

**Codi de verificació**

2B215X580K212Z2E0BKH

Procediment

1408 Contractacions de serveis per procediment obert

Expedient núm.

4075/2021

Document

148838/2022

INFORME TÈCNIC

Àrea funcional: Habitatge

Identificació

Contracte de serveis d'assessorament legal en temes d'habitatge. Plec de prescripcions tècniques.

1. **Descripció del servei d'assessorament jurídic i d'intermediació en habitatge.** El Servei d'assessorament jurídic i d'intermediació en habitatge està adreçat a persones, famílies o unitats de convivència empadronades a la Garriga amb dificultats amb temes d'habitatge. Els serveis que es prestaran són els següents:

- Assessorament davant d'un nou contracte de lloguer o un nou préstec hipotecari, per informar sobre les clàusules contractuals.
- Assessorament i mediació adreçat a persones que es trobin en processos d'execució hipotecària o demanda judicial per manca de pagament del lloguer.
- Assessorament i mediació adreçat a persones a les què la propietat els ofereixi la mediació davant els problemes de pagament del lloguer o de la hipoteca.
- Assessorament i mediació en temes de lloguer relacionats amb les clàusules del contracte, els finals de contracte de lloguer o situacions que es produeixin durant la durada del contracte de lloguer i que requereixin de la mediació i assessorament.
- Mediació entre les famílies i un gran tenidor quan hi hagi la possibilitat de sol·licitar un lloguer social o quan el gran tenidor ofereixi la possibilitat de valorar un lloguer social.
- Assessorament i mediació entre les parts en casos de conflictes dins una comunitat de veïns.
- Assessorament i mediació envers a situacions de pobresa energètica i vulnerabilitat econòmica de les llars.

2. **Horari i calendari d'atenció.**

L'assessorament es realitzarà de forma presencial a alguna de les dependències municipals de la Garriga.

**Codi de verificació**

2B215X580K212Z2E0BKH

Procediment

1408 Contractacions de serveis per procediment obert

Expedient núm.

4075/2021

Document

148838/2022

Preferentment, els dijous de les 16.30 a les 18.30h. De forma ocasional, podrà requerir-se la presència de la persona contractista durant algun matí.

Es preveu que el servei es presti un total de 12 hores setmanals, incloent dins aquestes hores l'atenció a les persones que sol·liciten el servei, la gestió dels casos atesos i contacte amb persones propietàries, bancs, entitats financeres, etc. i les hores de coordinació amb el Servei d'Habitatge de l'Ajuntament.

El calendari del servei s'ajustarà al nombre d'hores previstes mensualment, que són 12, tret dels dies festius i el mes d'agost.

Les despeses de transport associades a aquest contracte correran a càrrec de la persona contractista.

3. Coordinació.

Es realitzaran com a mínim dues reunions mensuals amb la persona responsable del Servei d'Habitatge de l'ajuntament per:

- Tractar sobre el seguiment dels casos individuals.
- Coordinar línies de treball.
- Si s'escau, programar accions formatives i/o informatives adreçades a personal tècnic municipal o activitats adreçades a la població en general o a agents relacionats amb temes d'habitatge.
- Si s'escau, també es faran reunions de coordinació amb altres departaments de l'ajuntament, com Serveis Socials, Igualtat o Urbanisme.
- En els casos en què hi hagi una demanda judicial, si s'escau, caldrà coordinar-se amb els/les lletrats/ades del Servei de Justícia gratuïta que hagin estat assignats/ades a les famílies que s'atenen al servei.

4. Accions formatives o informatives.

- Si s'escau, s'organitzaran accions formatives o informatives adreçades a la població general o agents vinculats a temes d'habitatge.
- Si s'escau, s'organitzaran accions formatives o informatives adreçades a personal municipal.

5. Memòria.

- Al finalitzar l'any es lliurarà una memòria al Servei d'Habitatge amb:
 - o Nombre de persones ateses.
 - o Tipologia de les consultes ateses.
 - o Estat dels expedients.
 - o Accions formatives o informatives.



Codi de verificació 2B215X580K212Z2E0BKH	
Procediment 1408 Contractacions de serveis per procediment obert	
Expedient núm. 4075/2021	Document 148838/2022

No s'abonarà cap import extraordinari per aquest concepte.