

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, EN RÈGIM
D'ARRENDAMENT, D'UN APARELL DESFIBRIL·LADOR EXTERN
SEMIAUTOMÀTIC (DEA) (EXPEDIENT SGC-2024/08)**

Aquest plec fixa els aspectes tècnics que, com a mínim, han de regir l'execució del contracte. Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament, en règim d'arrendament, d'un aparell desfibril·lador extern semiautomàtic (DEA), instal·lació, manteniment i formació per al seu ús, a la seu del Síndic de Greuges de Catalunya (en endavant SGC).

2. Descripció del servei

L'empresa contractista portarà a terme el subministrament i servei objecte del contracte durant 48 mesos, entre l'1 de gener de 2024 i el 31 de desembre de l'any 2027.

El contracte inclou la instal·lació del DEA, el seu manteniment i reparació al llarg del temps de durada del contracte, la formació del personal que hagi de fer-lo servir i les gestions de notificació prèvia a la seva instal·lació davant de la Generalitat de Catalunya que estableix la normativa aplicable.

3. Normativa

L'activitat específica objecte d'aquest contracte es realitzarà d'acord al que estableix el Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.

També es realitzarà d'acord amb el Decret 151/2012, de 20 novembre, pel qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació i l'ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per a l'autorització d'entitats formadores en aquest ús.

Tots els desfibril·ladors arrendats hauran de complir amb allò que disposa el Reial decret 1591/2009, de 16 d'octubre, pel qual es regulen els productes sanitaris, i tenir el marcatge CE que garanteix la conformitat amb la normativa reguladora de productes sanitaris.

4. Serveis complementaris

El contracte també inclourà:

- a) El subministrament d'una vitrina.
- b) L'obra necessària per la instal·lació de l'aparell, quan sigui necessari, així com la senyalització de la seva ubicació i les seves normes d'utilització, en un lloc visible.
- c) El servei d'assistència tècnica que ha de garantir el manteniment i conservació adequada d'acord amb les instruccions del fabricant, de forma que conservin la seguretat i prestacions previstes durant el període d'utilització.

Les possibles incidències s'hauran d'atendre com a màxim en 24 hores, amb l'obligació de l'adjudicatari de substituir l'aparell en el moment en que es detecti l'avaría i durant la reparació de l'aparell avariàt.

d) Els desplaçaments dels tècnics necessaris per qualsevol incidència o verificació d'equips.

e) El subministrament del material fungible necessari, que com a mínim inclourà:

- 1 Mascareta per ventilació boca-mascareta amb vàlvula unidireccional.
- Cànules guedel (mida adult)
- Tisores, afaitadora i gases per garantir la correcta aplicació dels pegats.
- Pegats pediàtrics i genèrics suficients per a una utilització normal de l'aparell i s'aniran reposant a mesura que es vagin utilitzant o quan s'esgoti el període fixat pel fabricant pel seu ús.

f) Tots els materials que s'hagin de reposar hauran de disposar del marcatge CE.

g) La formació inicial per a l'ús del DEA, d'acord amb el programa de formació especificat a l'annex 1 del Decret 151/2012, de 20 de novembre, per als integrants de l'equip de primers auxilis.

Així mateix, s'inclourà dins d'aquest contracte la formació continuada necessària que han d'efectuar les persones que hagin superat els programes de formació inicial, per tal d'actualitzar la seva formació.

h) L'empresa adjudicatària haurà de notificar, prèviament a la instal·lació del DEA, davant la Xarxa d'Oficines de Gestió Empresarial (OGE) de la Generalitat de Catalunya, que es té previst procedir a la dita instal·lació i presentar la declaració responsable, d'acord amb el procediment previst al Decret 151/2012, de 20 de novembre, per tal que s'inscrigui la instal·lació del DEA al registre de desfibril·ladors fora de l'àmbit sanitari i haurà de lliurar els documents acreditatius de la inscripció al Síndic de Greuges de Catalunya.

Així mateix, es requerirà al proveïdor una certificació homologada d'espai cardioprotegit.

i) L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una assegurança de Responsabilitat Civil que cobreixi la cardioprotecció fins a 1.500.000 d'euros per sinistre.

j) L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una assegurança de Responsabilitat Civil addicional del fabricant que cobreixi 1.000.000 d'euros en cas de mal funcionament de l'equip durant tot el període del contracte, com a única responsable subsidiària del servei.

k) Assumpció de la direcció mèdica de l'aparell.

5. Característiques tècniques mínimes del desfibril·lador

a) Desfibril·lador extern automàtic amb marcatge CE (Annex II de la Directiva 93/42/CEE) per al DEA i els elèctrodes.

b) Programa pediàtric amb elèctrodes específics o qualsevol altre sistema que garanteixi la funcionalitat del programa pediàtric.

c) Ajuda a l'usuari mitjançant missatges de veu, tons audibles i indicadors lluminosos.

d) Missatges de veu per fer la reanimació cardipulmonar (RCP).

- e) Autotest diari del propi equip, així com emissió d'alarmes al centre de manteniment.
- f) Caducitat bateria: mínim 2 anys.
- g) Caducitat elèctrodes: mínim 2 anys.
- h) Capacitat bateria almenys de 100 descàrregues

5.1. Manteniment del desfibril·lador

- a) Revisió preventiva anual de l'aparell, del sistema de subjecció (vitrina) i del bon estat dels seus components.
- b) Resolució d'incidències, substitució d'elements necessaris, restitució del ple funcionament del desfibril·lador i dels equips que formen la instal·lació després del seu ús en un màxim de 24 hores. En cas que la incidència no es pugui resoldre en 24 hores, es facilitarà d'un desfibril·lador extern de cortesia.
- c) Canvi de bateries i elèctrodes abans de la seva caducitat.
- d) Les peces i fungibles substituïts han de ser originals i correran a càrrec de l'adjudicatari.

5.2. Lloc, termini i condicions del lliurament.

El desfibril·lador s'ha d'instal·lar en un lloc accessible de la planta 0 de l'edifici de la seu del Síndic de Greuges de Catalunya, al Pg. Lluís Companys, 7 de Barcelona.

El termini previst per al lliurament de l'aparell desfibril·lador serà, com a màxim, de dos dies hàbils a partir de l'inici de l'execució del contracte i sempre abans del dia 1 de gener del 2024, moment en el qual l'empresa subministradora actual retirarà l'aparell antic.

6. Formació

L'empresa adjudicatària oferirà 2 formacions anuals en suport vital bàsic i DESA (cursos inicials i de reciclatge, destinades a 8 persones cadascuna com a màxim).

Aquesta formació s'impartirà d'acord amb les especificitats que indica el Decret 151/2012, pel qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació i l'ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per a l'autorització d'entitats formadores en aquest ús.

- Les sessions han de ser impartides per personal acreditat per l'autoritat competent en matèria de Salut.
- Lloc on s'impartirà: instal·lacions del Síndic de Greuges de Catalunya
- Lliurament del corresponent certificat acreditatiu de la superació a les persones interessades (certificats personalitzats acreditats), així com un manual de ressuscitació cardiopulmonar amb desfibril·lador extern.
- Pel que fa a la tramitació dels diplomes o certificats, l'adjudicatària ha de comunicar al departament competent en matèria de salut la relació de persones que hagin

superat els cursos de formació, als efectes d'inscriure-les en el Registre de formació per l'ús de desfibril·ladors per a personal no sanitari.

- Reacreditació anual del personal format davant l'autoritat competent en matèria de Salut.

7. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

Per garantir la correcta execució del contracte, el Síndic de Greuges i l'empresa adjudicatària nomenaran, com a mínim, una persona per portar el seu control i seguiment així com impulsar quantes mesures siguin adients per minimitzar les incidències que la seva resolució pugui comportar.

Per part del Síndic de Greuges, la persona responsable de Recursos Humans i Serveis Generals serà la persona responsable del contracte i, per tant, assumirà les funcions de seguiment, control, coordinació i supervisió del servei prestat per la contractista, a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec i tractar directament amb el responsable del contracte les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques encomanades. Aquesta persona s'encarregarà de fer seguiment i control dels treballs, i estigui en comunicació amb aquesta institució per fer balanç de les actuacions realitzades i resoldre possibles incidències. L'adjudicatària haurà de comunicar, a l'inici de la vigència del contracte, el nom, telèfon i adreça electrònica de la persona o persones de contacte de referència.

8. Altres obligacions inherents a la prestació

L'empresa adjudicatària haurà de complir, a més de les estipulacions establertes al llarg d'aquest plec, amb les obligacions següents:

- Responsabilitzar-se de la qualitat tècnica del subministrament, així com també de les conseqüències que es dedueixin per al Síndic o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
- Els equips seran nous en el moment de la seva instal·lació.
- Quan s'utilitzi l'equip, serà responsabilitat de l'adjudicatari la comunicació als serveis sanitaris i organismes competents, de complimentar el registre i aportar les dades emmagatzemades a l'equip, segons exigències legislatives.
- Disposar dels suficients mitjans tècnics, materials qualitatius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.
- Responsabilitzar-se i fer-se càrrec del funcionament de l'equip, com també de totes les despeses que es poguessin produir com a conseqüència del seu funcionament i manteniment.
- Les empreses licitadores hauran de complir amb tota la normativa autonòmica, nacional i europea vigent en matèria vehicles de transmissió mecànica i/o elèctrica. A aquests efectes, i a part de les autoritzacions corresponents, els vehicles hauran

de complir amb els manteniments i revisions que marca la legislació vigent i trobar-se en tot moment en un correcte estat de funcionament i higiene.

- El contractista restarà obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social, de seguretat i salut en el treball, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental. El Síndic podrà requerir al contractista en qualsevol moment que acrediti documentalment el compliment de les referides obligacions.
- L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme la prestació del servei de forma eficaç. A tal efecte, haurà de disposar d'un sistema de qualitat que optimitzi l'eficiència de la gestió, l'organització i el servei realitzat, garantint en tot cas la correcta planificació, execució i supervisió, i l'efectiva cobertura del servei. Així mateix, haurà de minimitzar totes les possibles incidències que provoquin perjudicis en l'execució del contracte i, en cas de produir-se, haurà d'informar al Síndic sobre les incidències succeïdes i les mesures adoptades per a la seva resolució.
- L'adjudicatari s'ha de fer responsable que el servei es presti dins del termini previst, en el lloc acordat i d'acord amb les condicions d'aquest document. Només queda exempt de responsabilitat en els casos en els que la prestació del servei no hagi estat possible de realitzar per causes de força major que es puguin justificar. En cas contrari, si l'empresa incorre en qualsevol incompliment de les obligacions a càrrec del contractista, s'aplicaran penalitats que es preveuen al plec de clàusules administratives particulars i, si escau, la resolució del contracte, d'acord amb la normativa vigent en matèria de contractació pública.
- Haurà de comunicar a l'SGC, abans de l'inici de la prestació del servei, qui és la persona responsable del seguiment del contracte per part de l'empresa.
- L'empresa adjudicatària està obligat a guardar secret respecte de les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.
- L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb personal amb els coneixements tècnics necessaris i disposarà d'un software informàtic i de l'equipament suficient i adequat per a la realització dels treballs objecte del contracte.
- L'empresa adjudicatària serà responsable de reciclar correctament tots els residus que es generin, especialment els electrònics, bateries, productes químics i elèctrodes.

Alejandro Jiménez Albaladejo
Coordinador de Recursos Humans i Serveis Generals

Barcelona, en la data de la signatura electrònica