisió l'ha de fer una entitat o professional especialitzada en violències masclistes i trauma, des d'una perspectiva de procés formatiu i d'acompanyament professional. Aquesta supervisió ha de constar d'un mínim d'1,5 hores amb caràcter bimestral, i ha de ser verificada per part de la persona responsable del contracte.

L'empresa ha d'enviar per mitjans electrònics a la responsable del contracte el pla de supervisió, indicant el programa de les sessions, el nombre d'hores i l'entitat o professional que farà la supervisió. Aquesta documentació s'ha de presentar en el termini de 10 dies hàbils des de la formalització del contracte.



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 10 de 38

7. Obligacions de l'empresa contractista

7.1. Especificacions tècniques de la línia telefònica d'atenció

La Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes (DGEVM) disposarà d'un número de telèfon del SIC que facilitarà a tots els serveis amb capacitat de sol·licitar l'activació del servei. Aquest telèfon tindrà 6 opcions de derivació segons el territori i connectarà directament amb la coordinadora operativa de cada empresa adjudicatària. L'empresa adjudicatària haurà de facilitar un número de telèfon d'atenció 24h/365d on la DGEVM derivarà les trucades que s'efectuïn a la línia telefònica genèrica segons la indicació territorial que hagin especificat.

El telèfon de la coordinació operativa ha d'estar disponible les 24 hores del dia, els tots els dies de l'any (inclosos els festius), i no pot tenir franges d'ocupació de la línia superiors a 15 minuts. En cas que el telèfon de la coordinadora operativa estigui ocupat i entri una nova trucada, haurà de retornar la trucada en un màxim de 15 minuts des del moment d'entrada de la trucada, garantint l'atenció immediata. L'empresa adjudicatària ha de facilitar els materials necessaris/ eines telemàtiques, com el telèfon mòbil, a les professionals del servei.

7.2. Informes i valoració

L'empresa adjudicatària es compromet a elaborar els documents de treball necessaris per a recollir la informació que ha d'enviar periòdicament a la DGEVM.

L'empresa adjudicatària els ha de lliurar a la responsable del contracte per mitjans electrònics i en format Excel, Word, Pdf o Power Point, segons s'indica en cada cas:

- Base de Dades del servei: es mantindrà actualitzada una base de dades del servei en format Excel. L'empresa adjudicatària en farà una extracció i tramesa de dades mensual. A l'Annex 2 s'especifiquen les etiquetes, descripcions i codificació.
- Informe del servei: informe preliminar de servei, 48h després de l'activació del servei i una segona vegada un cop finalitzat el servei. A l'Annex 3 s'adjunta el model d'informe de servei. S'enviarà en format PDF.
- Pla anual del servei de formació vinculat al programa "Suport i Atenció Psicològica davant d'agressions masclistes". A presentar del 15 al 31 de desembre de l'any anterior en format PDF.
- Memòria anual de l'activitat del servei: a presentar del 15 al 31 de gener de l'any següent en format PDF.
- Justificació anual de la formació rebuda per part del personal que realitza l'atenció, que ha d'incloure el Pla de Formació anual, amb la indicació del programa dels cursos, el nombre d'hores lectives i l'empresa o persones docents que han impartit el curs. La justificació de la formació s'ha de fer a



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 11 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Eradicació
de les Violències Masclistes**

través dels certificats d'assistència als cursos corresponents. A presentar del 15 al 31 de gener de l'any següent. Entregar en el format més clar i senzill per mitjans electrònics. En el cas d'adjuntar diversos documents cal estructurar-ho en carpetes i enviar-ho en un arxiu comprimit.

- Pla anual de supervisió psicològica de les professionals, tot indicant el programa de les sessions, el nombre d'hores i l'entitat o professionals que han conduït la supervisió. A presentar del 15 al 31 de gener de l'any següent. Entregar en format PDF.

7.3. Coneixement i coordinació amb els recursos de la xarxa

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'una base de dades pròpia i actualitzada amb els recursos d'abordatge de les violències masclistes a Catalunya, tant públics com privats (municipals, comarcals i autonòmics), necessaris per dur a terme la prestació del servei, així com l'ús del Directori de Recursos per a l'abordatge de la violència masclista a Catalunya. A presentar en la proposta tècnica (sobre B).

La directora general per a l'Eradicació de les Violències Masclistes.



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 12 de 38

**ANNEX 1: DIVISIÓ TERRITORIAL PER LOTS I PER MUNICIPIS DE MÉS DE
20.000 HABITANTS**

Lot 1; Barcelona Ciutat

Lot 1	Delimitació territorial	Recompte de municipis que inclou
Barcelona	Barcelona	1

Lot 2; Regió Metropolitana Nord

Lot 2	Delimitació territorial	Recompte de municipis que inclou
Metropolitana Nord	Vallès Oriental (sense les Franqueses, Granollers i Mollet del Vallès)	36
Metropolitana Nord	Maresme (sense el Masnou, Mataró, Pineda de Mar, Premià de Mar i Vilassar de Mar)	25
Metropolitana Nord	Terrassa	1
Metropolitana Nord	Badalona	1
Metropolitana Nord	Sabadell	1
Metropolitana Nord	Mataró	1
Metropolitana Nord	Santa Coloma de Gramenet	1
Metropolitana Nord	Sant Cugat del Vallès	1
Metropolitana Nord	Rubí	1
Metropolitana Nord	Vallès Occidental (sense 12 dels 23 municipis)	11
Metropolitana Nord	Granollers	1
Metropolitana Nord	Cerdanyola del Vallès	1
Metropolitana Nord	Mollet del Vallès	1
Metropolitana Nord	Ripollet	1
Metropolitana Nord	Sant Adrià de Besòs	1



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 13 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

Metropolitana Nord	Montcada i Reixac	1
Metropolitana Nord	Barberà del Vallès	1
Metropolitana Nord	Premià de Mar	1
Metropolitana Nord	Pineda de Mar	1
Metropolitana Nord	Santa Perpètua de Mogoda	1
Metropolitana Nord	Castellar del Vallès	1
Metropolitana Nord	Olesa de Montserrat	1
Metropolitana Nord	Masnou, el	1
Metropolitana Nord	Esparreguera	1
Metropolitana Nord	Vilassar de Mar	1
Metropolitana Nord	Franqueses del Vallès, les	1
Metropolitana Nord	Sant Quirze del Vallès	1
Metropolitana Nord	Badia del Vallès	1

Lot 3; Girona

Lot 3	Delimitació territorial	Recompte de municipis que inclou
Girona	Girona	1
Girona	Selva (sense Blanes i Lloret de Mar)	24
Girona	Alt Empordà (sense Figueres)	67
Girona	Baix Empordà (sense Palafrugell i Sant Feliu de Guíxols)	34
Girona	Gironès (sense Girona i Salt)	25
Girona	Figueres	1
Girona	Blanes	1
Girona	Lloret de Mar	1
Girona	Olot	1



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 14 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

Girona	Salt	1
Girona	Ripollès	19
Girona	Palafrugell	1
Girona	Garrotxa (sense Olot)	20
Girona	Sant Feliu de Guíxols	1
Girona	Banyoles	1
Girona	Pla de l'Estany (sense Banyoles)	10

Lot 4; Catalunya Central i Regió Metropolitana Sud

Lot 4	Delimitació territorial	Recompte de municipis que inclou
Central	Bages (sense Manresa)	29
Central	Anoia (sense Igualada)	32
Central	Manresa	1
Central	Osona (sense Manlleu, Vic i els 11 municipis de la Mancomunitat de la Plana)	37
Central	Vic	1
Central	Igualada	1
Central	Berguedà	31
Central	Mancomunitat de la Plana (11 municipis d'Osona)	11
Central	Manlleu	1
Central	Moianès	10
Central	Solsonès	15
Metropolitana Sud	Baix Penedès (sense Calafell i el Vendrell)	12
Metropolitana Sud	Vendrell, el	1
Metropolitana Sud	Calafell	1



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 15 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

Metropolitana Sud	Hospitalet de Llobregat, l'	1
Metropolitana Sud	Baix Llobregat (sense 15 dels 30 municipis)	15
Metropolitana Sud	Cornellà de Llobregat	1
Metropolitana Sud	Sant Boi de Llobregat	1
Metropolitana Sud	Alt Penedès (sense Vilafranca del Penedès)	26
Metropolitana Sud	Vilanova i la Geltrú	1
Metropolitana Sud	Castelldefels	1
Metropolitana Sud	Viladecans	1
Metropolitana Sud	Prat de Llobregat, el	1
Metropolitana Sud	Gavà	1
Metropolitana Sud	Esplugues de Llobregat	1
Metropolitana Sud	Sant Feliu de Llobregat	1
Metropolitana Sud	Vilafranca del Penedès	1
Metropolitana Sud	Sant Joan Despí	1
Metropolitana Sud	Sant Pere de Ribes	1
Metropolitana Sud	Sitges	1
Metropolitana Sud	Martorell	1
Metropolitana Sud	Sant Vicenç dels Horts	1
Metropolitana Sud	Sant Andreu de la Barca	1
Metropolitana Sud	Molins de Rei	1
Metropolitana Sud	Garraf (sense Sant Pere de Ribes, Sitges i Vilanova i la Geltrú)	3



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 16 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

Lot 5; Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre

Lot 5	Delimitació territorial	Recompte de municipis que inclou
Camp de Tarragona	Tarragona	1
Camp de Tarragona	Reus	1
Camp de Tarragona	Tarragonès (sense Salou, Tarragona i Vila-seca)	19
Camp de Tarragona	Baix Camp (sense Cambrils i Reus)	26
Camp de Tarragona	Cambrils	1
Camp de Tarragona	Salou	1
Camp de Tarragona	Valls	1
Camp de Tarragona	Vila-seca	1
Camp de Tarragona	Alt Camp (sense Valls)	22
Camp de Tarragona	Conca de Barberà	22
Camp de Tarragona	Priorat	23
Terres de l'Ebre	Montsià (sense Amposta)	11
Terres de l'Ebre	Baix Ebre (sense Tortosa)	13
Terres de l'Ebre	Tortosa	1
Terres de l'Ebre	Ribera d'Ebre	14
Terres de l'Ebre	Amposta	1
Terres de l'Ebre	Terra Alta	12

Lot 6; Lleida, Pirineu i Aran.

Lot 6	Delimitació territorial	Recompte de municipis que inclou
Pirineu Occidental	Alt Urgell	19
Pirineu Occidental	Cerdanya	17



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 17 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

Pirineu Occidental	Pallars Jussà	14
Pirineu Occidental	Aran	9
Pirineu Occidental	Pallars Sobirà	15
Pirineu Occidental	Alta Ribagorça	3
Ponent	Lleida	1
Ponent	Segrià (sense Lleida)	37
Ponent	Noguera	30
Ponent	Urgell	20
Ponent	Pla d'Urgell	16
Ponent	Segarra	21
Ponent	Garrigues	24

MUNICIPIS DE MÉS DE 20.000 HABITANTS PER LOT

Lot 1; Barcelona Ciutat

Municipi	Població	Lot
Barcelona	1.636.193,00	Barcelona

Lot 2; Regió Metropolitana Nord

Municipi	Població	Lot
Terrassa	224.114,00	Metropolitana Nord
Badalona	223.506,00	Metropolitana Nord
Sabadell	215.760,00	Metropolitana Nord
Mataró	128.956,00	Metropolitana Nord
Santa Coloma de Gramenet	117.981,00	Metropolitana Nord
Sant Cugat del Vallès	95.725,00	Metropolitana Nord
Rubí	79.007,00	Metropolitana Nord
Granollers	61.983,00	Metropolitana Nord
Cerdanyola del Vallès	57.291,00	Metropolitana Nord
Mollet del Vallès	51.294,00	Metropolitana Nord
Ripollet	39.031,00	Metropolitana Nord
Sant Adrià de Besòs	36.918,00	Metropolitana Nord
Montcada i Reixac	36.666,00	Metropolitana Nord



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 18 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

Barberà del Vallès	33.082,00	Metropolitana Nord
Premià de Mar	28.518,00	Metropolitana Nord
Pineda de Mar	28.083,00	Metropolitana Nord
Santa Perpètua de Mogoda	25.930,00	Metropolitana Nord
Castellar del Vallès	24.933,00	Metropolitana Nord
Masnou, el	23.829,00	Metropolitana Nord
Vilassar de Mar	21.067,00	Metropolitana Nord
Franqueses del Vallès, les	20.322,00	Metropolitana Nord
Sant Quirze del Vallès	20.180,00	Metropolitana Nord

Lot 3; Girona

Municipi	Població	Lot
Girona	102.666,00	Girona
Figueres	47.088,00	Girona
Blanes	40.579,00	Girona
Lloret de Mar	38.941,00	Girona
Olot	36.716,00	Girona
Salt	32.517,00	Girona
Palafrugell	23.396,00	Girona
Sant Feliu de Guíxols	22.149,00	Girona
Banyoles	20.187,00	Girona

Lot 4; Catalunya Central i Regió Metropolitana Sud

Municipi	Població	Lot
Hospitalet de Llobregat, l'	265.444,00	Central i Metropolitana Sud
Cornellà de Llobregat	89.039,00	Central i Metropolitana Sud
Sant Boi de Llobregat	83.371,00	Central i Metropolitana Sud
Manresa	77.452,00	Central i Metropolitana Sud
Vilanova i la Geltrú	68.152,00	Central i Metropolitana Sud
Castelldefels	67.307,00	Central i Metropolitana Sud
Viladecans	66.720,00	Central i Metropolitana Sud
Prat de Llobregat, el	65.030,00	Central i Metropolitana Sud
Vic	47.545,00	Central i Metropolitana Sud
Gavà	46.974,00	Central i Metropolitana Sud
Esplugues de Llobregat	46.414,00	Central i Metropolitana Sud
Sant Feliu de Llobregat	45.642,00	Central i Metropolitana Sud
Igualada	40.767,00	Central i Metropolitana Sud
Vilafranca del Penedès	40.056,00	Central i Metropolitana Sud
Sant Joan Despí	34.039,00	Central i Metropolitana Sud



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 19 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

Sant Pere de Ribes	31.688,00	Central i Metropolitana Sud
Sitges	31.222,00	Central i Metropolitana Sud
Martorell	28.684,00	Central i Metropolitana Sud
Sant Vicenç dels Horts	28.079,00	Central i Metropolitana Sud
Sant Andreu de la Barca	26.965,00	Central i Metropolitana Sud
Molins de Rei	26.242,00	Central i Metropolitana Sud
Olesa de Montserrat	24.272,00	Central i Metropolitana Sud
Esparreguera	22.365,00	Central i Metropolitana Sud
Manlleu	20.883,00	Central i Metropolitana Sud

Lot 5; Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre

Municipi	Població	Lot
Tarragona	134.883,00	Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre
Reus	106.741,00	Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre
Vendrell, el	39.072,00	Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre
Cambrils	35.675,00	Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre
Tortosa	33.890,00	Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre
Calafell	29.102,00	Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre
Salou	29.028,00	Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre
Valls	24.727,00	Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre
Vila-seca	22.681,00	Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre
Ampostà	21.807,00	Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre

Lot 6; Lleida, Pirineu i Aran.

Municipi	Població	Lot
Lleida	140.797,00	Lleida, Pirineu i Aran



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 20 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

ANNEX 2: RECOLLIDA DE DADES DE SERVEI

Apareixen amb asterisc aquelles etiquetes que es carregaran automàticament a l'informe del servei.



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 21 de 38

	Etiqueta	Descripció	Codificació
Trucada de sol·licitud	Lot	Feminismes Erradicació es Nom del lot	1=Barcelona Ciutat 2=Metro Nord 3=Girona 4=Metro Sud i Catalunya Centra 5=Tarragona i Terres de l'Ebre 6=Lleida (Ponent i Pirineu Occidental)
	Nº de trucada	Números correlatius de trucades des d'inici d'any	(xifra)
	Data	Data de la trucada	DD/MM/AAAA
	Hora	Hora de la trucada	hh/mm
	Servei sol·licitant*		1=Polícia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra 2=Salut 3=Educació 4=Ens locals / Ajuntaments 5=Línia 900 6=Serveis especialitzats en VM (SIAD, SIE, SAR, SSL, SAAU) 7=Serveis socials (primària, infància, CAS, etc.) 8=DGEVM (només en cas que n'hi hagi cap altre servei intermediari) 9=Altres
	Municipi del servei sol·licitant	Municipi del servei que sol·licita l'activació, pot coincidir o no amb el municipi dels esdeveniments.	Municipis ldescat
	Nom persona sol·licitant	Nom de la persona sol·licitant per a poder-la localitzar si fos necessari	(text obert)
	Telèfon de contacte	Telèfon de contacte amb la persona sol·licitant, amb prefix si és necessari	(text obert)
	Correu electrònic	Correu electrònic de contacte amb la persona sol·licitant	(text obert)



Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

tuació que motiva la demanda	Àmbit principal*	Àmbit de la violència masclista. (Aquesta variable és multiresposta); Si àmbit violència masclista=1, detall àmbit hauria de quedar en blanc; Si àmbit violència masclista=2, s'hauria d'obrir 5,31 a detall àmbit; Si àmbit violència masclista=3, s'hauria d'obrir 3,4,7,31 a detall àmbit; Si àmbit violència masclista=4, s'hauria d'obrir 1,2,3,6,8,9,10,11,12,13,14 ,15,31 a detall àmbit; Si àmbit violència masclista=5, s'hauria d'obrir 16,17,18,19,20,21,22,23,2 4,25,31 a detall àmbit; Si àmbit violència masclista=6, s'hauria d'obrir 26,27,28,31; Si àmbit violència masclista=7, s'hauria d'obrir 31 a detall àmbit; Si àmbit violència masclista=8 s'hauria d'obrir 29,30,31 a detall àmbit)	1= Àmbit de la parella 2= Àmbit familiar 3= Àmbit laboral 4= Àmbit sociocomunitari 5= Àmbit digital 6= Àmbit institucional 7= Àmbit de la vida pública i l'esfera política 8= Àmbit de l'educació 9= Altres àmbits 99= No consta
---------------------------------	------------------	---	---



Doc.original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 23 de 38

Detall àmbit*

Detall de l'àmbit de la violència (Aquesta variable és multiresposta)
31, només quan àmbit violència masclista=1,2,3,4,5,6,7,8, 9;
5, només quan àmbit violència masclista=2;
3,4,7 només quan àmbit violència masclista=3;
1,2,3,6,8,9,10,11,12,13,14, 15, només quan àmbit violència masclista=4;
16,17,18,19,20,21,22,23,2
4,25 només quan àmbit violència masclista=5;
26,27,28 només quan àmbit violència masclista=6;
29,30 només quan àmbit violència masclista=8)

- 1= Agressions sexuals
- 2= Abusos sexuals
- 3= Assetjament sexual
- 4= Assetjament per raó de sexe
- 5= Matrimonis forçats
- 6= Tràfic de dones
- 7= Discriminació per embaràs o maternitat
- 8= Mutilació genital femenina o risc de patir-la
- 9= Violència derivada de conflictes armats
- 10=Violència contra els drets sexuals i reproductius (avortaments selectius, esterilitzacions forçades)
- 11= Atenció vinculada a feminicidis
- 12= Agressions per raó de gènere
- 13= Vexacions, tractes degradants, amenaces i coaccions en l'espai públic
- 14= Restriccions o privacions de llibertat a les dones
- 15= Represàlies pels discursos i expressions individuals en relació als drets de les dones
- 16= Ciberassetjament
- 17= Vigilància i seguiment
- 18= Calúmnies, insults o expressions discriminatòries o denigrants
- 19= Amenaces
- 20= Accés no autoritzat als equips i comptes de xarxes socials
- 21= Vulneració de la privacitat, manipulació de dades privades i suplantació d'identitat
- 22= Divulgació no consentida de continguts



Doc.original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 24 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

íntims
23= Danys als equips o
canals d'expressió de les
dones o dels col·lectius
24= Discursos d'incitació a
la discriminació envers les
dones
25= Xantatge sexual per
canals digitals
26 = Acció discriminatòria
27= Omissions
28= Utilització del
síndrome d'alienació
parental (SAP)
29= Assetjament
30 = Violència per raó de
gènere o d'identitat sexual
31= Altres formes
(especificar)
99= No consta



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 25 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

	Forma principal*	Forma de la violència masclista principal de la llei 17/2020. (Aquesta variable és multiresposta).	1=Feminicidi consumat 2=Feminicidi en grau de temptativa 3=Violència física 4=Violència psicològica 5=Violència psicològica (ambiental) 6=Violència digital 7=Violència sexual 8=Violència econòmica 9=Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius 10=Violència de segon ordre 11=Violència vicària 12=Altres formes (especificar) 99= No consta
	Explicació dels fets*	Relat qualitatiu dels fets	(text obert)
	Explicació de la demanda*	Relat qualitatiu de la demanda	(text obert)
	Activació	Activació del servei	1=sí 2=no
	Motiu d'activació/denegació	Relat qualitatiu del motiu de l'activació o denegació	(text obert)
	Nº identificació d'activació*	Nombre correlatiu d'activacions des d'inici d'any	(xifra)
	Data d'activació*	Data d'activació del servei	DD/MM/AAAA
	Hora d'activació	Hora d'activació del servei	hh/mm
	Municipi dels fets*	Municipi dels fets/agressió	Municipis Idescat



Doc.original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 26 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

Comarca*

Comarca del servei sol·licitant (variable
d'introducció automàtica a partir de la
variable municipi)

- 1= Alt Camp
- 2= Alt Empordà
- 3= Alt Penedès
- 4= Alt Urgell
- 5= Alta Ribagorça
- 6= Anoia
- 7= Bages
- 8= Baix Camp
- 9= Baix Ebre
- 10= Baix Empordà
- 11= Baix Llobregat
- 12= Baix Penedès
- 13= Barcelonès
- 14= Berguedà
- 15= Cerdanya
- 16= Conca de Barberà
- 17= Garraf
- 18= Garrigues
- 19= Garrotxa
- 20= Gironès
- 21= Maresme
- 22= Moianès
- 23= Montsià
- 24= Noguera
- 25= Osona
- 26= Pallars Jussà
- 27= Pallars Sobirà
- 28= Pla d'Urgell
- 29= Pla de l'Estany
- 30= Priorat
- 31= Ribera d'Ebre
- 32= Ripollès
- 33= Segarra
- 34= Segrià
- 35= Selva
- 36= Solsonès
- 37= Tarragonès
- 38= Terra Alta
- 39= Urgell
- 40= Val d'Aran
- 41= Vallès Occidental
- 42= Vallès Oriental
- 98= Altres (Internacional)
- 99= No consta



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 27 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

	Província*	Província del servei sol·licitant (variable d'introducció automàtica a partir de la variable comarca)	1= Barcelona 2= Tarragona 3= Lleida 4= Girona 5= Fora de Catalunya 98= Altres (Internacional) 99= No consta
	Nº de persones ateses*	Nombre de persones a atendre. Modificar aquesta dada segons el nombre de persones finalment ateses.	(xifra)
Codi demogràfic de la persona a atendre	Nº ref de persona atesa*	Nombre correlatiu de persones ateses des de principi d'any	(xifra)
	Municipi on s'atén*	Municipi d'atenció	Municipis Idescat



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 28 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

Comarca on s'atén

- 1= Alt Camp
2= Alt Empordà
3= Alt Penedès
4= Alt Urgell
5= Alta Ribagorça
6= Anoia
7= Bages
8= Baix Camp
9= Baix Ebre
10= Baix Empordà
11= Baix Llobregat
12= Baix Penedès
13= Barcelonès
14= Berguedà
15= Cerdanya
16= Conca de Barberà
17= Garraf
18= Garrigues
19= Garrotxa
20= Gironès
21= Maresme
22= Moianès
23= Montsià
24= Noguera
25= Osona
26= Pallars Jussà
27= Pallars Sobirà
28= Pla d'Urgell
29= Pla de l'Estany
30= Priorat
31= Ribera d'Ebre
32= Ripollès
33= Segarra
34= Segrià
35= Selva
36= Solsonès
37= Tarragonès
38= Terra Alta
39= Urgell
40= Val d'Aran
41= Vallès Occidental
42= Vallès Oriental
98= Altres (Internacional)
99= No consta

Comarca d'atenció (variable d'introducció
automàtica a partir de la variable municipi)



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 29 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

	Província on s'atén	Província d'atenció (variable d'introducció automàtica a partir de la variable comarca)	1= Barcelona 2= Tarragona 3= Lleida 4= Girona 5= Fora de Catalunya 98= Altres (Internacional) 99= No consta
	Edat	Edat de la persona a atendre	1= Menors de 18 anys 2= De 18 a 30 anys 3= De 31 a 40 anys 4= De 41 a 50 anys 5= De 51 a 60 anys 6= De 61 a 70 anys 7= De 71 a 80 anys 8= De 81 a 90 anys 9= De 91 a 100 anys 10= Més de 100 anys 99= No consta
	Gènere	Gènere de la persona a atendre	1= Dona 2= Home 3= No binari
	Nacionalitat	Nacionalitat de la persona a atendre	1= Espanya 2= Unió Europea 3= Europa no UE 4= Àfrica 5= Amèrica 6= Àsia i Oceania 99= No consta



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 30 de 38



Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

	Relació amb la víctima*		1= Víctima 2= Progenitors o progenitores 3= Germans o germanes 4= Fills o filles 5= Família extensa 6=Amistat 7=Companys/es d'escola 8= Entorn laboral 9=Professionals d'atenció 10=Veins/veïnes 11=Testimoni dels fets 12= Altres 99= No consta
Traducció o interpretació	Necessitat de traducció*	Relació de la persona atesa amb la víctima	
		Necessitat de traducció de l'atenció telefònica, online o presencial.	0=No 1= Traducció 99= No consta



Doc.original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 31 de 38

Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

	Idioma o llengua traducció		1= Albanès 2= Alemany 3=Anglès 4= Àrab 5= Bambara 6= Bangla 7= Brasiler 8= Búlgar 9= Eslovac 10= Francès 11= Huy 12= Italià 13= Mam 14= Marroquí 15= Persa 16= Polonès 17= Romanès 18= Romaní 19= Rus 20= Soninké 21= Ucrainès 22= Urdú 23= Vietnamita 24= Xinès Cantonès 25= Xinès Mandarí 26= Hindi 27= Llengua signes català 28= Llengua signes castellà 29= Llengua signes altres 99= No consta
	Hores de traducció*	Nombre d'hores de traducció. Ha de correspondre a les hores facturades.	(xifra)
Intervenció	Data 1a intervenció*	Data de la 1a intervenció.	DD/MM/AAAA
	Data 2a intervenció*	Data de la 2a intervenció amb la mateixa persona, si n'hi ha.	DD/MM/AAAA
	Data 3a intervenció*	Data de la 3a intervenció amb la mateixa persona, si n'hi ha.	DD/MM/AAAA
	Data 4a intervenció*	Data de la 4a intervenció amb la mateixa persona, si n'hi ha.	DD/MM/AAAA
	Data 5a intervenció*	Data de la 5a intervenció amb la mateixa persona, si n'hi ha.	DD/MM/AAAA



Doc.original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 32 de 38



Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
**Direcció General per a l'Erradicació
de les Violències Masclistes**

	Data 6a intervenció*	Data de la 6a intervenció amb la mateixa persona, si n'hi ha.	DD/MM/AAAA
	Canal d'intervenció*	Tipus principal de la intervenció. Seleccionar l'opció 1, 2 o 3 en atencions eminentment telefòniques, online o presencials encara que hi hagi hagut coordinacions telefòniques; Seleccionar l'opció 4 en casos on s'hagin fet atencions terapèutiques mitjançant diversos canals amb la mateixa persona.	1=Telefònica 2=Online 3=Presencial 4=Mixta 99=No consta
	Hores totals d'intervenció*	Nombre d'hores d'intervenció. Ha de correspondre a les hores facturades.	(xifra)
	Resum de la intervenció*	Relat qualitatiu de la intervenció. En cas que n'hi hagi més d'una el relat pot estar dividit per dates.	(text obert)
	Servei nº1 amb qui s'han coordinat		1= SIAD, Punt ICD Obert i PIAD 2= SIE i SARA 3= Recurs d'acollida o substitutori de la llar 4= Acolliment i recuperació 5= Acolliment urgències 6= Serveis tècnics de Punt de trobada 7= GAV o altres serveis de seguretat policials 8= SOJ o serveis judicials 9= Infància Respon 10= Associacions i entitats 11= Serveis Educatius 12= Serveis específics d'infància 13= Serveis Ocupacionals 14= Serveis Sanitaris 15= Serveis Socials 16= No es deriva 98= Altres 99= No consta
	Resum del tancament*	Relat qualitatiu dels acords de tancament.	(text obert)



Doc.original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 33 de 38

Tancament de la intervenció	Servei de derivació*	Servei/s al/s que es deriva la persona atesa. (Aquesta variable és multiresposta)	1= SIAD, Punt ICD Obert i PIAD 2= SIE i SARA 3= Recurs d'acollida o substitutori de la llar 4= Acolliment i recuperació 5= Acolliment urgències 6= Serveis tècnics de Punt de trobada 7= GAV o altres serveis de seguretat policials 8= SOJ o serveis judicials 9= Infància Respon 10= Associacions i entitats 11= Serveis Educatius 12= Serveis específics d'infància 13= Serveis Ocupacionals 14= Serveis Sanitaris 15= Serveis Socials 16= No es deriva 98= Altres 99= No consta
Valoració de l'activació	Valoració global del cas*	Relat qualitatiu de valoració del cas, si s'escau.	(text obert)
	Observacions de millora*	Relat qualitatiu d'observacions de millora, si s'escau.	(text obert)



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 34 de 38

ANNEX 3: INFORME DE SERVEI

L'informe de servei s'ha elaborat perquè pugui ser generat automàticament per la recollida d'informació de la BBDD. Tots els seus camps són els indicats amb asterisc en la recollida de dades.

INFORME SERVEI D'INTERVENCIÓ EN CRISI (SIC)			
		Nº d'identif. d'activació	
Dia d'activació		Municipi dels fets	
SOL·LICITUD			
Servei sol·licitant		Nº de persones ateses	
Àmbit principal		Forma principal	
Explicació dels fets			
Explicació de la demanda			
INTERVENCIÓ PERSONA 1			
Nº ref persona atesa		Relació amb la víctima	
Descripció de l'atenció			
Tipologia d'intervenció		Municipi d'atenció	
Data 1a intervenció		Data 2a intervenció	
Data 3a intervenció		Data 4a intervenció	
Data 5a intervenció		Data 6a intervenció	
Data 7a intervenció		Data 8a intervenció	
Nº d'atencions		Nº d'hores d'atenció total	



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGH54CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 35 de 38

Ús de traduc/interpretació		Nº d'hores de traduc/interpretació	
Resum de la intervenció			
Tancament de l'atenció			
Servei 1 on es deriva		Servei 2 on es deriva	
Resum del tancament			

INTERVENCIÓ PERSONA 2			
Nº ref persona atesa		Tipologia d'intervenció	
Data 1a intervenció		Data 2a intervenció	
Data 3a intervenció		Data 4a intervenció	
Data 5a intervenció		Data 6a intervenció	
Data 7a intervenció		Data 8a intervenció	
Nº d'atencions		Nº d'hores d'atenció total	
Ús de traducció		Idioma	
Resum de la intervenció			
Tancament de l'atenció			
Servei 1 on es deriva		Servei 2 on es deriva	
Resum del tancament			

INTERVENCIÓ PERSONA 3			
Nº ref persona atesa		Tipologia d'intervenció	
Data 1a intervenció		Data 2a intervenció	
Data 3a intervenció		Data 4a intervenció	
Data 5a intervenció		Data 6a intervenció	



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 36 de 38

Data 7a intervenció		Data 8a intervenció	
Nº d'atencions		Nº d'hores d'atenció total	
Ús de traducció		Idioma	
Resum de la intervenció			
Tancament de l'atenció			
Servei 1 on es deriva		Servei 2 on es deriva	
Resum del tancament			

INTERVENCIÓ PERSONA 4			
Nº ref persona atesa		Tipologia d'intervenció	
Data 1a intervenció		Data 2a intervenció	
Data 3a intervenció		Data 4a intervenció	
Data 5a intervenció		Data 6a intervenció	
Data 7a intervenció		Data 8a intervenció	
Nº d'atencions		Nº d'hores d'atenció total	
Ús de traducció		Idioma	
Resum de la intervenció			
Tancament de l'atenció			
Servei 1 on es deriva		Servei 2 on es deriva	
Resum del tancament			

INTERVENCIÓ PERSONA 5			
Nº ref persona atesa		Tipologia d'intervenció	
Data 1a intervenció		Data 2a intervenció	
Data 3a intervenció		Data 4a intervenció	
Data 5a intervenció		Data 6a intervenció	
Data 7a intervenció		Data 8a intervenció	
Nº d'atencions		Nº d'hores d'atenció total	
Ús de traducció		Idioma	
Resum de la intervenció			
Tancament de l'atenció			
Servei 1 on es deriva		Servei 2 on es deriva	



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 37 de 38

Resum del tancament

INTERVENCIÓ PERSONA 6			
Nº ref persona atesa		Tipologia d'intervenció	
Data 1a intervenció		Data 2a intervenció	
Data 3a intervenció		Data 4a intervenció	
Data 5a intervenció		Data 6a intervenció	
Data 7a intervenció		Data 8a intervenció	
Nº d'atencions		Nº d'hores d'atenció total	
Ús de traducció		Idioma	
Resum de la intervenció			
Tancament de l'atenció			
Servei 1 on es deriva		Servei 2 on es deriva	
Resum del tancament			

OBSERVACIONS DE MILLORA detectades

VALORACIÓ GLOBAL DEL CAS, si s'escau.



Doc. original signat per:
Eulàlia Rosich Solé 27/09/2023

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 11/10/2026

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



081CC8WGHS4CCL3D9IAWOQ1XHPQR6R4T

Data creació còpia:
11/10/2023 15:12:37

Pàgina 38 de 38