

DENOMINACIÓ DEL CONTRACTE: SERVEI DE MIGRACIÓ AL NÚVOL, MANTENIMENT I SUPORT DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE RRHH I NÒMINES DE L'APLICATIU GINPIX7 DE L'AJUNTAMENT DE VILAFRANCA DEL PENEDES, segons expedient 24/2023/1428.

ÍNDEX

1. DISPOSICIONS GENERALS

- 1.1. Objecte del contracte
- 1.2. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte
- 1.3. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit
- 1.4. Termini de durada del contracte i lliurament de les llicències
- 1.5. Naturalesa i règim jurídic del contracte
- 1.6. Admissió de variants
- 1.7. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació
- 1.8. Mitjans de comunicació electrònics
- 1.9. Aptitud per contractar
- 1.10. Solvència de les empreses licitadores

2. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

- 2.1. Presentació de documentació i de proposicions
- 2.2. Mesa de contractació
- 2.3. Aspectes objecte de negociació
- 2.4. Garanties
- 2.5. Decisió de no adjudicar el contracte i desistiment
- 2.6. Adjudicació del contracte
- 2.7. Formalització i perfecció del contracte

3. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

- 3.1. Condicions especials d'execució
- 3.2. Execució i supervisió dels serveis
- 3.3. Modificació del contracte
- 3.4. Compliment de terminis i correcta execució del contracte
- 3.5. Responsable del contracte

4. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

- 4.1. Abonaments a l'empresa contractista
- 4.2. Obligacions contractuals
- 4.3. Confidencialitat de la informació
- 4.4. Clàusula ètica
- 4.5. Protecció de dades de caràcter personal

5. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447





5.1. Cessió del contracte

5.2. Subcontractació

5.3. Revisió de preus

6. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

6.1. Termini de garantia

6.2. Resolució del contracte

6.3. Règim de recursos

ANNEXOS

DEUC:

<https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/deuc/index.html>

Annex – Criteris negociació

Annex – Declaració d'absència de conflictes (DACI)

Annex – Clàusules Protecció de Dades

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



1. DISPOSICIONS GENERALS

1.1. Objecte del contracte

1.1.1.- L'objecte del contracte és el servei de migració al núvol, manteniment i suport del sistema de gestió de RRHH i nòmines de l'aplicatiu GINPIX7 de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

1.1.2 Aquest contracte no es divideix en lots ja que es tracta del manteniment d'un programari subministrat per un mateix proveïdor.

1.1.3 La codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la següent:

- 72000000-5 Serveis de TI: assessorament, desenvolupament de programari, internet i suport

1.2. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

De conformitat amb el que disposa l'art. 28 de la Llei 9/2017 LCSP les necessitats administratives a satisfer venen determinades en l'informe de necessitat i idoneïtat del contracte que consta a l'expedient.

1.3. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

1.3.1 El preu del contracte s'ha determinat tenint en compte els components de la prestació, les seves característiques i els cost del manteniment del darrers anys.

1.3.2 El valor estimat del contracte és 99.126,78€ (més IVA) que es desglossa en els següents conceptes:

Migració (1r any)	7.616,22
Preu manteniment 10 mesos (1r any)	18.420,00
Preu manteniment 12 mesos (2n any)	22.104,00
Preu manteniment 12 mesos (3r any)	22.104,00
Preu manteniment 12 mesos (4t any)	22.104,00
Modificacions (manteniment) 8%	6.778,56
	99.126,78

1.3.3 El pressupost de licitació és de 92.348,22€ més 19.393,13€ corresponents al 21% d'IVA, que fan un total de 111.741,35 €, amb el següent detall:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



Pressupost (4 anys)	Preu	IVA 21%	Total (IVA inclòs)
Servei migració al núvol (any 1)	7.616,22	1.599,41	9.215,63
Preu manteniment 10 mesos (any 1)	18.420,00	3.868,20	22.288,20
Preu manteniment any 2	22.104,00	4.641,84	26.745,84
Preu manteniment any 3	22.104,00	4.641,84	26.745,84
Preu manteniment any 4	22.104,00	4.641,84	26.745,84
	92.348,22	19.393,13	111.741,35

Detall del manteniment i serveis Saas anual:

	Unitats	Preu/mensual	Total mes
Accés de 4 usuaris concurrents de RRHH	4	35 €	140,00€
Usuaris de GINPIX7 amb accés a la capa de BI	2	65 €	130,00€
Empleats a processar cada mes (Accés SaaS)	400	3,93 €	1.572,00€
Total recurrent mensual			1.842,00€
Total recurrent anual	12		22.104,00€
IVA 21%			4.641,84€
TOTAL IVA Inclòs			26.745,84 €

Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar l'empresa que concorri a la licitació d'aquest contracte.

Els preus ofertats no podran ser superiors als preus de la licitació, ni en el seu conjunt ni en el detall.

1.3.4 La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec l'aplicació pressupostària número 2.92015.21600, segons el següent detall d'importos i anualitats:

Any 2023	9.215,63
Any 2024	26.745,84
Any 2025	26.745,84
Any 2026	26.745,84
Any 2027	22.288,20

Així mateix, al tractar-se d'una tramitació anticipada, aquests imports per a cada anualitat queden condicionats a l'existència de crèdit adequat i suficient.

1.4. Termini de durada del contracte i lliurament de les llicències

El contracte tindrà una durada de 4 anys, a partir de la formalització del mateix. El

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428



dos primers mesos corresponen a la migració i la resta fins als 4 anys correspon al servei de manteniment.

1.5. Naturalesa i règim jurídic del contracte

1.5.1 Aquest contracte té caràcter administratiu i té la qualificació de contracte de serveis.

1.5.2 Aquest contracte es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

Així mateix, les parts queden sotmeses expressament a la normativa següent:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic
- d) Reglament general de la Llei de Contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment.
- e) Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i els seus reglaments de desplegament i a tota la normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

D'altra banda, cal aplicar a aquest contracte el "Pla de mesures antifrau i anticorrupció" – incloent-hi el conflicte d'interessos- aprovat per aquesta entitat pel Ple de l'Ajuntament, en sessió ordinària de data 17 de gener de 2023, i en concret l'obligació de l'emplenament de la Declaració d'Absència de Conflictes d'Interès (DACI).

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica



normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

1.6. Admissió de variants

No s'admetrà la presentació de variants.

1.7. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

El procediment d'adjudicació, tenint en compte el que disposa l'article 168.a).2n de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, serà el procediment negociat sense publicitat, convidant a l'empresa SOLUCIONES AVANZADAS EN INFORMÀTICA APLICADA, SL (SAVIA), amb CIF B80004732, atès que, tal com s'acredita a l'informe de justificació que consta a l'expedient, no existeix competència per raons tècniques.

L'adjudicació del contracte es realitzarà d'acord amb els criteris establerts a la clàusula 2.3 d'aquest plec de clàusules administratives particulars.

1.8. Mitjans de comunicació electrònics

1.8.1 D'acord amb la Disposició Addicional Quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

1.8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efectes en el DEUC.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial del Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

1.8.3 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

1.9. Aptitud per contractar

1.9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP
- No estar inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic, ni incurses en algun motiu d'exclusió d'acord amb la normativa en matèria de contractació pública o en alguna de les causes de prohibició de contractar recollides en l'article 71 LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 LCSP.
- Els empresaris hauran de comptar amb la deguda habilitació empresarial o professional que sigui exigible per a la realització de l'objecte del contracte.
- Les persones físiques o jurídiques de estat que no pertanyen a la Unió Europea hauran de donar compliment a les previsions de l'article 68 LCSP.
- Les persones jurídiques només podran ser adjudicatàries del present contracte quan les prestacions del mateix estiguin incloses dins del seu objecte social i així consti en la escriptura de constitució en els seus estatuts o regles fundacionals.
- La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació de l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjecte a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 221.000 euros- o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 80 de la LCSP.

Els requisits de capacitat, de solvència i d'absència de prohibicions de contractar s'han de complir en el moment de presentació d'oferta i s'han de mantenir fins al moment de l'adjudicació i de formalització del contracte.

1.10. Solvència de l'empresa licitadora

Atès que es tracta d'un contracte què, per raons tècniques, només pot executar el mateix propietari del software, s'eximeix al mateix d'aquesta acreditació.

2. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

2.1. Presentació de documentació i de proposicions

2.1.1 De conformitat amb el que estableix l'article 168.a.2n) de la LCSP i atès que no existeix competència per raons tècniques, l'empresa SOLUCIONES AVANZADAS EN INFORMÀTICA APLICADA, SL (SAVIA) ha de presentar la documentació exigible i la seva proposició mitjançant l'eina de "Sobre Digital" accessible des de l'adreça electrònica del perfil del contractant de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès (<https://www.vilafranca.cat>), en el termini de 15 dies naturals a partir del dia següent de rebre la sol·licitud de presentació d'oferta.

Un cop accedeixi a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, l'empresa licitadora haurà d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebrà un missatge, al correu electrònic indicat en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

L'adreça electrònica que l'empresa licitadora indiqui en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que serà la que es farà servir per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, ha de ser la mateixa que la que designi

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

L'empresa licitadora ha de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposarà per presentar la seva oferta a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, l'empresa licitadora haurà de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a l'empresa licitadora que introdueixi una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre 1 no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de l'oferta, la documentació. Així mateix, el desxifrant dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual ha de custodiar l'empresa licitadora. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només l'empresa licitadora la té (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a l'empresa licitadora, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixi a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

En cas que l'empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de l'empresa licitadora de la paraula clau, que només ella custodia durant tot el procés, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, prenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, s'ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a l'empresa.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

2.1.2. Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès. Així és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per l'empresa licitadora estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament

2.1.3. Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el RELI o el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

2.1.4. Contingut dels sobres

SOBRE A.- DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DEL COMPLIMENT DELS REQUISITS PREVIS

Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex DEUC a aquest plec o mitjançant la pàgina web <https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/deuc/>

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



SOBRE B.- DOCUMENTACIÓ ACREDITATIVA DELS CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Proposta econòmica i termini d'entrega que s'adjunta com *Annex – Criteris de negociació*, i que es podrà descarregar i omplir en el moment de preparació del sobre digital

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o persones que signin l'oferta ha o han de ser les mateixes que hagin signat el DEUC.

2.2. Mesa de contractació

De conformitat amb el que estableix l'article 326.1 de la LCSP, en els procediments negociats en els quals no sigui necessari publicar anuncis de licitació, la constitució de la Mesa de contractació serà potestativa per a l'òrgan de contractació. Per tant, es fixa com a criteri la no constitució de la Mesa de Contractació en aquest procediment.

2.3. Aspectes objecte de negociació

Els criteris de negociació seran el preu, sent el valor màxim el preu de licitació tant en el seu conjunt com individual (preu migració i preu manteniment mensual).

Els preus ofertats no podran ser superiors als preus de la licitació, ni en el seu conjunt ni en el detall.

2.3.1 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats quan els costos de personal detallats a la mateixa estiguin per sota dels establerts en el conveni col·lectiu aplicable.

En la resta de supòsits, i atès que el criteri d'adjudicació preu és l'únic criteri rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en el plec no són eficaços per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Es consideraran, en principi, desproporcionades o temeràries les ofertes que es trobin en el següent supòsit:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



1. Quan, concurrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

En el supòsit que l'empresa convidada presenti oferta en presumpció d'anormalitat, el servei responsable requerirà a aquesta que presenti la justificació i desglossament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Si el servei responsable rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

2.4.- Garanties

2.4.1 Garantia provisional

En el present expedient, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 de la LCSP no s'exigeix la constitució per part de les empreses de la garantia provisional.

2.4.2 Garantia definitiva

L'import de la garantia definitiva és del 5% de l'import d'adjudicació exclòs l'IVA, de conformitat amb l'art. 107.1 de la LCSP.

L'adjudicatari haurà de constituir l'import de la garantia definitiva en el termini de deu dies hàbils comptadors a partir del dia següent a la recepció del requeriment que determina l'art. 150 de la LCSP o haurà de sol·licitar la retenció de l'import d'aquesta de la primera factura que presenti.

2.5. Decisió de no adjudicar el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació pot decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica



les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil del contractant.

La decisió de no adjudicar el contracte o el desistiment del procediment donarà dret als licitadors a la compensació per les despeses en què haguessin incorregut en la preparació de les seves ofertes i pels costos o despeses de la garantia constituïda, si s'escau, en la quantia màxima del 0,01% del pressupost base de licitació (IVA exclòs) prèvia sol·licitud del licitador i justificació documental d'aquestes despeses.

2.6. Adjudicació del contracte

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. En cas de quedar desert el procediment es publicarà en el perfil del contractant.

La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a l'empresa licitadora mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM i es publicarà en el perfil del contractant de l'ajuntament, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efectes, s'enviarà, a d'adreça de correu electrònic que l'empresa licitadora hagi designat en presentar la seva proposició, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

2.7. Formalització i perfecció del contracte

2.7.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica. No obstant això, l'empresa o empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública essent al seu càrrec les despeses corresponents.

2.7.2 La formalització del contracte s'efectuarà en el termini màxim de quinze dies hàbils següents a aquell en què es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats.

L'empresa o les empreses contractistes han de presentar la declaració d'absència de conflicte d'interès prevista en l'annex - DACI d'aquest plec, la qual s'ha d'aportar en el mateix moment de la formalització del contracte o immediatament després.

En el moment de la formalització del contracte, s'ha de formalitzar document de "Clàusules encarregat tractament i protecció de dades".

2.7.3 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



2.7.4 La formalització d'aquest contracte es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació.

2.7.5 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per la seva inscripció, les seves dades bàsiques i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

3. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

3.1. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució del contracte, d'obligat compliment per part de l'empresa contractista són les següents:

- L'empresa contractista ha de garantir l'afiliació, l'alta i el pagament de les cotitzacions de la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració en què constin les dades que permetin comprovar aquest compliment i els documents de cotització de la Seguretat Social.
- L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents. A efectes de comprovació, el contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest ho sol·liciti, una declaració en què constin les dades que permetin comprovar aquest compliment.
- L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació es considera essencial.
- L'empresa adjudicatària disposarà d'un sistema d'assistència que garanteixi l'atenció als usuaris a temps real.

3.2. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes l'òrgan de contractació.

3.3. Modificació del contracte

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



Aquest contracte només es podrà modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

La modificació del contracte es durà a terme en el següent supòsit:

- Increment del nombre de nòmines a processar.
- Increment del nombre d'usuaris d'accés.
- Increment del nombre de terminals de control horari.
- Necessitat de cursos de formació addicionals per a nous usuaris.
- Necessitat d'assistència tècnica sobre casuístiques noves per als usuaris.
- Possibilitat d'accedir a noves funcionalitats de la solució.
- Qualsevol altra circumstància que afecti la plataforma cloud.

Les modificacions aniran referenciades als preus unitaris aprovats en la licitació i posterior adjudicació, en relació als empleats a processar cada mes, el que no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte, segons article 204.b de la LCSP.

Les condicions, els límits i el procediment per a la modificació del contracte és el que es detalla en aquesta clàusula.

Límits de la modificació (percentatge):

El percentatge màxim que pot comportar la modificació del contracte és d'un 8%.

Procediment :

- a) Informe del responsable del contracte i en el seu cas de la resta de tècnics municipals competents per raó de la matèria envers les noves necessitats.
- b) Certificat de l'existència de crèdit adequat i suficient
- c) Resolució de l'òrgan de contractació.
- d) Notificació al contractista i reajustament de la garantia definitiva
- e) Formalització de la modificació en document contractual
- f) Publicació de l'anunci de modificació, en el termini màxim de 5 dies, des de l'adopció de l'acord per l'òrgan de contractació acompanyat, si s'escau, de les al·legacions presentades i els informes emesos al respecte.

3.4. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

3.4.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

3.4.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes a ella imputables, l'Administració podrà optar, indistintament, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en l'article 192 i següents de la LCSP.

3.4.3 Qualificació dels incompliments del contractista

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



Les demores, compliments parcials o compliments defectuosos del contractista es qualificaran en :

- a) Lleus
- b) Greus
- c) Molt greus

Es qualifiquen com a **lleus** els incompliments, compliments defectuosos o demores en l'execució de les prestacions objecte del contracte que no estiguin tipificades com a greus o molt greus, que comportin una infracció de les condicions contractuals, comportant una deficient execució de les prestacions contractuals.

En tot cas tenen la consideració de lleus:

- a) El **tractament incorrecte** i la desatenció del personal a les persones que prestin els seus serveis en les instal·lacions, dependències o locals afectes al contracte o bé al personal municipal encarregat de la inspecció del servei.
- b) La **negativa a cooperar** amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de les prestacions realitzades per la contractista adjudicatària.
- c) **L' incompliment** de les **ordres** donades pel responsable del contracte envers la bona execució del servei (s'entén per incompliment als efectes de la seva qualificació com a lleu el transcurs d'un dia sense atendre l'ordre donada) a excepció que el contingut de l'ordre tingui per objecte atendre situacions d'urgència.
- d) En general qualsevol altre incompliment de les prestacions contractuals que no estiguin tipificades com a greus o molt greus i que comportin un perjudici lleu al servei objecte de prestació.

Es qualifiquen com a **greus** els incompliments, compliments defectuosos o demores en l'execució de les prestacions objecte del contracte que comportin una infracció de les condicions contractuals generant un perjudici tant als interessos municipals com als destinataris del serveis sense que posi en perill la prestació del servei.

En tot cas tenen la consideració de greus:

- a) El **tractament** reiterat **incorrecte** i la desatenció del personal a les persones que prestin els seus serveis en les instal·lacions, dependències o locals afectes al contracte o be al personal municipal encarregat de la inspecció del servei (dos o mes vegades).
- b) La **negativa** reiterada a **cooperar** amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de les prestacions realitzades per la contractista adjudicatària (tres o mes vegades).
- c) **L'incompliment** de les **ordres** donades pel responsable contractual envers la bona execució del servei (s'entén per incompliment als efectes de la seva

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



qualificació com a greu el transcurs de mes d'un dia sense atendre l'ordre donada) o bé d'ordres el contingut de les quals tingui per objecte atendre situacions d'urgència.

- d) Incompliment de les **obligacions laborals** i de **seguretat social**.
- e) Incompliment de la normativa en matèria de prevenció de **riscos laborals**
- f) La **reiteració** en la comissió d'infraccions lleus
- g) Qualsevol altre incompliment de les prestacions objecte del contracte que comportin una infracció de les condicions contractuals generant un perjudici tant als interessos municipals com als destinataris del servei sense que posi en perill la prestació del servei.

El contractista accepta mitjançant la presentació de la corresponent proposta que pugui ser penalitzat pels incompliments, compliments defectuosos o demores en el compliment de les prestacions amb les següents quanties :

- a) Lleus, es podran imposar penalitzacions de quantia no superior a 250,00 euros.
- b) Greus, es podran imposar penalitzacions de 251,00 euros fins a 500,00 euros.

En el cas que no es complís el termini ofert per l'adjudicatari per a la posada en marxa del servei, per causes imputables a aquest, l'Ajuntament imposaria una penalització diària (dies naturals) fins que no es posés en marxa el servei, en una proporció del 3% de la quota de migració tècnica al cloud de l'aplicació de gestió de nòmines i recursos humans.

Si la demora a la posada en marxa del servei arribés a superar els 2 mesos per causes imputables a l'adjudicatari, l'Ajuntament de Vilafranca estaria facultada per incrementar la penalització prèvia, aplicant un 3% adicional per cada nova setmana de demora, o resoldre el contracte.

Sobre aquesta penalització no s'hi aplicaran minoracions en cas de compliment parcial.

3.5. Responsable del contracte

Es designarà una persona responsable del contracte que exercirà, a més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte, les funcions específiques que, segons les característiques de cada objecte contractual, se li atribueixin per tal de minimitzar l'impacte administratiu i tècnic de les incidències d'execució contractual i per tal de garantir la coordinació entre les diferents persones implicades en el contracte. En concret, tindrà les funcions següents:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



- a) Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals
- b) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones
- c) Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada
- d) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de la contractació que farà referència a diferents aspectes de l'execució del contracte, l'adequació del disseny, als objectius previstos amb la contractació i als resultats finals obtinguts, i també als aspectes econòmics i pressupostaris i als de caràcter tècnic.

4. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

4.1. Abonaments a l'empresa contractista

L'import de la migració es realitzarà posteriorment a la seva realització, per transferència bancària prèvia l'expedició de la factura, aprovada per l'alcalde o la Junta de Govern Local. El manteniment es realitzarà mensualment.

Atenent la Llei 15/2010, del 5 de juliol i el RD 4/2013, de 22 de febrer que estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials, l'Ajuntament de Vilafranca ha regulat els següents terminis en les Bases d'execució del pressupost municipal:

- A) Data de registre de la factura o certificació
- B) Data del reconeixement de l'obligació: 30 dies des del registre de la factura o certificació.
- C) Data de pagament límit morositat: 30 dies a partir de la data del reconeixement de l'obligació.

En tot cas el termini màxim de pagament serà el que s'estableixi en la normativa vigent.

Per tal de comprovar el compliment dels pagaments puntuals del contractista adjudicatari als subcontractistes i/o subministradors que participin en el contracte, l'adjudicatari podrà ser requerit per tal que aporti una relació detallada dels subcontractistes i/o subministradors que participen en el contracte, juntament amb les condicions de subcontractació o subministrament, i justificant de compliment dels pagaments en els terminis pactats d'acord amb la llei. El compliment dels deures amb subcontractistes i subministradors es consideren condicions essencials del contracte, i l'incompliment determines penalitzacions i fins i tot la resolució del contracte.

Les factures s'han de presentar per e-factura a través de la bústia de lliurament de factures electròniques a www.vilafranca.cat/html/seuelectronica/index.html o a través d'altres punts de recollida de factures electròniques utilitzant el codi DIR3 de l'Ajuntament de Vilafranca següents:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat



Oficina comptable L01083054
Centre Gestor L01083054
Unitat Tramitadora LA0007679.

El termini per presentar les factures dels encàrrecs realitzats en l'exercici finalitza del 12 de gener.

4.2. Obligacions contractuals

4.2.1 Obligacions essencials del contracte

- El compliment de les condicions especials d'execució establertes a la clàusula 3.1 d'aquest plec de clàusules administratives particulars.
- Executar el contracte de conformitat amb el que estableixen el Plec de Clàusules Administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques, i de conformitat amb allò a què s'hagués compromès en la seva oferta.

4.2.2. Altres obligacions contractuals:

Son obligacions del contractista les següents:

- L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
- L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.
- Disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import de 500.000 €.
- L'Administració municipal mitjançant el responsable del contracte té la facultat d'inspeccionar la realització de les prestacions objecte del present contracte sent obligació del contractista facilitar qualsevol visita d'inspecció a realitzar pel responsable del contracte
- Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, si s'escau.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- El contractista resta obligat al compliment dels requisits formals i materials que preveu el present plec i la normativa contractual tant pel que fa a la cessió del contracte com pel que fa a la subrogació de tercers en l'execució de les prestacions objecte del present contracte.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



- L'Administració municipal mitjançant el responsable del contracte té la facultat d'inspeccionar la realització de les prestacions objecte del present contracte sent obligació del contractista facilitar qualsevol visita d'inspecció a realitzar pel responsable del contracte
- Respondre de tota indemnització civil o administrativa de danys i perjudicis per accidents ocasionats pels seus operaris, treballadors i empleats, instruments o vehicles utilitzats en la prestació del servei objecte del contracte, sens perjudici de les sancions administratives que es puguin derivar i dels drets que els assisteixin davant dels autors dels fets o de les companyies asseguradores dels riscos.
- El contractista resta obligat a emprar la llengua catalana en les seves relacions escrites amb l'Ajuntament. També s'ha d'utilitzar almenys el català en la senyalització, rètols, materials i impresos relacionats amb el servei contractat.

4.2.2 Regles especials respecte del personal laboral de l'empresa contractista

- Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

- En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es derivin de la relació contractual entre empleat i ocupador.
- L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.
- L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

- L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:
 - Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
 - Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
 - Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
 - Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
 - Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanent, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

4.3. Confidencialitat de la informació

D'acord amb l'art. 133.2 de la LCSP, el contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés com a conseqüència de l'execució del contracte.

De conformitat amb l'article 133.1 de la LCSP, l'òrgan de contractació no podrà divulgar la informació facilitada pels licitadors i designada per aquests com a confidencial.

En el cas de manca d'indicació s'entendrà que la documentació facilitada no té caràcter confidencial.

4.4. Clàusula ètica

4.4.1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

4.4.2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.)
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

4.4.3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguini considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



4.4.4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte

4.4.5. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat del fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

4.5. Protecció de dades de caràcter personal

Amb caràcter general, l'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i la resta de normativa de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

La documentació, suports i informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de la prestació dels serveis derivats d'aquest contracte, que corresponen a l'Administració contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, per tant, no se'n podrà fer ni tractament, ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit d'execució directa del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir l'entitat que presta el servei objecte del contracte.

En concret les dades personals només es podran tractar per a la correcta execució de la part de les prestacions objecte d'aquest contracte consistents en l'accés i ús d'una plataforma web per la gestió de la coordinació d'activitats empresarials amb suport tècnic a l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i les seves contractes, i suport de validació documental addicional

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



Així mateix, l'adjudicatari del contracte s'obliga a:

- a) Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- b) Presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la què es posi de manifest el lloc on estaran ubicats els servidors i des del lloc on es prestaran els serveis associats als mateixos.
- c) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració anterior.
- d) Omplir i signar l'encàrrec de tractament de dades personals que s'adjunta com Annex a aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Els licitadors hauran d'indicar a la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o serveis associats als mateixos, el nombre o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals s'hagi d'encomanar la seva realització.

5. DISPOSICIONS RELATIVES A LA CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

5.1. Cessió del contracte

Els drets i obligacions derivats d'aquest contracte podran ser objecte de cessió a un tercer sempre i quan les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat la raó determinant per l'adjudicació del contracte, de manera que es restringeixi amb la cessió una restricció efectiva de la competència en el mercat.

No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

La cessió del contracte requerirà l'autorització de forma prèvia i expressa per part de l'òrgan de contractació, sempre i quan es donin els següents requisits:

- a) Que el cedent hagi executat al menys un 20% de l'import del contracte. Aquest requisit no serà d'aplicació en cas de trobar-se el contractista en concurs
- b) Que el cessionari tingui capacitat per a contractar amb l'Administració i la solvència que resulti exigible en funció de la fase d'execució del contracte, havent d'estar degudament classificat, si s'escau, i no estar incurs en prohibicions per contractar
- c) Que la cessió es formalitzi, entre l'adjudicatari i el cessionari, en escriptura pública

5.2. Subcontractació

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



1.- L'adjudicatari pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte del contracte.

2.- Els licitadors hauran d'indicar a la seva oferta la part del contracte que tenen previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes i la part que es pretén subcontractar s'ha d'indicar en el DEUC.

3.- En tot cas, l'adjudicatari haurà de comunicar per escrit a l'òrgan de contractació, un cop adjudicat el contracte i, com a molt tard, quan s'iniciï l'execució del mateix, la intenció de subscriure els subcontractes, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant o representants legals del subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que el mateix no es troba incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.

El contractista principal notificarà per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació d'aquesta informació durant l'execució del contracte principal, i tota la informació necessària dels nous subcontractistes.

L'acreditació de l'aptitud del subcontractista podrà realitzar-se immediatament després de la celebració del subcontracte si aquesta és necessària per atendre una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica suficientment.

4.- Els subcontractes que no s'ajustin a allò indicat a l'oferta, per subscriure's amb empresaris diferents dels indicats nominativament en la mateixa o per referir-se a parts de la prestació diferents a les assenyalades en ella, no podran subscriure's fins que transcorrin 20 dies des de que el contractista principal hagi enviat la notificació i aportat la justificació de l'aptitud del subcontractista per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que el mateix no es troba incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71, sempre i quan l'Ajuntament no hagi notificat dins d'aquest termini la seva oposició a la subcontractació.

5.- Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



6.- En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

7.- L'empresa contractista ha d'informar als representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

8.- El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

L'Administració podrà comprovar el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. L'obligació de subministrament d'informació i el compliment dels pagaments tenen la consideració d'obligacions essencials del contracte, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en aquest plec de clàusules administratives.

En cap cas serà imputable a l'Administració el retard en el pagament derivat de la falta de conformitat del contractista principal de la factura presentada pel subcontractista.

5.3. Revisió de preus

Aquest contracte NO està subjecte a revisió de preus de conformitat amb el que disposa l'art. 103 LCSP.

6. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

6.1. Termini de garantia

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte.

6.2. Resolució del contracte

6.2.1 Causes de resolució

Son causes de resolució del present contracte les establertes amb caràcter general a l'art. 211 i 313 LCSP.

També serà causa de resolució del present contracte el fet d'incórrer el contractista en qualsevol de les causes de prohibició per contractar amb l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès que preveu la normativa contractual vigent a l'art. 71 durant la vigència del contracte, quan a criteri de la Corporació puguin derivar-se perjudicis per a l'interès públic.

6.2.2 efectes de la resolució

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



Els efectes de la resolució del contracte es determinaran de conformitat amb allò establert a l'art. 213 i 313 LCSP.

6.3. Règim de recursos

6.3.1. Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

6.3.2. Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



ANNEX. CRITERIS NEGOCIACIÓ

Proposta econòmica

Nom del/a representant	
NIF	
Nom de l'empresa	
CIF	
Població	
carrer	
número	

assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació de l'expedient 46/2023/1408, pel servei de migració al núvol, manteniment i suport del sistema de gestió de RRHH i nòmines de l'aplicatiu GINPIX7 de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, es compromet a portar-los a terme amb subjecció als Plecs de Prescripcions Tècniques Particulars i de Clàusules Administratives Particulars, segons la següent oferta:

	números	Expressat en lletres	
Import			€
% d'IVA			%
Import d'IVA			€
Import Total			€

DETALL MANTENIMENT ANUAL	Unitats	Preu/mensual	Total mes
Accés de 4 usuaris concurrents de RRHH	4		
Usuaris de GINPIX7 amb accés a la capa de BI	2		
Empleats a processar cada mes (Accés SaaS)	400		
Total recurrent mensual			
Total recurrent anual	12		
IVA 21%			
TOTAL IVA Inclòs			

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



Pressupost (4 anys)	Preu	IVA 21%	Total (IVA inclòs)
Servei migració al núvol (any 1)			
Preu manteniment 10 mesos (any 1)			
Preu manteniment any 2			
Preu manteniment any 3			
Preu manteniment any 4			

Signatura,

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



Declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI)

Expedient: 24/2023/1428

Contracte: Servei de migració al núvol, manteniment i suport del sistema de gestió de RRHH i nòmines de l'aplicatiu GINPIX7 de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

A fi de garantir la imparcialitat en el procediment de contractació/ subvenció a dalt referenciat, el/s a sota signant/s, com a participant/s en el procés de preparació i tramitació de l'expedient, declara/declaren:

Primer. Estar informat/s del següent:

1. Que l'article 61.3 «Conflicte d'interessos», del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, del 18 de juliol (Reglament financer de la UE) estableix que «existirà conflicte d'interessos quan l'exercici imparcial i objectiu de les funcions es vegi compromès per raons familiars, afectives, d'afinitat política o nacional, d'interès econòmic o per qualsevol motiu directe o indirecte d'interès personal.»
2. Que l'article 64 «Lluita contra la corrupció i prevenció dels conflictes d'interessos» de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, té la finalitat d'evitar qualsevol distorsió de la competència i garantir la transparència en el procediment i assegurar la igualtat de tracte a tots els candidats i licitadors.
3. Que l'article 23 «Abstenció», de la Llei 40/2015, d'1 octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, estableix que s'han d'abstenir d'intervenir en el procediment «les autoritats i el personal al servei de les administracions en què es donin algunes de les circumstàncies assenyalades a l'apartat següent», essent aquestes:
 - a) Tenir interès personal en l'assumpte de què es tracti o en un altre en la resolució del qual pogués influir la d'aquell; ser administrador de societat o entitat interessada, o tenir alguna qüestió litigiosa pendent amb algun interessat.
 - b) Tenir un vincle matrimonial o situació de fet assimilable i el parentiu de consanguinitat dins del quart grau o d'afinitat dins del segon, amb qualsevol dels interessats, amb els administradors d'entitats o societats interessades i també amb els assessors, representants legals o mandataris que intervinguin en el procediment, així com compartir despatx professional o estar-hi associat per a l'assessorament, la representació o el mandat.
 - c) Tenir amistat íntima o enemistat manifesta amb alguna de les persones esmentades a l'apartat anterior.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



- d) Haver intervingut com a pèrit o com a testimoni en el procediment de què es tracti.
- e) Tenir relació de servei amb persona natural o jurídica interessada directament en l'assumpte, o haver-li prestat en els dos darrers anys serveis professionals de qualsevol tipus i en qualsevol circumstància o lloc».

Segon. Que no es troba/n incurs/s en cap situació que es pugui qualificar de conflicte d'interessos de les indicades a l'article 61.3 del Reglament Financer de la UE i que no concorre a la seva persona o persones cap causa d'abstenció de l'article 23.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic que pugui afectar el procediment de licitació/concessió.

Tercer. Que es compromet/en posar en coneixement de l'òrgan de contractació/comissió d'avaluació, sense dilació, qualsevol situació de conflicte d'interessos o causa d'abstenció que doni o pugués donar lloc a aquest escenari.

Quart. Conec que, en cas de que aquesta declaració d'absència de conflicte d'interessos que es demostrï que sigui falsa, comportarà les conseqüències disciplinàries/administratives/judicials que estableixi la normativa aplicable.

(Data i signatura, nom complet i DNI)

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



ANNEX - CLÀUSULES DE PROTECCIÓ DE DADES

REUNITS

D'una part, ... proveït de DNI actuant com a representant legal de..... amb domicili al, i CIF (d'ara endavant, Responsable).

D'una altra part, ... proveït de DNI 36975380M..... actuant com a legal representant d'....., amb domicili a l'adreça i CIF (d'ara endavant, Encarregat).

Totes dues parts es reconeixen mútuament la capacitat legal suficient per a subscriure aquest contracte per encàrrec de tractament de dades personals i per a quedar obligades en la representació en què respectivament actuen, en els termes convinguts en ell. A tal fi

EXPOSEN

1. Que el responsable i l'encarregat (d'ara endavant, les Parts) reconeixen tenir capacitat legal necessària per a subscriure el contracte actual.
2. Que totes dues parts es troben vinculades per una relació contractual administrativa per tal que l'encarregat
3. Que l'encarregat és una empresa l'activitat del qual és
4. Que les Parts han negociat individualment totes les clàusules del contracte actual, i de comú acord el subscriuen i accepten expressament d'acord amb les següents:

SECCIÓ I

Primera. Finalitat i àmbit d'aplicació

- 1.1. La finalitat de les presents clàusules contractuals tipus (en endavant, «plec de clàusules») és garantir que es compleixi l'article 28, apartats 3 i 4 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant, RGPD).
- 1.2. Els responsables i encarregats del tractament donen el seu consentiment a vincular-se pel present plec de clàusules a fi de garantir el compliment de l'article 28, apartats 3 i 4 del RGPD.
- 1.3. El present plec de clàusules s'aplica al tractament de dades personals que s'especifiquen en l'annex I.
- 1.4. Els annexos I a III formaran part del plec.
- 1.5. El present plec de clàusules s'entén sense perjudici de les obligacions a les quals estigui subjecte el responsable en virtut del RGPD.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



- 1.6. El present plec de clàusules no garanteix per si mateix el compliment de les obligacions relatives a les transferències internacionals contemplades en el capítol V del RGPD.

Segona. Invariabilitat del plec de clàusules

- 2.1. Les Parts es comprometen a no modificar el plec de clàusules, excepte per a afegir o actualitzar informació en els annexos.
- 2.2. Això no és obstacle perquè les Parts incloguin en un contracte més ampli les clàusules contractuals tipus que conté el present plec, ni perquè afegeixin altres clàusules o garanties addicionals sempre que no contradiguin, directament o indirectament, el plec de clàusules ni perjudiquin els drets o llibertats fonamentals dels interessats.

Tercera. Interpretació

- 3.1. Quan en el present plec de clàusules s'utilitzen termes definits en el RGPD, s'entén que tenen el mateix significat que en el RGPD.
- 3.2. El present plec de clàusules haurà de llegir-se i interpretar-se conformement a les disposicions del RGPD.
- 3.3. No es podran realitzar interpretacions del present plec de clàusules que entrin en conflicte amb els drets i obligacions establerts en el RGPD o que perjudiquin els drets o llibertats fonamentals dels interessats.

Quarta. Jerarquia

- 4.1. En cas de contradicció entre el present plec de clàusules i les disposicions d'acords connexos entre les Parts que estiguessin en vigor en el moment en què es pactés o comencés a aplicar-se el present plec de clàusules, prevaldrà el present plec de clàusules.

SECCIÓ II

OBLIGACIONS DE LES PARTS

Sexta. Descripció del tractament o tractaments

- 6.1. En l'annex I s'especificaran els detalls de les operacions de tractament i, en particular, les categories de dades personals i els fins per als quals es tracten les dades personals per compte del responsable.

Setena. Obligacions de les Parts

7.1. Instruccions

- 7.1.1. L'encarregat tractarà les dades personals únicament seguint instruccions documentades del responsable, tret que estigui obligat a això en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que s'apliqui a l'encarregat.

En tal cas, l'encarregat informará el responsable d'aquesta exigència legal prèvia al tractament, tret que tal Dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic. El responsable també podrà donar instruccions ulteriors en qualsevol moment del període de tractament de les dades personals. Aquestes instruccions hauran d'estar sempre documentades.

- 7.1.2. L'encarregat informará immediatament el responsable si les instruccions donades pel responsable infringeixen, segons el parer de l'encarregat, el RGPD, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



drets digitals, o les disposicions aplicables del Dret de la Unió o dels Estats membres en matèria de protecció de dades.

7.2. Limitació de la finalitat

L'encarregat tractarà les dades personals únicament per a les finalitats específiques del tractament indicades en l'annex I excepte quan segueixi instruccions addicionals del responsable.

7.3. Durada del tractament de dades personals

El tractament per part de l'encarregat només es realitzarà durant el període especificat en l'annex I.

7.4. Seguretat del tractament

7.4.1. L'encarregat aplicarà, com a mínim, les mesures tècniques i organitzatives especificades en l'annex II per a garantir la seguretat de les dades personals. Una d'aquestes mesures podrà consistir en la protecció contra violacions de la seguretat que ocasionin la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades («violació de la seguretat de les dades personals»). A l'hora de determinar un nivell adequat de seguretat, les Parts tindran degudament en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, la naturalesa, l'abast, el context i els fins del tractament, i els riscos que comporta el tractament per als interessats.

7.4.2. L'encarregat només concedirà accés a les dades personals tractats als membres del seu personal en la mesura en què sigui estrictament necessari per a l'execució, la gestió i el seguiment del contracte. L'encarregat garantirà que les persones autoritzades per a tractar les dades personals rebudes s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària.

7.5. Dades sensibles

Si el tractament afecta a dades personals que revelin l'origen ètnic o racial, les opinions polítiques, les conviccions religioses o filosòfiques, o l'afiliació sindical, dades genètiques o dades biomètriques dirigides a identificar de manera unívoca a una persona física, dades relatives a la salut o dades relatives a la vida sexual o l'orientació sexual d'una persona física, o dades relatives a condemnes i infraccions penals («dades sensibles»), l'encarregat aplicarà restriccions específiques i/o garanties addicionals.

7.6. Documentació i compliment

7.6.1. Les Parts hauran de poder demostrar el compliment del present plec de clàusules.

7.6.2. L'encarregat resoldrà amb prestesa i de forma adequada les consultes del responsable relacionades amb el tractament conformement al present plec de clàusules.

7.6.3. L'encarregat posarà a la disposició del responsable tota la informació necessària per a demostrar el compliment de les obligacions contemplades en el present plec de clàusules i que derivin directament del RGPD. A instàncies del responsable, l'encarregat permetrà i contribuirà a la realització d'auditories de les activitats de tractament cobertes pel present plec de clàusules, a intervals raonables o si existeixen indicis d'incompliment. En decidir si es realitza un examen o una

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica



auditoria, el responsable podrà tenir en compte les certificacions pertinents que obrin en poder de l'encarregat.

7.6.4. El responsable podrà optar per realitzar l'auditoria per si mateix o autoritzar un auditor independent. Les auditories també podran consistir en inspeccions dels locals o instal·lacions físiques de l'encarregat i, quan escaigui, realitzar-se amb un preavís raonable.

7.6.5. Les Parts posaran a la disposició de les autoritats de control competents, a instàncies d'aquestes, la informació a què es refereix la present clàusula i, en particular, els resultats de les auditories.

7.7. Recurs a subencarregats

7.7.1. L'encarregat només podrà subcontractar a un subencarregat les operacions de tractament que realitzi per compte del responsable en virtut del present plec de clàusules amb l'autorització prèvia específica per escrit del responsable. L'encarregat presentarà la sol·licitud d'autorització específica almenys un mes abans de la contractació del subencarregat de què es tracti, juntament amb la informació necessària perquè el responsable pugui resoldre la sol·licitud. La llista de subencarregats autoritzats pel responsable en relació al servei de hosting figurarà en l'annex III. Les Parts mantindran actualitzat l'annex III.

7.7.2. Quan l'encarregat contracti un subencarregat per a dur a terme activitats de tractament específiques (per compte del responsable), ho farà per mitjà d'un contracte que imposi al subencarregat, en essència, les mateixes obligacions en matèria de protecció de dades que les imposades a l'encarregat en virtut del present plec de clàusules. L'encarregat s'assegurarà que el subencargado compleixi les obligacions a les quals estigui subjecte en virtut del present plec de clàusules i del RGPD.

7.7.3. L'encarregat proporcionarà al responsable, a instàncies d'aquest, una còpia del contracte amb el subencarregat i de qualsevol modificació posterior d'aquest. En la mesura en què sigui necessari per a protegir secrets comercials o un altre tipus d'informació confidencial, com a dades personals, l'encarregat podrà expurgar el text del contracte abans de compartir la còpia.

7.7.4. L'encarregat continuarà sent plenament responsable davant el responsable del compliment de les obligacions que imposi al subencarregat el seu contracte amb l'encarregat. L'encarregat notificarà al responsable els incompliments per part del subencarregat de les obligacions que li atribueixi aquest contracte.

7.7.5. L'encarregat pactarà amb el subencarregat una clàusula de tercer beneficiari en virtut de la qual, en cas que l'encarregat desaparegui de facto, cessament d'existir jurídicament o sigui insolvent, el responsable tindrà dret a rescindir el contracte del subencarregat i ordenar a aquest que supprimeixi o retorni les dades personals.

7.8. Transferències internacionals

7.8.1. No es preveuen en general les transferències de dades a un tercer país o a una organització internacional per part de l'encarregat. Només podran realitzar-se, si fos el cas, seguint instruccions documentades del responsable o en virtut d'una exigència expressa del Dret de la Unió o de l'Estat membre al qual estigui subjecte l'encarregat; es duren a terme de conformitat amb el capítol V del RGPD.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



7.8.2. El responsable s'avé al fet que, quan l'encarregat recorri a un subencarregat de conformitat amb la clàusula 7.7 per a dur a terme activitats de tractament específiques (per compte del responsable) i aquestes activitats comportin una transferència de dades personals en el sentit del capítol V del RGPD puguin garantir el compliment del capítol V del RGPD utilitzant clàusules contractuals tipus adoptades per la Comissió, conformement a l'article 46, apartat 2, del RGPD, sempre que es compleixin les condicions per a la utilització d'aquestes clàusules contractuals tipus.

Octava. Ajuda al responsable del tractament

8.1. L'encarregat notificarà amb prestesa al responsable les sol·licituds que rebi de l'interessat. No respondrà a aquesta sol·licitud per si mateix, tret que el responsable li hagi autoritzat a fer-ho.

8.2. L'encarregat ajudarà el responsable a complir les seves obligacions en respondre a les sol·licituds d'exercici de drets dels interessats tenint en compte la naturalesa del tractament. En el compliment de les obligacions que li atribueixen les clàusules 8.1 i 8.2, l'encarregat complirà les instruccions del responsable.

8.3. A més de l'obligació de l'encarregat d'ajudar al responsable en virtut de la clàusula 8.2, l'encarregat també ajudarà el responsable a garantir el compliment de les obligacions següents tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació de què disposi l'encarregat:

8.3.1. L'obligació de realitzar una avaluació de l'impacte de les operacions de tractament en la protecció de dades personals («avaluació d'impacte») quan sigui probable que un tipus de tractament suposi un alt risc per als drets i llibertats de les persones físiques.

8.3.2. L'obligació de consultar a les autoritats de control competents abans de conducta al tractament quan una avaluació d'impacte relativa a la protecció de les dades mostri que el tractament comportaria un alt risc si el responsable no pren mesures per a mitigar-lo.

8.3.3. L'obligació de garantir que les dades personals siguin exactes i estiguin actualitzats, informant sense demora al responsable si l'encarregat descobreix que les dades personals que està tractant són inexactes o han quedat obsoletes.

8.3.4. Les obligacions contemplades en l'article 32 del RGPD.

8.4. Les Parts establiran en l'annex II mesures tècniques i organitzatives apropiades que obliguin l'encarregat a ajudar el responsable a aplicar la present clàusula, així com l'objecte i l'abast de l'ajuda requerida.

Novena. Notificació de violacions de la seguretat de les dades personals. En cas de violació de la seguretat de les dades personals, l'encarregat col·laborarà amb el responsable i l'ajudarà a complir les obligacions que li atribueixen els articles 33 i 34 del RGPD, en el seu cas, tenint en compte la naturalesa del tractament i la informació de què disposi l'encarregat.

9.1. Violació de la seguretat de dades personals tractats pel responsable.

En cas de violació de la seguretat de les dades personals en relació amb les dades tractades pel responsable, l'encarregat ajudarà al responsable en el següent:

9.1.1. Notificar la violació de la seguretat de les dades personals a les autoritats de control competents sense dilació indeguda una vegada tingui constància d'ella, si escau (tret que sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



risc per als drets i les llibertats de les persones físiques).

9.1.2. Recaptar la informació següent, que, de conformitat amb l'article 33, apartat 3, del RGPD, haurà de figurar en la notificació del responsable, que ha d'incloure com a mínim la naturalesa de les dades personals, inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats; les conseqüències probables de la violació de la seguretat de les dades personals; i les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per a posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si escau, les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius. Quan i en la mesura en què no es pugui proporcionar tota la informació al mateix temps, en la notificació inicial es proporcionarà la informació de què es disposi en aquest moment i, a mesura que es vagi recaptant, la informació addicional s'anirà proporcionant sense dilació indeguda.

9.1.3. Complir, conformement a l'article 34 del RGPD, l'obligació de comunicar sense dilació indeguda a l'interessat la violació de la seguretat de les dades personals quan sigui probable que la violació de la seguretat comporti un alt risc per als drets i llibertats de les persones físiques.

9.2. Violació de la seguretat de dades personals tractats per l'encarregat

9.2.1. En cas de violació de la seguretat de dades personals tractats per l'encarregat, aquest el notificarà sense dilació indeguda una vegada que l'encarregat tingui constància d'ella, a través de l'adreça de correu de la persona Delegada de Protecció de Dades del Responsable (dpd@vilafranca.org). Aquesta notificació haurà d'incloure com a mínim una descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat (inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats i de registres de dades afectades); les dades d'un punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació sobre la violació de la seguretat de les dades personals; i les seves conseqüències probables i les mesures adoptades o proposades per a posar remei a la violació de la seguretat, incloent-hi les mesures adoptades per a mitigar els possibles efectes negatius.

9.2.2. Quan i en la mesura en què no es pugui proporcionar tota la informació al mateix temps, en la notificació inicial es proporcionarà la informació de què es disposi en aquest moment i, a mesura que es vagi recaptant, la informació addicional s'anirà proporcionant sense dilació indeguda.

9.2.3. Les Parts establiran en l'annex II els altres elements que haurà d'aportar l'encarregat quan ajudi el responsable a complir les obligacions que li atribueixen els articles 33 i 34 del RGPD.

SECCIÓ III

DISPOSICIONS FINALS

Desena. Incompliment de les clàusules i resolució del contracte

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



10.1. Sense perjudici del que es disposa en el RGPD, en cas que l'encarregat del tractament incompleixi les obligacions que li atribueix el present plec de clàusules, el responsable podrà ordenar a l'encarregat que suspengui el tractament de dades personals fins que aquest torni a donar compliment al present plec de clàusules, o resoldre el contracte. L'encarregat informará amb prestesa al responsable en cas que no pugui donar compliment al present plec de clàusules per qualsevol motiu.

10.2. El responsable estarà facultat per a resoldre el contracte en el que es refereixi al tractament de dades personals en virtut del present plec de clàusules quan:

10.2.1. El tractament de dades personals per part de l'encarregat hagi estat suspès pel responsable conformement a la clàusula 10.1 i no es torni a donar compliment al present plec de clàusules.

Onzena. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En el marc de les seves relacions contractuals, les Parts tenen l'obligació de respectar la normativa vigent aplicable al tractament de les dades personals i, especialment, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell del 27 d'abril de 2016 aplicable a partir del 25 de maig de 2018 (a continuació, el "RGPD").

Les condicions en les quals l'Encarregat del tractament es compromet a efectuar, per compte del Responsable del tractament, les operacions de tractament de dades personals definides en el RGPD, es descriuen en l'Annex I.

ANNEX I.- ENCÀRREC DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

1.-Objecte de l'encàrrec del tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita a encarregat del tractament, per tractar per compte de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per

Concreció dels tractaments a realitzar:

- | | |
|--|--|
| ☐ Recollida | ☐ Registre |
| ☐ Estructuració | ☐ Modificació |
| ☐ Conservació | ☐ Extracció |
| ☐ Consulta | ☐ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☐ Interconnexió |
| ☐ Acarament | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☐ Comunicació | ☐ |

2.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, responsable del tractament, posa a disposició, encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



Tipologia de dades:

Categories de persones interessades:

3.- Durada

Aquest encàrrec té la durada del contracte de serveis, incloses les pròrrogues.

4.- Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- a) Utilitzar les dades personal objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, responsable del tractament.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD) i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), l'encarregat n'ha d'informar immediatament al responsable.

- c) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest encàrrec al seu Registre de les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, amb el contingut de l'article 30.2 del RGPD, sempre que sigui d'aplicació:
 - a. El nom i cognoms, i dades de contacte de l'encarregat i del responsable del tractament, i del delegat de protecció de dades. Si el responsable i l'encarregat actuen per mitjà de representant, les dades d'aquest també han de constar en el Registre
 - b. Les categories de tractaments efectuats per comptes del responsable
 - c. Si s'escau, les transferències internacionals de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferència indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
 - d. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - La pseudonimització i el xifrat de dades personals

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



- La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic
 - El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixin l'eficàcia del tractament
- d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que tingui l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.
- Si l'empresa contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- e) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- f) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa a seguir les instruccions del responsable, a respectar la confidencialitat, en els termes que el responsable del contracte exigeixi i complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar aquestes persones autoritzades convenientment.
- g) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.
- h) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- i) En relació amb l'exercici dels drets següents:
1. Accés
 2. Rectificació
 3. Supressió
 4. Limitació del tractament
 5. Portabilitat de dades
 6. Oposició (així com els drets relacionats amb les decisions individuals automatitzades, inclosa la realització de perfils)

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat



L'encarregat del tractament tramitarà, per compte del responsable, les sol·licituds d'exercici formulades per les persones afectades i, en el termini màxim establert per la normativa, l'ha de remetre al responsable perquè resolgui la petició.

j) Dret d'informació

L'encarregat del tractament, en el moment de recollir les dades, ha de facilitar que el responsable informi dels tractaments de dades que es duren a terme en els termes establerts per la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

k) Notificació de violacions de la seguretat de les dades

L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència a través de l'adreça de correu de la persona delegada de Protecció de Dades de l'Ajuntament (dpd@vilafranca.org).

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sens dilació indeguda.

L'incompliment d'aquesta obligació constitueix una infracció (greu o lleu) sotmès al règim sancionador previst al Títol IX de la LOPDGDD

L'encarregat del tractament assistirà al responsable per tal que aquest comuniqui les violacions de la seguretat de les dades a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



La informació que es faciliti al responsable, com a mínim, serà la següent:

- a. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
- c. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

L'encarregat del tractament assistirà al responsable perquè aquest pugui comunicar als interessats, sense dilació indeguda, les violacions de la seguretat de les dades, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i, com a mínim, cal:

- a) Explicar la naturalesa de la violació de dades
- b) Indicar el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en què es pugui obtenir més informació
- c) Descriure les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- l) Descriure les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.
- m) Valorar, conjuntament amb el responsable del tractament, si procedeix la realització de l'avaluació d'impacte en la protecció de dades.
- n) Valorar, conjuntament amb el responsable del tractament, si procedeix la realització de la consulta prèvia a l'APDCAT
- o) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per permetre i contribuir a la

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



realització d'auditories o les inspeccions que efectuï el responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.

- p) Aplicar, conjuntament amb el responsable del tractament, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat apropiat al risc, que en tot cas, inclogui entre altres, les següents:
- a. La pseudonimització i el xifrat de les dades personals
 - b. La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament
 - c. La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic
 - d. Un procés de verificació, avaluació i valoració de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

Si s'ha dut a terme l'avaluació de l'impacte relativa a la protecció de dades, de la qual derivin mesures específiques, i/o si l'encarregat del tractament s'ha adherit a un codi de conducta o mecanisme de certificació per demostrar el compliment dels requisits de seguretat en matèria de protecció de dades (indicar el codi de conducta, el segell, la certificació o l'estàndard on es defineixin les mesures aplicables), ha d'aplicar aquestes mesures.

També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

- q) Designar, d'acord amb l'article 34 de la LOPDGDD, un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al responsable.
- r) Destí de les dades

A elecció del responsable, suprimir o retornar totes les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament, i suprimir les còpies existents llevat que es requereixi la conservació de les dades personals en virtut dels supòsits previstos a la LOPDGDD

- s) Subcontractació

No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest encàrrec que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat autoritzats en l'annex II.

L'encarregat només podrà subcontractar a un subencarregat les operacions de tractament que realitzi per compte del responsable amb l'autorització prèvia específica per escrit del responsable. L'encarregat presentarà la sol·licitud

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



d'autorització específica almenys un mes abans de la contractació del subencarregat de què es tracti, juntament amb la informació necessària perquè el responsable pugui resoldre la sol·licitud.

El encarregats subcontractistes, als quals els hi són d'aplicació les obligacions d'aquest apartat 4 d'aquest encàrrec, queden obligats solament davant l'encarregat principal que assumirà la responsabilitat total de l'execució de l'encàrrec.

ANNEX II. MESURES DE SEGURETAT

1. OBLIGACIONS DERIVADES DEL CARÀCTER CONFIDENCIAL DE LA INFORMACIÓ

- a) L'ENCARREGAT tractarà amb la màxima reserva tots i cadascun dels aspectes de la informació implicada, no podent comunicar-los o cedir-los a tercers llevat que estigui prèviament autoritzat per l'AJUNTAMENT.
- b) L'ENCARREGAT declara que el personal adscrit al present projecte està sotmès a un deure de secret professional, i han estat prèviament informats respecte a l'obligació de secret inherent de la protecció de les dades personals.
- c) Tot el personal de L'ENCARREGAT, amb accés al servei i a les dades personals, ha de disposar de la formació, capacitació, i qualificació necessària i precisa per efectuar els serveis de conformitat als estàndards del sector. L'ENCARREGAT es compromet a formalitzar contractes de confidencialitat amb els treballadors de la seva empresa que puguin tenir accés a informació derivada de l'encàrrec de tractament L'ENCARREGAT acredita que el seu personal accedirà només a la informació estrictament necessària i sempre en base al seu lloc i funcions.
- d) L'ENCARREGAT disposa d'acords amb tots els proveïdors implicats, i específicament manté encàrrecs i contractes de confidencialitat, amb els prestadors implicats en aquest servei, i exigeix que el personal d'aquests amb accés a les dades formalitzi contractes de confidencialitat, els quals són requerits i revisats.
- e) L'ENCARREGAT té adoptades totes les mesures de seguretat tècnica i organitzativa per assegurar la integritat, confidencialitat i protecció de la informació implicada en el servei de l'AJUNTAMENT.
- f) A aquests efectes, L'ENCARREGAT es sotmet en períodes definits d'almenys dos anys, a auditories de seguretat, que inclouen revisió i comprovació de les mesures de seguretat de la normativa de privadesa, i específicament se sotmet al procés de verificació de mesures de seguretat de l'Esquema Nacional de Seguretat, de declaració de conformitat i/o auditories de seguretat de la informació basades a la norma ISO 27001.
- g) L'ENCARREGAT ha adoptat mesures específiques per a la seguretat de la informació del present projecte i específicament, ha format el seu personal de manera precisa sobre la necessitat de mantenir el secret, i no revelar la

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428



informació de què pogués ser coneixedor amb ocasió dels processos relacionats amb la solució.

- h) El personal adscrit al present projecte ha estat advertit sobre la necessitat de seguir totes i cadascuna de les indicacions que poguessin rebre del personal de L'AJUNTAMENT designat com a interlocutor, amb l'advertiment de ser sancionats en cas d'incompliment, o no seguir adequadament les instruccions o indicacions, o les mesures de seguretat.
- i) A aquest efecte s'acredita que L'ENCARREGAT se sotmet a auditories de verificació i que els seus processos es desenvolupen de conformitat als estàndards de qualitat UNE-EN ISO 9001 Sistemes de gestió de la qualitat, i es pot presentar aquesta certificació a requeriment de l'administració.
- j) L'ENCARREGAT no copiarà, ni reproduirà, ni comunicarà o exhibirà, cap element, informació, document i anàlegs, que li hagi estat lliurat per a la prestació o que hagi de generar per a l'execució correcta de l'encàrrec. Tota la documentació generada al projecte està sotmesa a secret i com a tal, mantindrà les mesures de seguretat més altes en relació amb informació confidencial. A tots els efectes queden sotmeses a confidencialitat, les dades personals de què és responsable L'AJUNTAMENT, i quanta informació institucional i de caràcter intern i organitzatiu, no sotmesa a publicitat activitat, es vegi implicada en el projecte.
- k) L'AJUNTAMENT podrà lliurar un document al personal de L'ENCARREGAT, en què s'informi de manera clara i directa de l'obligació de secret i sotmetiment a les mesures de seguretat que el Responsable consideri necessàries sobre les dades de la seva responsabilitat, així com l'obligació de compliment de les restants obligacions derivades de protecció de dades. L'AJUNTAMENT podrà mantenir altres mesures de control i acreditació que li permetin comprovar el deure secret i les mesures de seguretat desenvolupades per L'ENCARREGAT.
- l) S'exceptua qualsevol sotmetiment al deure de secret o confidencialitat o reserva, a aquella informació afectada per la "Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern", llevat que, de la mateixa, i específicament pel contingut a l'Art. 14 i Art 15, es determini un límit a la seva necessària transparència en les seves dues modalitats: accés o publicitat activa.

2. SUBCONTRACTACIÓ

Queda terminantment prohibit delegar en tercer(s) o entitats col·laboradores o subcontractes, l'execució directa d'aquest acord, llevat que formi part de l'oferta contractada i s'hagués especificat pròpiament a la memòria presentada . Així mateix, es permet la subcontractació d'aquelles entitats detallades en l'annex III que siguin mantenidores o prestadores de servei de *hosting* , i si escau de suport de L'ENCARREGAT.

L'encarregat només podrà subcontractar a un subencarregat les operacions de tractament que realitzi per compte del responsable amb l'autorització prèvia

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



específica per escrit del responsable. L'encarregat presentarà la sol·licitud d'autorització específica almenys un mes abans de la contractació del subencarregat de què es tracti, juntament amb la informació necessària perquè el responsable pugui resoldre la sol·licitud.

El règim de contractació es regirà pels principis següents:

- a) Per poder realitzar una subcontractació a un tercer, L'ENCARREGAT haurà de formalitzar un contracte amb el mateix, on s'estableixin les condicions de seguretat i les obligacions de cada part, posant a disposició de l'AJUNTAMENT, una còpia del contracte i totes les modificacions posteriors es poguessin produir. Només es podrà subcontractar a un tercer l'allotjament, quan aquest disposi de certificacions de seguretat en vigor, com ara UNE ISO/IEC 27001. No obstant això, L'ENCARREGAT haurà de desenvolupar una anàlisi en profunditat dels requisits necessaris, d'acord amb els requisits establerts a la mesura op.pl.4 de l'Esquema Nacional de Seguretat (d'ara endavant, ENS), i mantenir una diligència adequada que permeti garantir les regles de mínima funcionalitat i seguretat per defecte, així com la resta dels elements continguts en la mesura op .exp.2, op.exp.3 i op.exp.4 de l'ENS. L'ENCARREGAT haurà d'assegurar-se que el servei subcontractat compleix els requisits de denegació de servei de l'ENS. Les connexions relacionades amb accions de configuració i manteniment o qualsevol altra acció operacional a l'allotjament, des de l'exterior, s'han de fer mitjançant VPN. Caldrà comptar amb un control d'accés adequat i un procés d'identificació, existint una segregació de funcions i supervisió de tasques crítiques i uns mecanismes d'autenticació d'acord amb op.acc.5 de l'ENS. L'ENCARREGAT vetllarà perquè a l'allotjament es mantinguin tots aquells elements de seguretat requerits per a la categoria declarada per l'AJUNTAMENT per al seu sistema, conforme a l'Annex I de l'ENS.
- b) La responsabilitat per l'incompliment o la negligència en el servei del subcontractat serà de L'ENCARREGAT inicial, qui en tot cas, serà Responsable del Tractament i del servei a l'efecte de respondre davant els possibles danys i perjudicis ocasionats a l'AJUNTAMENT.
- c) L'empresa subcontractada s'haurà de comprometre a adoptar a aquest efecte totes les mesures d'índole organitzatives, legals i tècniques. Així mateix, es comprometrà que tot el seu personal, dependent o vinculat, que tingui accés a les dades personal compleixi les obligacions contingudes en la normativa. L'ENCARREGAT haurà de realitzar totes les tasques de vigilància que consideri necessàries o encomanar-ne l'execució a fi de corroborar el compliment de les obligacions emanades de la normativa de protecció de dades per part de l'empresa subcontractada
- d) Qualsevol modificació, substitució o rescissió dels acords amb el subcontractista hauran de ser notificats a l'AJUNTAMENT, havent de constar per escrit l'autorització per poder dur a terme els canvis esmentats.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



- e) Finalitzada la relació, l'empresa subcontractada haurà de procedir a la devolució dels suports, documents i anàlegs en què constin les dades de caràcter personal a què hagués accedit per raó de la subcontractació, no podent mantenir més dades d'aquelles a les quals quedi legalment obligat.

3. MESURES TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES

De conformitat amb els articles 28 i 32 del RGPD, L'ENCARREGAT haurà d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposats, ja provinquin de l'acció humana o del medi físic o natural. Totes les mesures de seguretat s'han desenvolupat, considerant les mesures detallades en l'anàlisi de riscos i, si escau, l'Avaluació de l'Impacte realitzada per L'AJUNTAMENT, totes en referència a l'Esquema Nacional de Seguretat, de declaració de conformitat.

Les mesures de seguretat seran aquelles mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc derivat del tractament, que, si escau, inclogui els apartats que es detallen a continuació.

3.1. MESURES DE DILIGÈNCIA DEGUDA

L'AJUNTAMENT considera necessari que L'ENCARREGAT, posi a la seva disposició elements que evidencin el nivell de compliment de la normativa, i en general, que pot garantir un tractament adequat, d'acord amb els estàndards del mercat.

- a) L'ENCARREGAT podrà establir un període específic en què accepti processos d'auditoria i revisions per l'AJUNTAMENT.
- b) L'ENCARREGAT, posarà a disposició de l'AJUNTAMENT els elements que evidencin el deure de diligència exigible, les mesures de seguretat establertes i les garanties de protecció de les dades personals.
- c) L'ENCARREGAT imposa com a principis transversals en les seves mesures de seguretat, la protecció des del disseny i per defecte, desenvolupant els mitjans més adequats per al tractament, i de manera efectiva la minimització de dades, i integrar les garanties necessàries en el tractament, a fi de complir els requisits de la normativa de protecció de dades vigent i protegir els drets dels interessats.
- d) L'ENCARREGAT ha establert com a principi general de treball que, per defecte, només seran objecte de tractament les dades personals que siguin estrictament necessàries per a cadascun dels fins específics del tractament, per la qual cosa no s'accedirà, tractarà o conservaran dades personals no implicades o innecessaris al projecte.
- e) Qualsevol accés a dades personals serà per persones implicades al projecte i amb accions detallades, que necessitin l'accés a cada dada personal implicada. Aquestes mesures han de garantir en particular que, per defecte, les dades

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447

Cort 14 · 08720 Vilafranca del Penedès
938 920 358 · www.vilafranca.cat

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428



personals no siguin accessibles, sense la intervenció de la persona, a un nombre indeterminat de persones físiques.

- f) L'ENCARREGAT col·laborarà d'acord amb les instruccions donades per l'AJUNTAMENT en el compliment de les prescripcions contingudes al RGPD i, en concret, si així li fos requerit:
- En el procediment per a la resposta eficaç als drets ARSOLP dels interessats d'acord amb els principis i els terminis del RGPD.
 - Al compliment de les mesures de seguretat contingudes als articles 32 a 36 del RGPD, amb diligència especial en el procediment de notificació de les bretxes de seguretat i la realització, si escau, de les Avaluacions d'Impacte per part de l'AJUNTAMENT.

3.2. REGISTRE D'ACTIVITAT DEL TRACTAMENT

L'ENCARREGAT, haurà de posar a disposició de l'AJUNTAMENT quan així li sigui requerit, el registre d'activitat del tractament descrit a l'article 30.2 del RGPD, que haurà de tenir forma escrita, podent ser en format electrònic.

Aquest registre haurà de contenir;

- Nom i les dades de contacte de L'ENCARREGAT i de cada responsable per compte del qual actuï L'ENCARREGAT, i, si escau, del delegat de protecció de dades;
- Finalitat del tractament;
- categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable;
- Transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest tercer país o organització internacional i, en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon, la documentació de garanties adequades;
- Descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat, de conformitat amb el RGPD.

L'AJUNTAMENT considera necessari que L'ENCARREGAT, disposi d'aquest registre, ja que el tractament que s'ha de realitzar pot comportar un risc per als drets i les llibertats dels interessats, i pot afectar categories especials de dades.

3.3 DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES

L'ENCARREGAT, comunicarà a l'AJUNTAMENT la designació del Delegat de Protecció de Dades d'acord amb l'Art. 37 del RGPD, així com les funcions i mitjans de contacte amb el mateix.

3.4. MESURES DE SEGURETAT

3.4.1. PRIVACITAT EN EL DISSENY I PER DEFECTE

L'ENCARREGAT desenvoluparà per defecte, des del mateix moment del disseny, mitjans i mesures de seguretat, tant a les seves instal·lacions i equips, com als del

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



client que es vegi afectat pels serveis que ha de desenvolupar, amb accés a les dades personals responsabilitat de L'AJUNTAMENT.

- a) Protecció Preventiva i Proactiva.** Tots productes i solucions emprats en la prestació de serveis estaran concebudes i dissenyades considerant els riscos a la privadesa. A més, les aplicacions propietàries seran certificades per personal diferent del que les hagués dissenyat i desenvolupat, i podran ser auditades a efectes de la privadesa.
- b) Privadesa per Defecte.** El personal de L'ENCARREGAT tindrà la instrucció clara de desenvolupar una configuració per defecte, i aquesta serà la més segura possible en termes de protecció de les dades personals. No cal recollir, emmagatzemar ni tractar dades personals, llevat que sigui imprescindible per a la finalitat perseguida.
- c) Privadesa integrada en el Disseny.** El servei a desenvolupar en totes les fases integrarà com a element central la protecció de les dades personals, generant la mateixa importància que la pròpia funcionalitat. En conseqüència, L'ENCARREGAT desenvoluparà quan calgui revisions, pròpies o de tercers, i desenvoluparà avaluacions d'impacte tant als seus processos i desenvolupaments com aquells en què intervingui un tercer implicat en el servei. Les avaluacions d'impacte es desenvoluparan en el disseny i inici de nous serveis, com a mecanismes d'anàlisi dels riscos potencials i elaboració de mesures de tractament adequades.
- d) Funcionalitat Plena .** El servei ha estat dissenyat i es desenvoluparà a L'AJUNTAMENT, seguint la premissa d'eficàcia i funcionalitat, amb el màxim respecte de privadesa.
- e) Protecció durant tot el Cicle de Vida.** La privadesa integrarà tot el procés i el servei des del disseny i serà un estàndard durant l'execució dels serveis, de manera que es desenvoluparan com a mesures preferents durant els serveis, la pseudonimització i l'encriptació-seguint els estàndards adequats, la custòdia de les claus, a l'autenticació segura i la no generació de dades no xifrades-.
- f) Visibilitat i Transparència.** Les polítiques de seguretat, les mesures desenvolupades i els protocols que els usuaris han de desenvolupar al projecte estan lliurats a cada usuari afectat i es mantindran a la seva disposició com a mecanisme de reforç. Els usuaris tenen un responsable de projecte que podrà resoldre qualsevol dubte relatiu a la seguretat de les dades i a la funcionalitat del servei. S'ha considerat la descripció completa de les mesures aplicades i les recomanacions de parametrització disponibles per a la Responsable.
- g) Respecte de l'Usuari .** L'usuari final del sistema disposa d'informació valuosa per al personal de L'ENCARREGAT i sobre els principals riscos que es poden materialitzar pel que es consideraran en les accions de consultoria i d'implantació, així com en la formació, quanta informació els pogués resultar rellevant.

3.4.2. MESURES DE SEGURETAT ADEQUADES AL RGPD

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



L'ENCARREGAT garanteix que les mesures de seguretat són adequades al nivell de risc de les operacions de tractament d'acord amb el que estableix l'article 32 i següents del Reglament General de Protecció de Dades Personals.

3.4.3. SEGREGACIÓ

Identificació inequívoca i personalitzada de l'usuari autoritzat a l'execució dels treballs. Tots els usuaris poden ser individualitzats.

3.4.4. REGISTRE D'INCIDÈNCIES

L'ENCARREGAT disposa d'un procediment de gestió d'incidències i reclamacions, que generarà un registre efectiu de cada comunicació i de cada acció desenvolupada a aquest efecte.

S'ha establert un procediment per notificar i gestionar les incidències relatives al servei i que són associades a L'AJUNTAMENT i al servei.

Es considera incidència tot supòsit esdevingut de manera sobtada que posi en risc les dades personals o la informació que es troba present als serveis prestats, incloent-hi danys en la confidencialitat, integritat i disponibilitat bé per acció pròpia o per accions de tercers, per fallades en equips o dispositius o per accidents o casos fortuïts o força major. Les incidències podran ser detectades pel personal de L'ENCARREGAT de manera activa o per l'AJUNTAMENT responsable/usuari final del servei. Qualsevol succés que sigui considerat incidència serà registrat a l'aplicació interna de L'ENCARREGAT.

Les incidències s'hauran de comunicar al Responsable mitjançant correu electrònic adreçat a la persona Delegada de Protecció de Dades (dpd@vilafranca.org).

Davant de qualsevol incidència presentada, L'AJUNTAMENT podrà requerir el proveïdor perquè emeti un informe que contindrà almenys els punts següents; data de detecció i data de solució, personal encarregat de resolució de la incidència, causes de la incidència, mesures pal·liatives, mesures definitives de correcció, pèrdua de disponibilitat del servei, dades i informació afectats, mesures establertes per evitar una nova incidència.

La gestió d'incidències queda sotmesa a les mesures de seguretat de la responsable. En tot cas, L'AJUNTAMENT es reserva el dret a reclamar al vostre proveïdor el registre d'incidències en què s'hagi inclòs la incidència esdevinguda i de veure's sobre les vostres dades personals.

El registre de la incidència pot donar lloc a l'inici del còmput dels terminis establerts als acords de servei, quan s'hagin previst al servei. El registre d'incidència haurà d'incloure totes les fases de resolució efectuades i haurà de permetre tracers les tasques efectuades pel personal assignat. No es tancarà una incidència sense acceptació expressa o tàcita del comunicant.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

PLAN_GEN_SIGN
24/2023/1428

Codi validació document:
14611641322425520447



3.4.5. PROCEDIMENT DE NOTIFICACIÓ D'ESCLETXES DE SEGURETAT

L'ENCARREGAT ha establert un procediment per notificar i gestionar les violacions de seguretat relatives al servei i que són associades a l'AJUNTAMENT i al servei, que poden afectar dades personals, seguint els requisits assenyalats a l'Art. 33.2 del RGPD.

Les incidències de seguretat han de ser comunicades al responsable per si poguessin suposar una violació de seguretat en les dades personals de notificació obligada a l'Agència Espanyola de Protecció de dades. L'ENCARREGAT haurà de comunicar sense dilacions a L'AJUNTAMENT les incidències de seguretat detectades en el termini màxim de 24 hores, a través de correu electrònic adreçat a la persona Delegada de Protecció de Dades (dpd@vilafranca.org), havent de col·laborar en tot moment, aportant tota la informació que sigui necessària per al compliment del deure de comunicació. La informació a comunicar per part de L'ENCARREGAT serà, com a mínim, la següent:

- a) Descripció de l'esdeveniment o incident de seguretat de les dades personals, valoració de l'afectació, la gravetat i el risc per als interessats. Inclourà necessàriament data, personal implicat en la gestió de la incidència, causes i pèrdua de disponibilitat.
- b) Descripció de la naturalesa de la violació de seguretat, nombre d'afectats, categories de dades, registres afectats i format (paper o electrònic) que ha patit la bretxa de seguretat.
- c) El nom i els cognoms del Delegat de Protecció de Dades, si escau, o de la persona designada als efectes de seguretat.
- d) Descripció de les mesures pal·liatives, mesures definitives adoptades, o si escau, les proposades per L'ENCARREGAT després de la detecció de la violació de seguretat per pal·liar els danys produïts o, si escau, els potencials riscos o efectes perjudicials per als afectats.

Aquesta comunicació no serà necessària quan sigui improbable que aquesta violació de seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

L'AJUNTAMENT podrà comunicar les incidències de seguretat a L'ENCARREGAT mitjançant trucada de telefònica al número de suport establert o a través de la pàgina web. Quan així s'hagi acordat es podrà fer una comunicació d'incidència mitjançant xat.

3.4.6. IDENTIFICACIÓ DEL PERSONAL DE SUPORT

Hi haurà un procediment d'autenticació i un control dels accessos. El sistema ha de permetre la identificació de manera inequívoca i personalitzada, i verificar l'autorització.

Durant l'inici del projecte es generarà necessàriament assistències in situ, que no estaran sotmeses als principis de requeriment previ, però sí al control d'accessos. Es
Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica



podran emprar registres-albarans perquè permetin mantenir un control adequat de les accions executades pel personal del projecte.

3.4.7. CÒPIES DE SEGURETAT

Durant les primeres fases del projecte, i en concret durant la implantació de la solució, L'ENCARREGAT desenvoluparà procediments d'actuació per a la realització com a mínim setmanal, de còpies de suport, llevat que en aquest període no s'hagués produït, cap actualització de les dades .

Les proves desenvolupades abans d'entrar en producció, anteriors a la implantació, no es faran amb dades reals, llevat que s'asseguri el nivell de seguretat corresponent al tractament realitzat. En tot cas, quedarà constància a la documentació del projecte, i en concret a l'aplicació de gestió interna de L'ENCARREGAT, amb l'adequada traçabilitat i registre de personal autoritzat a accedir-hi. Tota base de dades queda sotmesa a les mesures de seguretat de la normativa de protecció de dades.

Si està previst fer proves amb dades reals, prèviament caldrà fer una còpia de seguretat. Les còpies de seguretat serviran per retrotreure el procés d'implantació i procedir a la marxa enrere. Hi haurà un procediment de canvis que integrarà la seguretat per defecte a la planificació.

Es mantindrà un accés controlat i restringit a les ubicacions on es trobin les còpies de seguretat.

Quan s'han d'eliminar còpies de seguretat, s'esborraran de manera segura. Quan sigui possible, es faran servir productes amb la seva funcionalitat certificada.

Quan el projecte hagi entrat en fase de producció, L'ENCARREGAT mantindrà el procés de còpies de seguretat, si la responsable concertarà el servei Cloud. La gestió del servei haurà d'incorporar els nivells de servei corresponents i hauran de ser controlats i mesurats. El sistema d'allotjament ha d'assegurar que els accessos són controlats i es disposa d'una gestió i una traçabilitat correcta d'accions.

Quan no fos així, L'AJUNTAMENT serà l'única obligada a mantenir el procés de còpies de seguretat i restauració, havent de donar accés a L'ENCARREGAT al seu sistema, i desenvolupant mesures de seguretat relacionades amb accés controlat, identificació remota *login* i registre d'activitat dels usuaris.

3.4.8. PROVES DE RESTAURACIÓ

Periòdicament cal fer una prova de restauració que verifiqui el procediment de còpia de seguretat. Aquesta prova de restauració es pot fer en processos diferents de la mateixa prova sempre que acrediti la restauració.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



Quan el *hosting* depengui de L'AJUNTAMENT, aquest serà l'encarregat de procedir a les proves de restauració. En cas que el *hosting* depengui de l'ENCARREGAT serà ell el responsable de les proves.

3.4.9. REVISIONS

Processos d'auditoria que incloguin a l'abast, les mesures tècniques implantades i en execució. Aquests processos seran realitzats per personal capacitat i qualificat, que avalui el grau de compliment respecte a la normativa de protecció de dades i normes connexes.

Quan es consideri pertinent, es poden fer auditories sectorials del programari considerat o d'un prestador implicat en el servei.

Es consideraran les auditories de qualitat, en què es vegin implicats els processos de gestió d'incidències, reclamacions, suport tècnic i satisfacció de client, així com els processos d'implantació. De la informació subministrada pel tercer certificador se'n podrà segregar aquella que afecta el client i presentar per acreditar-ne el compliment.

3.4.10. RESPONSABLE DE SEGURETAT

Hi ha un responsable designat als efectes de mantenir les mesures determinades per la normativa. Aquest responsable podrà ser requerit pel contractant per presentar les corresponents evidències que acreditin que el prestador del servei compleix les mesures legals.

3.4.11. REGISTRE D'ACCÉS

El prestat ha de mantenir un registre relatiu als accessos al sistema d'informació que afecti el servei concertat. Es gestionarà l'accés al servidor de manera correcta, permetent un control d'accés complet durant almenys 24 mesos.

3.4.12. DRETS D'ACCÉS, RECTIFICACIÓ, SUPRESSIÓ, OPOSICIÓ, LIMITACIÓ I PORTABILITAT

En el cas que els afectats, exercissin els seus drets davant L'ENCARREGAT amb relació a les dades objecte del present Contracte, aquesta haurà de traslladar de la sol·licitud de forma immediata a L'AJUNTAMENT i, si més no tardar, dins del termini de tres (3) dies naturals a comptar des de la recepció.

3.4.13. RESPONSABILITAT

Ambdues parts es comprometen a respectar, en el compliment de les obligacions que deriven del present Contracte, tota la legislació i normativa que resulti aplicable, molt en particular, les obligacions imposades i determinades per la normativa de protecció de dades. Cada part haurà de fer front a la responsabilitat que es derivi del seu propi incompliment de la legislació i normativa esmentada.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



Així mateix, L'AJUNTAMENT assumeix, i alhora eximeix a L'ENCARREGAT, tota responsabilitat que pugui sorgir en el supòsit que les Dades no hagin estat recollides de conformitat amb allò estipulat a la normativa de protecció de dades, així com aquella que pugui ser producte de algun vici en l'autorització dels titulars de les dades per al tractament a aquests per part de tercers, en aquest cas de L'ENCARREGAT, o la seva absència.

3.4.14.- PARTICULARITATS DEL SERVEI

Com a conseqüència d'aquest Encàrrec de Tractament, L'ENCARREGAT gestionarà part del sistema automatitzat de la Responsable, i podrà accedir a les instal·lacions de l'esmentada –L'AJUNTAMENT–, als servidors, als equips dels usuaris i a les seves zones de treball. les corresponents bases de dades. L'ENCARREGAT podrà accedir a la informació en mode local o mitjançant accés remot, per a això utilitzarà aplicacions amb mecanismes de protecció suficient

Es consideraran accessos remots els realitzats des de fora de les pròpies instal·lacions de l'organització, a través de xarxes de tercers. S'empraran xarxes privades virtuals quan la comunicació discorri per xarxes fora del propi domini de seguretat de la responsable, i es podrà emprar qualsevol mecanisme d'autenticació amb protecció mitjana, atac d'endevinació, diccionari o força bruta.

Per al desenvolupament de les actuacions L'AJUNTAMENT es compromet a permetre l'accés a les seves instal·lacions al personal prèviament identificat de L'ENCARREGAT, amb la finalitat exclusiva de desenvolupar els serveis necessaris. Només s'autoritzarà l'accés a les instal·lacions del personal que hagi estat prèviament comunicat a la responsable. Aquells que no es trobin en aquestes circumstàncies, però la presència i l'assistència dels quals fos requerida per necessitat del suport, hauran de ser prèviament autoritzats per la Responsable de Fitxers, llevat que es trobin pre-autoritzats prèviament en mode individual.

a) Particularitats d'accessos

A manera general es consideraran les següents mesures de seguretat, en els accessos permesos:

- i) El personal de L'ENCARREGAT i aquells altres prèviament autoritzats, seran identificats en el seu accés i se sotmetran a les mesures de control establertes a les dependències de l'organització.
- ii) L'AJUNTAMENT controlarà les actuacions que l'empresa dugui a terme a les seves instal·lacions no permetent el seu lliure accés ni actuació, sense control a les instal·lacions.
- iii) Quan s'hagin de fer accessos en remot als equips d'usuari, es farà mitjançant aplicacions que requereixin l'autorització de l'usuari. El sistema inicialment seleccionat serà el sistema en mode atès. En tot cas, aquest

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



sistema requereix una acció directa de l'usuari, per permetre l'accés del personal de L'ENCARREGAT.

- iv) Quan s'hagin de desenvolupar accessos a la base de dades es desenvoluparà amb un control d'identificació i d'accessos. Quan es produeixin còpies de la base de dades s'han d'utilitzar mitjans segurs, tant per copiar-los, com per transmetre'ls trasllats, i específicament per conservar-los, executar proves i esborrar la informació quan ja no sigui necessària.
- v) Els accessos a la informació seran a les instal·lacions i equips de la responsable, llevat del procés propi de proves i integracions. S'han de consultar la memòria detallada del projecte i els requeriments presents a la licitació.
- vi) Amb caràcter general s'autoritza l'ús de còpia de bases de dades implicades al projecte amb la finalitat d'ajustar els paràmetres requerits.
- vii) Amb caràcter general, les accions de suport i de resolució d'incidències, es desenvoluparan mitjançant aplicació de control remot.
- viii) Quan alguna de les parts ho requereixi, L'ENCARREGAT i/o la Responsable, es podrà realitzar un enregistrament dels accessos en remot. Això no obstant, aquest procés d'enregistrament haurà de ser informat prèviament a l'usuari final, i no haver-se oposat al procés.
- ix) Quan L'ENCARREGAT ho consideri pertinent o quan la Responsable ho sol·licitarà, es poden fer enregistraments de les trucades de suport. Això no obstant, aquest procés d'enregistrament haurà de ser informat prèviament a l'usuari final, i no haver-se oposat al procés.

b) Particularitats de les activitats en locals de la responsable

Per al procés de consultoria i implantació, caldrà desplaçar una personal o un equip, a les instal·lacions de l'AJUNTAMENT, per la qual cosa s'estableixen de manera general les mesures següents:

- a) El personal designat disposarà del seu propi equip i dispositius mòbils o assimilats- que podran requerir ser connectats a la xarxa local i domini –si escau-, de L'AJUNTAMENT. L'ENCARREGAT mantindrà les mesures de seguretat més estrictes i no es permetrà l'accés a l'equip o dispositiu, a personal aliè al servei. Tots els recursos emprats al servei disposaran de totes les mesures de seguretat i específicament, mesures d'autenticació i registres de *logs* .
- b) L'ENCARREGAT en el marc de les seves actuacions, haurà d'adoptar les mesures necessàries per no interferir el desenvolupament normal de les activitats dutes a terme per l'AJUNTAMENT per a la qual cosa, quan s'hagin de fer parades tècniques o de manteniment, es procedirà en horari prepagat o fora de l'horari establert a la Responsable.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



- c) L'ENCARREGAT quan actuï com a empresa d'allotjament, desenvoluparà una monitorització del trànsit i mantindrà la corresponent traçabilitat i seguiment de les accions dels usuaris finals.
- d) L'ENCARREGAT quan vaig actuar com a mantenidor i empresa de suport, integrarà al servei quan sigui part de l'objecte del servei els dispositius mòbils de l'AJUNTAMENT, podent monitoritzar el trànsit, però no el posicionament o usabilitat del dispositiu, excepte expressa petició de l'EL AJUNTAMENT i sempre que es disposi de les aplicacions necessàries o de l'accés a la configuració dels dispositius esmentats.
- e) No són objecte del present la regulació dels nivells de servei per part del mantenidor. No obstant això, de les incidències es poden derivar informes relatius als nivells de servei i dels nivells de serveis es poden considerar millores en el servei.
- f) L'AJUNTAMENT podrà requerir excepcions expresses o generals a la configuració del Firewall o eines assimilades implicades en la connexió (inclosos els ports), i especialment podrà requerir la monitorització del trànsit de manera individual.

c) Particularitats dels sistemes

L'ENCARREGAT com a mantenidor desenvoluparà a més les següents accions, per tal de mantenir la seguretat de la informació i dels equips i dispositius implicats:

- a) Per garantir la protecció correcta dels sistemes d'informació de l'organització, les aplicacions implicades en el servei han de disposar sempre d'una gestió correcta d'actualitzacions i pegats de seguretat.
- b) Garantirà que la instal·lació en els sistemes i aplicacions -integració-, es realitzen d'acord amb els requisits de seguretat de l'organització, amb l'assessorament tècnic previ dels requisits i riscos potencials. En concret, L'ENCARREGAT procurarà la instal·lació segura mitjançant diferents entorns aïllats entre si, i específicament l'entorn de producció i proves.
- c) Serà necessari una gestió adequada de contrasenyes i un emmagatzematge de les claus de manera segura, sent potestat de l'AJUNTAMENT ambdues accions.
- d) Per al funcionament correcte dels serveis, s'ha de gestionar adequadament la capacitat de les comunicacions i dels sistemes, mitjançant monitoritzacions. Serà responsabilitat de L'ENCARREGAT quan s'hi hagués concertat, el servei Cloud.
- e) El personal de L'ENCARREGAT gestionarà les incidències relacionades amb dades personals com a recollida d'evidències, si aquestes pogués generar la

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



necessitat d'una cadena de custòdia o una acreditació per a possibles accions de règim disciplinari, reclamacions o estudis de responsabilitat.

f) Desenvoluparà i gestionarà, sota demanda, la documentació relativa a la gestió de la configuració, lliurable a la Responsable.

g) Generarà un esborrat segur quan sigui legalment requerit.

h) Gestionarà de connectivitats VPN per a accessos des de l'exterior al sistema d'informació de la Responsable, usuaris prèviament determinats. Tots els usuaris han de ser nominatius.

i) Quan sigui necessària l'assistència presencial, s'emplenarà el registre corresponent o albarà documental

4. ACCEPTACIÓ I POSADA EN SERVEI

L'ENCARREGAT declara, que la(les) solució(s) implicada(es) en el projecte ha passat per un procés de desenvolupament documentat i sotmès a una metodologia, que integra la seguretat en les seves diferents fases. S'han considerat en el procés del disseny, els mecanismes d'identificació i autenticació, la protecció de la informació tractada, i la generació i el tractament de pistes d'auditoria.

Amb caràcter general, s'estableix que abans de passar a producció, la(les) solució(ns) han estat comprovades pel que fa a la funcionalitat i la seguretat. Tot el procés de desenvolupament es fa en un sistema diferenciat al de producció.

S'ha d'evidenciar l'acompliment de les mesures de seguretat establertes per la normativa de referència – RGPD i ENS– i/o norma ISO 27001.

El personal encarregat del procés de consultoria i implantació comprovarà sempre que la solució compleix els requisits de seguretat i s'integra de manera adequada al sistema d'informació de la Responsable. Serà requisit per tancar la implantació, el manteniment o la millora de la seguretat del sistema, quan les solucions es troben en producció.

No es faran proves en entorns de producció ni amb dades reals. Això no obstant, quan la Responsable consideri necessari l'ús de dades reals, sota un entorn aïllat, es desenvoluparan còpies de seguretat i se n'emprarà una còpia controlada i sotmesa al mateix nivell de seguretat que el sistema origen de les dades.

L'ENCARREGAT acredita que s'han desenvolupat processos de certificació intern per personal diferent de l'encarregat del desenvolupament de la(les) solució(ns), i que s'han desenvolupat proves de penetració.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



El disseny i proves de la(les) solució(ns), inclou necessàriament una anàlisi de les vulnerabilitats i un procés de correcció i tractament adequat.

Quan així s'hagi acordat, es poden generar anàlisis de coherència en la integració en els processos. Quan s'hagi acordat de manera expressa, es pot requerir una auditoria de codi font, i el cost d'aquesta és repercutit en el servei.

5. MESURES DE CONTROL DE LA RESPONSABLE

Per mantenir el ple compliment de les mesures de seguretat que afecten els usuaris del sistema de la Responsable, L'ENCARREGAT posarà en marxa un registre d'activitat, amb plenes garanties del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, i a la protecció de dades personals i als drets de caràcter laboral, i altres disposicions que siguin aplicables, on es registraran les activitats de personal adscrit al projecte per part de L'ENCARREGAT -i si escau tercers autoritzats-, retenint la informació necessària per a monitoritzar, analitzar, investigar i documentar totes les activitats que s'han desenvolupat, incloent-hi les que poguessin ser indegudes o no autoritzades, i permetent identificar en cada moment la persona executant.

L'AJUNTAMENT podrà sol·licitar a L'ENCARREGAT, l'establiment complementari d'una clàusula que juntament amb la relativa al deure de secret i confidencialitat, informe al personal de L'ENCARREGAT de les mesures de control que pogueren dur a terme la Responsable.

L'ENCARREGAT donarà a conèixer al personal adscrit al projecte, les mesures de control que poguessin dur-se a terme per part de la Responsable.

L'AJUNTAMENT podrà desenvolupar les següents mesures de control:

1. Control de personal als accessos a les instal·lacions
2. Control d'accessos al sistema d'informació.
3. Comprovació dels accessos i/o canvis executats.
4. Limitació d'accessos a la informació de la Responsable sobre la base del principi de segregació de funcions.

L'AJUNTAMENT ostenta totes les facultats de direcció respecte a les dades personals que tracta L'ENCARREGAT, per la qual cosa es reserva el dret a realitzar accions de verificació del grau de compliment de les obligacions imposades i dictar les instruccions que siguin necessàries, assumint també totes les obligacions que li atribueix el RGPD i, en tot cas,

- a) Obligació de lliurar les dades personals en els formats acordats i amb l'antelació suficient per a l'inici de la prestació dels serveis objecte del contracte.
- b) Comunicar en la forma adequada i amb antelació a l'inici de la prestació dels serveis, el contacte amb el Delegat del Protecció de Dades o, si escau, de la personal que assumeix les funcions necessàries i descrites en aquest contracte.

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447



- c) Remetre les actualitzacions de les dades personals que pugui conèixer, així com l'exercici dels drets en matèria de protecció de dades que puguin afectar L'ENCARREGAT, en el menor temps possible.
- d) Realitzar les anàlisis de risc i les avaluacions d'impacte dels tractaments de dades personals que duu a terme L'ENCARREGAT, si escau.
- e) Col·laborar amb L'ENCARREGAT en l'execució de les estipulacions contingudes en aquest contracte.
- f) Verificar i controlar l'execució de les estipulacions del present contracte, d'altres instruccions que es puguin comunicar L'ENCARREGAT durant l'execució del contracte i de les mesures contingudes a l'RGPD. Entre aquestes mesures de verificació, hi ha la de sol·licitar acreditacions documentals o certificacions (incloses d'organismes públics) per verificar el compliment de la legislació vigent.
- g) Mantenir el compliment adequat de la normativa implicada, incloent-hi la de protecció de dades, informant degudament els titulars de dades personals, dels seus drets i obligacions.

6. DEVOLUCIÓ DE LES DADES

Un cop complerta la prestació, i en el moment en què, es donin per complertes les condicions pactades o legalment previstes, i/o finalitzi la relació entre ambdues parts, les dades de caràcter personal utilitzades per L'ENCARREGAT hauran de ser tornades al responsable del mateix. , sempre sota les indicacions que aquest especifiqui, excepte quan existeixi una previsió legal que exigeixi la seva conservació, cas en què s'haurà de procedir a la devolució dels mateixos garantint L'AJUNTAMENT aquesta conservació.

Això mateix és aplicable respecte de qualsevol suport, documents escrit o electrònic, o qualsevol objecte en què consti alguna dada de caràcter personal objecte de tractament.

No obstant això, quan del servei i específicament, quan del procés d'implantació o en la gestió de les incidències es processin dades reals i es disposi de còpia a les instal·lacions/infraestructura de L'ENCARREGAT, aquesta procedirà a un esborrat segur, i quan fos possible , es realitzarà emprant una eina certificada i, si no és possible, inclosa al llistat de *Common Criteria* , amb solvència tècnica, prestigi al sector, o exclusivitat del producte o servei, en el termini màxim de 30 dies naturals.

ANNEX III

Vilafranca del Penedès, en data de la signatura electrònica

La veracitat del contingut d'aquest document es pot comprovar a www.vilafranca.cat/validacio

Codi validació document:
14611641322425520447

