

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**

**Plec de prescripcions
tècniques**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA / PANELLS Dyane
SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE REDIOFREQUÈNCIA RFID, UBICATS
ALS CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE LA DIRECCIÓ D'ATENCIÓ
PRIMÀRIA GIRONA, DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT**

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**

**Plec de prescripcions
tècniques**

1. Objecte de la contractació

L'objecte de la contractació és el servei de manteniment per al Sistema d'Armaris Bústia / Panells Dyane SmartKanban, amb Tecnologia de Radiofreqüència RFID, ubicats als Centres d'Atenció Primària de la Direcció d'Atenció Primària Girona, de l'Institut Català de la Salut.

2. Justificació

El sistema d'Armaris Bústia / Panells Dyane SmartKanban és el que permet, per via telemàtica, segons tecnologia de radiofreqüència RFID, poder enviar la comanda de reposició d'articles de magatzem general fins a l'operador logístic Logaritme, operador logístic que és l'encarregat de portar els articles demanats per els Centres d'Atenció Primària fins als propis centres esmentats. L'aparell emissor, a cada Centre d'Atenció Primària, de la comanda, a servir posteriorment, per part de Logaritme, són els Armaris Bústia / Panells Dyane SmartKanban. Per tal de garantir el bon funcionament dels Armaris Bústia / Panells Dyane SmartKanban, és necessari tenir contractat el servei de manteniment del present plec de prescripcions tècniques.

3. Abast i requisits tècnics.

El servei de manteniment que es detalla a continuació, únicament és aplicable a equips amb contracte de manteniment en vigor. La relació d'equips objecte del contracte, són:

NÚM.	Denominación Material	Número Sèrie	Ubicación Física del Dispositivo	Provincia
1	BUZON RFID BK-200	BK00222013	CAP Vilafant	Girona
2	BUZON RFID BK-200	BK00242013	CAP Bàscara	Girona
3	BUZON RFID BK-200	BK00252013	CAP Ernest Lluch	Girona
4	BUZON RFID BK-200	BKP01022017	CAP Josep Masdevall	Girona
5	BUZON RFID BK-200	BK00262013	CAP Sant Hilari Sacalm	Girona
6	BUZON RFID BK-200	BK00272013	CAP Arbúcies	Girona
7	BUZON RFID BK-200	BK00382014	CAP Blanes Centre	Girona
8	BUZON RFID BK-200	BK00392014	CAP Blanes - 2	Girona
9	BUZON RFID BK-200	BKP05562019	CAP Salt - 1	Girona

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**

**Plec de prescripcions
tècniques**

10	BUZON RFID BK-200	BK00422014	CAP Salt - 2	Girona
11	BUZON RFID BK-200	BK00472014	CAP Celrà	Girona
12	BUZON RFID BK-200	BK00532014	CAP Cadaqués	Girona
13	BUZON RFID BK-200	BK00562014	CAP Sils	Girona
14	BUZON RFID BK-200	BK00632014	CAP Sarrià de Ter	Girona
15	BUZON RFID BK-200	BK00662014	CAP Doctor Joan Vilaplana (CAP Taialà)	Girona
16	BUZON RFID BK-200	BK00672014	CAP Santa Coloma de Farners	Girona
17	BUZON RFID BK-200	BK00712015	CAP Maçanet de la Selva	Girona
18	BUZON RFID BK-200	BK00722015	CAP Camprodon	Girona
19	BUZON RFID BK-200	BK00732015	CAP La Jonquera	Girona
20	BUZON RFID BK-200	BK00742015	CAP Ripollès	Girona
21	BUZON RFID BK-200	BK00752015	CAP Vidreres	Girona
22	BUZON RFID BK-200	BK00762015	CAP Banyoles	Girona
23	BUZON RFID BK-200	BK00772015	CAP La Garrotxa	Girona
24	BUZON RFID BK-200	BK00782015	CAP Santa Clara	Girona
25	BUZON RFID BK-200	BK00792015	CAP Besalú	Girona
26	BUZON RFID BK-200	BK00802015	CAP Llançà	Girona
27	BUZON RFID BK-200	BK00882015	CAP Roses	Girona
28	BUZON RFID BK-200	BK00892015	CAP Vila - Roja	Girona
29	BUZON RFID BK-200	BK00902015	CAP Can Gibert del Pla	Girona
30	BUZON RFID BK-200	BK00922015	CAP Montilivi	Girona
31	BUZON RFID BK-200	BK00932015	CAP Sant Feliu Guíxols	Girona
32	BUZON RFID BK-200	BK00942015	CAP Castelló d'Empúries	Girona
33	BUZON RFID BK-200	BK01062015	CAP Platja d'Aro	Girona
34	BUZON RFID BK-200	BK00342014	CAP Pineda de Mar	Barcelona
35	BUZON RFID BK-200	BK00312014	CAP Poblenou (Pineda de Mar)	Barcelona
36	BUZON RFID BK-200	BK00812015	CAP Canet de Mar	Barcelona
37	BUZON RFID BK-200	BK00912015	CAP Tordera	Barcelona
38	BUZON RFID BK-200	BK01082015	CAP Güell (Magatzem General)	Girona
39	BUZON RFID BK-200	BK01792016	CUAP Güell	Girona
40	BUZON RFID BK 200 PLUS - Sin Ppantalla	BKP06292021	CAP Güell (Àrea Quirúrgica)	Girona

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**

**Plec de prescripcions
tècniques**

L'abast d'aquest expedient comprèn:

- Comunicació d'incidències 24h / 365d
- Call Center 9:00 a 17:00 dies laborables
- Assistència Remota 9:00 a 17:00 dies laborables
- Recanvis Inclosos

4. Especificacions tècniques del servei.

Les següents especificacions es consideren com a condicions mínimes.

4.1 SERVEI CALL CENTER 24H / 365D

El telèfon d'atenció telefònica 24h / 365D al que l'Institut Català de la Salut s'haurà de dirigir en cas d'incidències en els equips haurà de ser facilitat per part de l'empresa prestadora del servei de manteniment. L'Institut Català de la Salut haurà de proporcionar la incidència detallada i el call Center retornarà un número d'incidència o parte de reparació.

El Call Center atendrà la trucada i intentarà resoldre la incidència tot donant instruccions telefònicament a l'usuari, abans de passar a una actuació remota o a una visita "in situ".

L'Institut Català de la Salut haurà col.laborar amb el Servei Tècnic tot seguint les instruccions rebudes per part d'aquest

4.2 SERVEI DE SUPORT REMOT

L'Institut Català de la Salut haurà de col.laborar amb el Servei Tècnic tot seguint les instruccions rebudes per part d'aquest. La incidència serà atesa per un tècnic que realitzarà una intervenció remota, a través de la qual intentarà resoldre la incidència. En cas de no ser possible la resolució de la incidència, es donarà una ordre d'efectuar una acció correctiva presencial

4.3 INTERVENCIONS CORRECTIVES

Quan sigui necessari portar a terme una actuació correctiva presencial, davant la impossibilitat de resolució telefònica o remota, l'Empresa prestadora del servei de manteniment, o, en el seu defecte, una empresa autoritzada, planificarà una visita in-situ per a la resolució de la incidència, en un termini de 48 hores en dies laborables, sempre i quan no es produeixin incidències anormals en el desplaçament. En aquests casos, es prestarà el suport correctiu tan aviat com sigui possible.

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**

**Plec de prescripcions
tècniques**

L'empresa prestadora del servei de manteniment s'obliga a prestar els serveis de manteniment correctiu necessaris per a garantir el correcte funcionament dels dispositius i de las interfícies de comunicació associades.

L'empresa prestadora del servei de manteniment no tindrà cap responsabilitat davant d'errades produïdes pel mal funcionament de la xarxa de dades de l'Institut Català de la Salut.

4.4 REQUISITS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

4.4.1 CONEXIÓ VPN

És condició indispensable, per a que aquest contracte tingui efectes, que l'Institut Català de la Salut, com a receptor dels serveis de manteniment, posi a disposició de l'empresa prestadora del servei de manteniment, un accés remot de banda ampla per a connectar-se via VPN, en cas de que sigui necessari intervenir en la instal·lació de forma remota.

4.4.2 LÍMITS DEL SERVEI

L'Institut Català de la Salut és responsable de garantir un bon ús de la instal·lació, així com de preservar-la de canvis sense haver realitzat la homologació corresponent. L'Institut Català de la Salut té l'obligació de:

☐☐ Disposar d'un servei de connexió via internet i mantenir la instal·lació per a sigui possible establir una connexió en el moment que se sol·liciti.

☐☐ Conservar el hardware en bon estat.

5. Confidencialitat.

L'Empresa prestadora del servei de manteniment s'obliga a mantenir en estricta confidencialitat, les dades que, com a conseqüència del servei a realitzar, pugui tenir tant respecte a l'Institut Català de la Salut com de pacients i/o tercers, essent responsable de l'incompliment de tal obligació, on s'inclou al seu personal, responenent de la infracció d'allò establert en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**

**Plec de prescripcions
tècniques**

6. Import de licitació

Tipus	Nombre de centres	Estimació actuacions correctives	Import unitari centre sense IVA	Import unitari centre amb IVA	Import actuació sense IVA	Import actuació IVA inclòs	Import sense IVA	Import IVA inclòs
Part Fixe: Manteniment Ordinari Centres	40		90,00	108,90			3.600,00	4.356,00
Part Variable: Actuacions Correctives		30			270,00	326,70	8.100,00	9.801,00
IMPORT TOTAL ESTIMAT							11.700,00	14.157,00

6.1 PART FIXE: MANTENIMENT GENERAL ORDINARI:

El preu màxim de licitació, per al Manteniment General Ordinari es fixa en 90,00 Euros, per un Període de 12 mesos, per Centre i Dispositiu, sense IVA:

40 Centres (1 Dispositiu / Centre) X 90,00 Euros = 3.600,00 Euros (Sense IVA)

6.2 PART VARIABLE: ACTUACIONS CORRECTIVES:

L'import per cada actuació correctiva, independentment del Centre d'ubicació del dispositiu serà de:

270,00 Euros per intervenció, IVA NO INCLÒS.

Es fa una Previsió de 30 Actuacions Anuals.

30 Actuacions Anuals (Previsió) X 270,00 Euros = 8.100,00 Euros (Sense IVA)

Aquesta part és únicament una estimació que no implica cap obligació per part de l'Institut Català de la Salut. Únicament es facturaran les actuacions correctives que es puguin efectuar.

**MANTENIMENT PER AL SISTEMA D'ARMARIS BÚSTIA /
PANELLS Dyane SmartKanban, AMB TECNOLOGIA DE
RADIOFREQUÈNCIA RFID**

**Plec de prescripcions
tècniques**

6.3 MODEL D'OFERTA ECONÒMICA:

Tipus	Nombre de centres	Estimació actuacions correctives	Import unitari centre sense IVA	Import unitari centre amb IVA	Import actuació sense IVA	Import actuació IVA inclòs	Import sense IVA	Import IVA inclòs
Part Fixe: Manteniment Ordinari Centres	40							
Part Variable: Actuacions Correctives		30						
IMPORT TOTAL ESTIMAT								

*només cal omplir les cel.les ombrejades

7.-Durada del contracte

La durada del contracte serà des de l'1 de gener de 2024, o des de la data de formalització del contracte si fos posterior, fins el 31/12/2024. Podrà ser prorrogat anualment fins a un màxim de 3 anualitats.

Ramon Planella i Solà

Administrador del SAP Girona Sud i del SAP Marítim

Girona, octubre de 2023