

CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 8757669 IV0S2-SL6PL-96WMK D6A693D2BEC9706210967929CA5A3C7DB2095350) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ I ACOMPANYAMENT A LES PERSONES ATESES AL DISPOSTIU D'ACOLLIDA NOCTURNA TEMPORAL PER A PERSONES SENSE SOSTRE "PLA DE FRED"

Descripció del contracte	Servei d'atenció i acompanyament social al dispositiu d'acollida nocturna temporal per a persones sense sostre (Pla de Fred)
Pressupost base de licitació	59.637,25 € IVA inclòs
Tipificació contracte de	SERVEIS
Codi CPV	85311000-2 Serveis d'assistència social amb allotjament
Àrea/servei promotor:	Àrea de Servei a les Persones i Convivència

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació, per part de l'empresa adjudicatària, d'un servei d'atenció i acompanyament a les persones ateses al Dispositiu d'acollida nocturna per a persones sense sostre "Pla de Fred" de l'Ajuntament de Girona, situat a l'edifici de l'antiga UNED (c/ Sant Josep, 14).

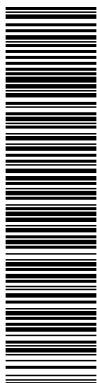
2. Justificació de la necessitat del contracte

És funció pròpia dels Serveis Socials Bàsics fomentar l'autonomia de les persones perquè visquin dignament, atenent les diferents situacions de necessitat en què es troben o que es puguin presentar, tal i com estableix l'article 16 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.

Entre aquestes necessitats bàsiques s'inclouen les de les persones que es troben sense habitatge, i/o es troben al carrer.

El Dispositiu d'acollida nocturna per a persones sense sostre "Pla de Fred" és un servei de pernocta que l'Ajuntament de Girona habilita durant els 5 mesos que fa més fred, entre novembre i abril, atès que les temperatures nocturnes a Girona poden ser molt baixes.

DOCUMENT Altres: PPTP ACOMPANYAMENT SOCIAL PLA DE FRED_2023	IDENTIFICADORS DOC_ID: 13189636
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: IV0S2-SL6PL-96WMK Data d'emissió: 20 de Octubre de 2023 a les 13:04:34 Pàgina 2 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de l'Àrea de Servei a les Persones i Convivència de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 15/09/2023 09:38
	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 8757669 IV0S2-SL6PL-96WMK D6A693D2BEC9706210967929CA5A3C7DB20953B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



Aquest dispositiu forma part del conjunt de mesures de baixa exigència per a l'atenció a les persones sense sostre, per tal de cobrir les seves necessitats bàsiques i vetllar per la seva salut i supervivència, des de la vessant de reducció de riscos i danys. Aquest és un servei temporal i provisional mentre l'Ajuntament no disposi d'un servei estable i permanent d'acollida de baixa exigència per persones sense sostre.

D'acord amb els articles 17 l) i 17 m) de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, dues de les funcions dels serveis socials bàsics (SSB) són: promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa, i gestionar les prestacions d'urgència social, com és un Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació, reconegut en el Catàleg de serveis i prestacions social del Sistema Català de Serveis Socials.

En el dispositiu, una de les necessitats a cobrir és el servei d'atenció i acompanyament social presencial a les persones acollides en l'horari nocturn. Per atendre les persones usuàries del servei, es requereix personal amb formació en intervenció social: tot i que el servei no preveu atenció social integral, calen professionals que puguin fer un acompanyament especialitzat per atendre persones en situació d'altra vulnerabilitat i reconèixer les seves necessitats.

3. Perfil professional

El servei està previst perquè sigui realitzat per professionals amb formació de CFGS d'Integrador social, pel que fa a tasques i condicions salarials. Altres formacions superiors en l'àmbit de la intervenció social també seran admeses.

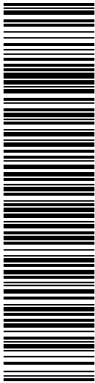
Les persones que realitzin el servei han de ser professionals amb habilitats per tractar amb persones en situació d'exclusió social, de treball en equip i en resolució de conflictes.

4. Tasques a realitzar

Les tasques que haurà de realitzar l'adjudicatari consisteixen en la realització d'un acompanyament a les persones acollides al servei, que consisteix en:

- Rebre les persones que sol·liciten acolliment nocturn.
- Distribuir els espais de pernocta i la roba de llit entre les persones acollides.

DOCUMENT Altres: PPTP ACOMPANYAMENT SOCIAL PLA DE FRED_2023	IDENTIFICADORS DOC_ID: 13189636
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: IV0S2-SL6PL-96WMK Data d'emissió: 20 de Octubre de 2023 a les 13:04:34 Pàgina 3 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de l'Àrea de Servei a les Persones i Convivència de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 15/09/2023 09:38
	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 8757669 IV0S2-SL6PL-96WMK D6A693D2BEC9706210967929CA5A3C7DB20953B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



- Atendre les consultes i necessitats puntuals que puguin tenir les persones acollides. No es planteja la tasca de seguiment de casos, però sí una possible coordinació amb els professionals de referència si es dona el cas.
- Donar resposta i gestionar eventuais situacions d'emergència (activar serveis sanitaris, policials, etc.)
- Facilitar la convivència a l'espai i el compliment de la normativa.
- Coordinar-se amb el servei de vigilància i seguretat sense arma del servei.
- Gestionar la preparació i la recepció de la roba de llit per el servei de bugaderia del Dispositiu d'acollida.
- Coordinar-se amb el/la tècnic/a municipal coordinador del servei.

S'haurà de vetllar perquè la convivència entre les persones acollides sigui correcta, però tenint en compte que les persones ateses es troben en situació d'alta vulnerabilitat. Per tant, la tasca s'ha de realitzar des d'una actitud empàtica, amb escolta activa, tècniques de contenció emocional i aplicant eines de resolució de conflictes quan calgui.

Així mateix haurà de coordinar-se amb la persona responsable del servei per part de l'Ajuntament de Girona i seguir les seves indicacions en la realització de les tasques diàries.

5. Horari del servei a realitzar

L'horari durant el que s'haurà de prestar el servei d'acompanyament és de dilluns a diumenge de 20:15 hores a 08:15 hores de l'endemà.

L'horari d'obertura i atenció del servei és de 20:30 a 8h.

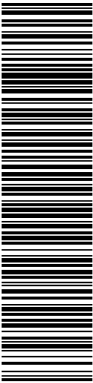
A més de les hores de prestació del servei d'acompanyament nocturn en l'espai d'acollida i pernocta, es preveu una dedicació aproximada d'1,5 hores a la setmana en tasques de coordinació i/o reunió fora de l'horari nocturn, la qual cosa presenta un total de 30h hores de coordinació/reunió en tot el període de 5 mesos.

6. Durada

El període d'execució del contracte s'estableix en 5 mesos entre els mesos de novembre i abril.

La durada del contracte és d'un any.

DOCUMENT Altres: PPTP ACOMPANYAMENT SOCIAL PLA DE FRED_2023	IDENTIFICADORS DOC_ID: 13189636
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: IV0S2-SL6PL-96WMK Data d'emissió: 20 de Octubre de 2023 a les 13:04:34 Pàgina 4 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de l'Àrea de Servei a les Persones i Convivència de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 15/09/2023 09:38
	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 8757668 IV0S2-SL6PL-96WMK D6A693D2BEC9705210967928CA5A3C7DB20953B0) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



7. Canals de comunicació

L'empresa adjudicatària del servei haurà de disposar d'una figura coordinadora que mantingui una comunicació constant amb el el/la tècnic/a municipal coordinador del servei del dispositiu d'acollida nocturna de persones sense sostre, per tractar aspectes organitzatius, normativa, i totes les incidències i situacions que es puguin donar durant la realització del servei.

Així mateix, els professionals que realitzin el servei d'acompanyament i atenció atendran i compliran les indicacions que els comuniqui el coordinador del dispositiu d'acollida.