



PLECS DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

**CONTRACTACIÓ DE SERVEIS D'ASSESSORAMENT, CONSULTORIA I GESTIÓ
EN MATÈRIA DE CORPORATE COMPLIANCE PER AL TEATRE NACIONAL DE
CATALUNYA, S.A.**

NÚM. EXP. TNC-2023-186

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

1.- DADES DE L'ENS CONTRACTANT

Òrgan de contractació: Directora Executiva del TNC

Responsable del contracte: Carolina Orts Domingo, Departament de Serveis Jurídics

Perfil del contractant:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/204076?categoria=0>

2.- TIPUS DE CONTRACTE

- Serveis

3.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Descripció: Contractació de serveis d'assessorament, consultoria i gestió en matèria de corporate compliance per al Teatre Nacional de Catalunya, S.A.

CPV: 79100000-5 Serveis d'assessoria jurídica

Lots: NO, per la naturalesa del contracte no procedeix la divisió en lots, atès que cap de les prestacions que s'hi preveuen són susceptibles d'utilització o aprofitament separat, ni constitueixen per si mateixes, una unitat funcional, no separable per motius tècnics, de servei, d'estalvi econòmic i procedimental (art. 99.3 LCSP).

La naturalesa dels serveis objecte de contractació exigeix que l'objecte del contracte s'executi de forma unitària, sense que qualsevol de les seves prestacions tingui una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres. La seva realització independent en diferents lots en dificultaria l'execució tècnica i la seva coordinació.

4.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Valor estimat del contracte: 33.570,00€

Import total de la licitació (IVA exclòs): 21.690,00€

Import any 2023 (2 mesos) IVA exclòs: 10.800,00€

Import anualitat 2024 (12 mesos) IVA exclòs: 5.940,00€

Import any 2025 (10 mesos) IVA exclòs: 4.950,00€

Import pròrroga 1: (2 mesos 2025, 10 mesos 2026, IVA exclòs): 5.940,00€

Import pròrroga 2: (2 mesos 2026, 10 mesos 2027, IVA exclòs): 5.940,00€

CONTRACTE			
Conceptes	Any 2023 (2 mesos)	Any 2024 (12 mesos)	Any 2025 (10 mesos)
Actualització del Model de Compliance del TNC	6.000,00 €	-	-
Implementació de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, de protecció d'informants	4.800,00 €	-	-
Assessorament en corporate compliance i gestió del Canal Intern d'alertes del TNC	-	5.940,00 €	4.950,00 €
Total:	10.800,00 €	5.940,00 €	4.950,00 €
Preu base de licitació (IVA exclòs)	21.690,00 €		
Preu base de licitació (IVA inclòs)	26.244,90 €		

PRÒRROQUES				
Conceptes	Pròrroga 1 2025 (2 mesos)	Pròrroga 1 2026 (10 mesos)	Pròrroga 2 2026 (2 mesos)	Pròrroga 2 2027 (10 mesos)
Actualització del Model de Compliance del TNC	-	-	-	-
Implementació de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, de protecció d'informants	-	-	-	-
Assessorament en corporate compliance i gestió del Canal Intern d'alertes del TNC	990,00 €	4.950,00 €	990,00 €	4.950,00 €
Total:	990,00 €	4.950,00 €	990,00 €	4.950,00 €

Valor estimat del contracte (IVA exclòs):	33.570,00 €
--	-------------

5.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

- Import net (sense IVA): 21.690,00€
- IVA (21%) 4.554,90€
- IMPORT TOTAL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ, IVA INCLÒS: 26.244,90€

Desglossament del pressupost de licitació donant compliment a l'establert a l'article 100.2 de la LCSP:

COSTOS DIRECTES	
Costos salarials	17.568,90 €
COSTOS INDIRECTES (13%)	
Despeses generals	2.819,70 €
BENEFICI INDUSTRIAL (6%)	
	1.301,40 €
TOTAL PRESSUPOST LICITACIÓ	21.690,00 €

El conveni col·lectiu d'aplicació que s'ha tingut en compte és el "Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2019-2021", publicat al DOGC de 14 de febrer de 2020. Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

Per definir els % de despeses indirectes i benefici industrial s'ha seguit la normativa existent en els contractes d'obra (article 131 del Reglament General de la LCAP, aprovat per R.D. 1098 de 2001 -RGLCAP-), que indica, als efectes d'obtenció del pressupost base de licitació en els contractes d'obra, els percentatges del 13-17% en despeses generals i del 6% de benefici industrial.

En els contractes de serveis, a diferència dels contractes d'obra, no existeix norma expressa que estableixi els conceptes que ha de contenir el pressupost base de licitació.

Tanmateix, és nombrosa la doctrina que avala que l'aplicació del percentatge del 6% de benefici industrial previst al reglament pels contractes d'obra per a la resta de contractes (entre d'altres, Resolució TARC 683/2016).

6.- PREU

El sistema de determinació del preu és:

- Preu a tant alçat

Revisió de preus: NO

El preu del contracte s'obté mitjançant una estimació dels costos salarials en base als salaris que perceben perfils d'experiència i trajectòria similar al mercat laboral. El preu s'ajusta als preus de mercat.

7.- VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

Durada: El contracte tindrà una durada dos (2) anys des de l'acceptació de la resolució d'adjudicació per part del contractista.

Pròrrogues: Sí, es preveuen dues pròrrogues d'un (1) any cadascuna.

8- TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La forma de tramitació de l'expedient és ordinària i el procediment d'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP.

9.- APTITUD PER CONTRACTAR

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de la LCSP.

Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de les prestacions objecte del contracte: NO

10.- SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA DE LES EMPRESES LICITADORES

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar a través dels mitjans següents:

1. Volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles (2022, 2021, 2020), en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes. El volum anual mínim exigít és de **34.000€**
2. Justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.

S'ha de tenir subscrita una pòlissa per un import mínim de **150.000 euros** que cobreixi tots els riscos professionals pels treballs realitzats al TNC objecte del contracte, així com els danys causats a tercers que li siguin imputables, durant tot el període de vigència del contracte. S'acreditarà mitjançant la pòlissa i l'últim rebut pagat.

La solvència tècnica i professional de l'empresari s'haurà d'acreditar a través dels mitjans següents:

- Una relació dels principals treballs d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, realitzats els últims tres anys (2022, 2021, 2020), que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests.

L'import anual exigible com executat durant l'any de major execució del període citat és de **34.000€**.

Cal disposar dels corresponents certificats dels respectius treballs expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per

aquest o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

Adscripció d'un equip mínim de:

- **Un perfil sènior de referència.** Graduat/graduada o llicenciat/da en Dret (o nomenclatura de titulació actual equivalent, o titulació homologada), amb una experiència acreditable mínima de TRES (3) anys com a especialista en matèria de corporate compliance. Serà l'interlocutor/a habitual i assessor/a principal, amb les competències/funcions de comunicació, assessorament, argumentació i redacció.

El perfil sènior haurà d'estar en possessió d'un títol oficial de Màster o Postgrau en matèria de Compliance.

- **Un perfil de suport d'atenció i col·laboració.** Graduat/graduada o llicenciat/da en Dret (o nomenclatura de titulació actual equivalent, o titulació homologada), amb una experiència acreditable mínima de DOS (2) anys com a especialista en matèria de corporate compliance.

L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment d'aquests requisits a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació.

11.- TERMINI DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

El termini és de **10 dies hàbils** a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del contractant allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

12.- PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE LES OFERTES

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0. integrada amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Podeu obtenir informació sobre el funcionament d'aquesta eina en l'enllaç següent: <https://eformacio.econtractacio.eco.extranet.gencat.cat/>

Es presentarà **un únic sobre electrònic** amb el contingut següent:

- **Declaració responsable (segons Annex 1):**

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual es troba com a plantilla inclosa en l'eina de Sobre Digital 2.0, mitjançant la qual declaren:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.
- Que compleix amb els requisits de solvència econòmica-financera, tècnica o professional i compromís d'adscripció de mitjans personals que s'exigeixen en el present plec d'acord amb l'article 76.2 LCSP.

Així mateix, s'ha d'incloure el nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

- En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.
- En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.
- Les empreses estrangeres han d'indicar en la declaració responsable la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.
- Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECSP), només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

- **Oferta**
Caldrà que els licitadors presentin els següents documents:
- **Model d'oferta** segons el model (**Annex 2**) que apareix com a plantilla a l'eina del Sobre Digital.

13.- OBERTURA DEL SOBRE ÚNIC

D'acord amb el previst a l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura del Sobre únic no es celebrarà en acte públic i es durà a terme a través de l'eina electrònica del Sobre Digital 2.0 per tal de garantir que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La valoració de les ofertes s'efectuarà de la següent manera:

- Automàticament per mitjans electrònics

14.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (preu i altres criteris valorables automàticament)

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents:

1. Criteri preu actualització del Model de Compliance del TNC. Import màxim de licitació: 6.000,00€ (IVA no inclòs).
.....**Fins a 10 PUNTS**

Per la valoració de les ofertes, s'utilitzarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On: P = Puntuació de l'oferta a Valorar; P = Punts criteri econòmic; Om= Oferta Millor; Ov= Oferta a Valorar; IL = Import de Licitació; VP= Valor de Ponderació (**el VP és = 1**)

La fórmula s'aplicarà a cadascun dels preus ofertats.

2. Criteri preu del servei d'implementació de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, de protecció d'informants. Import màxim de licitació: 4.800,00€ (IVA no inclòs)
.....**Fins a 10 PUNTS**

Per la valoració de les ofertes, s'utilitzarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On: P = Puntuació de l'oferta a Valorar; P = Punts criteri econòmic; Om= Oferta Millor; Ov= Oferta a Valorar; IL = Import de Licitació; VP= Valor de Ponderació **(el VP és = 1)**

La fórmula s'aplicarà a cadascun dels preus ofertats.

3. Criteri preu d'assessorament en corporate compliance i gestió del Canal Intern d'alertes del TNC. Import de licitació màxim anual de 5.940,00€ (IVA no inclòs)
.....Fins a 30 PUNTS

Per la valoració de les ofertes, s'utilitzarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On: P = Puntuació de l'oferta a Valorar; P = Punts criteri econòmic; Om= Oferta Millor; Ov= Oferta a Valorar; IL = Import de Licitació; VP= Valor de Ponderació **(el VP és = 1)**

La fórmula s'aplicarà a cadascun dels preus ofertats.

4. Experiència del perfil sènior adscrit a l'execució del contracte impartint formació en matèria de compliance: conferències, ponències o cursos.
.....FINS A 10 PUNTS

Es puntuarà amb un punt cada activitat formativa impartida en matèria de compliance per el perfil sènior adscrit a l'execució del contracte fins a un màxim de 10 punts.

Serà necessari aportar els certificats o documents acreditatius de les activitats formatives realitzades juntament amb l'Annex 2.

A la clàusula 3 del Plec de Prescripcions Tècniques s'inclou l'obligació de l'adjudicatari que el perfil sènior adscrit a l'execució del contracte imparteixi una formació anual en matèria de compliance al personal del TNC. Per això, el present criteri d'adjudicació busca valorar amb una major puntuació al licitador que ofereixi un perfil sènior adscrit a l'execució del contracte amb major experiència a impartir formacions en matèria de compliance en tant que comportarà una millor execució dels serveis objecte del contracte gràcies a aquesta major experiència acreditada en un àmbit tan complex i específic com els serveis objecte d'aquest contracte.

Doncs bé, el present criteri d'adjudicació compleix amb el que es disposa en l'article 145. 2 2n LCSP ja que té vinculació directa amb l'objecte del contracte el que el perfil sènior

adscrit a l'execució del contracte compti amb experiència en la impartició d'accions formatives en una matèria complexa com és el compliance.

5. Experiència professional addicional del perfil sènior adscrit a l'execució del contracte en matèria de corporate compliance.....FINS A 15 PUNTS

S'atorgarà fins a un màxim de 15 punts a l'empresa licitadora que ofereixi adscriure a l'execució del contracte un perfil sènior amb una experiència addicional a la mínima exigida a la clàusula 10 d'aquest plec en matèria de corporate compliance, segons el següent barem:

- a. Experiència addicional del perfil sènior de 3 anys o més en matèria de corporate compliance: 15 punts
- b. Experiència addicional del perfil sènior d' 1 a 2 anys en matèria de corporate compliance: 10 punts
- c. No acredita experiència addicional: 0 punts

Serà necessari aportar a l'Annex 2, els certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin l'experiència. Així mateix, s'haurà d'aportar el CV del perfil

6. Experiència professional addicional del perfil de suport adscrit a l'execució del contracte en matèria de corporate compliance.....FINS A 15 PUNTS

S'atorgarà fins a un màxim de 15 punts a l'empresa licitadora que ofereixi adscriure a l'execució del contracte un perfil de suport amb experiència addicional a la mínima exigida a la clàusula 10 d'aquest plec en matèria de corporate compliance, segons el següent barem:

- a. Experiència addicional de 3 anys o més en matèria de corporate compliance: 15 punts
- b. Experiència addicional de 1- 2 anys en matèria de corporate compliance: 10 punts
- c. No acredita experiència addicional: 0 punts

Serà necessari aportar a l'Annex 2, els certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de

l'empresari acompanyada dels documents que acreditin l'experiència. Així mateix, s'haurà d'aportar el CV del perfil.

A la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives particulars s'estableix l'experiència mínima que han d'acreditar tant el perfil sènior com el perfil de suport que l'empresa adjudicatària es compromet a adscriure a l'execució del contracte.

Així, mitjançant els presents criteris es pretén valorar l'experiència addicional a la mínima exigida respecte de cadascun dels dos perfils —sènior i de suport—. Aquests criteris són adequats en tant que la complexitat del servei requereix un equip adscrit amb una àmplia experiència en la prestació d'aquests serveis, que ha de recordar-se estan relacionats amb el compliment normatiu i la prevenció de conductes delictives.

Per tot això, es compleixen els requisits establerts en l'article 145.2 2n de la LCSP respecte de la possibilitat de valorar com a criteri l'experiència addicional del personal adscrit a l'execució del contracte en tant que aquesta experiència redundarà clarament una millor execució del contracte com més recentment ha recordat el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en la seva Resolució 165/2023 de 8 de març:

«Doncs bé, per dirimir les pretensions del recurs sobre la legalitat d'avaluar l'experiència addicional del personal adscrit a l'execució del contracte com a criteri d'adjudicació, aquest Tribunal ja ha tingut ocasió d'analitzar que el seu establiment té cabuda, amb els requisits corresponents en cada cas, no només en contractes amb prestacions de serveis de tipus intel·lectual o personalíssimes, sinó també en contractes amb prestacions de característiques diferents, sempre i quan, d'acord amb el que disposa l'article 145.2 2n de la LCSP, la qualitat del personal proposat pugui afectar de manera significativa la millor execució del contracte i així consti degudament motivat en l'expedient de contractació (en aquest sentit, entre d'altres, les resolucions 88/2019, 76/2019, 248/2018, 136/2018 i 78/2018).»

En el present cas, quedaria justificada el correcte establiment dels presents criteris d'adjudicació d'acord amb la complexitat i naturalesa de les prestacions objecte d'aquest contracte.

7. Titulació del perfil sènior adscrit a l'execució del contracte amb la certificació de Compliance CESCO o títol equivalent, emès per l'Associació Espanyola de Compliance ASCOM o per un altre organisme certificador equivalent.

.....**FINS A 10 PUNTS**

S'atorgarà un màxim de 10 punts a l'empresa licitadora que ofereixi un perfil sènior adscrit a l'execució del contracte que acrediti estar en disposició de la Certificació de Compliance CESCO o equivalent, segons el següent barem:

- a. El perfil sènior adscrit a l'execució del contracte es troba en possessió de la Certificació de Compliance CESCO o equivalent: 10 punts.
- b. El perfil sènior adscrit a l'execució del contracte no es troba en possessió de la Certificació de Compliance CESCO o equivalent: 0 punts.

Serà necessari aportar juntament amb l'Annex 2 d'aquest plec el certificat o documentació acreditativa de que el perfil sènior adscrit a l'execució del contracte compta amb la certificació professional valorada.

El present criteri relatiu a la valoració de la disposició de la certificació de Compliance "Cescom" -o títol equivalent- emès per l'Associació Espanyola de Compliance "ASCOM" o organisme certificador equivalent resulta ajustat a l'assenyalat en l'article 145.2 2n LCSP en tant que gràcies a la titulació exigida es podrà acreditar que el perfil sènior adscrit a l'execució del contracte disposa d'uns coneixements específics en l'àmbit objecte del contracte. Mitjançant el present certificat, o titulació equivalent, s'acredita una formació específica que s'adapta a les referències establertes en la normativa europea -acceptant-se documentació acreditativa expedida per altres organismes radicats en qualsevol estat membre de la Unió Europea-.

En aquest sentit, seria ajustada l'exigència d'aquesta formació ja que, es compleixen -analògicament- les regles previstes en l'article 93 LCSP en tant que la titulació a certificar redundaria en una major qualitat en l'execució del contracte, admetent-se les titulacions equivalents o documentació acreditativa de que el personal a adscriure a l'execució del contracte actual posseeix els coneixements addicionals valorables mitjançant aquest criteri.

Per això, el present certificat de formació seria ajustat en tant que redundaria en una millora significativa de l'execució del contracte, estant vinculat directament i complint els principis rectors en matèria de contractació pública.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.

2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Unitat promotora del contracte requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta.

Per aquest motiu, requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions.

L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Unitat promotora de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Unitat promotora rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebutig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebutig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, es resoldrà mitjançant l'aplicació per ordre dels criteris dictats segons l'article 147.2 LCSP, referits al moment de finalització del termini de presentació d'ofertes.

15.- DETERMINACIÓ DE LA MILLOR OFERTA. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ

L'adjudicació del contracte es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, en què s'haurà d'avaluar segons criteris econòmics i qualitatius.

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposta.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

El contracte es formalitzarà en el termini de **5 dies hàbils** següents a la notificació de l'adjudicació mitjançant la signatura d'acceptació per part del contractista de la resolució d'adjudicació del contracte.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

16.- DRETS I OBLIGACIONS DE LES EMPRESES LICITADORES I ADJUDICATÀRIES

Normativa laboral

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per la LCSP i les seves normes de desenvolupament.

Protecció de dades

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb l'obligació expressa de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels

licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

2.4. Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

D'altra banda, el contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta al contingut del Codi ètic del Teatre Nacional de Catalunya i del seu reglament, disponibles en la pàgina web: www.tnc.cat

En cas que el contractista tingués coneixement de l'incompliment del Codi ètic o del seu reglament, ho haurà de comunicar a la bústia ètica del TNC, fent servir els canals establerts a tal efecte, en concret: (i) a través del correu electrònic dirigit a l'adreça canaletic@tnc.cat ; o (ii) a través de correu postal dirigit als Serveis jurídics. Ref. Codi Ètic TNC, plaça de les Arts, 1, 08013 Barcelona.

Altres obligacions:

En matèria d'obligacions lingüístiques

1. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
2. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.
3. Així mateix, quan l'execució del contracte comporta que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.
4. En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
5. L'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el plec de prescripcions tècniques particulars. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària perquè funcioni, almenys, en llengua catalana.

17.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu territorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP.

18.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DE CARÀCTER ESSENCIAL

En el marc de l'execució de la prestació objecte d'aquest plec, l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la/ les següent/s condició/ons essencial/s:

- L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre allò establert en la clàusula ètica prevista a l'apartat de "Drets i obligacions de l'empresa adjudicatària" d'aquest plec.
- L'empresa adjudicatària s'ha de comprometre a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials a tals efectes conforme a la clàusula 10 d'aquest plec de clàusules administratives particulars i de l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques.

El TNC podrà sol·licitar de manera raonada a l'adjudicatari la substitució dels perfils adscrits a l'execució del contracte per un altre del mateix perfil. L'adjudicatari assumirà la substitució en el termini màxim de dues setmanes i la transferència de coneixements entre el recurs sortint i l'entrant no comportarà cap cost addicional al TNC.

L'adjudicatari podrà sol·licitar al TNC de manera raonada i amb una antelació mínima de quatre setmanes l'aprovació de la substitució dels perfils adscrits a l'execució del contracte per un altre del mateix perfil. El TNC haurà d'expressar per escrit la seva conformitat. La transferència de coneixements entre el perfil sortint i l'entrant no comportarà cap cost addicional al TNC.

L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució a les que s'atorga expressament el caràcter de condicions essencials pot comportar la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

19.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

NO. Sens perjudici de la possibilitat de recórrer a les modificacions contractuals no previstes en els plecs conforme el règim establert a l'article 205 de la LCSP.

20.- CESSIÓ DEL CONTRACTE

NO es preveu la possibilitat de cedir el contracte.

21.- SUBCONTRACTACIÓ

SI s'admet la subcontractació. **NO** s'admetrà la subcontractació de les tasques a desenvolupar pel perfil sènior detallat a la clàusula 10 d'aquest plec.

L'empresa contractista pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte.

L'empresa contractista comunicarà a l'òrgan de contractació, per escrit, un cop adjudicat el contracte i com a molt tard a l'inici de l'execució d'aquest, la intenció de subcontractar i assenyalarà totes les dades que estableix l'apartat b) del punt 2 de l'article 215 de la LCSP.

La infracció de les condicions establertes a aquests plecs i a l'article 215.2 de la LCSP en relació a la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, tindrà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna d'aquestes dues conseqüències:

- a) O la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte;
- b) O la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 211.1.f) segon paràgraf de la LCSP.

Les empreses contractistes adjudicatàries han de complir amb l'obligació de pagament a les empreses subcontractistes, tal i com estableix l'article 217.1 de la LCSP, essent aquestes obligacions condicions especials d'execució, l'incompliment de les quals **permetrà la imposició de penaltats**.

En tot cas, les tasques que no es podran subcontractar són les que corresponen a la interlocució amb el TNC.

22.- CONFIDENCIALITAT

Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, les empreses licitadores han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat de les empreses licitadores, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que

regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència de les empreses licitadores.

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta econòmica i les dades que consten a registres públics.

23.- DRETS DE PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL

NO. En el marc de l'execució d'aquest contracte, no s'exigeix la transferència de drets de propietat industrial o intel·lectual.

24.- RÈGIM DE PENALITATS

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penalitats següents quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:

- Per incompliment de terminis i demora en l'execució imputable a l'empresa o empreses adjudicatàries, l'òrgan de contractació podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, d'acord amb el previst a l'article 193.3 de la LCSP.
- Per incompliment de les condicions especials d'execució del contracte (art. 202.3 LCSP): la resolució del contracte
- Per compliment defectuós o parcial de la prestació objecte del contracte (192.1 LCSP): la resolució del contracte

25.- ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

Les factures s'han d'emetre en format electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació en el camp Filereference. La no inclusió d'aquesta dada pot comportar el rebuig automàtic de la factura.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre). Als efectes de la factura electrònica, s'informa dels codis DIR3:

- Unitat Tramitadora: A09006447
- Òrgan gestor: A09006447
- Oficina Comptable: A09006447

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

26.-RÈGIM DE RECURSOS I JURISDICCIO COMPETENT

Règim de recursos

En el marc d'aquest procediment, l'adjudicació serà recurrible mitjançant la interposició de recurs d'alçada davant el superior jeràrquic de l'òrgan de contractació corresponent, d'acord amb els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, així com amb la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, la resolució del qual posarà fi a la via administrativa.

Contra aquesta última, podrà interposar-se, si s'escau, recurs extraordinari de revisió (art. 125 Llei 39/2015, d'1 d'octubre) o, directament, recurs contenciós administratiu, d'acord amb allò disposat per la Llei reguladora de la jurisdicció esmentada i l'article 122.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Jurisdicció competent

La jurisdicció contenciosa administrativa és la competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació a la preparació, adjudicació i modificacions contractuals (quan la impugnació d'aquestes es basi en l'incompliment dels articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que tal modificació hagués hagut de ser objecte d'una nova adjudicació).

Altrament, respecte a les controvèrsies relacionades amb els efectes i extinció, excepte les modificacions anteriorment citades, d'acord amb l'apartat 2 de l'article 27 de la LCSP, és competent per a resoldre la jurisdicció civil.

27.- RÈGIM D'INVALIDESA

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

28.- RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

El contracte té caràcter privat i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, la preparació i l'adjudicació del mateix es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot el que no hagin modificat ni derogat les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Reial Decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- i) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament, són aplicables al contracte les normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

Respecte dels seus efectes i extinció, s'aplica la normativa de dret privat i tot allò previst a l'article 319 de la LCSP. El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

ANNEX 1. MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE

El senyor/a, amb DNI núm., en nom propi / en nom i representació de de la qual actua en qualitat de ... (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), senyor ..., en data ... i número de protocol ..., declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte,

a) Està facultat/ada per a contractar amb el Teatre Nacional de Catalunya, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar establertes en l'article 71 de la LCSP, ni incursa en algun motiu d'exclusió d'acord amb la normativa en matèria de contractació pública o, si es troba, que ha adoptat les mesures per demostrar la seva fiabilitat.

b) Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

c) Que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

d) Que la plantilla de l'empresa, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril.

e) Que l'empresa està vàlidament constituïda i que, de conformitat amb el seu objecte social, es pot presentar a la licitació, i compta amb les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat.

f) Que la informació i documents aportats en el sobres és de contingut absolutament cert.

g) Que l'empresa compleix amb tots els requisits de capacitat, aptitud i solvència establerts en el Plec de Clàusules administratives d'aquesta licitació i es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i/o personals a tals efectes conforme a la clàusula 10.2 d'aquest plec de clàusules administratives particulars i de l'apartat 4 del plec de prescripcions tècniques.

h) Que mantindrà la meua oferta tècnica i econòmica fins la formalització del contracte per assegurar la correcta execució del contracte.

i) Que l'adreça de correu electrònic on rebre les comunicacions en el procés de contractació i, si escau, d'execució del contracte és

j) Que l'adreça/es de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM; la/les persona/es autoritzada/es a accedir a les notificacions electròniques; el/els número/s de telèfon/s mòbil/s on rebre els avisos esmentats, així com, si s'escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions; són:

- Indicar adreça/es de correu electrònic
- el/s document/s identificatiu/s corresponent/s (NIF/NIE/CIF/Passaport)
- número/s de telèfon/s mòbil/s),

k) Que l'empresa disposa del corresponent pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

l) Que l'empresa té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

m) Que si per a la prestació d'aquesta contractació és necessari l'accés a les dependències del TNC, aquest accés es realitzarà, si escau, únicament i exclusivament amb la finalitat de que es pugui prestar adequadament el subministrament acordat, sense que es pugui fer ús de les dades personals que es puguin arribar a conèixer, ni que sigui de forma accidental.

n) Que l'empresa té previst subcontractar les següents tasques amb les empreses següents (si n'hi ha):

- (descripció de la tasca i identificació de l'empresa subcontractista)

-
-

o) Que l'empresa autoritza a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, si escau, a l'adjudicació del contracte.

p) Que com a signant d'aquesta declaració tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data)

Signatura

ANNEX 2 - MODEL D'OFERTA ECONÒMICA I ALTRES CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT

El/la Sr./Sra. amb residència a, al carrer número, i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'adjudicatari/ària del contracte, amb expedient número , es compromet en nom de la societat a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, pels preus següents:

1. Proposta econòmica

Conceptes pressupost licitació	Import pressupost base de licitació (IVA exclòs)	Import ofertat Sense IVA	Import de l'IVA	Import total amb IVA
Preu pels serveis d'actualització del Model de Compliance del TNC	6.000€			
Preus pel serveis d'implementació de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, de protecció d'informants	4.800€			
<u>Preu anual</u> pels serveis d'assessorament en corporate compliance i gestió del Canal Intern d'alertes del TNC	5.940€			
Import total ofert per a la totalitat de la duració del contracte (2 anys):				

NOTA: El termini d'execució dels serveis d'actualització del Model de Compliance del TNC i d'implementació de la Llei 2/2023, de 23 de febrer de protecció d'informants serà des de la signatura del contracte (o resolució d'adjudicació) fins al dia 31 de desembre de 2023, de conformitat a l'apartat 3.1 i 3.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.

2. Experiència del perfil sènior adscrit a l'execució del contracte impartint formació en matèria de compliance: Conferències, ponències o cursos (1 punt per cada formació, fins a un màxim de 10 punts).

Que el perfil sènior ha impartit [AFEGIR NOMBRE DE FORMACIONS IMPARTIDES EXPRESSAT EN LLETRES] formacions en matèria de compliance, segons el següent detall:

Nom de la formació	Centre on es va impartir	Data

Avís: Afegir tantes files com sigui necessari. Únicament es valorarà fins a un màxim de 10 formacions impartides

Cal adjuntar al present Annex els certificats o documents acreditatius de les activitats formatives impartides pel perfil sènior que es compromet a adscriure a l'execució del contracte .

3.Experiència professional addicional del perfil sènior adscrit a l'execució del contracte en matèria de corporate compliance (fins un màxim de 15 punts).

S'atorgarà fins a un màxim de 15 punts a l'empresa licitadora que ofereixi adscriure a l'execució del contracte un perfil sènior amb una experiència addicional a la mínima exigida a la clàusula 10 d'aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars ("PCAP") en matèria de corporate compliance, segons el següent barem:

- ☐ Experiència addicional de 3 anys o més del perfil sènior en matèria de corporate compliance respecte de l'exigida a la clàusula 10 PCAP (15 punts)
- ☐ Experiència addicional de 1 o 2 anys del perfil sènior en matèria de corporate compliance respecte de l'exigida a la clàusula 10 PCAP (10 punts)
- ☐ No acredita experiència addicional del perfil sènior en matèria de corporate compliance respecte de l'exigida a la clàusula 10 PCAP (0 punts)

Avís: Marcar amb una X una sola opció.

Cal adjuntar al present Annex els certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin l'experiència del perfil que es compromet a adscriure a l'execució del contracte. Així mateix, s'haurà d'aportar el CV del perfil

4.Experiència professional addicional del perfil de suport adscrit a l'execució del contracte en matèria de corporate compliance (fins a un màxim de 15 punts).

S'atorgarà fins a un màxim de 15 punts a l'empresa licitadora que ofereixi adscriure a l'execució del contracte un perfil de suport amb una experiència addicional a la mínima exigida a la clàusula 10 d'aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars ("PCAP") en matèria de corporate compliance, segons el següent barem:

- ☐ Experiència addicional de 3 anys o més del perfil de suport en matèria de corporate compliance respecte de l'exigida a la clàusula 10 PCAP (15 punts)
- ☐ Experiència addicional de 1 o 2 anys del perfil de suport en matèria de corporate compliance respecte de l'exigida a la clàusula 10 PCAP (10 punts)
- ☐ No acredita experiència addicional del perfil de suport en matèria de corporate compliance respecte de l'exigida a la clàusula 10 PCAP (0 punts)

Avís: Marcar amb una X una sola opció.

Cal adjuntar al present Annex els certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin l'experiència del perfil que es compromet a adscriure a l'execució del contracte. Així mateix, s'haurà d'aportar el CV del perfil

5. Titulació del perfil sènior adscrit a l'execució del contracte amb la certificació de Compliance CESCO o títol equivalent, emès per l'Associació Espanyola de Compliance ASCOM o per un altre organisme certificador equivalent (10 punts).

- ☐ El perfil sènior adscrit a l'execució del contracte **SÍ** disposa de la certificació de de Compliance CESCO o títol equivalent, emès per l'Associació Espanyola de Compliance ASCOM o emès per entitat expedidora equivalent (10 punts).
- ☐ El perfil sènior adscrit a l'execució del contracte **NO** disposa de la certificació de Compliance CESCO o títol equivalent, emès per l'Associació Espanyola de Compliance ASCOM o emès per expedidora equivalent (0 punts).

Avís: Marcar amb una X una sola opció.

Cal adjuntar al present Annex d'aquest plec el certificat o documentació acreditativa de que el perfil sènior adscrit a l'execució del contracte compta amb la certificació professional valorada.

El TNC podrà sol·licitar de manera raonada a l'adjudicatari la substitució d'un perfil adscrit a l'execució del contracte per un altre del mateix perfil. L'adjudicatari assumirà la substitució en el termini màxim de dues setmanes i la transferència de coneixements entre el recurs sortint i l'entrant no comportarà cap cost addicional al TNC.

L'adjudicatari podrà sol·licitar al TNC de manera raonada i amb una antelació mínima de quatre setmanes l'aprovació de la substitució d'un perfil adscrit a l'execució del contracte per un altre del mateix perfil. El TNC haurà d'expressar per escrit la seva conformitat. La transferència de coneixements entre el recurs sortint i l'entrant no comportarà cap cost addicional al TNC.

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

(lloc i data)

Signatura

ANNEX 3. REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part del TNC del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment al TNC.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

L'empresa contractista i els seus treballadors s'obliguen a guardar estricte secret de tota aquella informació a la qual tinguin accés i del compliment de totes aquelles mesures tècniques i organitzatives que s'estableixin per a garantir la confidencialitat i integritat de la informació. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar i extinguir-se aquest contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant el TNC, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, el TNC, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com el TNC, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar al TNC sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

ANNEX 4. MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ DELS QUALS REQUEREIXI EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTE DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

El/la Sr./Sra. amb residència a, al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte, amb expedient número, que l'empresa.....ofereix garanties suficients per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garanties dels drets digital, així com a la normativa aplicable o que la pugui substituir en el futur. Així mateix declara que els servidors estaran ubicats a i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de, comprometent-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació. Així mateix, es compromet a indicar en la seva oferta, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

I per què consti, signo aquesta declaració (lloc i data)

Signatura

ANNEX 5. CLÀUSULES CONTRACTUALS PER A ENCÀRRECS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

1. Objecte de l'encàrrec del tractament

Mitjançant aquestes clàusules s'habilita el (contractista), encarregat del tractament- ET, per tractar per compte del TNC (responsable del tractament- RT), les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de

El tractament consistirà en: (descripció detallada del servei)

Concreció dels tractaments a realitzar:

- | | |
|--|--|
| ☐ Recollida | ☐ Registre |
| ☐ Estructuració | ☐ Modificació |
| ☐ Conservació | ☐ Extracció |
| ☐ Consulta | ☐ Comunicació per transmissió |
| ☐ Difusió | ☐ Interconnexió |
| ☐ Acarament | ☐ Limitació |
| ☐ Supressió | ☐ Destrucció |
| ☐ Comunicació | ☐ Altres |

2. Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el TNC (RT), posa a disposició del (contractista), ET, la informació que es descriu a continuació:

-
-
-

Categories de persones interessades: ciutadans / usuaris / clients / treballadors /
pacients / menors / persones discapacitades / ...

3. Durada

Aquest encàrrec té la durada d'aquest contracte de serveis, incloses les prorroques.

4. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'ET i tot el seu personal s'obliga a:

a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del TNC.

Si l'ET considera que alguna de les instruccions infringeix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant LOPDGDD) i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant RGPD), l'ET n'ha d'informar immediatament el TNC.

c) Incorporar els tractaments que duu a terme en execució d'aquest encàrrec al seu Registre de les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del TNC, amb el contingut de l'article 30.2 de l'RGPD:

1. El nom i cognoms, i dades de contacte de l'ET i del RT(TNC), i del delegat de protecció de dades.
2. Les categories de tractaments efectuats per compte del RT(TNC).
3. Si escau, les transferències internacionals de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest país o aquesta organització internacional, i en el cas de les transferències indicades a l'article 49, apartat 1, paràgraf segon de l'RGPD, la documentació de garanties adequades.
4. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat relatives a:
 - La pseudonimització i el xifrat de dades personals.
 - La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
 - El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.

d) No comunicar les dades a tercers persones, tret que tingui l'autorització expressa del RT(TNC), en els supòsits legalment admissibles.

Si l'empresa contractista ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, ha d'informar el RT(TNC) d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

e) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.

f) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa a seguir les instruccions del RT(TNC), a respectar la confidencialitat, en els termes que el responsable exigeixi i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar aquestes persones autoritzades convenientment.

g) Mantenir a disposició del RT(TNC) la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.

h) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

i) En relació amb l'exercici dels drets següents:

1. Accés
2. Rectificació
3. Supressió
4. Limitació del tractament
5. Portabilitat de dades

Quan les persones afectades exerceixin algun d'aquests drets, davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça.....(adreça que indiqui el RT-TNC). La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia hàbil en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

j) Dret d'informació

L'ET, en el moment de recollir les dades, ha de facilitar que el RT(TNC) informi dels tractaments de dades que es duren a terme en els termes establerts per la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.

k) Notificació de violacions de la seguretat de les dades

L'ET ha d'informar el RT(TNC), sense dilació indeguda, i a través de....., de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

Si se'n disposa, cal facilitar, com a mínim, la informació següent:

1. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
2. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
3. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

4. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

L'incompliment d'aquesta obligació constitueix una infracció (greu o lleu) sotmès al règim sancionador previst al Títol IX de la LOPDGDD.

L'ET assistirà al RT(TNC) per tal que aquest comuniqui les violacions de la seguretat de les dades a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (en endavant APDCAT).

La informació que es faciliti al RT(TNC), com a mínim, el següent:

- a. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats.
- b. Nom i dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació.
- c. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.

L'ET assistirà al RT(TNC) perquè aquest pugui comunicar als interessats, sense dilació indeguda, les violacions de la seguretat de les dades, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

La comunicació s'ha de fer en un llenguatge clar i senzill i, com a mínim, cal:

- a) Explicar la naturalesa de la violació de dades.
- b) Indicar el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en què es pugui obtenir més informació.
- c) Descriure les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d) Descriure les mesures adoptades o proposades pel responsable del tractament per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

l) Valorar, conjuntament amb el RT(TNC), si procedeix la realització de l'avaluació d'impacte en la protecció de dades.

m) Valorar, conjuntament amb el RT(TNC), si procedeix la realització de la consulta prèvia a l'APDCAT.

n) Posar a disposició del RT(TNC) tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories o les inspeccions que efectuïn el RT(TNC) o un altre auditor autoritzat pel RT(TNC).

o) Aplicar, conjuntament amb el RT(TNC), les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat apropiat al risc, que en tot cas, inclogui entre altres, les següents:

- a) La pseudonimització i el xifrat de les dades personals.
- b) La capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- c) La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- d) Un procés de verificació, avaluació i valoració de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

Si s'ha dut a terme l'avaluació de l'impacte relativa a la protecció de dades, de la qual deriven mesures específiques, i/o si l'ET s'ha adherit a un codi de conducta o mecanisme de certificació per demostrar el compliment dels requisits de seguretat en matèria de protecció de dades (indicar el codi de conducta, el segell, la certificació o l'estàndard on es defineixen les mesures aplicables), ha d'aplicar aquestes mesures.

També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

p) Designar, d'acord amb l'article 34 de la LOPDGDD, un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i les dades de contacte al RT(TNC).

q) Destí de les dades

Retornar totes les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament, i suprimir les còpies existents llevat que es requereixi la conservació de les dades personals en virtut dels supòsits previstos a la LOPDGDD.

L'ET ha de garantir l'obertura a la portabilitat de la informació amb la major facilitat per part del TNC per transferir totes les seves dades i aplicacions des d'un proveïdor amb un altre, inclòs al núvol o als sistemes propis del TNC, garantint la disponibilitat de les dades i la continuïtat del servei.

r) Subcontractació

No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest encàrrec que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat. Si cal subcontractar algun tractament, s'ha de comunicar prèviament de forma fefaent al RT(TNC), amb una antelació de

10. Cal indicar els tractaments que es pretén subcontractar i identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el RT no manifesta la seva oposició en un termini de 10 dies.

Els encarregats subcontractistes, als quals els hi són d'aplicació les obligacions d'aquest apartat 4 d'aquest encàrrec, queden obligats solament davant l'encarregat principal que assumirà la responsabilitat total de l'execució de l'encàrrec.

Signatura RT(TNC)

Signatura ET