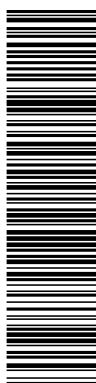


DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - 16102023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: NRYAE-0UXZ4-4NE76 Data d'emissió: 17 de Octubre de 2023 a las 12:03:43 Pàgina 1 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 17/10/2023 11:11	ESTAT SIGNAT 17/10/2023 11:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 207282 NRYAE-0UXZ4-4NE76 9DACC1A02E30092749267901618F716C591CD7289) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://www.casg.cat/csa/



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE REDACCIÓ DEL PROJECTE COMUNITARI DE DIAGNOSIS COMARCAL D'ENVELLIMENT ACTIU

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis per una diagnosi completa dins el programa d'envelliment quilòmetre 0. Una diagnosi que es planteja en dos línies separades.

1. Una diagnosi que ens permeti realitzar un mapa d'equipaments, serveis, habitatges, temes en relació a la mobilitat i tot allò en relació als recursos i serveis que tenim a la zona en relació a l'envelliment. Però una diagnosi que no acabi només en un mapa d'agents sinó que a més reculli la percepció de professionals, persones que els utilitzen i persones de la comarca a qui pugui interessar.
2. Un programa comunitari que permeti iniciar ja de bon inici la participació de les persones dels diferents municipis i generar xarxa comunitària. Una proposta que permeti enxarxar i iniciar un treball que pugui quedar-se als municipis i que serveixi per extreure la realitat i l'evolució de diferents temes socials al llarg dels anys.

2. DEFINICIÓ DEL SERVEI

La diagnosi de l'envelliment quilòmetre 0 ha de permetre obtenir quin és l'estat actual de les persones que viuen a la comarca. Ha d'incorporar una mapa de recursos, serveis, equipaments... en relació a aquest àmbit que a més, ha de poder recollir la percepció i valoració tant dels equips professionals que els presten com també de les persones que els utilitzen directa o indirectament.

Per altra banda, ha de poder recollir a través d'accions comunitàries la percepció dels canvis socials en aquest àmbit al llarg de les dècades. Aquestes accions s'han de desenvolupar a tots els municipis de la comarca i han de ser intergeneracionals i amb mirada interseccional.

Així doncs, els objectius d'aquesta diagnosi es divideixen en dues parts:

En relació a la primera, la diagnosi que ens permeti realitzar un mapa d'equipaments, serveis, habitatges, temes en relació a la mobilitat, les funcions seran les següents:

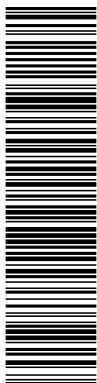
- a. Recopilació de dades: Recollir i analitzar dades demogràfiques, tals com la població per edat, la seva distribució geogràfica, les seves necessitats

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació y Resiliència - Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - 16102023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: NRYAE-0UXZ4-4NE76 Data d'emissió: 17 de Octubre de 2023 a las 12:03:43 Pàgina 2 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 17/10/2023 11:11	ESTAT SIGNAT 17/10/2023 11:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 207282 NRYAE-0UXZ4-4NE76 9DACC1A02E30092749267901618F716C591CD7289) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://www.caag.cat/csa/>



i temes específics.

- b. Avaluació de serveis actuals: Avaluar els serveis existents per a la gent gran a la comarca, incloent-hi serveis de salut, assistència social, allotjament, transport i lleure. Això ha d'incloure entrevistes amb els usuaris, observació d'instal·lacions i revisió de documentació.
- c. Grups de discussió. La recerca ha d'incloure un mínim de dos grups de discussió per analitzar les primeres conclusions extretes i validar-les amb ciutadania implicada amb aquests serveis, de manera directa o indirecta.
- d. Entrevistes amb professionals. Col·laborar amb professionals de salut, serveis socials... per entendre com funcionen els serveis i si hi ha elements de millora possibles.
- e. Recerca de millors pràctiques: Investigar altres pràctiques a nivell nacional i internacional pel que fa a aquest àmbit per proporcionar orientació sobre com millorar els serveis locals.
- f. Elaboració d'un informe de diagnosi: Preparar un informe exhaustiu que inclogui els resultats de l'avaluació i l'avaluació dels serveis i recursos per a la gent gran a la comarca. Aquest informe ha d'incloure recomanacions específiques per millorar la situació i una prioritització de les propostes.

En relació a la segona, el programa comunitari que permeti iniciar ja de bon inici la participació de les persones dels diferents municipis i generar xarxa comunitària, les funcions seran les següents:

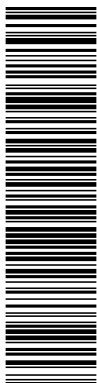
- a. Pensar una proposta d'àmbit o temàtica per tal de centrar l'activitat, analitzant les dades i amb un anàlisi inicial de necessitats.
- b. Desenvolupament de la visió i l'objectiu del programa: Treballar amb les comunitats locals per definir una visió clara i uns objectius concrets pel programa. Això pot incloure reunions amb membres de la comunitat, líders locals i altres interessats.
- c. Disseny d'activitats i programes: Crear activitats i programes específics que promoguin la participació comunitària i permetin la recopilació de dades sobre els canvis socials relacionats amb l'envelliment.
- d. Formació i mobilització de voluntaris: Reclutar i formar voluntaris locals que puguin ajudar amb les activitats del programa i l'obtenció de dades.
- e. Implementació de les activitats: Portar a terme les activitats planificades a cada poble rural, assegurant-se de fer-ne el seguiment i la recopilació de dades de manera sistemàtica.
- f. Anàlisi de dades i informes: Processar i analitzar les dades recopilades per identificar els canvis socials i les tendències relacionades amb l'envelliment.
- g. Difusió i sensibilització: Organitzar esdeveniments de difusió i sensibilització per compartir els resultats i les conclusions amb la

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació y Resiliència - Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - 16102023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: NRYAE-0UXZ4-4NE76 Data d'emissió: 17 de Octubre de 2023 a las 12:03:43 Pàgina 3 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 17/10/2023 11:11	ESTAT SIGNAT 17/10/2023 11:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 207282 NRYAE-0UXZ4-4NE76 9DACC1A02E30092749267901618F716C591CD7289) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://www.casg.cat/csa/>



comunitat local i altres parts interessades.

- h. Sostenibilitat del programa: Treballar amb les comunitats per aconseguir que el programa sigui sostenible en el temps, potser mitjançant la creació d'estructures locals que continuïn la recopilació de dades i les activitats relacionades amb l'envelliment.
- i. Assessorament i recomanacions: Proporcionar assessorament i recomanacions basades en les troballes del programa per millorar la qualitat de vida de les persones a les comunitats.

3. DESTINATARIS

Les persones destinatàries d'aquest servei, seran les següents:

- Persones de la comarca.
- Persones usuàries directa o indirectament dels serveis i recursos analitzats.
- Professionals de l'àmbit de la salut, acció social, cultura.
- Responsables polítics.

4. IDENTIFICACIÓ DEL SERVEI

Objectius generals:

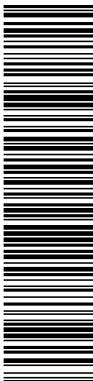
- Afavorir que les persones grans siguin independents i actives a la seva llar.
- Fomentar l'autonomia i la qualitat de vida de les persones al llarg del cicle de vida, prevenint i retardant l'aparició o l'evolució de la dependència.
- Lluitar contra la solitud no volguda.
- Adequar i adaptar els recursos per donar respostes a les necessitats de les persones grans. Fer aflorar les potencialitats del territori per al desenvolupament i identificar els recursos que hi caldria activar. Identificar les xarxes actuals d'organitzacions dedicades a les persones grans i determinar àrees de millora.
- Fomentar i maximitzar la participació de les persones grans en l'àmbit associatiu i en les dinàmiques d'arrel comunitària del seu territori.
- Analitzar i diagnosticar la situació de les persones grans al territori, a partir de les àrees bàsiques de serveis socials
- Sensibilitzar la societat envers la inclusió social activa de les persones grans.
- Desenvolupar dinàmiques de treball comunitari per a l'envelliment actiu i d'interrelació de les diverses xarxes: socials, laborals, de salut, d'educació, d'esports i de cultura.

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació y Resiliència - Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - 16102023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: NRYAE-0UXZ4-4NE76 Data d'emissió: 17 de Octubre de 2023 a las 12:03:43 Pàgina 4 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 17/10/2023 11:11	ESTAT SIGNAT 17/10/2023 11:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 207282 NRYAE-0UXZ4-4NE76 9DAC1A02E30092749267901618F716C591CD7289) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://www.casg.cat/csg/>



El servei s'haurà de portar a terme des de l'inici de la contractació i fins a 31 de desembre de 2024.

5. PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

Els/les professionals que presti el servei haurà de tenir formació específica i/o experiència en matèria d'estudis d'investigació, anàlisis de dades, desenvolupament de projectes comunitaris i treball amb la ciutadania.

L'entitat o persones físiques adjudicatàries haurà de comptar amb els mitjans personals suficients per satisfer adequadament les exigències del contracte i designar un/a representat de l'empresa a través del qual es centralitzaran totes les relacions derivades d'aquest contracte.

La responsable del contracte per part del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, d'acord amb allò previst en el plec administratiu, s'encarregarà de garantir la necessària coordinació amb el personal de l'empresa adjudicatària, qui s'encarregarà de designar la persona que hagi de ser la interlocutora amb el CASG.

L'adjudicatària és l'única responsable del seu personal, i d'aquesta manera el coordinarà i l'organitzarà perquè el contracte es compleixi correctament. L'adjudicatària ha de disposar en tot moment del personal necessari i idoni per a la prestació dels serveis del contracte, essent l'únic responsable del mateix i, per tant, és de la seva exclusiva competència llur modificació, substitució o alteració segons les necessitats.

6. FORMACIÓ DEL PERSONAL

L'adjudicatari garantirà que tots els professionals assignats reben una formació continuada en l'àmbit d'estudi que són objecte del contracte així com amb eines i mètodes d'investigació social i treball comunitari, segons el lot.

La formació anirà a càrrec de l'adjudicatari, el qual no podrà repercutir-ne el cost al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

7. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària ha de mantenir les coordinacions professionals necessàries per tal de garantir el correcte desenvolupament del servei.

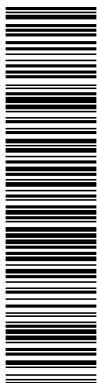
1. Seguiment i avaluació sobre la prestació i control del servei.

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació y Resiliència - Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES - 16102023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: NRYAE-0UXZ4-4NE76 Data d'emissió: 17 de Octubre de 2023 a las 12:03:43 Pàgina 5 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 17/10/2023 11:11	ESTAT SIGNAT 17/10/2023 11:11



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 207282 NRYAE-0UXZ4-4NE76 9DACC1A02E30092749267901618F716C591CD7289) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://www.casg.cat/csg/



L'entitat es reunirà cada dos mesos amb el personal del Consorci responsable del servei per tal d'analitzar els passos fets i fer-ne un seguiment.

2. Informe final del servei.

L'entitat presentarà a la finalització del contracte una memòria de tots els serveis realitzats i un informe final de resultats i propostes.

Aquesta informació haurà de ser lliurada en suport informàtic i correu electrònic.

8. DILIGÈNCIA PROFESSIONAL

L'adjudicatari respondrà de la qualitat dels serveis amb la diligència exigible a una empresa experta en la prestació del tipus de serveis que són objecte d'aquest contracte.

9. CONFIDENCIALITAT DE DADES

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal, mantenint absoluta confidencialitat i reserva sobre totes les dades a les que tingui accés en el compliment de les obligacions del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a l'objecte del contracte, ni tampoc cedir-les a tercers ni tan sols a efectes de conservació.

10. PREGUNTES DEL PLEC

Els licitadors podran realitzar tantes preguntes com estimin necessàries per tal d'elaborar les seves ofertes. El procediment establert a tal efecte és:

- Els licitadors enviaran per escrit i via correu electrònic les seves preguntes a l'adreça acasamitjana@casg.cat
- El termini màxim d'acceptació de les preguntes serà de 5 dies naturals abans de finalitzar el termini de lliurament de les ofertes.
- Les respostes a cadascuna de les preguntes es publicaran al Perfil del Contractant.

Olot, la Garrotxa, a data de la signatura electrònica

La responsable del contracte

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació y Resiliència - Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU