



**CONSORCI SANITARI
DEL MARESME**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL, PREVENTIU I CORRECTIU (INCLÓS PECES) DE
L'EQUIPAMENT DE DIAGNOSTIC PER LA IMATGE, ECOGRAFIA I CENTRALS DE
MONITORITZACIO PHILIPS**

EXPEDIENT CSdM PN 24/23-SG

(IMP-SC-006)



ÍNDEX

1. OBJECTE	3
2. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME.....	3
3. ANTECEDENTS.....	4
4. COBERTURES DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE.....	4
4.1. COBERTURAS INTELLISPACE PORTAL	5
4.2. EXCLUSIONS	6
4.3. COBERTURES CENTRALS DE MONITORITZACIO.....	7
5. CALENDARI	7
6. HORARI DEL SERVEI, TEMPS DE RESPOSTA, RESOLUCIO I DISPONIBILITAT	7
7. CONDICIONS DE GARANTIA	8
8. COORDINACIO D'ACTIVITATS EMPRESARIALS	8



1. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec es la contractació del servei de manteniment i conservació de Radio diagnòstic, ecografia i centrals de monitorització de UCI que a continuació es relacionen per encàrrec del Consorci Sanitari del Maresme.

Equipament a mantenir:

SAP Id	Nº Inventari	Tipus Equip	Marca	Model	Nº serie
101182376	10022444	TAC	PHILIPS	Incisive CT	550291
101182377		Plataforma Servidor	PHILIPS	IntelliSpace Portal Solutions	707777
45418007	20006790	Arc Quirugic	PHILIPS	BV Endura, Mobile X-Ray unit	1068
80863464	10009924	Arc Quirugic	PHILIPS	BV Endura R2.3	5593
99275566	10019362	Arc Quirugic	PHILIPS	BV Endura R2.3	6488
84692349	10012878	Ecograf	PHILIPS	Sparq 3 trx conv S4-2 + L12-4 + C6-2	US42010252
85921540	10012717	Ecograf	PHILIPS	Affiniti 70 1 trx S4-2	US620F1908
85225355	10013486	CENTRAL	PHILIPS	PIC iX C ST EFP - UCI A (14 llits)	MXL0022Z0W
87329356	10015908	CENTRAL	PHILIPS	PIC iX C ST EFP - UCI B 8 llits	MXL0262BLB

2. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME

El Consorci Sanitari del Maresme, en endavant CSdM, és una entitat en la qual participen el Servei Català de la Salut, el Consell Comarcal del Maresme i l'Ajuntament de Mataró.

L'objectiu del Consorci és l'execució d'activitats hospitalàries, assistencials, preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei de la població resident en l'àmbit sanitari de la comarca del Maresme i la seva àrea sanitària d'influència.

Són finalitats específiques del Consorci, l'assistència hospitalària integrada, vinculada a la xarxa d'assistència primària i coordinada amb altres nivells sociosanitaris, la prestació de serveis d'atenció primària de salut, la prestació de serveis de salut mental i la prestació de serveis d'atenció sociosanitària i social, la participació en la promoció de campanyes o tasques de medicina preventiva, proporcionar serveis de rehabilitació, la docència relacionada amb la sanitat i, en general, en matèria de salut física i mental.

Es pot complementar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web del CSdM <http://www.csdm.cat>



3. ANTECEDENTS

El present document, que formarà part del contracte, té la finalitat de descriure les tasques a desenvolupar per part de l'empresa adjudicatària per tal de que aquesta pugui presentar proposta tècnic-econòmica per la realització dels treballs encarregats.

4. COBERTURES DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE

El contracte haurà de cobrir, tot l'equipament indicat en el **punt 1** d'aquest Plec.

La modalitat de contracte de Manteniment serà el *"Protección Plus"* o *"Informatic Service Agreement"* en cas de les centrals de Monitorització

Les revisions de manteniment tant correctiu com preventiu les duran a terme personal tècnic especialitzat formats pels fabricants.

Els materials utilitzats pel manteniment dels equips, seran sempre peces originals noves.

Els serveis que s'han d'incloure a la proposta de manteniment són, com a mínim, els següents:

RESUM CONTRACTE	RIGHTFIT PROTECCIÓN
<i>Tipus de contracte</i>	"Protección Plus"
<i>Mà d'obra i desplaçament</i>	Inclosos
<i>Peces estàndard</i>	✓
<i>Peces estratègiques</i>	Inclou substitució/reposició Tub de Raigs-X, Intensificador d'Imatge i Transductors d'ecografia.
<i>Exclusions</i>	Infraestructures (climatització, quadre elèctric, etc).
	Elements perifèrics com ara SAI, polígrafs, Injectors, monitors constants vitals, etc.
	Accessoris pacient, (p.e. matalassos, banquetes, strips d'immobilització, paper, faldó plomat,...)
	Fungibles y consumibles (bateries, geles, cables, electrodes,)
<i>Actualitzacions de maquinari i Software (FCO)</i>	Inclòs; instal·lació inclosa
<i>Suport Tècnic Telefònic</i>	✓
<i>Disponibilitat Garantida</i>	96%
<i>Temps de resposta inicials i presencials</i>	1h inicial – 6h presencial
<i>Temps de lliurament de peces</i>	Prioritat
<i>Serveis de Suport Tècnic</i>	✓



Remot	
Horari de Manteniment Correctiu	08:00-17:00 Dilluns-Divendres
Horari de Manteniment Preventiu	08:00-17:00 Dilluns-Divendres
Nombre de manteniments preventius anuals	número segons protocol oficial fabricant

Pel INTELLISPACE PORTAL:

CONTRACTE EVOLUTIU	
Versió actual	Intellispace Portal v12
Tipus de Contracte	PROTECCIÓ PLUS (Evolutiu de Programari i Maquinari)
Manteniment Correctiu de Programari i Maquinari	SI, cobertura 8x5 i NBD per al Hardware
Serveis de Formació Contínua	SI (a definir pla amb Philips, conjunt amb cada actualització més gran)
App. Clíniques (Remotes)	3 sessions de 2 hores
Serveis d'instal·lació	SI, amb cada nova versió més gran
EVOLUCIÓ de Programari	SÍ. NOVES VERSIONS INCLOSES
EVOLUCIÓ de Maquinari	NO, Opcional.

4.1. COBERTURES INTELLISPACE PORTAL

El manteniment del sistema inclou:

- Manteniment anual preventiu del sistema IS Portal recomanat pel fabricant.
- Manteniment correctiu del programari del sistema IS Portal descrit anteriorment, de manera remota emprant connexió VPN (si està disponible) o amb presència del tècnic especialista.
- Manteniment correctiu del maquinari del sistema IS Portal descrit anteriorment, de manera remota emprant connexió VPN (si està disponible) o amb presència del tècnic especialista
- Manteniment Evolutiu del sistema IS Portal que inclou:
 - Llicenciament de versió major per a les aplicacions existents amb millores funcionals
 - Serveis professionals de gestió de projecte i instal·lació

3 sessions remotes de formació per a cada actualització



4.2. EXCLUSIONS

Queda expressament exclòs del present contracte:

- Les tasques de suport relacionades amb:
- Les actualitzacions del sistema operatiu, pegats de seguretat, etc.
- Problemes derivats de la xarxa de l'Hospital i/o infraestructura de comunicacions.
- Diagnòstic de problemes relacionats amb virus informàtics excepte reinstal·lació del Sistema complet.
- Incidències causades per programari de tercers, instal·lat sense l'aprovació escrita de Philips.
- Manteniment de perfils, usuaris, contrasenyes d'usuaris etc.
- Actualitzacions de programari de tercers no proporcionat per Philips.
- Qualsevol HW addicional o Programari de tercers necessari per realitzar actualitzacions o extensions de versió del sistema excepte en allò expressat a la secció Cobertura Addicional.
- Actualitzacions de microprogramari o BIOS per a equipament Hardware.
- Restabliment, anàlisi o manteniment de problemes derivats de la inclusió de programari no proporcionat per Philips Cura de la Salut a Estacions de treball.
- Influències de l'entorn fora del comú (pujades o baixades de tensió, sobretensió, camps magnètics, fallades en la refrigeració o casos similars) o bé altres casos en què no es pot fer responsable el proveïdor.
- Qualsevol tasca relacionada amb la formació d'usuaris o altres serveis professionals no descrits a l'apartat Cobertures proposades.



4.3. COBERTURES CENTRALS DE MONITORITZACIÓ

RESUM CONTRACTE	
EQUIPS COBERTS	PIC iX
<i>Tipus de contracte de manteniment</i>	Informatic Service Agreement
<i>Mà d'obra i desplaçament</i>	✓
<i>Peces estàndard</i>	✓
<i>Actualitzacions de Hardware / Software (FCO)</i>	✓
<i>Actualitzacions Software</i>	✓
<i>Suport Tècnic Telefònic</i>	✓
<i>Temps de resposta inicials i presencials</i>	2h remot – 8h presencial
<i>Serveis de Suport Tècnic Remot</i>	✓
<i>Manteniment Preventiu</i>	Segons recomanació del fabricant
<i>Horari del Servei</i>	08:00-17:00 Dilluns-Divendres
ALTRES SERVEIS	
<i>Posada a la disposició Sistema de gestió d'actius Focal Point</i>	✓

5. CALENDARI

Una vegada formalitzat el contracte de manteniment, el calendari de revisions serà establert i acordat entre el servei d'electromedicina i l'empresa adjudicatària.

6. HORARI DEL SERVEI, TEMPS DE RESPOSTA, RESOLUCIÓ I DISPONIBILITAT

Recepció i apertura d'avisos	24 hores x 7 dies tot el any, festius inclosos
Horari de servei	Dilluns a divendres de 8:00 a 17.15 hores tot el any, no festius
Temps de resposta	Inferior a 8 hores
Temps màxim de resolució de avaries	Inferior a 48 hores
Temps de subministrament de recanvis	Inferior a 24 hores



7. CONDICIONS DE GARANTIA

Serà d'obligat compliment, per part dels licitadors, la inclusió de garantia sobre la totalitat de les reparacions efectuades durant la vigència del contracte.

Les condicions de la garantia seran establertes per la legislació vigent que sigui d'aplicació.

8. COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS

Prèviament a qualsevol intervenció a les instal·lacions del Consorci Sanitari del Maresme (CSdM), haurà d'actualitzar la documentació de prevenció de riscos laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials a la plataforma que el CSdM disposa per aquesta gestió: <https://www.gestion.iedoce.com>

Per a poder donar d'alta la seva empresa o per resoldre qualsevol dubte, podeu contactar amb:

Servei de Prevenció de Riscos Laborals

Consorci Sanitari del Maresme

Telèfon: 93.741.77.88.

coordactivitatem@csdm.cat

En cas d'haver perdut o no recordar la vostra contrasenya, podeu sol·licitar una actualització enviant un correu a coordactivitatem@csdm.cat.



ANNEX 1. RELACIÓ D'EQUIPS

Mod ality	SAP Id	Nº serie	Equip	EOL Date	Install ed Date	Fi garan tia	Inici contr acte	Cobertura
CT	10118 2376	550291	Incisive CT	-	16.06. 2023	15.06. 2025	16.06. 2025	PROTECC IÓN PLUS
ICAP	10118 2377	707777	IntelliSpace Portal Solutions		16.06. 2023	15.06. 2025	16.06. 2025	PROTECC IÓN EVOLUTIV O
IGT MoS	45418 007	1068	BV Endura, Mobile X-Ray unit	31.12. 2024	19.05. 2009		01.01. 2024	PROTECC IÓN PLUS
IGT MoS	80863 464	5593	BV Endura R2.3		28.06. 2019		01.01. 2024	PROTECC IÓN PLUS
IGT MoS	99275 566	6488	BV Endura R2.3		29.09. 2022	28.09. 2024	01.10. 2024	PROTECC IÓN PLUS
US	84692 349	US4201 0252	Sparq 3 trx conv S4-2 + L12-4 + C6-2		13.05. 2020		01.01. 2024	PROTECC IÓN PLUS
US	85921 540	US620F 1908	Affiniti 70 1 trx S4-2	-	13.07. 2020		01.01. 2024	PROTECC IÓN PLUS
PM	85225 355	MXL002 2Z0W	PIC iX C ST EFP - UCI A (14 llits)				01.01. 2024	PROTECC IÓN EVOLUTIV O
PM	87329 356	MXL026 2BLB	PIC iX C ST EFP - UCI B 8 llits				01.01. 2024	PROTECC IÓN EVOLUTIV O