

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES
ADMINISTRATIVES PARTICULAR DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LES
INFRAESTRUCTURES DE RADIOCOMUNICACIONS UBICADES AL CENTRE DE
COORDINACIÓ SANITÀRIA (CECOS) I A ALTRES DEPENDÈNCIES D'ÚS DEL
SEM.**

PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

EXPEDIENT: SEM-2024-18

A. Objecte

Contractació del servei de manteniment de les infraestructures de radiocomunicacions ubicades al centre de coordinació sanitària (CECOS) i a altres dependències d'ús del SEM.

Lots: SI

- Lot 1: Manteniment de la Passarel·la de Veu i dels terminals ràdio de tecnologia TETRA del CECOS.
- Lot 2: Servei de xarxa i manteniment dels terminals ràdio de tecnologia DMR.

Codi CPV: 50333000-8 Serveis de manteniment de radiocomunicacions.

Dades econòmiques

B1. Sistema de determinació del preu:

Lot 1:

Per determinar el preu del contracte s'han tingut en compte referències econòmiques de licitacions anteriors referides al mateix entorn tecnològic. Pel que fa als serveis de manteniment, s'ha agafat com a referència l'import de manteniment de la licitació actual així com imports de referència de partides addicionals necessàries. Pel que fa als altres serveis professionals, s'han considerat els imports unitaris de la mateixa licitació.

Es desglossa tot seguit el pressupost de licitació:

	Unitats	CD unitari	CD	CI unitari	CI	CD + CI	CE	Cost total	BI	Import unitari	Import Total PBL
Quotes manteniment correctiu											
Emissores del CECOS, altres dependències i accessoris	150	70,00 €	10.500,00 €		- €	10.500,00 €	1,5%	10.657,50 €	6,0%	75,31 €	11.296,95 €
Passarel·la de Veu	1	75.000,00 €	75.000,00 €		- €	75.000,00 €	1,5%	76.125,00 €	6,0%	80.692,50 €	80.692,50 €
Manteniment preventiu											
Revisions periòdiques preventives (hores)	192	25,00 €	4.800,00 €		- €	4.800,00 €	1,5%	4.872,00 €	6,0%	26,90 €	5.164,32 €
Gestió del servei											
Gestió global del servei (hores - 1 persona a mitja jornada)	785	- €	- €	35,00 €	27.475,00 €	27.475,00 €	1,5%	27.887,13 €	6,0%	37,66 €	29.560,35 €
Recanvis	1	- €	- €	11.500,00 €	11.500,00 €	11.500,00 €	1,5%	11.672,50 €	6,0%	12.372,85 €	12.372,85 €
Subtotal manteniment FIX sense IVA											139.086,97 €
Part variable											
Hores de parametrització i d'instal·lació	400	25,00 €	10.000,00 €			10.000,00 €	1,5%	10.150,00 €	6,0%	26,90 €	10.759,00 €
Subtotal manteniment VARIABLE sense IVA											10.759,00 €
TOTAL LICITACIÓ LOT 1											149.845,97 €

El lot 1 consta d'una parta fixa i una part variable que es desglossa com es descriu a continuació :

- Part fixa: l'import és de 139.086,97, IVA no inclòs, i compren les quotes de manteniment correctiu, preventiu i gestió del servei i es

- Part variable: l'import és de 10.759 € , IVA no inclòs, i compren les hores de parametrització i d'instal·lació, el preu es determina d'acord amb el preu unitari (26,90€/hora sense IVA) .

Lot 2:

Per determinar el preu del contracte s'han tingut en compte les referències econòmiques d'una licitació anterior referida al mateix entorn tecnològic. En concret, s'ha considerat l'import de licitació del servei de xarxa i manteniment de la mateixa infraestructura de radiocomunicacions, la qual està regida pel lot 2 de l'expedient 2021-000369.

A continuació s'indica el desgloss del pressupost de licitació:

	Unitats	CD unitari	CD	CI unitari	CI	CD + CI	CE	Cost total	BI	Import unitari	Import Total PBL
Servei de xarxa DMR	1	5.500,00 €	5.500,00 €	-	-	5.500,00 €	1,5%	5.582,50 €	6,0%	5.917,45 €	5.917,45 €
Revisions preventives equips DMR	48	25,00 €	1.200,00 €	-	-	1.200,00 €	1,5%	1.218,00 €	6,0%	26,90 €	1.291,08 €
TOTAL LICITACIÓ LOT 2											7.208,53 €

El lot 2 consta d'una parta fixa per import de 7.208,53€ que es determina a tant alçat.

Lot 1: Els plecs no preveuen l'obligació d'adscriure un nombre determinat de personal a l'execució del contracte, ni una dedicació exclusiva al mateix, sinó que estableixen una determinada cobertura horària, així com, a través d'uns compromisos de nivell de servei, l'obtenció d'un determinat resultat de resposta, amb independència del número de personal adscrit a l'execució del contracte.

Observacions:

- Els imports/hora emprats pel càlcul del pressupost base de la licitació s'han obtingut partint d'un cost/hora del grup professional que regeix el conveni aplicable, sobre el qual s'ha aplicat un increment basat en l'àmbit tecnològic del servei objecte de la licitació i el grau d'especialització del personal, tal i com s'indica a continuació:

	Grup	Salari anual	H. conveni	Salari/hora	Antiguitats	Vacances i formacions	Subtotal	D. SS (31,4%)	Total import	Cost/hora proposat
Gestor del servei	1	28.804,44 €	1750	16,46 €	10%	10%	19,75 €	31,40%	25,95 €	35,00 €
Tècnic de manteniment	5	23.051,84 €	1750	13,17 €	10%	10%	15,81 €	31,40%	20,77 €	25,00 €

- L'import de gestió del servei s'ha calculat tenint en compte una dedicació del 50% del temps (785 hores anuals) d'un enginyer superior en telecomunicacions corresponent al grup funcional 1 del Conveni Col·lectiu del sector de la indústria sidero-metal·lúrgica, aplicable al sector tecnològic i activitats desenvolupades per la prestació del servei

objecte del concurs.

- L'import de mà d'obra està calculat en base al nombre de revisions durant el període de vigència del contracte, i la dedicació d'un tècnic de manteniment corresponent al grup funcional 5 del Conveni Col·lectiu del sector de la indústria sidero-metal·lúrgica, aplicable al sector tecnològic i activitats desenvolupades per la prestació del servei objecte del concurs.
- Així mateix, els costos totals s'han obtingut aplicant uns costos estructurals del 1,5% i un benefici industrial del 6%. A continuació s'indica el desglossament dels costos, tot dividint-los en costos directes i costos indirectes.

SERVEIS				
Costos Directes				100.300,00 €
Quotes de manteniment				85.500,00 €
Revisions periòdiques				4.800,00 €
Hores de serveis professionals				10.000,00 €
Costos Indirectes				38.975,00 €
Gestió del servei				27.475,00 €
Recanvis				11.500,00 €
Costos d'estructura	1,50%			2.089,13 €
Benefici industrial	6%			8.481,85 €
Total serveis				149.845,97 €
Total PBL - Lot 1				149.845,97 €

Lot 2: Els plecs no preveuen l'obligació d'adscriure un nombre determinat de personal a l'execució del contracte, ni una dedicació exclusiva al mateix, sinó que estableixen una determinada cobertura horària, així com, a través d'uns compromisos de nivell de servei, l'obtenció d'un determinat resultat de resposta, amb independència del número de personal adscrit a l'execució del contracte.

Observacions:

- Els imports/hora emprats pel càlcul del pressupost base de la licitació s'han obtingut partint d'un cost/hora del grup professional que regeix el conveni aplicable, sobre el qual s'ha aplicat un increment basat en l'àmbit tecnològic del servei objecte de la licitació i el grau d'especialització del personal, tali com s'indica a continuació:

	Grup	Salari anual	H. conveni	Salari/hora	Antiguitats	Vacances i formacions	Subtotal	D. SS (31,4%)	Total import	Cost/hora proposat
Tècnic de manteniment	5	23.051,84 €	1750	13,17 €	10%	10%	15,81 €	31,40%	20,77 €	25,00 €

- L'import de mà d'obra està calculat en base a una estimació del nombre de serveis al llarg del període de vigència del contracte, i la dedicació d'un tècnic instal·lador corresponent al grup funcional 5 del Conveni Col·lectiu del sector de la indústria sidero-metal·lúrgica, aplicable al sector tecnològic i activitats desenvolupades per la prestació del servei objecte del concurs.
- Així mateix, els costos totals s'han obtingut aplicant uns costos estructurals del 1,5% i un benefici industrial del 6%. A continuació s'indica el desglossament dels costos.

B.2 Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte és de 422.605,45€, IVA no inclòs, el desgloss per lots és el següent:

Lot 1:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació (1 any)	149.845,97 €
Pròrrogues (18 mesos)	224.768,96 €
Modificacions (20%)	29.969,19 €
Valor estimat del contracte	404.584,12 €

Lot 2:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació (1 any)	7.208,53 €
Pròrrogues (18 mesos)	10.812,80 €
Modificacions	0 €
Valor estimat del contracte	18.021,33 €

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació, IVA inclòs és de 190.035,94€.

El desgloss per lots és el següent:

Lot 1:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació	149.845,97 €
- Part fixa: 139.086,97€	

- Part variable: 10.759,00€	
Impost (IVA 21%)	31.467,65 €
Total	181.313,62 €

Es desglossa tot seguit el pressupost base de licitació, en la part fixa i la part variable.

Part fixa: l'import és de 139.086,97, IVA no inclòs, i compren les quotes de manteniment correctiu, preventiu i gestió del servei, es determina a tant alçat .

Part variable: l'import és de 10.759,00 €, IVA no inclòs, i compren les hores de parametrització i d'instal·lació, el preu es determina en d'acord amb els preus unitaris (26,90€/hora sense IVA) .

La quantia del pressupost corresponent a la part variable es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis i subministraments que efectivament realitzi l'empresa contractista, aplicant els corresponents preus unitaris adjudicats.

El desgloss de costos, es troba a l'apartat B "Determinació del preu".

Lot 2:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació	7.208,53 €
Impost (IVA 21%)	1.513,79 €
Total	8.722,32 €

El lot 2 consta únicament d'una parta fixa per import de 7.208,53€ (IVA no inclòs) que es determina a tant alçat.

B4. Sistema de pagament:

Els pagaments es satisfaran mensualment. L'inici dels pagaments s'efectuarà un cop SEM accepti l'inici de la prestació dels serveis de manteniment, mitjançant la corresponent acta d'inici del servei, que tindrà lloc en el termini màxim de 3 setmanes des de la signatura del contracte. Tots els pagaments, a mes vençut, s'efectuaran mitjançant transferència bancària en termini, segons indiqui la llei de contractació vigent, al compte que l'adjudicatari determini.

Els pagaments de cadascuna de les mensualitats, vindrà determinat pels següent conceptes:

- Import mensual fix de la part corresponent al servei de manteniment. Import adjudicat dividit entre 12 mensualitats
- Import mensual variable, que resulti dels serveis executats durant el període en qüestió (únicament lot 1) d'acord el consum i d'acord amb els preus unitaris adjudicats.

La factura inclourà el codi de l'expedient així com el número de la mensualitat sobre el total (p.e. 2024-18 1/12).

Aquest contracte no contempla revisió de preus.

C. Existència de crèdit

C1. Partides pressupostàries: D/213000106/4190

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí

Incoat per la Comissió Executiva de data 12 de setembre amb expressa autorització a la Directora del SEM, per tal que duguin a terme totes les actuacions necessàries per a l'execució i formalització del present acord, formalitzant els actes i documents que siguin necessaris per a aquesta finalitat, fins i tot l'acte d'aprovació de la despesa i l'expedient, informant i retent compte en qualsevol cas a la Comissió Executiva o al Consell d'Administració.

Despesa d'abast plurianual autoritzada pel per la Comissió Executiva de data 12 de setembre.

Distribució de les anualitats:

Lot-1. Manteniment de la passarel·la de veu i dels terminals ràdio de tecnologia TETRA del CECOS

	Import sense IVA	Import IVA	Import total
2024	112.384,49	23.600,74	135.985,23
2025	37.461,48	7.866,91	45.328,39
Total	149.845,97	31.467,65	181.313,62

Lot-2. Servei de xarxa i manteniment dels terminals ràdio de tecnologia DMR

	Import sense IVA	Import IVA	Import total
2024	5.406,40	1.135,34	6.541,74
2025	1.802,13	378,45	2.180,58
Total	7.208,53	1.513,79	8.722,32

C3. Despesa anticipada: Sí.

D. Termini de durada del contracte.

La durada del contracte serà d'UN (1) any a comptar a partir de la data de signatura de la corresponent acta d'inici del servei que es produirà en el termini màxim de 3 setmanes des de la signatura del contracte.

Es preveu tres pròrroques de 6 mesos cadascuna.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinari.

Procediment d'adjudicació: Obert subjecte a regulació harmonitzada, serveis.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Pel que fa a la complementació del DEUC (sobre A), haurà d'estar degudament emplenat i signat digitalment. Pel que fa a la part IV del DEUC, si el licitador emplena la secció A "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la part IV del DEUC, no cal que empleni cap altra secció d'aquesta part IV.

G. Solvència i classificació empresarial.

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o Professional

a) Solvència econòmica i financera

Lot 1:

1-Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a 400.000€.

Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

1-Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació dels principals serveis efectuats, mínim 3 en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte equivalent a 104.892€.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

Lot 2:

a) Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a: 27.000 €.

Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

Aquelles empreses que només es presentin al lot 2, quedaran exonerades d'acreditar la solvència econòmica i tècnica, de conformitat amb l'establert al Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, article 11.5 el qual estableix la possibilitat d'exempció de l'exigència d'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional pels contractes de serveis el valor estimat dels quals no excedeixi de 35.000 euros.

c) Classificació empresarial opcional.

Lot 1

CPV: 50333000-8 Serveis de manteniment de radiocomunicacions.

Grup V-3, categoria 3

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

Mitjans personals:

Caldrà que l'adjudicatari posi a disposició del contracte el material i peces de recanvi que consideri oportú per tal de donar compliment al temps de resolució de les incidències. De forma no exclusiva, caldrà que disposi:

Lot 1:

Mitjans materials:

- Multímetre
- Mesurador de ROE
- Ordinador portàtil
- Programadors de les emissores que són objecte del servei.
- Programadors dels equips IPCom.
- Terminal portàtil TETRA
- Auriculars compatibles amb el sistema objecte del servei.

Mitjà d'acreditació: declaració responsable que s'aportarà en fase de classificació de les ofertes prèvia a l'adjudicació.

Lot 2:

Mitjans materials:

- Multímetre
- Mesurador de ROE
- Ordinador portàtil
- Programadors d'emissores portàtils DMR que són objecte del servei
- Eina de programació de repetidor de Motorola
- Eina de programació d'enllaços Wimax d'Alvarion.

Mitjà d'acreditació: declaració responsable que s'aportarà en fase de classificació de les ofertes prèvia a l'adjudicació.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

No s'aplica.

H. Criteris d'adjudicació

En aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es proposen els següents criteris de valoració, vinculats amb l'objecte del contracte.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, per aquest motiu s'aplica un valor de ponderació de 2. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents.

Lot 1:

CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	FINS A	100
B.1) CRITERIS ECONÒMICS (55 punts)		
- OFERTA ECONÒMICA SERVEI MANTENIMENT		45
Puntuació: 45 punts		
Objecte: Import del servei de manteniment (part fixa) durant el període de vigència del contracte.		
L'import màxim és de 139.086,97 € , IVA exclòs.		

La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 45$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació • VP = Valor de ponderació (=2)		
- IMPORT UNITARI D'HORES DE PARAMETRITZACIÓ I INSTAL·LACIÓ Puntuació: 10 punts Objecte: Import unitari (import/hora) per la parametrització i instal·lació d'emissores. L'import màxim és de 26,90 €, IVA exclòs La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 10$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació • VP = Valor de ponderació (=2)		10
B.2) CRITERIS QUALITATIUS (45 punts)		
- ANS DEL TEMPS DE RESOLUCIÓ DE LES INCIDÈNCIES Puntuació: 30 punts Objecte: Temps màxim de resolució de les incidències. El temps màxim de resolució és de 240 minuts. La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri: - 90 minuts: 30 punts - 120 minuts: 20 punts - 150 minuts: 15 punts - 180 minuts: 10 punts - 210 minuts: 5 punts - 240 minuts: 0 punts		30

Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.		
-NOMBRE DE REVISIONS PREVENTIVES		15
Puntuació: 15 punts Objecte: Millora en el nombre de revisions preventives anuals El nombre mínim de revisions preventives anuals és de 4. S'estableix un nombre màxim de 12 revisions preventives anuals. La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri: - 12 revisions: 15 punts - 10 revisions: 12 punts - 8 revisions: 9 punts - 6 revisions: 6 punts - 5 revisions: 3 punts - 4 revisions: 0 punts Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.		
Total		100

Lot 2:

B.1) CRITERIS ECONÒMICS (55 PUNTS)	FINS A	100
- OFERTA ECONÒMICA Puntuació: 55 punts L'import màxim és de 7.208,53 €, IVA exclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 55$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació • VP = Valor de ponderació (=2)		55

B.2) CRITERIS QUALITATIUS (45 PUNTS)		
- ANS DEL TEMPS D'ATENCIÓ IN-SITU EN SITUACIONS EXTRAORDINÀRIES Puntuació: 20 punts El temps màxim per l'atenció in-situ és de 8 hores naturals La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri: - 2 hores: 20 punts - 4 hores: 16 punts - 5 hores: 12 punts - 6 hores: 8 punts - 7 hores: 4 punts - 8 hores: 0 punts Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.		20
- ANS DEL TEMPS DE RESOLUCIÓ DE LES INCIDÈNCIES Puntuació: 15 punts Objecte: Temps màxim de resolució de les incidències. El temps màxim de resolució és de 240 minuts. La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri: - 90 minuts: 15 punts - 120 minuts: 12 punts - 150 minuts: 9 punts - 180 minuts: 6 punts - 210 minuts: 3 punts - 240 minuts: 0 punts Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.		15
-NOMBRE DE REVISIONS PREVENTIVES Puntuació: 10 punts Objecte: Millora en el nombre de revisions preventives anuals El nombre mínim de revisions preventives anuals és de 4. S'estableix un nombre màxim de 12 revisions preventives anuals. La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri: - 12 revisions: 10 punts		10

Informe jurídic favorable Gerència d'Assessorament Jurídic Servei Català de la Salut: 03.10.2023

- 10 revisions: 8 punts - 8 revisions: 6 punts - 6 revisions: 4 punts - 5 revisions: 2 punt - 4 revisions: 0 punts Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.		
Total	100	

No s'aplicarà cap fórmula en relació als criteris qualitatius automàtics.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP. En aquests casos i també com seguidament es dirà es seguirà el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

Es considera com a situació d'anormalitat de l'oferta en la globalitat dels seus aspectes econòmics i qualitatius que aquesta presenti, respecte al conjunt de les ofertes concurrents a la licitació, una desproporció en la menor quantia de l'oferta econòmica assolint alhora un nivell alt de valoració en els aspectes qualitatius.

Es consideraran com a ofertes presumptament desproporcionades o amb valors anormals aquelles en què concorrin, a la vegada, les circumstàncies següents:

Si es presenta només un licitador:

- Que la baixa de l'oferta econòmica respecte al preu de licitació sigui superior al 25%.
- Que la suma de la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són oferta econòmica sigui igual o superior al 80% del màxim total assolible.

Si es presenta més d'un licitador:

- Que l'oferta presenti un percentatge de baixa respecte al preu de licitació superior en un 10% a la mitjana percentual de baixa de totes les ofertes presentades.
- Que la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són oferta econòmica sigui superior en un 10% a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades.

I. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No.

L. Garantia definitiva

- **Lot 1:**

- 5% de l'import adjudicat (IVA exclòs) pel que fa a la gestió del servei (partida fixa).
- 5% del Pressupost Base de Licitació màxim limitatiu (IVA exclòs) (partides variables subjectes a preus unitaris)

- **Lot 2:** 5% del preu adjudicat (IVA exclòs)

Forma de constitució: d'acord amb el plec de clàusules administratives.

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empresari d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista i el subcontractista, si escau, restaran sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

N. Modificació del contracte prevista

- **Lot 1:**

Sí: ☒ No: ☐

Descripció: La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s:

- Per ampliació de qualsevol concepte inclòs a la bossa (part variable).

L'import de la modificació tindrà com a base l'import unitari del concepte objecte de la part variable.

- **Lot 2:**

Sí: ☐ No: ☒

O. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

P. Subcontractació

Si. Es podran subcontractar les tasques associades al manteniment correctiu. No es podrà subcontractar la figura del Gestor del Servei, que serà el màxim responsable del servei, atès que per garantir un correcte desenvolupament i seguiment del servei objecte de la licitació, cal assegurar una interlocució directa de l'empresa adjudicatària amb el responsable del contracte.

En cas que les empreses licitadores tinguin intenció de subcontractar hauran de presentar un DEUC respecte de cadascuna de les empreses que tenen previst subcontractar en els termes que preveu el Plec de Clàusules Administratives Particulars

Q. Revisió de preus

No s'aplica.

R. Termini de garantia

Durant la vigència del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No s'aplica.

T. Programa de treball

No s'aplica.

T. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Sistema d'Emergència Mèdiques, SA.

V. Penalitats

El SEM establirà penalitzacions econòmiques d'acord amb l'esquema de faltes que es detalla tot seguit:

- Faltes lleus:
 - No acreditar-se oportunament al personal de seguretat del SEM.
 - Tracte inadequat amb el personal de la seu del SEM (propri i/o tercers).
 - No posar en coneixement del SEM l'inici de la realització d'una acció correctora o preventiva.
 - No realització, retard en la presentació i/o no concreció tècnica dels informes.
- Faltes greus
 - Malmetre, voluntària o involuntàriament, bens de les dependències del SEM o de tercers.
 - Incompliment dels ANS establerts, o millorats per l'adjudicatari, durant el període de prestació dels serveis.
 - La no realització de les revisions preventives d'acord amb la periodicitat establerta o millorada per l'adjudicatari.
 - Desconeixement demostrat de les instal·lacions i configuracions establertes en els sistemes objectes del servei.

- Incórrer en TRES (3) faltes lleus durant el període de vigència del contracte.
- Substituir el personal tècnic sense coneixement per part del SEM.
- Faltes molt greus
 - No iniciar una actuació correctora en el sistema avariats un cop exhaurit el temps màxim de resolució.
 - Incórrer en TRES (3) faltes greus durant el període de vigència del contracte.
 - Baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació dels serveis de manteniment.
 - Demora en l'inici de la prestació del servei.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

Falta	Sanció
Lleu	Penalitat econòmica fins al 2% de la facturació mensual
Greus	Penalitat econòmica fins al 5% de la facturació mensual
Molt greu	Penalitat econòmica fins al 10% de la facturació mensual o rescissió del contracte.

L'aplicació reiterada de faltes i penalitats, per l'incompliment dels ANS establerts, com per raons subjectes a la forma en que es proporciona el servei, o en cas de negligència per part del personal de l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels serveis realitzats sota aquesta contractació, o incompliment reiterat de les clàusules de la mateixa, el SEM podrà donar per finalitzat el contracte, amb la corresponent notificació escrita a l'empresa adjudicatària.

W. Obligacions contractuals essencials

- Realitzar la prestació dels serveis requerits d'acord amb el que s'especifica en l'apartat 5 del PPT.
- Donar compliment als Acords de Nivell de Servei (ANS) requerits i altres paràmetres qualitatius oferts.

X. Responsable del contracte i mesa de contractació

Per part del SEM el responsable del contracte serà el Sr. Raimon Dalmau Parés Cap de l'Àrea de Sistemes d'Informació i TIC

Mesa de contractació:

President: Senyor Xavier Rodríguez i Guasch, Adjunt a la Direcció.

Suplent 1: Senyor Daniel Gallart, Cap de Comptabilitat, Facturació i Pressupost.

Suplent 2: Senyor Víctor Soucheiron Teixidor, Director Àrea Econòmica.

Representant de l'assessoria jurídica del Servei Català de la Salut: Senyora Sandra Pallarès, lletrada del Servei Català de la Salut

Suplent: Senyor Ernest Alemany, lletrat del Servei Català de la Salut.

Titular de l'òrgan de control intern: Senyor Jordi Arqué.

Suplent: Sra. Olga Ballesteros.

Vocal: Senyor Fernando García, Cap de Qualitat i Màrqueting.

Suplent 1: Senyor Salvador Cerezo, Cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals.

Suplent 2: Senyora Maite Guardia, Responsable de Processos SAP.

Actuarà com a **Secretari de la Mesa**, amb veu però sense vot, el Senyor Màrius Garcia i Andrade, cap de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació del SEM, SA i com a secretària o secretari **suplent** qualsevol altra lletrada o lletrat de l'àrea, si escau.

Y. Protecció de dades de caràcter personal

No aplica