

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI SERVEI D'IMPRESSIÓ I LLIURAMENT DE L'INFORME ANUAL DEL SÍNDIC DE GREUGES PER AL PARLAMENT DE CATALUNYA. (EXPEDIENT SGC-2024/19)

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la contractació dels serveis d'impremta per a la realització i lliurament del material corresponent a un màxim de 50 exemplars de l'informe anual que elabora el Síndic de Greuges per al Parlament de Catalunya.

Les condicions relatives a la qualitat establertes en aquests plecs s'entendran com a mínimes i d'obligat compliment, podent els licitadors millorar-les en la seva oferta si aquest fet suposa un benefici per al Síndic de Greuges.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LA IMPRESSIÓ

- La impressió pot oscil·lar entre les 350 i les 450 pàgines, però en tot cas el nombre final de pàgines pot variar segons l'extensió de l'informe anual. A títol informatiu, l'informe anual corresponent al 2021 constava de 424 pàgines.
- Interior:
 - Impressió 3+3 tintes (negre, 021C i 355C).
 - Paper estucat mat 115 grams
- Coberta amb solapes:
 - Impressió 3+0 tintes. Pantone 355C
 - Paper: cartolina estucada 260 grams
 - Acabat pel·liculada mat a una cara
 - Enquadrernació: rústica cosida
- Tiratge: màxim 50 exemplars

3. TERMINI I LLOC PER AL LLIURAMENT

Lloc: El lliurament dels exemplars dels informes anuals es farà a la seu del Síndic de Greuges de Catalunya (Passeig de Lluís Companys 7, Barcelona).

Termini: En el termini màxim de **15 dies hàbils** des de la data de recepció de la comanda, l'empresa contractista haurà de lliurar tots els exemplars sol·licitats, en una única entrega.

Als efectes informatius corresponents, escau apuntar que la comanda s'efectuarà en el moment que el síndic presenti al Parlament de Catalunya l'informe anual, la qual cosa succeeix, normalment, entre la 2a i l'última setmana de febrer.

4. PREUS UNITARIS I NOMBRE D'UNITATS

	Nombre unitats (màxim)	Preus unitaris	Import de licitació (sense IVA)	Import 21% d'IVA	Import total licitació (IVA inclòs)
Informe anual Síndic	50	18,00 €	900,00 €	189,00 €	1.089,00 €

5. ESPECIFICITATS DE FACTURACIÓ

Atès que el lliurament de tots els exemplars que es sol·licitin s'ha de fer en una única entrega, l'empresa contractista emetrà una única factura per l'import de tot el material entregat.

El Síndic de Greuges de Catalunya no té obligació d'esgotar la totalitat del pressupost. El pagament es referirà exclusivament a les comandes realitzades durant la vigència del contracte.

6. CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

6.1. L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions realitzades, així com també de les conseqüències que es dedueixin per al Síndic o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

6.2. Les comandes es faran sota les necessitats de consum del Síndic. Els materials s'hauran de lliurar en el termini màxim establert en aquest plec, o en el termini que sigui inferior a aquest i que hagi ofert l'empresa adjudicatària en la seva oferta. En el cas que fos impossible realitzar una entrega per causes de força major, el contractista ho posarà immediatament en coneixement del Síndic, comunicant el termini previst per lliurar la comanda.

6.3. El contractista realitzarà el lliurament de les comandes amb un transport adequat, essent el responsable de les mercaderies fins que aquestes siguin rebudes amb la conformitat per part del Síndic.

Si el material es fa malbé durant el seu procés de producció, manipulats, embalatge, transport i lliurament, i no està en bones condicions un cop rebut, anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària la seva reposició i qualsevol despesa per aquest motiu, dins del termini màxim de 48 hores des de la notificació de la incidència.

El lliurament del material s'acompanyarà del corresponent albarà, en el qual hi figurarà la descripció completa dels articles entregats, indicant-ne el nom, referència, quantitat, preu unitari, IVA aplicable i preu total, sempre d'acord amb el preu de l'oferta econòmica presentada.

Les despeses de lliurament i de transport del material al lloc acordat seran per compte de l'adjudicatari.

6.4. El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental. El Síndic podrà requerir al contractista en qualsevol moment que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.

6.5. El contractista no té dret a indemnització causada per pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans de lliurar-los, llevat que el Síndic hagi incorregut en mora en rebre'ls.

6.6. La persona responsable del contracte assumirà les funcions de seguiment, coordinació i supervisió del servei prestat per la contractista. Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de designar una persona referent que s'encarregui de fer seguiment i control dels treballs, i estigui en comunicació amb aquesta Institució per fer balanç de les actuacions realitzades i valorar possibles incidències. A tal efecte, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar, a l'inici de la vigència del contracte, el nom, telèfon i adreça electrònica de la persona o persones de contacte de referència, a qui la Institució haurà de dirigir les comandes i haurà de tenir com a interlocutor.

6.7. L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme la prestació del servei de forma eficaç. A tal efecte, haurà de disposar d'un sistema de qualitat que optimitzi l'eficiència de la gestió, l'organització i el servei realitzat, garantint en tot cas la correcta planificació, execució i supervisió, i l'efectiva cobertura del servei. Així mateix, haurà de minimitzar totes les possibles incidències que provoquin perjudicis en l'execució del contracte i, en cas de produir-se, haurà d'informar al Síndic sobre les incidències succeïdes i les mesures adoptades per a la seva resolució.

Les qualitats dels articles hauran de ser d'obligat compliment durant tota la vigència del contracte. Els articles oferts han de complir les normatives vigents de seguretat, per tal d'evitar possibles lesions a tercers. Els productes oferts preferentment hauran d'estar acreditats mitjançant certificat o declaració dels fabricants conforme en la seva elaboració s'han implantat sistemes de gestió de qualitat d'acord amb les normes ISO.

6.8. L'adjudicatari s'ha de fer responsable que el servei es presti dins del termini previst, en el lloc acordat i d'acord amb les condicions d'aquest document. Queda exempt de responsabilitat només en els casos en els que la prestació del servei no hagi estat possible de realitzar per causes de força major que es puguin justificar. En cas contrari, si l'empresa incorre en qualsevol incompliment de les obligacions a càrrec del contractista, s'aplicaran penalitats que es preveuen al plec de clàusules administratives particulars i, si escau, la resolució del contracte, d'acord amb la normativa vigent en matèria de contractació pública.

6.9. El Síndic no es compromet a adquirir una quantitat fixa de cap dels articles que figuren en el present plec. L'adquisició de major o menor quantitat d'unitats o la no adquisició d'alguna d'elles no dona dret a l'adjudicatari a presentar reclamació o sol·licitar indemnització.

6.10. El contractista donarà una garantia per defectes de fabricació o qualitat impròpia dels articles subministrats de 3 mesos des de la data de lliurament del material.

6.11. L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte de les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

6.12. L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb personal amb els coneixements tècnics necessaris i disposarà d'un software informàtic i de l'equipament suficient i adequat per a la realització dels treballs objecte del contracte.

6.13. Drets de propietat intel·lectual i drets d'imatge. Els treballs generats al llarg del servei seran explotats pel Síndic. El contractista no els podrà fer servir per a altres finalitats.

Signatura Unitat promotora

Andreu Sagarra i Figueres
Director de Gabinet i Comunicació