

Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de Subministraments en procediment obert per a l'Hospital Clínic de Barcelona (HCB), consistents en:

Subscripció al programari de gestió de despeses CAPTIO, en modalitat d'adquisició del dret d'ús, per a l'Hospital Clínic de Barcelona

Exp. 2023-177

Índex

1	Objecte Contracte.....	3
2	Nivell de Suport	3
3	Metodologia	3
4	Terminis d'execució	3

1 Objecte Contracte

L'objecte del present contracte és la renovació de la subscripció al programari de gestió de despeses instal·lat a l'Hospital Clínic de Barcelona, Captio, que inclou:

- Un sistema cloud de producció
- Un sistema cloud de test
- Usuaris il·limitats de Captio Enterprise
- Mòdul SII
- Mòdul Analytics

Aquest programari és la base de la gestió de despeses de l'Hospital Clínic de Barcelona i cal renovar la seva subscripció per garantir el correcte funcionament, garantir l'evolució i adaptació a les noves i futures normatives, garantir l'obtenció de les actualitzacions del producte, així com disposar del suport del fabricant.

L'abast de la subscripció al programari Captio, inclou per tant, habilitar totes les actualitzacions del producte que desenvolupi el fabricant durant la durada del contracte.

2 Nivell de Suport

Aquesta subscripció haurà d'incloure serveis de manteniment i actualitzacions mitjançant el portal web del servei Captio Enterprise i haurà de permetre:

- L'obertura i seguiment de peticions de Captio 24x7
- Accés complet a la base de coneixements de suport Captio
- Documentació tècnica
- Manuals de usuari
- Fòrums, etc.

3 Metodologia

L'Hospital Clínic de Barcelona designarà un responsable tècnic i un responsable funcional per l'aplicatiu, així com una persona responsable màxima que asseguri l'eficàcia de la comunicació i coordinació dels recursos de l'Hospital Clínic de Barcelona.

Així mateix, el proveïdor designarà una persona responsable màxima que, conjuntament amb la responsable de l'Hospital Clínic de Barcelona, vetllarà pel correcte compliment de l'abast d'aquest contracte.

La comunicació i seguiment de la prestació dels serveis es realitzarà amb els mecanismes i la periodicitat que es determinin de mutu acord, i que permetin a les dues parts la realització d'un seguiment complet i documental de la seva evolució.

4 Terminis d'execució

El subministrament objecte d'aquest contracte s'haurà de realitzar per un període de 36 mesos (3 anys) amb la possibilitat de realitzar dues pròrrogues de 12 mesos (1 any) cadascuna.

Es preveu que el contracte s'iniciï en data de 1 de gener de 2024, de manera que el la subscripció estarà en vigor des del dia 1 de gener del 2024 fins al 31 de desembre del 2026, amb la possibilitat de realitzar una primera pròrroga per tot el 2027 i una segona pròrroga per tot 2028.

Barcelona, 6 d'octubre de 2023

David Vidal Fernández
Director de la Direcció de Sistemes d'Informació HCB