



Ajuntament de Banyoles

Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PEL SUBMINISTRAMENT DE THIN CLIENTS I LLICÈNCIES DE SISTEMA OPERATIU PER A THIN CLIENTS PER UTILITZAR A L'ENTORN DE VIRTUALITZACIÓ D'ORDINADORS DE L'AJUNTAMENT DE BANYOLES

1. Context

L'Ajuntament de Banyoles disposa d'una plataforma de virtualització de sistemes d'escriptori, sobre tecnologia del fabricant VMWare.

Per l'accés als escriptoris virtuals, s'utilitzen thin clients amb sistema operatiu IGEL OS. Disposem d'una plataforma de gestió dels thin clients amb sistema operatiu IGEL OS que ens permet fer el manteniment de forma ràpida i còmoda.

Properament s'haurà d'actualitzar l'entorn de virtualització d'ordinadors virtuals, ja que la versió que tenim actualment deixarà de rebre suport i actualitzacions de seguretat i les noves versions tenen característiques molt interessants.

Per tal d'aprofitar les noves característiques, cal que actualitzem el sistema operatiu IGEL OS a la versió 11 i tenir la possibilitat en un futur d'actualitzar a la versió 12.

Una bona part dels thin client actuals, no es poden actualitzar a les darreres versions del sistema operatiu IGEL OS, ja que no tenen les característiques mínimes necessàries i no és possible fer-hi ampliacions per tal de que assoleixin aquests requisits mínims.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte es l'adquisició de 62 thin clients i 112 llicències del sistema operatiu Igel OS.

3. Funcions de l'empresa contractista

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:

- Subministrar 62 thin clients i 112 llicències del sistema operatiu IGEL OS amb idèntiques característiques en l'adreça següent:
Ajuntament de Banyoles, Passeig de la Indústria 25 - 17820 Banyoles.





Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Serveis TIC (2ª planta)

- El termini màxim pel subministrament dels equips i les llicències serà de 60 dies a comptar de l'acceptació de l'adjudicació del contracte.
- Respondre davant incidències i resoldre satisfactòriament totes aquelles incidències o defectes detectats imputables a ell per acció o omissió.
- Gestionar la reparació/canvi d'equips durant el període de garantia i subministrar un equip de recanvi si s'ha d'enviar algun equip al fabricant.

4. Finalitats i objectius que s'han d'assolir

Vist que l'Ajuntament disposa d'equips thin client que no compleixen les especificacions mínimes per poder instal·lar la versió 11 del sistema operatiu IGEL OS i no es poden ampliar per tal de que les compleixin.

Vist que hi ha equips thin client que poden ser actualitzats a la versió 11 d'Igel OS però no disposen de llicència per actualitzar-los a aquesta versió.

Les finalitats i objectius que s'han d'assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són els següents:

- Disposar del sistema operatiu IGEL OS versió 11 instal·lat a tots els thin clients. D'aquesta manera, eliminem la feina necessària per mantenir diverses versions.
- Disposar de thin clients que puguin executar la versió 11 i la 12 d'Igel OS, per en un futur poder actualitzar a la versió 12 sense haver de canviar tots els thin clients.

Orden TER/836/2022, de 29 de agosto, por la que se aprueban las bases reguladoras de subvenciones destinadas a la transformación digital y modernización de las administraciones de las entidades locales, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, y se efectúa la convocatoria correspondiente a 2022.

Instrument Europeu de Recuperació	Next Generation EU
Programa Next Generation EU	Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR)



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Pla del Govern Espanyol	Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR)
Política Palanca	IV. Administració pel segle XXI
Component	11.Modernització de les Administracions Públiques
Mesura	Inversió 3. Transformació digital i Modernització del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública i de les Administracions de les CCAA i les EELL
Convocatòria Programa	Extraordinària 2022
Ens Local	Ajuntament de Banyoles
Línia	Línia estratègica 4. Infraestructures digitals.
Projecte	Migració d'infraestructures de servidors virtuals i de la modernització dels llocs de treball del personal

Aquesta resolució comporta l'obligat compliment de:

- Fita núm. 167 del CID, quart trimestre 2023: Digitalització de les Entitats Regionals i Locals
- Objectiu núm. 168 del CID, segon trimestre 2025: Adjudicació de projectes de recolzament a la transformació digital del Ministerio de Política Territorial y Función Pública i de les Administracions de les Comunitats Autònomes i dels Ens Locals.
- Fita núm. 169 del CID, segon trimestre de 2026: Finalització de tots els projectes de suport a la transformació digital del Ministerio de Política Territorial y Función Pública i de les Administracions de les Comunitats Autònomes i dels Ens Locals.

Aquestes fites i objectius són finalitats a assolir en moments determinats de temps i permeten verificar els resultats d'assoliment. Per poder mesurar el seu progrés i la determinació del compliment corresponent, l'ajuntament de Banyoles fa el seguiment dels requeriments bàsics segons el qüestionar de comprovació fixat als Annex II.B.3 i l'Annex III.A de l'Ordre HFP/1030/2021. Per aquest motiu, l'empresa contractista té



Ajuntament de Banyoles

Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

l'obligació de facilitar la informació que li sigui requerida per acreditar el compliment de les fites i objectius del Pla.

5. Prescripcions tècniques i funcionalitats

L'empresa contractista ha de disposar dels suficients mitjans tècnics, materials qualitatius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

La prestació regulada en aquest plec ha d'ajustar-se, almenys, als requisits tècnics següents, sens perjudici dels paràmetres que s'han de valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts.

L'objecte a licitar son:

- 62 thin clients amb les següents característiques mínimes:
 - CPU: 64-bit-capable, Dual Core o més, mínim 1,5 GHz
 - RAM: Mínim 4 GB
 - Emmagatzematge: mínim 8 GB. Pot ser en format memòria flash, SSD, eMMC, o NVME.
 - Xip de Gràfics: Intel, ATI/AMD o Nvidia
 - Xarxa: Ethernet 1Gbps mínim
 - Arrencada per dispositiu extern: port USB 3.0 or 2.0 pel qual el dispositiu pot arrencar
- 112 llicències d'Igel OS

Una de les possibles millores a la licitació és que l'equipament tingui la compatibilitat amb IGEL OS 11 i/o 12 certificada pel fabricant d'IGEL OS.

Es poden consultar la llista d'equips validats a les següents adreces:

- Equips provats amb IGEL OS 11: <https://kb.igel.com/hardware/en/devices-supported-by-igel-os-11-10328463.html>
- Equips IGEL provats amb IGEL OS 11: <https://kb.igel.com/hardware/en/igel-devices-supported-by-igel-os-11-8633914.html>
- Equips provats amb IGEL OS 12: <https://kb.igel.com/hardware/en/devices-officially-supported-by-igel-os-12-81496425.html>

El proveïdor haurà de realitzar una sèrie de tasques associades al procés d'entrega





Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

de la solució tecnològica esmentada al punt anterior. Les tasques requerides són les següents:

- Adquisició i enviament de la solució a l'Ajuntament de Banyoles .
- Alta dels equips al servei de suport del fabricant i tasques necessàries relacionades.
- Instal·lació de la versió 11 d'IGEL OS als thin clients.

6. Garanties i manteniment

El maquinari subministrat ha d'incloure un període de garantia directa del fabricant amb, com a mínim, les següents característiques i que començarà el mateix dia de la posada en funcionament dels equips:

- Termini de garantia 3 anys (5 anys en cas que es faci la millora corresponent)
- Les avaries es tramitaran 8 hores x 5 dies a la setmana.
- En cas d'avaría durant el període de garantia, el subministrador haurà d'entregar un equip de recanvi mentre duri la reparació/substitució de l'equip avariat, en el supòsit que no es contempli, per part de l'adjudicatari del contracte, el dipòsit d'equips per cas d'avaría.

7. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions

L'òrgan de contractació ha de designar una persona que assumeixi el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec. L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Als efectes anteriors, s'ha d'avaluar el seguiment i el control del compliment de cada requeriment tècnic de la manera següent: el control es realitzarà quan els thin clients s'hagin entregat i s'hagi pogut connectar i provar un dels equips entregats.