

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PPT EINA PREDICTIVA VULNERABILITAT - 26092023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P9PZL-W7I53-9RDQP Data d'emissió: 27 de Setembre de 2023 a las 14:14:27 Pàgina 1 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 27/09/2023 11:32	ESTAT SIGNAT 27/09/2023 11:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 2040611_P9PZL-W7I53-9RDQP_787E1A8984CD3B1B5DA48920B48B28DD0F1C70FC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Milijanant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://www.casg.cat/cs/



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A LA POSADA EN MARXA DE L'EINA PREDICTIVA EN SITUACIONS DE VULNERABILITAT PEL CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA

1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

1.1 OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte d'aquesta contractació de serveis és la posada en marxa d'una EINA BIG DATA que aquesta informació serveixi per realitzar un model predictiu de necessitats socials que permeti identificar, localitzar geogràficament i anticipar aquelles situacions de risc social respecte a la població més vulnerable de persones grans, infància, dona, joventut, famílies monoparentals, persones en solitud no desitjada i famílies vulnerables a la comarca de la Garrotxa.

Programa de subvenció: Projecte d'innovació en serveis socials, del Departament de Drets Socials, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat per la Unió Europea, Next Generation EU – Component 22, Inversió 2.

L'eina es materialitzarà en les següents activitats:

- Anàlisi de situacions de vulnerabilitat de la població que permeti efectuar una localització geogràfica concreta de les zones amb major necessitat socials.
- Informes finals amb previsió de la situació actual i de la futura evolució d'aquestes necessitats socials detectades als municipis corresponent a través d'un model predictiu de Big Data, que permeti la identificació anticipada de situacions de risc social emergents.
- Informes de l'evolució estimada de les necessitats socials dels municipis per establir accions preventives que evitin el deteriorament de la situació social de la població o introduir mesures reparadores amb celeritat.

1.2 DRETS D'EXCLUSIVA

La **propietat intel·lectual** de l'eina predictiva de situacions de vulnerabilitat social **és de titularitat exclusiva** de l'empresa MOMENTUM ANALYTICS,SL, d'acord amb el hash 4a410a2a7d5075c4e6d8d7d6092eca62b78fe9d730b21cee598485492e4ceed0 que s'adjunta al present document, i per tant és d'aplicació el que preveu el Reial decret legislatiu 1/1996, de 12 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de propietat intel·lectual, en especial els articles 2 i 17 on s'atribueix **el dret d'explotació exclusiva al seu autor** en qualsevol de les seves formes.

La titularitat de la propietat intel·lectual de l'eina predictiva de vulnerabilitat social comporta que el procediment d'adjudicació del contracte pugui ser el procediment negociat sense publicitat, d'acord amb la causa prevista a l'article 168.a.2n de la LCSP, ja que el servei només es pot encarregar al titular del dret a la propietat intel·lectual, i per tant per tal de garantir la protecció dels drets d'exclusivitat regulats al Reial decret legislatiu 1/1996, es poden negociar les condicions econòmiques si tècniques directament amb el titular dels drets d'exclusivitat.

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

DOCUMENT Pla de clàusules: TD03-012 - 2. PPT EINA PREDICTIVA VULNERABILITAT - 26092023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P9PZL-W7I53-9RDQP Data d'emissió: 27 de Setembre de 2023 a las 14:14:27 Pàgina 2 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 27/09/2023 11:32	ESTAT SIGNAT 27/09/2023 11:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 2040611 P9PZL-W7I53-9RDQP 787E1A8984CD3B185DA4B920B48B2BDD0F1C70FC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://www.casg.cat/cas/



2. REQUISITS TÈCNICS DEL CONTRACTE:

2.1 CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'objecte d'aquesta contractació de serveis és la posada en producció d'una EINA BIG DATA que aquesta informació serveixi per realitzar un model predictiu de necessitats socials que permeti identificar, localitzar geogràficament i anticipar aquelles situacions de risc social respecte a la població més vulnerable de persones grans, infància, dona, joventut, famílies monoparentals, persones en solitud no desitjada i famílies vulnerables a la comarca de la Garrotxa.

2.2 OBJECTIUS DEL PROJECTE

1. Identificar les variables més significatives de les necessitats socials i l'estructura de vulnerabilitat geogràfica de la població completant la informació de la que es disposa els serveis socials de la Garrotxa i en els Ajuntaments a les seves bases de dades amb la informació procedent de múltiples fonts de dades demogràfiques, socials i econòmiques de qualitat (BIG DATA).
2. Realitzar una anàlisi especialitzada per una empresa amb experiència en anàlisi de dades i desenvolupament de models predictius en l'àmbit social amb les dades fiables i actualitzades, recollides de manera segregada per quadrícules geogràfiques als municipis de la comarca de la Garrotxa per identificar aquelles àrees geogràfiques del terme municipal als sectors de població vulnerable objecte d'intervenció per serveis socials.
3. Identificar les necessitats futures mitjançant un model predictiu que anticipi les necessitats emergents i la seva evolució futura amb la finalitat que aquesta informació faciliti la presa de decisions en l'elaboració de pressupostos i de implementació d'accions a l'àmbit social municipal amb criteris de justícia i equitat basades en el coneixement social científic i contrastat.

2.3 TASQUES A DESENVOLUPAR PER L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

2.3.1 Serveis tecnològics:

- Estudi detallat de situacions de vulnerabilitat en el municipi
 - Millora de la precisió de les tipologies de famílies
 - Actualització automàtica de les dades.
 - Capacitat d'anàlisi per serveis (Separar SAT i SAD, ...)
 - Capacitat d'ajuntar clústers.
 - Afegir anàlisi per seccions censals.
- Estudi de bretxa digital
 - Identificació dels patrons de bretxa digital
 - Serveis d'anàlisi de dades
 - Disseny d'accions dirigides
- Actualització de les dades:
 - Manteniment de la infraestructura

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació y Resiliència - Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PPT EINA PREDICTIVA VULNERABILITAT - 26092023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P9PZL-W7I53-9RDQP Data d'emissió: 27 de Setembre de 2023 a las 14:14:27 Pàgina 3 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 27/09/2023 11:32	ESTAT SIGNAT 27/09/2023 11:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 2040611_P9PZL-W7I53-9RDQP_787E1A8984C03B185DA4B920B48B2DD0F1C70FC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://www.casg.cat/csa/



- Càrrega i tractament de les dades i calibratge dels models (mínim 1 vegada a l'any)
- Informe executiu (mínim 1 vegada a l'any)
- Transferència de coneixement
 - Tallers de formació
- Comitè d'ètica
 - Comitè d'ètica acreditat

2.3.2 Seguiment executiu

L'empresa encarregada d'aquesta gestió realitzarà les tasques següents:

- a) Reunió conjunta de l'empresa especialitzada amb els tècnics de serveis socials per establir les variables d'estudi més rellevants de la població socialment vulnerable dels municipis, a criteri dels tècnics, en funció de les dades disponibles entre ambdues organitzacions establiran la definició de les línies d'anàlisi.
- b) L'anàlisi de les dades es realitzarà mitjançant bases de dades anonimitzades, tant de les dades municipals com de les dades a què tenen accés l'empresa adjudicatària, d'acord amb la normativa de protecció de dades vigent.
- c) L'empresa identificarà els patrons de població determinats a les variables prèviament seleccionades a través de les dades de què disposa serveis socials de les famílies que han rebut algun servei o ajut i establirà la correlació entre les bases de dades municipals amb les dades de la població a què té accés la empresa.
- d) A continuació l'empresa compararà els atributs estudiats (establerts a la primera reunió) de les dades de les persones identificades per serveis socials respecte amb la totalitat de la població dels municipis que sense haver fet demanda tinguin les mateixes característiques de vulnerabilitat identificades i no hagin acudit a els serveis socials
- e) L'empresa realitzarà un mapa on es localitzarà geogràficament la ubicació de les persones/famílies amb tota la població dels municipis que reuneixi els atributs establerts identificats de forma agregada en àrees territorials amb els seus perfils sociodemogràfics i econòmics i elaborarà un informe amb les característiques de la població vulnerable dels municipis analitzada.

2.4. PERFILS PROFESSIONALS I RESPONSABLES DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Per a realitzar aquest servei es requereix un perfil concret en projectes Big Data relacionats amb els continguts.

L'empresa adjudicatària ha de posar a disposició del servei els perfils professionals adequats per a executar-lo amb plenes garanties. En cas de que la persona assignada a realitzar les tasques no tingui els coneixements o l'experiència requerida es procedirà a notificar aquest fet a l'empresa adjudicatària. Si l'empresa adjudicatària no pot assignar a una persona adequada per realitzar aquestes tasques es procedirà a resoldre el contracte amb l'empresa adjudicatària.

Caldrà comptar amb l'equip professional mínim següent:

- 1 Director de projecte

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació y Resiliència - Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

DOCUMENT Pla de clàusules: TD03-012 - 2. PPT EINA PREDICTIVA VULNERABILITAT - 26092023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P9PZL-W7I53-9RDQP Data d'emissió: 27 de Setembre de 2023 a las 14:14:27 Pàgina 4 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 27/09/2023 11:32	ESTAT SIGNAT 27/09/2023 11:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 204061 P9PZL-W7I53-9RDQP 787E1A8984C03B155DA4B920B48B2DD0F1C70FC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliqant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://www.casg.cat/cs/



- 1 Consultor de negoci expert en Serveis Socials,
- 1 Consultor de negoci expert en Geomàrqueting
- 1 Científic de dades
- 1 Enginyer de dades.

Aquest equip tècnic estarà adscrit al contracte, per tant s'ha de ser considerat com un requisit de solvència professional d'acord amb l'article 90.b) de la LCSP.

2.5 ENTREGABLES

El pilot que permeti avaluar els requisits, la funcionalitat i la viabilitat d'una eina predictiva de situacions de vulnerabilitat, inclourà:

- a) Accés web com a subscripció (fins 31 de desembre 2026) a la publicació dels dashboards
 - 10 ó 15 dashboards dinàmics
 - Els dashboards es podran exportar a format XLS, PPT, PDF de forma estàtica
- b) Depenent de la qualitat dels resultats obtinguts a l'anàlisi de les dades, informe de l'acompanyament en dimensionar la cartera dels principals serveis del territori, la necessitat actual i la necessitat futura

3. DURADA DEL CONTRACTE:

La durada del contracte serà de tres anys des de la data de la seva formalització.

El projecte de la qual seguirà les següents fases:

- Identificació de les línies estratègiques
- Identificació de les bases de dades amb la informació que es necessita per poder dur a terme aquest projecte, identificant necessitats per a perfils poblacionals i territori, seguint les línies estratègiques
- Càrrega i tractament de les dades
- Aplicació d'algorismes per a la identificació de patrons
- Ús d'informes dinàmics (dashboards) per a l'explotació de la informació
- Ús de l'eina de simulacionsAvaluació de l'impacte: dimensionament dels serveis per prioritats
- Manteniment per dos anys:
 - o Manteniment de la infraestructura
 - o Càrrega i tractament de les dades i calibratge dels models (1 vegada a l'any)
 - o Informe executiu (1 vegada a l'any)

4. PROTECCIO DE DADES

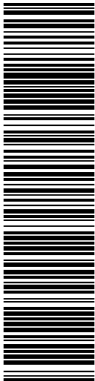
- L'adjudicatària es compromet a complir estrictament la normativa de caràcter personal d'acord amb el que preveu el RGPD i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació y Resiliència - Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

DOCUMENT Plec de clàusules: TD03-012 - 2. PPT EINA PREDICTIVA VULNERABILITAT - 26092023	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: P9PZL-W7I53-9RDQP Data d'emissió: 27 de Setembre de 2023 a las 14:14:27 Pàgina 5 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Directora de CONSORCI D'ACCIÓ SOCIAL DE LA GARROTXA. Signat 27/09/2023 11:32	ESTAT SIGNAT 27/09/2023 11:32



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 204061 P9PZL-W7I53-9RDQP 7B7E1A8984CD3B185DA4B920B48B2DD0F1C70FC) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mediante el código de verificación podrá comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: <https://www.casg.cat/csg/>



Protecció de Dades Personals, i garantia dels drets digitals, al tractament de les dades de caràcter personal.

- Tot i que les dades que es faran servir i els tractaments podrien representar un alt impacte en la protecció de dades personals, amb l'objectiu de no vulnerar cap dret fonamental es treballarà en tot moment amb informació anònima i agregada: Tota la informació utilitzada a l'estudi (Encarregat del Tractament) serà anonimitzada de forma irreversible i no es podrà identificar cap persona en concret a partir d'aquestes dades.
- Tot el projecte està orientat al territori (Municipi, Secció Censal) i per tant les dades estadístiques i agregades a nivell territorial. En cap cas l'anàlisi estarà orientada a la identificació de la persona.

Olot, la Garrotxa, a data de la signatura electrònica

La responsable del contracte

Finançat per



Pla de Recuperació, Transformació y Resiliència - Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU