

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ D'UNA CENTRALETA DE TELÈFONS PER A
LA RESIDÈNCIA D'AVIS D'AMPOSTA, PER PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT I TRÀMIT
ORDINARI**

Exp. FUSSMONT 002/2023

Societat	Núm. expedient	Document
FUSSMONT	002/2023	06. Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte del contracte	3
2. LOTS.....	3
3. Entitat contractant	4
4. Característiques de l'equipament	4
L'entitat contractista ha de subministrar el següent equipament:.....	4
5. Termini de lliurament i posada en funcionament	4
6. Garantia i reposició	5
7. Documentació tècnica a aportar	6
8. Formació.....	6
9. Responsabilitats de l'entitat contractista i de l'entitat contractant	7
10. Deure de confidencialitat	7
11. Normativa.....	10

Societat	Núm. expedient	Document
FUSSMONT	002/2023	06. Plec de prescripcions tècniques

ASSUMPTE: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ D'UNA CENTRALETA DE TELÈFONS PER A LA RESIDÈNCIA D'AVIS D'AMPOSTA, PER PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT I TRÀMIT ORDINARI

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament, instal·lació i configuració d'una centralita de telèfons per a la Residència d'Avis d'Amposta, gestionada per la Fundació Privada Serveis Socials del Montsià.

L'execució d'aquest contracte inclou:

- Subministrament i instal·lació, en el termini màxim d'1 mes (a comptar des de la formalització del contracte) de l'equip ofert amb tots els sistemes addicionals, dispositius i accessoris necessaris per a un total i correcte funcionament.
- La instal·lació del nou equip inclourà aquells treballs que hagin de realitzar-se per la seva connexió amb les instal·lacions actualment existents o de les seves possibles adaptacions del sistema d'accessos i del sistema d'avisos de les habitacions dels usuaris de la Residència d'Avis d'Amposta. S'entén també com a equip, tots els accessoris de programari i actualitzacions necessàries per al correcte funcionament, així com llicències d'ús.
- Un termini de garantia mínim de dos (2) anys dels equips nous així com de tots els seus components, accessoris i sistemes que inclourà tots els aspectes detallats a l'apartat 6 d'aquest PPT.

Lliurament de la documentació tècnica completa que inclogui: Certificats de marcat CE, si s'escau; manual d'instruccions i d'operació, en castellà o català; i el manual de manteniment, també en castellà o català.

2. LOTS

Les prestacions objecte d'aquest contracte no estan dividides en lots, atès que es considera, en garantia del bé subministrat, com una unitat funcional.

Per a poder portar a terme l'execució d'aquest contracte es contempla un únic lot en base al que estableix l'apartat 3b) de l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, donat el fet que la realització independent de les diverses tasques compreses en l'objecte del contracte en dificultaria l'execució correcta des del punt de vista tècnic. El més adient per evitar problemes tècnics és que les tasques d'instal·lació i posada en funcionament del nou equip, així com la integració amb els sistemes d'accessos i d'avisos de les habitacions dels usuaris actuals de la Residència d'Avis i el manteniment durant la garantia, les dugui a terme qui subministri els nous equips.

Societat	Núm. expedient	Document
FUSSMONT	002/2023	06. Plec de prescripcions tècniques

3. Entitat contractant

SOCIETAT / ENTITAT JURÍDICA CONTRACTANT			
DENOMINACIÓ	NIF	DOMICILI	POBLACIÓ
Fundació Privada Serveis Socials del Montsià (FUSSMONT)	G - 43908599	C/ Jacint Verdaguer, 11 -13	43870 Amposta

4. Característiques de l'equipament

L'entitat contractista ha de subministrar el següent equipament:

- 1 Centraleta de telèfons NEC, amb antenes i sense fils.
- 10 antenes DECT.
- 15 DECT terminals G277 amb alimentadors i carregadors.
- 4 línies analògiques.
- 4 RDSI.
- 4 canals IP TRUNK.
- 160 extensions analògiques.
- 7 llicències Ext. SIP.
- 1 telèfon operadora.
- 4 telèfons IP.
- Operadora automàtica de 2 canals i 100 missatges.

5. Termini de lliurament i posada en funcionament

L'empresa adjudicatària disposarà d'un termini màxim d'**1 mes** per al subministrament i posada en marxa de l'equip. El termini començarà a comptar a partir de la data de signatura del contracte.

Les despeses del lliurament i del transport de l'equip fins al seu punt final d'utilització aniran a càrrec de l'adjudicatari. L'equip i resta d'accessoris a subministrar hauran d'anar convenientment embalat per tal que arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte dels productes ocasionat en el transport fins el punt d'utilització anirà a càrrec de l'empresa proveïdora.

La instal·lació de l'equip i la seva posada en servei serà a les instal·lacions de la Residència d'Avis d'Amposta, al seu lloc de destinació, amb els elements i accessoris necessaris per al seu ús. Aquestes tasques comprenen el muntatge, instal·lació i posada en servei de l'equip, incloent la correcta connexió a les xarxes de subministrament del centre i el sistema de control d'accés a la Residència i el sistema de avisos amb les habitacions dels residents, assegurant el seu correcte funcionament.

La instal·lació i la connexió es realitzaran prèvia coordinació amb els professionals del Departament de Manteniment i del Departament d'Informàtica de FUSSMONT, que donaran les indicacions corresponents i adequades a l'adjudicatari per tal que la instal·lació i posada en funcionament de l'equipament no interfereixi en l'activitat del centre i que l'equipament s'integri degudament a la xarxa i entorn de treball del centre. En aquest acte l'adjudicatari haurà d'entregar tota la documentació de l'equip.

Societat	Núm. expedient	Document
FUSSMONT	002/2023	06. Plec de prescripcions tècniques

L'empresa adjudicatària, un cop instal·lat l'equip, realitzarà la prova o test d'acceptació tècnica corresponent. Aquestes proves es realitzaran en presència del personal, tècnicament qualificat de FUSSMONT.

Finalitzats aquests treballs, si els béns no es troben en estat de ser rebuts, es farà constar en l'acta de recepció i l'entitat contractant donarà les instruccions necessàries al contractista perquè repari els defectes observats o procedeixi a un nou subministrament de conformitat amb el que s'hagi pactat.

Si el resultat és positiu i els béns es troben en estat de ser rebuts, es farà constar en l'acta de recepció, i aquesta serà la data a partir de la que començarà a computar el termini de garantia del bé subministrat i que es regirà per la clàusula 6 d'aquest PPT.

L'acta de recepció estarà signada, almenys, pel Responsable del contracte i per un representant de l'entitat adjudicatària.

L'adjudicatari ha de retirar les restes d'embalatge de l'equip i qualsevol altre residu generat a conseqüència de la seva instal·lació i posada en servei, i s'ha de fer càrrec de les mateixes, d'acord a la normativa d'aplicació per a cada tipus de residu generat.

6. Garantia i reposició

El termini de garantia dels equips nous així com de tots els seus components, accessoris i sistemes serà, mínim, de **dos (2) anys** a partir de la signatura en conformitat de l'acta de recepció de l'equip.

Durant el període de garantia, l'adjudicatari haurà de d'assegurar els següents serveis:

- El manteniment preventiu de l'equip objecte d'aquest contracte, d'acord amb les especificacions del fabricant.
- El manteniment tècnic legal de l'equip objecte del contracte, si s'escau, d'acord amb la normativa vigent.
- El manteniment correctiu de l'equip objecte d'aquest contracte (incloent la substitució i/o reparació de les sondes, peces i/o parts defectuoses de l'equip objecte del contracte i el subministrament de recanvis necessaris per al bon funcionament de l'aparell, que hauran de ser originals), amb un temps de resposta del servei tècnic (presència física al centre) no superior a 48 h. per avaries ordinàries i no superior a 24 h. per avaries urgents.
- El manteniment predictiu de l'equip objecte d'aquest contracte.
- Actualitzacions i millores de software dels equips.
- Suport telefònic durant l'horari laboral (de 8h. a 18h.).

Els materials i la mà d'obra aniran a càrrec de l'adjudicatari, sempre i quan les avaries no siguin resultats d'un mal ús.

En el supòsit en què fos necessari realitzar reparació i/o substitució d'elements en casos no coberts per garantia, es farà prèvia autorització per part de l'Hospital, a la vista d'informe tècnic justificatiu de la necessitat i pressupost que s'ha de comunicar al Departament d'Informàtica de FUSSMONT.

Societat	Núm. expedient	Document
FUSSMONT	002/2023	06. Plec de prescripcions tècniques

Totes les tasques anteriors es faran d'acord amb el pla de manteniment i les especificacions del fabricant de l'aparell subministrat, i es realitzaran per personal tècnic autoritzat i/o designat pel fabricant o subministrador del bé. Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vici o defectes en els béns subministrats, l'entitat contractant té dret a reclamar del contractista que reposi els que siguin inadequats o que els repari.

Si l'òrgan de contractació considera, durant el termini de garantia, que els béns subministrats no són aptes per a la finalitat pretesa, com a conseqüència dels vici o defectes observats en aquells i imputables al contractista, i es presumeix que amb la reposició o reparació dels béns esmentats no n'hi haurà prou per aconseguir aquella finalitat, pot rebutjar els béns abans que expiri el termini en qüestió i deixar-los a compte del contractista, de manera que quedi exempt de l'obligació de pagament o tingui dret, si s'escau, a recuperar el preu satisfet.

7. Documentació tècnica a aportar

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació en català i/o castellà i en format electrònic o paper:

- Manual complet d'instruccions de funcionament de l'equipament instal·lat incloent-hi tots els possibles usos de les seves parts, la preparació, posada en funcionament, precaucions i mesures en cas d'avaries.
- Manual d'instal·lació amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge, accessoris i les seves aplicacions.
- Manual d'instruccions de manteniment que inclogui com a mínim:
 - Instruccions per a neteja de l'equip
 - Instruccions per a manteniment preventiu
 - Plànols de cotes i esquemes de funcionament
 - Especejament de l'equip
 - Descripció tècnica
 - Instruccions sobre manteniment correctiu, amb una relació de les avaries més habituals i la seva solució
- Documentació relativa a la formació.
- Documentació relativa a seguretat.
- El certificat CE de conformitat de l'equip.

8. Formació

L'empresa licitadora s'encarregarà de dur a terme la formació corresponent al personal que faci servir l'equipament de manera habitual, immediatament posterior a la instal·lació i verificació del correcte funcionament de l'equip.

El contingut de la formació inclourà, mínim, formació en l'ús de l'equip i dels programaris (aplicacions bàsiques i avançades), etc, utilització del manual de l'operador, neteja i desinfecció i qualsevol altre aspecte que es consideri adequat i necessari per la formació del personal.

Els dies i les hores de les sessions de formació es coordinaran amb el personal de l'entitat que hagi de rebre aquesta formació, per tal d'interferir mínimament en la seva activitat professional i l'activitat del centre.

Societat	Núm. expedient	Document
FUSSMONT	002/2023	06. Plec de prescripcions tècniques

La formació tindrà la durada suficient i anirà a càrrec del adjudicatari. No es considerarà que l'equip hagi estat subministrat de manera efectiva fins que no s'hagi rebut aquesta formació.

9. Responsabilitats de l'entitat contractista i de l'entitat contractant

Els adjudicataris es s'obliguen a:

- Efectuar els treballs adjudicats segons les condicions establertes en la normativa vigent d'aplicació, el present plec de prescripcions tècniques i l'oferta adjudicada.
- A complir amb tots els terminis assenyalats en el present plec.
- A coordinar-se amb l'entitat contractant per tal de dur a terme els subministraments establerts en el present expedient.
- A respectar els protocols i normes del centre de l'entitat contractant i les instruccions del responsable del contracte de l'entitat contractant.
- A formar i informar els seus treballadors en matèria de seguretat i salut així com en matèria de prevenció de riscos laborals. A facilitar la uniformitat, EPIs, eines, instruments, utensilis i altres similars necessaris per a la realització de l'objecte del contracte.
- A no iniciar cap tasca, acció o activitat sense el previ coneixement i autorització per part del responsable del contracte de l'entitat contractant.
- Donada l'activitat principal de l'entitat contractant, els adjudicataris s'obliguen a cobrir, en cas d'aturades laborals, els serveis mínims fixats per l'entitat contractant per tal que es garanteixin aquests i no es perjudiqui al centre.
- A designar una adreça i un telèfon de contacte estable per tal d'oferir el suport en línia i telefònic d'assistència tècnica d'urgència durant el termini de garantia de l'equip.

L'entitat contractant es compromet a:

- Facilitar al personal de les empreses adjudicatàries l'accés a les instal·lacions durant el període de cobertura, a fi de poder realitzar els treballs de d'instal·lació i posada en funcionament.
- A mantenir les instal·lacions afectades en les adequades condicions de treball (neteja, temperatura, humitat, etc.).
- A garantir unes condicions de treball segur per al personal de l'empresa adjudicatària durant les intervencions de manteniment.
- Mantenir en perfecte estat tota aquella documentació lliurada com a suport de la instal·lació (llibre de seguiment d'avaries, manuals, etc.)

10. Deure de confidencialitat

L'òrgan de contractació garantirà que no es divulgui la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial.

Pel que a fa a la documentació de caràcter tècnic i econòmic que serveix per valorar les ofertes i les proposicions presentades i qualsevol altra informació lliurada per a la selecció de l'oferta o la proposició econòmicament més avantatjosa, els licitadors hauran de presentar una declaració complementària on indicaran quins documents i quines dades són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials.

Societat	Núm. expedient	Document
FUSSMONT	002/2023	06. Plec de prescripcions tècniques

Aquesta circumstància haurà de quedar clarament evidenciada (sobre impresa, al marge o de qualsevol altra manera) en el propi document. No s'admetran declaracions genèriques tipus *"tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial"*.

La declaració de confidencialitat no es pot entendre com una opció indiscriminada de les empreses, sent imprescindible que en aquesta declaració s'identifiqui quina documentació i quina informació té el caràcter de confidencial i els motius i les circumstàncies en base a les quals s'ha de reconèixer aquest caràcter. Sense perjudici de l'assenyalat, si no hi ha declaració de confidencialitat o bé aquesta és incompleta, en última instància l'òrgan de contractació podrà decidir, després de fer la valoració corresponent, si difondre determinada informació pot perjudicar els interessos legítims de l'empresa o la competència lleial entre les empreses, o bé pot considerar que no existeixen motius suficients per protegir una determinada informació (valorar en cada cas quin és el dany que es produiria si es facilita una informació determinada i quina es produeix si no es facilita, i segons la valoració feta, prendre la decisió corresponent). En aquest procés de valoració, en cas de dubte, l'òrgan de contractació donarà trasllat a l'empresa de la sol·licitud d'informació presentada per altres empreses interessades en el procediment perquè es pugui pronunciar de forma justificada.

Tindran caràcter confidencial les dades de caràcter personal objecte de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, excepte que de forma expressa s'autoritzi la comunicació o la cessió. Aquestes dades, segons estableix l'article 3.a d'aquesta Llei, són les que fan referència a qualsevol informació sobre persones físiques identificades o identificables. En canvi, no tindran caràcter confidencial la informació que consti en registres públics i que, a més, sigui d'accés públic.

L'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a què tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, a què se li hagués donat el caràcter referit al contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. En cap cas no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no es podrà fer ni tractament, ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit d'execució directa del contracte, durant el termini que duri la prestació del mateix i fins i tot un cop extingida la relació contractual.

L'adjudicatari haurà de formar i d'informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a la prestació del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responent l'empresa adjudicatària de les infraccions legals que, per incompliment dels seus empleats, es pogués incórrer.

L'adjudicatari, d'acord amb el que estableix Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposa en la Llei Orgànica 15/1999 i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu, en compliment d'allò que s'hi assenyalava, accepta que ni l'empresa ni cap dels treballadors contractats per a la realització de l'objecte del contracte assenyalat no podran accedir a dades de caràcter personal amb motiu del servei prestat. En cas que en el desenvolupament de la relació mercantil i/o de prestació de serveis l'empresa o qualsevol dels seus treballadors i/o personal contractat arribés a tenir accés a dades de caràcter personal, assumeix l'obligació al més estricte secret professional respecte als mateixos.

Societat	Núm. expedient	Document
FUSSMONT	002/2023	06. Plec de prescripcions tècniques

Així mateix, el contractista podrà ser requerit en qualsevol moment perquè acrediti el compliment de les obligacions referides en matèria de protecció de dades d'acord amb l'establert en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 15/1999 i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu.

Aquesta clàusula s'entén sense perjudici de la necessitat de signar els annexos que sigui necessari a efectes de compliment de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

Així mateix, tenint en compte que per la prestació d'aquests serveis es té accés a dades de caràcter personal relatives a la salut, les empreses adjudicatàries i els seus treballadors donaran compliment al deure de confidencialitat respecte la informació i les dades de caràcter personal de qualsevol tipus a la que tinguin accés per raó del servei, d'acord amb el contracte de tractament de dades corresponent així com a la normativa que resulti d'aplicació.

A aquests efectes, ni l'empresa adjudicatària, ni cap membre del personal que adscriuï a l'execució del contracte, podrà facilitar cap informació a tercers referida a les activitats de les quals tingui coneixement amb motiu de la seva participació en la prestació del servei.

En aquest sentit, les empreses adjudicatàries es comprometen a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

En qualsevol cas, l'adjudicatari queda obligat a què:

- a) La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal que l'adjudicatari subcontracti.
- b) L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la Llei de Protecció de Dades.
- c) No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense el consentiment previ, per escrit, de les entitats contractants. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenient realitzar.

Tanmateix, donades les característiques del servei, l'empresa adjudicatària es compromet a garantir la confidencialitat i la prudència professional necessària de tota la informació a la que pogués tenir accés. En aquest extrem, si s'escau, el contractista es compromet a signar tota la documentació necessària per al compliment de la normativa d'aplicació en matèria de protecció de dades.

Societat	Núm. expedient	Document
FUSSMONT	002/2023	06. Plec de prescripcions tècniques

11. Normativa

L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la normativa vigent i reglamentació que regeixin els treballs pels quals s'ha presentat i qualsevol altra que modifiqui o complementi les actuals durant la vigència del contracte.

Es fa constar que aquest document ha estat elaborat per:

Amposta, a data de la signatura digital,

Sr. José Antonio Subirats Calá
Responsable del Departament d'Informàtica
FUNDACIÓ PRIVADA SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ

Aprovat per l'òrgan de contractació, a Amposta, a data de les signatures digitals,

Sr. Adam Tomàs Roiget
Apoderat mancomunat FUNDACIÓ
PRIV. SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ

Sr. Adrià Serret Roig
Apoderat mancomunat FUNDACIÓ
PRIV. SERVEIS SOCIALS DEL MONTSIÀ

A signar pel contractista

Declaro que conec i accepto la totalitat de les clàusules que es disposen en aquest document (pàgina 1 a 10)