

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DELS SERVEIS PER A LA GESTIÓ DE CONTINGUTS SOBRE MEDICAMENTS ADREÇATS A LA CIUTADANIA I REVISIÓ LINGÜÍSTICA, MAQUETACIÓ I DISSENY D'INFOGRAFIES DEL PROGRAMA D'HARMONITZACIÓ FARMACOTERAPÈUTICA DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

EXPEDIENT SCS-2024-8

1. Objecte del contracte i necessitats a satisfer

El Canal Medicaments i Farmàcia és un web temàtic integrat en el projecte Canal Salut, liderat pel Departament de Salut. La Gerència del Medicament del CatSalut porta a terme la coordinació i gestió dels continguts del web des de l'any 2013. Des de l'inici de l'encàrrec, la Gerència del Medicament va promoure la constitució d'un Comitè editorial amb la voluntat de donar veu als agents del sistema sanitari públic que elaboren o participen habitualment en la informació sobre medicaments i altres productes farmacèutics.

Aquest Comitè està integrat per representants del CatSalut i del Departament de Salut dels àmbits de Farmàcia i Comunicació, així com del 061 Salut Respon. Un dels principals objectius definits per l'esmentat Comitè ha estat l'impuls en l'elaboració i difusió d'informació adreçada a la ciutadania. Per aquesta tasca es va crear un grup de professionals tècnics multidisciplinari que elabora informes tècnics que posteriorment cal elevar a un redactor especialitzat de continguts, i després són per ciutadania per comprovar que són entenedors i útils i contribueixin així al seu apoderament envers el món del medicament i el seu ús racional. Finalment es publiquen al Portal i es difonen utilitzant les diferents eines disponibles.

Adicionalment a aquest Portal, des de la Gerència del Medicament també s'elabora informació adreçada tant a ciutadania com a professionals sanitaris que està disponible al web del CatSalut.

La Divisió d'ús racional del Medicament (DURM) del CatSalut elabora un nombre elevat de documents (acords, butlletins, protocols, resums) dirigits a professionals sanitaris, principalment en el marc del Programa d'harmonització farmacoterapèutica (PHF) que es publiquen al web del CatSalut.

Els documents del PHF i altres que elabora la DURM actualment tenen una mínima edició en format de text. Malgrat tenen una aparença senzilla poden incorporar múltiples apartats, taules i gràfics que fan complexa la seva accessibilitat web. Així mateix, els temps de correcció, revisió d'accessibilitat i publicació al web s'han identificat com a crítics dins tot el procés d'elaboració dels documents. Els fluxos de demanda no permeten fer-hi front amb els recursos interns i amb els terminis de lliurament necessaris.

Un dels aspectes fonamentals en l'acceptabilitat de documents és el seu disseny i formats que convidin a la lectura. En resums i documents seleccionats, es realitza una mínima maquetació amb les eines disponibles d'office, no obstant això, s'identifica que caldria un enfocament estratègic únic que permeti una coherència en la línia gràfica de marca PHF. Adicionalment, en l'evolució del PHF han sorgit altres necessitats com la creació de pdf navegables on line o la realització d'infografies.

Atesos els antecedents es considera necessària la contractació de serveis de disseny i maquetació i de correcció lingüística amb l'objectiu de millorar el grau d'utilitat, comunicació i difusió dels documents als professionals sanitaris i millorar els terminis de publicació de documents que siguin accessibles al web.

L'objecte d'aquesta contractació és, pel que fa al Lot 1, disposar d'un redactor especialitzat en la gestió de continguts sobre medicaments, especialment per als adreçats a la ciutadania. Les funcions que haurà de dur a terme inclouen:

- Donar suport a l'elaboració de continguts sobre medicaments en llenguatge adreçat a la ciutadania, complint els requeriments d'accessibilitat i tenint en compte les pautes i recomanacions que estableix el Departament de Salut per als portals de salut.
- Realitzar propostes d'estructuració dels continguts al web.

- Publicar continguts al web.
- Realitzar el seguiment mensual de l'activitat generada en el Canal Medicaments i farmàcia, així com en altres extraccions puntuals d'informació segons necessitats, i proposar accions basades en els resultats.
- Col·laborar en el redisseny del pla de medicació per tal que esdevingui una eina clau per al coneixement de la medicació per part de la ciutadania i que faciliti el compliment dels tractaments prescrits en l'àmbit del SISCAT.
- Donar suport a la difusió d'actuacions liderades per la Gerència del Medicament, en coordinació amb els responsables de l'àmbit comunicatiu del CatSalut i del Departament de Salut.

Pel que fa al Lot 2, l'objecte d'aquesta contractació és disposar d'un servei de recursos especialitzats necessaris en l'edició de documents (disseny i maquetació) i la correcció lingüística del català, per a publicar aquests continguts en el web del CatSalut adreçats a professionals sanitaris.

Es requereix un servei de disseny de línia gràfica del PHF, un servei de maquetació de documents accessibles, realització d'infografies, i servei de correcció lingüística amb lliurament del document final en format de pdf. Així, les línies dels serveis sol·licitats es relacionen a continuació:

- Correcció lingüística català
- Elaboració línia gràfica del PHF amb l'elaboració d'un catàleg de plantilles i altres elements gràfics
- Maquetació de documents accessibles
- Maquetació i realització de pdf interactius
- Elaboració d'infografies

Atès que el Servei Català de la Salut no disposa de mitjans propis suficients//adequats per a poder realitzar aquesta feina, es proposa encarregar la contractació de mitjans externs per a la seva realització, d'acord amb el que preveu l'article 30.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic

2. Existència de Lots

- Lot 1: Servei de gestió de continguts sobre medicaments adreçats a la ciutadania
- Lot 2: Revisió lingüística, maquetació i disseny d'infografies del programa d'harmonització farmacoterapèutica

Codis **CPV**: 72413000-8 i 79415200-8

3. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

Pressupost base de licitació: 43.403,39 euros (IVA inclòs)

Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

LOT 1

Pressupost base màxim de licitació (sense IVA)	11.200,33 €
Previsió de pròrroga per als anys 2025 a 2028	44.801,33 €
Valor estimat del contracte (sense IVA)	56.001,67 €

LOT 2

Pressupost base màxim de licitació (sense IVA)	24.670,24 €
--	-------------

Previsió de pròrroga per als anys 2025 a 2028	98.680,97 €
Modificació del contracte (20%)	4.934,05 €
Valor estimat del contracte (sense IVA)	128.285,26 €

TOTAL

Pressupost base de licitació sense IVA	35.870,57 €
Previsió de pròrroga per als anys 2025 a 2028	143.482,29 €
Modificacions del contracte previstes (apartat N)	4.934,05 €
Valor estimat del contracte	184.286,91 €

4. Determinació del preu del contracte

El pressupost base de licitació s'ha elaborat a partir dels costos directes i costos indirectes indicats en l'Informe de valoració econòmica que s'annexa.

5. Termini de durada i pròrroques

Des de l'1 de gener de 2024, o des de la data de signatura del contracte si aquesta és posterior, fins el 31 de desembre de 2024.

El contracte podrà ser prorrogat en una o diverses pròrroques, d'acord amb el procediment previst a la clàusula 4a. del plec de clàusules administratives particulars. La durada màxima total de les pròrroques serà de 4 anys i com a màxim, fins el 31 de desembre de 2028.

6. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: ordinària

Procediment d'adjudicació: obert, harmonitzat

7. Requisits mínims de solvència i mitjans d'acreditació

Els previstos en el Quadre de característiques.

8. Criteris d'adjudicació

Els previstos en el Quadre de característiques.

Justificació dels criteris d'adjudicació: Els criteris definits per a l'adjudicació del servei de gestió de continguts sobre medicaments adreçats a la ciutadania i revisió lingüística, maquetació i disseny d'infografies del programa d'harmonització farmacoterapèutica del Servei Català de la Salut estan vinculats a l'objecte del contracte, amb la finalitat de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu.

Aquests criteris s'han formulat de manera objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, i no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de

decisió il·limitada garantint la possibilitat que les ofertes siguin avaluades en condicions de competència efectiva.

La valoració de les propostes i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa es durà a terme per l'aplicació de criteris valorables de forma automàtica i s'aplicarà la fórmula establerta per la Direcció General de Contractació.

La resta de criteris es tipifiquen com a susceptibles de judici de valor i són criteris de qualitat que tenen el seu fonament en què l'activitat a realitzar requereix d'uns procediments que garanteixin l'objecte de l'encàrrec, un equip de treball capaç i unes possibles millores que donin major qualitat al producte final de l'encàrrec.

Així serà important disposar d'una proposta tècnica explicant com es desenvoluparà la feina per donar resposta als objectius de l'encàrrec tal i com s'especifica en el Plec de condicions tècniques particulars.

Tan mateix per a resoldre el procés de suport tècnic per a l'elaboració de la proposta tècnica, és important disposar de professionals amb experiència en altres projectes similars i capacitat demostrada segons els perfils exigits en el plec de prescripcions tècniques per a cada lot.

També és imprescindible la formació específica i expertesa del personal, atès que la qualitat en la realització de les seves tasques afecta directament a la millor qualitat de l'anàlisi a realitzar.

9. Tractament i/o cessió de dades de caràcter personal

No n'hi ha

10. Responsable del contracte

Gerent del Medicament

Caridad Pontes Garcia
Gerent del Medicament