

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE «SERVEI DE GESTIÓ DE PÚBLICS, ATENCIÓ AL PÚBLIC I INFORMACIÓ TURÍSTICA AL CENTRE D'INTERPRETACIÓ DEL RENAIXEMENT».**CLÀUSULA PRIMERA. Objecte i qualificació****1.1. Descripció de l'objecte del contracte.**

L'objecte del contracte és la prestació, per mitjans externs, del **SERVEI DE GESTIÓ DE PÚBLICS, ATENCIÓ AL PÚBLIC I INFORMACIÓ TURÍSTICA AL CENTRE D'INTERPRETACIÓ DEL RENAIXEMENT** segons les determinacions i requeriments que figuren en aquest plec i en el corresponent Plec de prescripcions tècniques.

El contracte té la qualificació de contracte administratiu de serveis, d'acord amb l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

L'objecte del contracte no es divideix en lots, atès que la seva divisió dificultaria dur a terme l'objecte del contracte, relatiu a la realització del servei per hores a un únic lloc.

La relació d'hores de servei, sotmesa a les necessitats de l'administració, i la seva distribució mensual és la que figura en el Plec de prescripcions tècniques de l'expedient, amb el següent resum:

Objecte	Hores de dedicació		Total hores
	2023*	2024**	
Centre d'Interpretació del Renaixement	184,50	2.171,50	2.356

(*) Si la vigència del contracte s'iniciés amb posterioritat a l'1 de desembre de 2023 les hores de dedicació corresponents a aquesta anualitat, i conseqüentment l'import a facturar, s'ajustaran al nombre de dies de servei a realitzar que correspongui al període real del contracte.

(**) En cas de pròrroga el nombre d'hores s'entendrà referit a l'anualitat corresponent al període de pròrroga.

L'objecte del contracte s'identifica amb el següent codi de la nomenclatura CPV: 63513000-8 – Serveis d'informació turística

CLÀUSULA SEGONA.- Necessitats a satisfer.

La necessitat de contractar el servei de gestió de públics, atenció al públic i informació turística al Centre d'Interpretació del Renaixement rau en que resulta imprescindible tenir aquest equipament cultural i turístics obert al públic, i per al desenvolupament de les activitats que s'hi porten a terme.

L'Ajuntament de Tortosa no disposa de mitjans personals suficients per poder dur a terme aquest servei en els referits equipaments museístics, per la qual cosa es fa palesa la necessitat de contractar per a la seva realització una empresa externa.

CLÀUSULA TERCERA. Naturalesa i règim jurídic.

El contracte que regula aquest Plec és un contracte administratiu de serveis tipificat a l'art. 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Aquest contracte es regeix per:

- Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques (d'ara endavant PCAP i PPT).

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant LCSP).
- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del sector públic (en endavant RD 817/2009).
- Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

En tot allò no previst en els apartats anteriors seran aplicables la resta de normes de dret administratiu i, en darrer terme, les de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

CLÀUSULA QUARTA. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

L'expedient d'aquesta contractació és objecte de tramitació ordinària mitjançant procediment obert simplificat, en aplicació de l'article 131 i 159 de la LCSP, de conformitat amb els requisits que s'hi estableixen donat que l'import del valor estimat del contracte no supera la quantitat prevista a l'apartat a) de l'art. 22.1 de la Llei 9/2017(LCSP).

La presentació de proposicions s'efectuarà de forma electrònica essent obligatori que aquesta s'efectuï mitjançant l'eina Sobre Digital accessible des del perfil de contractant de l'Ajuntament integrat en la Plataforma de serveis de contractació pública de Catalunya.

L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant els criteris d'adjudicació establerts en la clàusula desena d'aquest plec.

CLÀUSULA CINQUENA. Òrgan competent.

L'òrgan competent per a l'esmentada contractació és la Junta de Govern Local, atès que aquest òrgan té delegades mitjançant resolució 2258/2023, de 19 juny, les competències de contractació pròpies de l'alcaldia, que actualment preveu la Disposició Addicional Segona de la LCSP.

CLÀUSULA SISENA. Perfil del contractant.

Amb la finalitat d'assegurar la transparència i l'accés públic a la informació relativa a la present contractació, i sense perjudici de la utilització d'altres mitjans de publicitat, aquest Ajuntament compta amb el Perfil de Contractant integrat en la Plataforma de serveis de contractació pública de Catalunya, al qual es podrà accedir mitjançant la pàgina web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/14665802?categoria=0>

Tota la documentació necessària per a la presentació de l'oferta estarà disponible per mitjans electrònics des del dia de la publicació de l'anunci en aquest perfil del contractant.

CLÀUSULA SETENA. Dades econòmiques del contracte.

a) Determinació del preu.

L'article 309.1 de la LCSP permet la determinació del preu dels contractes de serveis en base a unitats d'execució.

En el present cas s'ha calculat prenen en consideració el valor del preu unitari a partir del valor màxim aplicable durant la vigència del contracte d'acord amb el Conveni col·lectiu del lleure educatiu i sociocultural (codi 79002295012003) corresponent al Grup Professional IV de personal d'atenció al públic, informador/a.

D'acord amb l'anteriorment esmentat el resultat del valor del preu unitari per hora de servei és de 16,60 €, valor que inclou els increments salarials previstos en el conveni de referència imports en els que s'han tingut en compte tant els costos directes com els indirectes del contracte, despeses generals i benefici industrial inclosos, i, aplicat el referit valor al número d'hores de servei previstes, es considera suficient per atendre dita adjudicació, d'acord amb els següents imports resultants:

Anualitats	Preu hora	Seguretat social (35%)	Costos directes	Costos indirectes (19%)	Preu hora total	Hores de dedicació	Import resultant IVA exclòs
2023 (1 mes)	10,33 €	3,62 €	13,95	2,65 €	16,60 €	184,50*	3.062,70 €
2024 (12 mesos)	10,33 €	3,62 €	13,95	2,65 €	16,60 €	2.171,50**	36.046,90 €
TOTAL						2.356	39.109,60 €

(*) De les quals 169,50 corresponen a servei ordinari i 15 a borsa d'hores-

(**) De les quals 2.121,50 corresponen a servei ordinari i 50 a borsa d'hores-

b) Pressupost base de licitació:

L'import total del contracte, pel termini inicial del contracte d'UN ANY I UN MES, és el següent:

Anualitats	Hores de dedicació	Preu hora	Import resultant	IVA 21%	Import total
2023 (1 mes)	184,50*	16,60 €	3.062,70 €	643,17 €	3.705,87 €
2024 (12 mesos)	2.171,50**	16,60 €	36.046,90 €	7.569,85 €	43.616,75 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ			39.109,60 €	8.213,02 €	47.322,62 €

(*) De les quals 169,50 corresponen a servei ordinari i 15 a borsa d'hores-

(**) De les quals 2.121,50 corresponen a servei ordinari i 50 a borsa d'hores-

Aquest pressupost comprèn totes les despeses directes i indirectes que el contractista hagi de realitzar per a la normal execució del servei contractat i qualsevol altres que resultin d'aplicació segons les disposicions vigents, així com tota classe de tributs i llicències que, si s'escau, corresponguin.

Els licitadors, en les seves ofertes, contemplaran sempre l'Impost sobre el valor afegit (IVA) com a partida independent i hauran d'igualar o disminuir en les seves respectives ofertes a les quantitats màximes indicades.

c) Valor estimat del contracte

Als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, el valor estimat del contracte corresponent a la durada màxima d'aquest tenint en compte la pròrroga eventualment prevista, sense previsió de modificacions, ascendeix a la quantitat de 74.496,30 €, IVA exclòs, d'acord amb el detall següent:

Càlcul del valor estimat	Centre d'Interpretació del Renaixement
Període inicial (un any i un mes)	39.109,60 €
Eventual pròrroga (un any)	36.046,90 €
TOTAL VALOR ESTIMAT	75.156,50 €

d) Distribució de la despesa i existència de crèdit

La despesa corresponent a la durada inicial del contracte, sense perjudici de pròrroga, afectarà a les següents anualitats i pels imports de:

Anualitat	Import total, IVA inclòs
2023	3.705,87 €
2024	43.616,75 €
TOTAL	47.322,62 €

La despesa corresponent a l'anualitat 2023 es durà a terme amb càrrec a la següent aplicació pressupostària:

Aplicació pressupostària	Import total, IVA inclòs
TUR-43200-22799	3.705,87 €

Per a l'anualitat 2024 s'assumeix el compromís de dotar el pressupost corresponents a l'esmentat exercici de consignació adequada i suficient per a fer front a la despesa a futur corresponent a la referida anualitat.

CLÀUSULA VUITENA. Durada del contracte i lloc d'execució

La durada del contracte s'estableix per a un període inicial **d'UN ANY I UN MES**, sempre que el seu inici s'esdevingui de manera efectiva l'1 de desembre de 2023. Si s'esdevingués una data d'inici posterior a l'esmentada data del mes inicial s'haurien de detraure els dies compresos entre l'1 de desembre i la data real d'inici del servei. Per tant el venciment del període inicial del contracte serà sempre el 31 de desembre de 2024.

Així mateix, per acord exprés de les parts, el present contracte serà susceptible de pròrroga expressa per un any més, coincidint amb l'anualitat 2025, sense que en total la durada del contracte, eventual pròrroga inclosa, pugui excedir els dos anys i un mes.

El contracte es podrà prorrogar en els termes anteriorment previstos, sempre que les seves característiques continuïn inalterables durant el període de durada de la pròrroga atès que la concurrència per a la seva adjudicació s'ha realitzat tenint en compte la durada màxima del contracte, inclòs el període de pròrroga.

En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del respectiu exercici de conformitat amb l'art. 29.2 de la LCSP.

L'execució del contracte es realitzarà amb seu a les dependències que es preveuen al Plec de prescripcions tècniques.

CLÀUSULA NOVENA. Condicions dels licitadors

Estan facultades per subscriure aquest contracte les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65

de la LCSP; que no incorrin en cap de les prohibicions de contractar recollides a l'article 71 de la LCSP, la qual cosa es pot acreditar per qualsevol dels mitjans establerts a l'article 85 de la LCSP; que acreditin la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, i que gaudeixin de l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Les persones jurídiques només poden ser adjudicatàries dels contractes, les prestacions dels quals, estiguin compreses dins les finalitats, l'objecte o l'àmbit d'activitat que, d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis, i s'acrediti degudament.

Els requisits de capacitat, solvència i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de presentació d'ofertes i s'han de mantenir fins el moment de l'adjudicació i formalització del contracte.

També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-se en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. En aquest cas, cadascun dels empresaris que concorrin a licitació integrats en una unió temporal, han d'acreditar la capacitat i solvència, així com el nom i les circumstàncies dels qui la constitueixen i la seva participació, i que assumeixen el compromís de constituir-se formalment en una unió temporal, si resulten adjudicataris. La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

CLÀUSULA DESENA.- Inscripció necessària en Registres de licitadors.

De conformitat amb allò establert a l'article 159.4, apartat a), de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es condició perquè els licitadors puguin prendre part en el present procediment de contractació la inscripció d'aquests en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE) o en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI) en la data final de presentació d'ofertes.

A aquest efecte es consideres admissibles les proposicions d'aquelles empreses licitadores que acreditin haver presentat la sol·licitud d'inscripció en el corresponent Registre juntament amb la documentació preceptiva per a això, sempre que aquesta sol·licitud sigui de data anterior a la data final de presentació de les ofertes. L'acreditació d'aquesta circumstància tindrà lloc mitjançant l'aportació de l'acusament de rebuda de la sol·licitud emès pel corresponent Registre i d'una declaració responsable d'haver aportat la documentació preceptiva i no haver incomplert, en el seu cas, cap requeriment d'esmena.

CLÀUSULA ONZENA.- Solvència i classificació.

En el present contracte no s'exigeix classificació. No obstant els licitadors podran acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional mitjançant la disposició de la següent classificació com a contractista de serveis:

Grup M, Subgrup 5, Categoria 1 o superior.

En altre cas, d'acord amb allò establert a l'art. 86 de la LCSP les empreses podran acreditar igualment la seva solvència econòmica financera i tècnica professional mitjançant:

A) Solvència econòmica i financera (art. 87 LCSP)

S'acreditarà pels següents mitjans:

- Existència o compromís vinculant de subscripció d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per un import no inferior al valor estimat del contracte. La disposició d'aquesta assegurança o el compromís vinculant de subscripció comporta el deure, en cas de resultar el licitador adjudicatari, de mantenir contractada, vigent i al corrent de pagament la prima corresponent durant tot el termini d'execució del contracte.

- Volum anual de negocis en l'àmbit corresponent del contracte, referit al millor exercici dintre dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici de les activitats del empresari i de presentació de les ofertes per import igual o superior al exigít a l'anunci de licitació i als plecs del contracte. El volum de negocis mínim anual exigít serà una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

B) Solvència tècnica o professional (art. 90 LCSP):

S'acreditarà pels següents mitjans:

- Relació dels serveis realitzats per l'interessat en el curs dels darrers tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al que correspon l'objecte del contracte, especificant el destinatari públic o privat, l'import, l'exercici corresponent i el servei realitzat.

Per tal que quedi acreditada la solvència tècnica es tindrà en compte el següent:

L'import anual acumulat en l'any de major execució dels darrers tres anys dels serveis corresponents al mateix tipus o naturalesa que el que correspon a l'objecte del contracte haurà de ser d'almenys el 70% del valor estimat del contracte.

En el cas de destinataris públics, els serveis realitzats s'entendran acreditats si s'aporta certificat expedit o visat per l'òrgan competent. En el cas de destinataris privats, els serveis realitzats es podran acreditar mitjançant certificats expedients per aquests o, en el seu defecte, mitjançant declaració del licitador. Els certificats de bona execució emesos per destinataris públics podran ser comunicats directament per aquesta entitat a l'òrgan de contractació.

Així mateix i amb independència del compliment dels esmentats requisits de solvència les empreses licitador es comprometen a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients per a satisfer-lo adequadament. Aquest compromís s'integra en el contracte, essent obligació essencial d'aquest amb els efectes previstos a l'article 211.1.f) de la LCSP.

Per acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional així com, en el seu cas, la classificació empresarial, es reconeixen plens efectes jurídics a les dades que consten com acreditades en els certificats d'inscripció en el RELI o ROLECE.

CLÀUSULA DOTZENA. Garantia definitiva.

El licitador que presenti la millor oferta de conformitat amb el que es disposa en l'article 145 de la LCSP, haurà de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia definitiva. La seva quantia serà igual al 5 % de l'import del preu final ofert pel licitador, exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit. La constitució d'aquesta garantia haurà de ser acreditada en el termini de 7 dies hàbils a comptar des de l'enviament de la comunicació.

Aquesta garantia s'ampliarà en un 5% en el cas que l'oferta de l'adjudicatari resulti anormalment baixa d'acord amb l'art. 149 de la LCSP.

El dipòsit o constitució de la garantia es pot fer-se en metàl·lic, valors públics o privats, aval, o mitjançant contracte d'assegurança o caució en els termes i les condicions que disposen els articles 55 a 58 del RGLCAP. Així mateix podrà constituir-se mitjançant retenció del preu de la primera o successives facturacions.

En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribin a la quantia requerida i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

El licitador que presenti la millor oferta de conformitat amb l'art. 150.2 de la LCSP acreditarà la seva constitució dins del termini de deu dies hàbils des del . De no complir-se adequadament s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta procedint a exigir-li l'import del 3 % del pressupost base de licitació, en concepte de penalitat.

La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'art. 110 de la LCSP.

Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en que es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació.

Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució. En el cas que no tingui lloc l'esmentada reposició o ampliació serà causa de resolució del contracte.

CLÀUSULA TRETZENA. Admissió de variants.

En aquesta licitació no es contempla la possibilitat de presentar variants.

CLÀUSULA CATORZENA Presentació de documentació i proposicions.

a) Presentació de documentació

Poden presentar oferta les persones físiques o jurídiques, degudament representades, que compleixin les condicions de capacitat de les empreses així com la disposició de les habilitacions empresarials o professionals legalment requerides. No caldrà acreditar les condicions de capacitat i/o representació que s'hagin verificat mitjançant la inscripció en el RELI/ROLECE.

b) Presentació en forma electrònica

Les empreses licitadores han de presentar **única i exclusivament** les seves ofertes en forma electrònica i signades amb certificat digital utilitzant aquest efecte l'eina «**Sobre digital 2.0.**» mitjançant l'accés establert en l'anunci de la licitació publicat el perfil del contractant de l'Ajuntament de Tortosa integrat en la plataforma de serveis de contractació pública de Catalunya accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/14665802?categoria=0>

La presentació s'efectuarà en el termini màxim que es farà constar en l'anunci de la licitació que en cap cas serà inferior a **15 dies naturals** des de la publicació d'aquest en el perfil de contractant.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de Contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes mitjançant l'eina "Sobre digital 2.0" i els formats de documents electrònics admissibles es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de serveis de contractació pública de Catalunya.

Cada licitador, individualment, no podrà presentar més d'una proposició, ni tampoc subscriure cap altra proposta en una UTE, o figurar integrat en més d'una UTE, amb la conseqüència de la no admissió de totes les propostes presentades en infracció d'aquesta norma.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses.

Un cop presentada la proposició no podrà ser retirada sota cap concepte. La retirada injustificada d'una proposició, donarà lloc a la prohibició de contractar prevista a l'article 71.2 de la LCSP.

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec i el plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el RELI o ROLECE, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

A través de la Plataforma electrònica les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Contingut de les proposicions:

S'han de presentar dos sobres (A i B) en forma d'arxius digitals:

Inclourà:

- **Documentació Administrativa:** Declaració responsable d'acord amb el model de **l'ANNEX 1** amb format PDF, signada pel representant legal.

En el cas de les UTE s'haurà de presentar a més una única declaració responsable adjuntant-se el compromís de constituir la unió temporal per part dels empresaris que siguin part de la mateixa de conformitat amb l'exigit a l'apartat 3 de l'article 69 LCSP, amb una durada que serà coincident, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció. En l'escrit de compromís s'indicarà: els noms i circumstàncies dels quals la constitueixin; la participació de cadascun d'ells, així com l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari del contracte. El citat document haurà d'estar signat pels representants de cadascuna de les empreses que componen la unió.

La presentació de l'oferta comporta el compromís de disposar dels mitjans materials i personals necessaris per a desenvolupar l'objecte del contracte.

El **sobre B** contindrà la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica.

Inclourà:

- **Oferta econòmica** d'acord amb el model que s'adjunta com **ANNEX 2** en format PDF. La proposició s'ha de presentar en document escrit i no s'acceptaran les que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-la.

- **Oferta d'assumpció de compromisos vinculants mínims de qualitat en relació amb el personal** que hagi de resultar adscrit a l'execució del contracte d'acord amb el model que s'adjunta com a ANNEX 3

En el cas de les UTE s'haurà de presentar una única oferta subscripta per totes les entitats que constitueixin la UTE.

15. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I SISTEMA DE VALORACIÓ

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa s'estarà als criteris d'adjudicació i sistema de valoració que es determinen amb la respectiva puntuació i ponderació que, en cada cas, s'indica.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ		PONDERACIÓ
Avaluable de forma automàtica:	Oferta econòmica	75 %

Avaluables de forma automàtica:	Compromisos vinculants mínims de qualitat assumits pel licitador en relació amb el personal que s'assignarà a l'execució del contracte.	25%
---------------------------------	---	-----

Criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica:

a) Oferta econòmica. Valoració fins 75 punts.

- L'oferta més baixa es valorarà amb 75 punts i la resta d'acord amb la fórmula següent:

$$P = 75 \times O_{me} / O_{va}$$

Essent

P = Punts

O_{me} = Oferta més econòmica

O_{va} = Import de l'oferta que es valora

En queden excloses les empreses, que en la seva oferta econòmica, superin el pressupost de licitació, i les empreses que no presentin una oferta econòmica.

La valoració de l'oferta s'efectuarà en base a l'import total ofert pel licitador basat en el preu unitari per hora de servei consignat igualment per aquest, el qual ha de ser expressat amb dos decimals.

No s'admetran ofertes l'import de les quals no s'indiqui o pugui determinar-se el preu unitari per hora de servei en què s'hagin basat aquestes.

En cap cas s'admetran ofertes per sobre del pressupost de licitació i, conseqüentment, del preu unitari indicatiu o de referència en que s'ha basat aquest

b) Compromisos vinculants mínims de qualitat assumits pel licitador en relació amb el personal que s'assignarà a l'execució del contracte.

Atès que el nivell de formació i experiència del personal assignat a l'execució del contracte incideix de forma notòria en la qualitat de la prestació del servei que es objecte de contracte es valora com a criteri d'adjudicació l'assumpció pel licitadors de compromisos vinculants mínims de qualitat en relació amb el personal que s'assignarà a l'execució del contracte.

L'acceptació d'aquests compromisos vinculants comporta la seva consideració de condició especial d'execució, l'obligació de l'adjudicatari d'acreditar el seu compliment en el moment de l'inici de la prestació així com en el moment en què hi hagi qualsevol variació o substitució de personal i en qualsevol moment que li pugui ser requerit per l'Ajuntament i el seu incompliment tindrà el caràcter clàusula resolutòria del contracte.

Aquest criteri d'adjudicació inclou els següents cinc subcriteris corresponents als diferents compromisos vinculats de qualitat, amb la ponderació cadascun d'ells d'un 5% de la ponderació del conjunt del criteri:

a) Compromís vinculant de que tot el personal adscrit a l'execució del contracte estarà en condicions d'acreditar un nivell de coneixements i domini de les llengües catalana i castellana de nivell C1 o superior en base al marc comú europeu de referència per a l'aprenentatge, ensenyament i avaluació de les llengües o o de disposar d'una certificació d'aptitud o titulació acadèmica que comporti un nivell d'equivalència demostrable.

b) Compromís vinculant de que tot el personal adscrit a l'execució del contracte estarà en condicions d'acreditar un nivell de coneixement i domini de la llengua anglesa o, alternativament o conjuntament, de la llengua francesa, de nivell B1 o superior en base al marc comú europeu de referència per a l'aprenentatge, ensenyament i avaluació de les llengües o de disposar d'una certificació d'aptitud o titulació acadèmica que comporti un nivell d'equivalència demostrable.

c) Compromís vinculant de que tot el personal adscrit al contracte estarà en disposició com a mínim d'un certificat de nivell 2 o superior de L'ACTIC (Acreditació de Competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació) o algun certificat d'aptitud o titulació acadèmica que comporti un nivell d'equivalència demostrable que permeti acreditar de forma fefaent la disposició de les referides competències.

d) Compromís vinculant de que tot el personal adscrit al contracte estarà en disposició d'acreditar com a mínim un nivell suficient de formació (i en el seu cas experiència) en habilitats d'atenció al públic.

e) Compromís vinculant de que tot el personal adscrit al contracte i tindrà un coneixement mínim sobre els actius turístics i culturals i el marc geogràfic, històric, econòmic i social de Tortosa i de les Terres de l'Ebre.

En cas que el personal que s'hagi d'adscriure al contracte no disposi de les habilitats o coneixements que es preveuen en els apartats d) i e) el licitador que resulti adjudicatari s'obliga, cas d'assumir els referits compromisos vinculants, a realitzar pel seu compte i càrrec i de forma que aquesta realització resulti totalment demostrable, un curs bàsic d'una durada mínima de 20 hores per a cadascun dels referits apartats al personal perquè aquest pugui assolir i estar en condicions d'acreditar amb caràcter previ o simultani a la seva incorporació al lloc de treball la disposició d'aquestes habilitats i competències.

L'assumpció d'aquests compromisos puntuarà 5 punts cadascun d'ells.

CLÀUSULA SETZENA. Notificacions electròniques

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, si s'escau, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

Es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

CLÀUSULA DISSETENA. Mesa de contractació i obertura d'ofertes.

La mesa de contractació estarà integrada pels següents membres, i la seva composició es publicarà en el perfil del contractant amb anterioritat a la seva comunicació:

- Presidenta: La 4ª. Tinent d'Alcalde i regidora de Turisme de l'Ajuntament de Tortosa Sra. Sonia Rupérez Monreal o, en el seu cas, la persona titular de l'esmentada regidoria.
- Vocal: La interventora municipal de l'Ajuntament de Tortosa, Sra. Maria Teresa Torrejón Blanch, o funcionari/ària de la Intervenció en qui delegui o el substitueixi en les seves funcions.
- Vocal: El Secretari actal. de l'Ajuntament de Tortosa, Sr. Manuel Garcia Egea, o funcionari/ària en qui delegui o el substitueixi en les seves funcions.
- Secretari: El cap de la unitat de Contractació de l'Ajuntament de Tortosa, Sr. Fco. Javier Domingo Rodríguez o funcionari/ària de la referida unitat en qui delegui o el substitueixi en les seves funcions.

En tot moment la Mesa de Contractació pot sol·licitar l'assessorament i els informes dels tècnics que consideri necessaris a fi d'avaluar les ofertes presentades.

Totes les actes i informes de la Mesa de Contractació es publicaran en el perfil de contractant d'acord amb l'art. 63 de la LCSP.

L'actuació de la Mesa de Contractació s'adaptarà en funció dels sobres que el licitador hagi de presentar en formular la seva oferta. Havent-hi dos sobres tindrà lloc primerament, l'acte d'obertura del sobre núm 1, contenint la documentació general presentada per cadascuna de les empreses licitadores. En cas que sigui necessari es podrà formular requeriment d'esmena als licitadors.

Posteriorment s'efectuarà l'obertura dels sobres que continguin l'oferta econòmica avaluable a través de criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules. En aquest acte es procedirà a la lectura i automàtica avaluació del resultat d'aquella.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També, podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

La Mesa de Contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació remetrà a l'òrgan de contractació la relació classificada per ordre decreixent de valoració de les ofertes i formularà la proposta d'adjudicació corresponent.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula 40.

CLÀUSULA DIVUITENA.- Resolució d'empat de les proposicions.

En casos d'empat en les puntuacions obtingues per les ofertes de les empreses licitadors, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, per aquest ordre:

1 La proposició presentada per aquelles empreses que, en el moment d'acreditar la seva solvència tècnica, tinguin en la seva plantilla un nombre de persones treballadores amb discapacitat superior al 2%, sempre que les seves proposicions igualin en els seus termes a la més avantatjosa.

2 Si varies empreses licitadores de les que haguessin empatat acrediten tenir una relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior tindran preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixes amb discapacitat a la plantilla.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat se sol·licitarà als licitadors en el moment de produir-se l'empat, tanmateix els licitadors hauran d'acreditar que disposen d'aquestes dades al finalitzar el termini de licitació.

En cas de persistir l'empat un cop aplicats els criteris de desempat l'adjudicació del contracte es decidirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria.

CLÀUSULA DINOVENA. Ofertes anormalment baixes.

La determinació de les ofertes que presentin valors anormals o desproporcionats s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius següents:

- Se seguiran, en relació a l'oferta econòmica, els criteris per apreciar desproporció o temeritat en les ofertes previstos en l'art. 85 del Reglament de la Llei de Contractes de les administracions públiques aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

- No s'admetrà cap proposició que no cobreixi al 100% els costos de personal detallats en l'informe sobre l'estudi de costos del servei referent, i que forma part de l'expedient de contractació i està publicat en el perfil del contractant de l'Ajuntament.

En el supòsit que alguna de les ofertes pugui ser considerada anormalment baixa, l'òrgan de contractació sol·licitarà a l'empresa licitadora que l'hagi presentat perquè la justifiqui per tal que pugui determinar si efectivament l'oferta resulta anormal o desproporcionada i s'ha d'excloure o si, per contra, l'oferta no resulta anormal o desproporcionada. Per aquest motiu, sol·licitarà a l'empresa licitadora, mitjançant comunicació a l'adreça de correu electrònic facilitada per l'empresa, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions.

L'empresa licitadora disposarà d'un termini no superior als cinc dies hàbils a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud, per presentar les justificacions per escrit.

Transcorregut aquest termini, si l'òrgan de contractació no rep la informació justificativa sol·licitada es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

L'òrgan de contractació rebutjarà l'oferta si comprova que és anormalment baixa, perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, culturalsocial o laboral, nacional o internacional, inclosos els convenis col·lectius sectorials vigents d'acord amb l'art. 149.4 de la LCSP.

Si l'òrgan de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini decidirà, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

CLÀUSULA VINTENA. Acreditació de la capacitat, solvència i demès condicions i requisits previs a l'adjudicació.

La Mesa de Contractació verificarà en els registres de licitadors que correspongui (RELI o ROLECE) les dades i documents relatius a la capacitat i solvència del licitador que hagi estat proposat com adjudicatari.

Si, excepcionalment, no es poguessin demanar els esmentats documents o resultés impossible la referida consulta, se sol·licitarà a l'interessat la seva aportació en el termini màxim de **7 dies hàbils** comptats des de la tramesa de la comunicació, així com de qualsevol altre document mitjançant el qual resulti acreditada la capacitat d'obrar, apoderament, documentació acreditativa de trobar-se al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, solvència econòmica, financera i tècnica o professional que no constés degudament acreditada en els referits registres públics.

Igualment haurà d'acreditar, en el seu cas, el licitador proposat per a l'adjudicació el compromís a que es refereix l'article 75.2 LCSP relatiu a la integració de la solvència amb mitjans externs i la documentació justificativa de disposar efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte de conformitat amb l'article 76.2 LCSP.

El requeriment que s'efectuï al licitador als efectes indicats té la consideració d'acte de tràmit i d'impuls de l'expedient.

Si el licitador proposat com adjudicatari en el termini assenyalat, no aporta la documentació que, no resultant acreditada en els registres corresponents, li hagi estat requerida o si de l'examen de la documentació aportada o que consti acreditada en els registres de licitadors corresponents es constata que no compleix els requisits establerts en aquest plec o en la normativa de contractació pública aplicable s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta impossibilitant l'adjudicació del contracte al seu favor, efectuant-se en aquest cas proposta d'adjudicació a favor del següent candidat en puntuació segons l'ordre en que hagin restat classificades les ofertes, prèvia acreditació de la documentació corresponent dintre tot el qual del termini establert a l'efecte.

Tot el qual sense perjudici de poder exigir al licitador incomplidor l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, podent donar lloc a també a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

CLÀUSULA VINT-I-U-NENA. Adjudicació del contracte.

Un cop presentada la documentació a que fa referència la clàusula 20, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

L'òrgan de Contractació no podrà declarar deserta una licitació quan hi hagi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec.

L'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

CLÀUSULA VINT-I-DOSENA. Formalització del contracte.

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

El contracte es formalitzarà en document administratiu. La formalització s'efectuarà no més tard dels quinze dies hàbils següents a aquell en què es realitzi la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats; constituint aquest document títol suficient per accedir a qualsevol registre públic.

La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per la seva inscripció, les dades bàsiques sense perjudici de l'obligació de comunicar posteriorment les dades relatives a l'execució contractual.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

CLÀUSULA VINT-I-TRESENA. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són:

- L'empresa contractista haurà de disposar d'un pla d'igualtat, que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte, i que tindrà com a finalitat assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, la igualtat en les oportunitats d'accés al treball, classificació professional, promoció, permanència, formació, extinció, retribucions, qualitat i estabilitat laboral, duració i ordenació de la jornada laboral, amb l'objectiu d'eliminar estereotips, fomentar una igualtat efectiva i real garantint

l'absència de discriminació i la igualtat d'oportunitats. S'inclourà també mesures per a la igualtat i no discriminació de persones LGTBI. L'esmentat pla també recollirà les mesures per garantir la conciliació i corresponsabilitat de la vida personal, familiar i laboral de les persones adscrites a l'execució del contracte.

- L'empresa contractista haurà d'assegurar durant l'execució del contracte la minimització en la generació de residus, així com, la seva reutilització i pertinent reciclatge d'aquests per garantir el menor impacte mediambiental possible.

Aquestes condicions especials d'execució seran exigides igualment als subcontractistes que, en el seu cas, participin en l'execució del contracte.

Tenen també el caràcter de condicions especials d'execució del contracte les obligacions que figuren en la clàusula 34 d'aquest plec així com els compromisos vinculants de qualitat en relació amb el personal que hagi de ser assignar a l'execució del contracte establerts com a criteri d'adjudicació i acceptats pel licitador que resulti adjudicatari en la seva oferta.

CLÀUSULA VINT-I-QUATRENA. Prerogatives de l'administració.

L'òrgan de contractació ostenta la prerogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista arran de l'execució del contracte, suspendre l'execució del mateix, acordar la seva resolució i determinar els efectes d'aquesta. Igualment, l'òrgan de contractació ostenta les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades pels contractistes durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits establerts en la Llei. En els procediments que s'instrueixin per a l'adopció d'acords relatius a les prerogatives haurà de donar-se audiència al contractista.

CLÀUSULA VINT-I-CINQUENA Persona responsable del contracte.

L'òrgan de contractació designa al Director de Turisme com a persona responsable del contracte que exercirà, a més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte, les funcions específiques que, segons les característiques de cada objecte contractual, se li atribueixin per tal de minimitzar l'impacte administratiu i tècnic de les incidències d'execució contractual i per tal de garantir la coordinació entre les diferents persones implicades en el contracte. En concret, tindrà les funcions següents:

- A) Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació.
- B) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
- C) Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- D) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de la contractació que farà referència a diferents aspectes de l'execució del contracte, l'adequació de disseny, als objectius previstos amb la contractació i als resultats finals obtinguts, i també als aspectes econòmics i pressupostaris i als de caràcter tècnic.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

26. EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i d'acord amb les instruccions que en la seva interpretació doni al contractista el responsable del contracte.

El contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, si escau, la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats en ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'ajusten a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, podrà rebutjar la mateixa quedant exempt de l'obligació de pagament o tenint dret, si escau, a la recuperació del preu satisfet.

El contractista tindrà dret a conèixer i ser sentit sobre les observacions que es formulin en relació amb el compliment de la prestació contractada.

27. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

28. PENALITATS

a) Penalitats per demora

L'adjudicatari queda obligat al compliment del termini d'execució del contracte i dels terminis parcials fixats per l'òrgan de contractació.

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, l'Administració podrà optar indistintament per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros de contracte, iva exclòs, tal com preveu l'article 193.3 LCSP.

Cada vegada que les penalitats per demora aconseguixin un múltiple del 5% del preu del contracte, l'òrgan de contractació estarà facultat per procedir a la resolució d'aquest o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incomplert l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, l'Administració podrà optar, indistintament, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats establertes anteriorment.

b) Penalitats per incompliment o compliment defectuós de la prestació

Es consideren molt greus els incompliments per part de l'adjudicatari de qualsevol de les condicions especials d'execució establerta en la clàusula 23 d'aquest plec de clàusules particulars.

Aquests incompliments seran causa de resolució del contracte, tret que es consideri que l'actuació és aïllada i susceptible de reconducció, i que la resolució del contracte no resulta convenient per a l'interès del servei en qüestió, en aquest cas se substituirà per la penalització corresponent.

Aquests incompliments contractuals molt greus comportaran la imposició de les penalitats coercitives de 10% del preu d'adjudicació IVA exclòs, per cada infracció i/o dia d'incompliment de terminis en funció de gravetat, reincidència i mala fe en la comissió de la infracció.

L'incompliment per part del contractista de les obligacions establertes en la clàusula 23 en matèria de subcontractació, comportarà una penalització del 10% de l'import del subcontractat, sent la seva reiteració causa de resolució del contracte.

L'incompliment per part de l'adjudicatari de qualsevol altra de les seves obligacions contractuals o el seu compliment defectuós, comportarà igualment una multa coercitiva d'entre el 5 i el 10 % del preu del contracte, en funció del seu major o menor gravetat i reincidència.

Les penalitzacions que s'imposin a l'adjudicatari són independents de l'obligació del contractista d'indemnitzar pels danys i perjudicis que el seu incompliment ocasioni a l'Ajuntament o a tercers amb dret a repetir contra l'Ajuntament.

En el cas d'incompliments per part de l'adjudicatari d'aspectes de la seva oferta, la indemnització que s'exigirà al contractista incorporarà la diferència que si escau hagi existit entre la seva oferta i la del següent contractista al qual s'hagués adjudicat el contracte sense tenir en compte el criteri que no ha complert l'adjudicatari.

29. IMPOSICIÓ DE PENALITZACIONS

Per a la imposició de penalitzacions i indemnitzacions per incompliments contractuals se seguirà un expedient contradictori sumari, en el qual es concedirà al contractista un termini d'al·legacions de 5 dies naturals després de formular-se la denúncia. Aquestes al·legacions i l'expedient de penalització serà resolt, previ informe del responsable municipal del servei i informe jurídic, per la Sr. Alcalde o Regidor/a en qui delegui, resolució que posarà fi a la via administrativa.

L'inici de l'expedient per a la imposició d'aquestes penalitats per l'Ajuntament es realitzarà al moment en què tingui coneixement per escrit dels fets. No obstant això, si s'estima que l'incompliment no afectarà a l'execució material dels treballs de manera greu o que l'inici de l'expedient de penalització pot perjudicar més a la marxa de l'execució del contracte que beneficiar-la, podrà iniciar-se aquest expedient en qualsevol moment anterior a la terminació del termini de garantia del contracte.

Les penalitats i les indemnitzacions imposades seran immediatament executives i es faran efectives mitjançant deducció dels pagaments corresponents que l'Ajuntament tingui pendents d'abonar al contractista. Si ja no existissin quantitats pendents de pagament, es podrà reclamar per la via administrativa de constrenyiment per considerar-se ingrés de dret públic.

30. INDEMNITZACIONS

Serà obligació del contractista indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a l'Ajuntament o a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

Amb independència de la sanció corresponent, l'empresa adjudicatària indemnitzarà a l'Ajuntament per la manca total, deficient o incompleta prestació del servei per part d'aquell i sempre que els esmentats fets ocasionin un perjudici a la Corporació al suplir aquesta el treball de l'adjudicatari per mitjans propis o aliens.

31. PAGAMENT

L'empresa contractista tindrà dret a l'abonament del preu dels serveis o treballs realitzats de conformitat amb l'Administració sempre que s'acrediti la seva recepció satisfactòria i s'hagin verificat de conformitat les factures corresponents.

El preu a abonar correspondrà a la multiplicació dels preus unitaris adjudicats per les unitats efectivament executades tot i que poguessin ser inferiors a les previstes en el pressupost estimat del contracte, havent de detallar-se en la facturació el nombre real d'aquestes.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP. La presentació de la factura es realitzarà a més vençut i no es podrà presentar la primera factura fins que s'hagi rebut l'objecte del contracte i s'hagi expedit la declaració de recepció de conformitat total per part del responsable d'aquest contracte.

Les factures que s'hagin d'emetre en format electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn. La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques.

Als efectes de la factura electrònica, s'informa que el codis DIR són:

Oficina Comptable: LA0002548
Òrgan Gestor: LA0002547
Unitat Tramitadora: LA0002559 - Turisme

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

32. REVISIÓ DE PREUS

Els preus dels contractes només podran ser objecte de revisió periòdica i predeterminada en els termes establerts en l'art. 103 i següents de la LCSP.

En aquesta licitació, no es contempla la possibilitat de la revisió de preus.

33. RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i treballs realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors o mètodes inadequats o condicions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

34. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Són obligacions del contractista, sense perjudici de qualsevol altra que li pugui resultar exigible, les següents:

1. Dur a terme el servei en els termes que preveuen els plecs de clàusules administratives i les presents prescripcions tècniques, d'acord així mateix amb la proposta tècnica presentada i amb els mitjans personals i materials compromesos, vetllant en tot moment pel correcte desenvolupament d'aquest, sense perjudici de les potestats de policia i control que corresponen a l'Ajuntament de Tortosa, obligant-se a informar l'Ajuntament de qualsevol incidència durant la prestació del servei que pugui lesionar, perjudicar o fer minvar el normal funcionament d'aquest o vulnerar la legislació aplicable i a permetre en tot moment la supervisió de l'execució del servei pel responsable del contracte o qualsevol altra persona designada per l'Ajuntament.

2. L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penes previstes en aquest plec.

3. L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
4. L'empresa contractista resta obligada a garantir que els professionals que presten el servei disposició de la titulació, formació i de les condicions adients al servei que han de prestar segons la legislació vigent.
5. L'empresa contractista s'obliga a complir rigorosament les normes de la legislació laboral, fiscal, sanitària i de prevenció de riscos laborals i demés disposicions legals i reglamentàries que siguin d'aplicació
6. En aquest sentit, haurà de disposar, en compliment de l'article 16 de la Llei 31/95, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, del Pla de Seguretat i Salut i un Pla organitzatiu i de funcionament dels serveis i donar compliment a l'article 24 de la Llei i al Reial Decret 171/2004.
7. L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones i evitar així mateix qualsevol discriminació d'acord amb els drets, principis i valors constitucionals.
8. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Ajuntament derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
9. L'empresa contractista s'ha de fer càrrec de qualsevol despesa que resulti d'aplicació segons les disposicions vigents, en la forma i condicions que aquestes assenyalin.
10. L'empresa contractista s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de dels drets digitals.

En concret es compromet a no divulgar ni cedir a tercers la informació i documentació afectada per l'esmentada normativa a la que hagi tingut accés o coneixement per raó de l'execució del present contracte, al resultar indispensable per al seu compliment, i mantenir-la en secret fins i tot després de la finalització d'aquell i a observar i adoptar totes aquelles mesures de seguretat siguin necessàries per assegurar la confidencialitat, secret i integritat de les dades de caràcter personal a les que tinguin accés, així com a adoptar durant l'execució del contracte totes aquelles mesures de seguretat que siguin exigides per les lleis i reglaments destinats a la protecció i garantia de confidencialitat de les referides dades. Aquestes obligacions seran també d'obligat compliment per als treballadors i col·laboradors de l'empresa contractista, tant externs com interns, i subcontractistes responent de les obligacions que siguin incomplertes per tots aquests.

11. En cas de contractes de serveis que tinguin per objecte prestacions que impliquin contacte habitual amb menors, l'empresa contractista ha d'acreditar que el personal que adscriu a l'execució del contracte compleix el previst en l'art. 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament Civil.

12. Indemnitzar els tercers pels danys i perjudicis que els pugui ocasionar el mal funcionament del servei, llevat que el dany sigui imputable a l'Ajuntament. En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil pels danys a tercers i, en general, per a qualsevol dany que es pugués ocasionar durant la realització o prestació del servei objecte del contracte.

13. Clàusula ètica: Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents que tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Aquestes obligacions tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

35. REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL LABORAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits als plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Ajuntament del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions de la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, informant en tot moment a l'Ajuntament.

L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua el poder de la direcció inherent a tot empresari, de manera que es garanteixi la prestació íntegra dels serveis contractats i a la vegada els drets sociolaborals dels seus treballadors, sense que l'Ajuntament interfereixi en les decisions que adopti per a cada treballador més enllà d'assegurar-se que en tot moment disposa dels efectius compromesos i de la correcta execució del servei. En particular, assumirà la negociació i pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, la imposició, si s'escau, de sancions disciplinàries, les obligacions en matèria de Seguretat Social, inclòs abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, així com quants drets i obligacions es derivin de la relació contractual entre empleat i ocupador.

Tot el personal que executi les prestacions dependrà únicament de l'adjudicatari a tots els efectes, sense que entre aquest i/o aquell i l'Ajuntament existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral. A l'extinció del contracte no es produirà en cap cas la consolidació de les persones que han executat els treballs objecte del contracte com personal de l'Administració.

Amb caràcter general, la prestació dels serveis que comportin prestacions directes a favor de la ciutadania s'efectuarà en dependències o instal·lacions diferenciades de les de la pròpia Administració contractant. Si això no fos possible, es faran constar les raons objectives que ho motiven. En aquests casos, a l'efecte d'evitar la confusió de plantilles, s'intentarà que els treballadors de l'empresa contractista no comparteixin espais i llocs de treball amb el personal al servei de l'Administració, i els treballadors i els mitjans de l'empresa contractista s'identificaran mitjançant els corresponents signes distintius, tals com a uniformitat o retolacions.

L'empresa contractista haurà de designar al menys un coordinador o responsable, integrat en la seva pròpia plantilla, que serà l'únic interlocutor amb qui es relacionarà l'Ajuntament i a qui correspondrà la direcció i distribució del treball, i que impartirà directament les ordres i instruccions a la resta de treballadors de l'empresa adjudicatària, per a la correcta execució de les prestacions objecte del contracte. Així mateix, controlarà l'assistència d'aquest personal al seu lloc de treball.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar mensualment declaració responsable i documentació acreditativa, respecte als treballadors destinats a l'execució del contracte, conforme s'han abonat els salaris meritats, així com les quotes de la Seguretat Social corresponents, inclosos als TC1 i TC2, durant al període de vigència del contracte.

En cap cas s'ha d'identificar en el contracte el nom dels treballadors que l'empresa utilitzarà per complir el contracte, ni cap altre element que pugui suposar que l'objecte del contracte és la posada a disposició de l'Administració d'un treballador concret.

Totes les obligacions a les que es refereix aquesta clàusula tenen caràcter d'essencials, i el seu incompliment serà causa de resolució del contracte o d'imposició de penalitats de conformitat amb la clàusula 28 del present plec.

36. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

a) Modificacions previstes en el PCAP

No es contemplen supòsits específics de modificació del contracte en aquest plec al marge dels supòsits legals de modificacions no previstes en el PCAP.

b) Modificacions NO previstes en el PCAP

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions seran obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs.

En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

37. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

38. SUBCONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE

L'empresa contractista executarà directament la realització de les prestacions objecte del contracte sense que es pugui subcontractar el servei excepte que l'Ajuntament ho autoritzi expressament o ho hagi previst expressament en aquest plec.

En aquest cas, l'empresa contractista haurà de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol subcontractació que prevegi durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els subcontractes, a l'objecte d'obtenir, en el seu cas, l'esmentada autorització.

En qualsevol cas, la subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències establertes en la clàusula 28 del present plec.

Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula 34 d'aquest plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contraetes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.
Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

L'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista.

A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula 29 d'aquest plec.

39. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del contracte les establertes amb caràcter general a l'art. 211 de la LCSP, amb els efectes recollits en l'art. 213 i 313, i a més a més:

- a) El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament, tret que en el plec s'assenyali un altre menor.
- b) El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació, tret que en el plec s'assenyali un altre menor.
- c) Els contractes complementaris quedaran resolts, en tot cas, quan es resolgui el contracte principal.
- d) Les establertes en el present plec.

En tots els casos, l'aplicació de les causes de resolució es farà conforme el que disposa l'art. 191 de la LCSP i seguint el procediment establert en l'art. 109 del RGLCAP.

40. RÈGIM DE RECURSOS

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb la preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció d'aquest contracte es pot interposar recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Tarragona en el termini de dos mesos a comptar des de la data d'enviament de la notificació o de l'avís si fos mitjançant compareixença electrònica, sempre que l'acte objecte de notificació hagi estat publicat en el perfil del contractant en la mateixa data. En cas de no publicació en el perfil del contractant, els terminis es computaran des de la data de recepció de la notificació per l'interessat.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar de la seva notificació conformes als requisits per a la seva pràctica establerts en el paràgraf anterior.

41. TRIBUNALS COMPETENTS

Atès el caràcter exclusivament administratiu del contracte, totes les qüestions i divergències que sorgeixin hauran de resoldre's per la via administrativa o per la jurisdicció contenciosa-administrativa.

Tortosa, en la data de signatura electrònica.

El cap de Contractació

**ANNEX 1
DECLARACIÓ RESPONSABLE**

.....
....., amb DNI núm., en nom propi, o com a representant de la
societat , amb domicili a (carrer, número, localitat i província),
adreça electrònica habilitada, telèfon i número d'identificació fiscal

En relació a la licitació del contracte **«SERVEI DE GESTIÓ DE PÚBLICS, ATENCIÓ AL PÚBLIC I INFORMACIÓ
TURÍSTICA AL CENTRE D'INTERPRETACIÓ DEL RENAIXEMENT»**, a la qual concorro.

DECLARO SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT

1. Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació); que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes als articles 65 a 97 de la LCSP.
2. Que l'empresa que represento té la suficient capacitat jurídica, habilitacions legals i autoritzacions específicament exigides per a l'exercici de l'activitat que constitueix l'objecte del contracte, no incorre en cap de les prohibicions de contractar establertes en la LCSP.
3. Que l'empresa contractista es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social i, amb independència de què pugui ser requerida a l'efecte per a l'acreditació de les referides circumstàncies, autoritza expressament l'Ajuntament de Tortosa perquè pugui comprovar aquestes davant l'Agència Estatal de l'Administració Tributària i la Tresoreria General de la Seguretat Social a l'objecte de verificar el compliment dels requisits establerts en el procediment de contractació.
4. Que l'empresa que represento està inscrita en el Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya o en el ROLECE.
5. Que l'empresa que represento es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals / materials que resultin necessaris de conformitat amb les previsions del plec de prescripcions tècniques i acreditar l'efectiva disposició d'aquests, cas de resultar proposat per a l'adjudicació, amb caràcter previ a aquesta.
6. Que, en el cas de recórrer a solvència externa, compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte.
7. Que, en cas que les activitats objecte del contracte impliquin contacte habitual amb menors d'edat, disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriguin a la realització de dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i indemnitat sexuals.
8. Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
9. Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.
10. Que en cas que es tracti d'empresa estrangera, se sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols.
11. Que la plantilla de l'empresa està integrada en un percentatge del _____ % (no inferior al 2%) per un nombre de persones treballadores amb discapacitat o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent, comproment-se a creditar, en cas de requerit a l'efecte, aquesta circumstància.

☐ SÍ
☐ NO
☐ NO obligat per normativa

12. Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

- ☐ SÍ
☐ NO
☐ NO obligat per normativa

13. Que respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA) l'empresa:

- ☐ Està subjecta a l'IVA.
☐ Està no subjecta o exempta de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

14. Que, en cas que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal d'empreses, declara:

☐ SÍ té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses:

(indicar noms i circumstàncies dels integrants i la participació de cadascun, així com l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari)

☐ NO té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses.

15. Que es designa/en com a persona/es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a:

Persona/es autoritzada/es*	DNI*	Correu electrònic professional*	Mòbil professional

*Camps obligatoris.

[Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avís de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de comunicar la dita circumstància, per escrit, a l'Ajuntament de Tortosa per tal de fer la modificació corresponent.]

16. El licitador/contractista declara que ha obtingut el consentiment exprés de les persones a qui autoritza per rebre les notificacions, comunicacions i requeriments derivades d'aquesta contractació, per tal que l'Ajuntament pugui facilitar-les al servei e-Notum a aquests efectes.

17. Que, en el cas que formulin ofertes empreses vinculades, el grup empresarial a què pertanyen és (indicar les empreses que el componen).

18. Que, cas de resultar proposat com a adjudicatari, es compromet a acreditar, mitjançant la documentació corresponent, els requisits de capacitat i representació i altres que li puguin ser requerits a l'efecte.

I, perquè consti, a efectes de poder contractar amb l'Ajuntament de Tortosa, signo aquesta declaració, sota la meua responsabilitat, i segell d'aquesta empresa.

(Signatura electrònica)

**ANNEX 2
PROPOSICIÓ ECONÒMICA**

El/la senyor/a _____, amb domicili a l'efecte de notificacions en l'adreça de correu electrònic _____, amb DNI nº _____, en representació de _____ (o en nom propi), amb DNI-NIF nº _____, interessat en per procediment obert simplificat del contracte administratiu de serveis **«SERVEI DE GESTIÓ DE PÚBLICS, ATENCIÓ AL PÚBLIC I INFORMACIÓ TURÍSTICA AL CENTRE D'INTERPRETACIÓ DEL RENAIXEMENT»**, anunciat en el Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Tortosa integrat en la plataforma de serveis de Contractació Pública de Catalunya, faig constar:

Que l'empresa que represento reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Ajuntament de Tortosa i assumeix el compromís d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per dur-la a terme adequadament la prestació.

Que conec el Plec de clàusules administratives i les seves corresponents prescripcions tècniques que serveixen de base al contracte i els accepto íntegrament, prenent part de la licitació i comproment-me a dur a terme l'objecte del contracte de referència per l'import, sotmès a les necessitats reals, de (en lletra i en en número)€
i.....€
corresponents a l'Impost sobre el Valor Afegit, el que suposa un import total, IVA inclòs de €

En base a un preu unitari, IVA exclòs de euros per hora de servei aplicat a un total de 2.356 hores corresponents al període d'un any i un mes previst, inicialment i sense perjudici de pròrroga, com a durada del contracte.

Signatura electrònica del licitador.

ANNEX 3**COMPROMISOS VINCULANTS MÍNIMS DE QUALITAT QUE S'ASSUMEIXEN PEL LICITADOR EN RELACIÓ AMB EL PERSONAL QUE S'ASSIGNARÀ A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.**

El/la senyor/a _____, amb domicili a l'efecte de notificacions en l'adreça de correu electrònic _____, amb DNI n° _____, en representació de _____ (o en nom propi), amb DNI-NIF n° _____, interessat en per procediment obert simplificat del contracte administratiu de serveis «SERVEI DE GESTIÓ DE PÚBLICS, ATENCIÓ AL PÚBLIC I INFORMACIÓ TURÍSTICA AL CENTRE D'INTERPRETACIÓ DEL RENAIXEMENT», anunciat en el Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Tortosa integrat en la Plataforma de serveis de Contractació Pública de Catalunya, FAIG CONSTAR:

Que l'empresa que represento assumeix els següents compromisos mínims de qualitat en relació amb el personal que s'assignarà a l'execució del contracte reconeixent expressament el caràcter d'aquesta assumpció com a condició especial d'execució del contracte, l'obligació en cas de resultar adjudicatari d'acreditar el seu compliment en el moment de l'inici de la prestació així com en el moment en què hi hagi qualsevol variació o substitució de personal i en qualsevol moment que li pugui ser requerit per l'Ajuntament i el seu incompliment com a condició resolutòria d'aquest (S'indica amb una X en el quadre corresponent que s'assumeix el compromís):

☐ a) Compromís vinculant de que tot el personal adscrit a l'execució del contracte estarà en condicions d'acreditar un nivell de coneixements i domini de les llengües catalana i castellana de nivell C1 o superior en base al marc comú europeu de referència per a l'aprenentatge, ensenyament i avaluació de les llengües o disposarà d'una certificació d'aptitud o titulació acadèmica que comporti un nivell d'equivalència demostrable.

☐ b) Compromís vinculant de que tot el personal adscrit a l'execució del contracte estarà en condicions d'acreditar un nivell de coneixement i domini de la llengua anglesa o, alternativament o conjuntament, de la llengua francesa, de nivell B1 o superior en base al marc comú europeu de referència per a l'aprenentatge, ensenyament i avaluació de les llengües o de disposar d'una certificació d'aptitud o titulació acadèmica que comporti un nivell d'equivalència demostrable.

☐ c) Compromís vinculant de que tot el personal adscrit al contracte estarà en disposició com a mínim d'un certificat de nivell 2 o superior de L'ACTIC (Acreditació de Competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació) o de disposar d'algun certificat d'aptitud o titulació acadèmica que comporti un nivell d'equivalència demostrable que permeti acreditar de forma fefaent la disposició de les referides competències.

☐ d) Compromís vinculant de que tot el personal adscrit al contracte estarà en disposició d'acreditar com a mínim un nivell suficient de formació (i en el seu cas experiència) en habilitats d'atenció al públic.

☐ e) Compromís vinculant de que tot el personal adscrit al contracte i tindrà un coneixement mínim sobre els actius turístics i culturals i el marc geogràfic, històric, econòmic i social de Tortosa i de les Terres de l'Ebre.

En cas que el personal que s'hagi d'adscriure al contracte no disposi de les habilitats o coneixements que es preveuen en els apartats d) i e) l'assumpció dels esmentats compromisos vinculants comporta que el licitador que resulti adjudicatari s'obliga a realitzar pel seu compte i càrrec i de forma que aquesta realització resulti totalment demostrable, un curs bàsic d'una durada mínima de 20 hores per a cadascun dels referits apartats al personal perquè aquest pugui assolir i estar en condicions d'acreditar, amb caràcter previ o simultani a la seva incorporació al lloc de treball, la disposició d'aquestes habilitats i competències.

I perquè consti l'assumpció dels referits compromisos vinculants, signo aquest document com a part integrant de l'oferta que formulo a la licitació de referència.

Signatura.