

**INFORME TÈCNIC DEL CONTINGUT DEL SOBRE B (DOCUMENTACIÓ CORRESPONENT A CRITERIS NO AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES ARITMÈTIQUES)
(EXPEDIENT CPS 10/2022)**

Ramon Pruneda Felip, Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A., informa:

AMB Informació i Serveis S.A. publica el 28 d'abril de 2023 en el corresponent perfil de la plataforma de contractació els plecs i documentació referent a la contractació del Servei d'operació del Sistema de Captació Automàtica d'Infraccions.

Un cop finalitzat el període de recepció d'ofertes, les empreses que han presentat oferta han estat:

- 1.- RECORD BALANCE, S.L
- 2.- MOVILPACK NUEVA GENERACIÓN DE SERVICIOS, S.L
- 3.- SMARTPOL GESTIÓN, S.L

En data 17 de maig de 2023 es va reunir la Mesa de contractació per a procedir a l'obertura del Sobre A (Documentació administrativa) i, un cop esmenats els requeriments efectuats a les tres empreses, es va acordar, en reunió de la Mesa de contractació celebrada en data 3 de juliol de 2023, continuar el procediment amb les tres empreses presentades a la licitació.

El mateix dia 3 de juliol de 2023 es va procedir, per part de la Mesa de contractació, a l'obertura del Sobre B (Documentació corresponent a criteris no avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques).

Amb posterioritat a aquest acte, l'òrgan de contractació, en data 7 de juliol de 2023, va dictar resolució d'exclusió de l'expedient de contractació de l'empresa RECORD BALANCE, S.L. pels motius que consten tant a la mencionada acta d'obertura del Sobre B com a la pròpia resolució d'exclusió.

Pel que fa als respectius sobres B de les empreses MOVILPACK NUEVA GENERACIÓN DE SERVICIOS, S.L i SMARTPOL GESTION, S.L, es va acordar traslladar les ofertes tècniques presentades als Serveis Tècnics d'AMB Informació i Serveis, S.A, per a la seva valoració, el que es fa a continuació.

CRITERIS OBJECTES DE VALORACIÓ DEL SOBRE B:

Fins a 25 punts.

- H.2.B.1 Projecte organitzatiu del servei (fins a 10 punts).

Caldrà que el licitador presenti una breu descripció de l'organització per a la prestació del servei, la metodologia de seguiment i de control del servei, indicant els models de relació, comunicació i coordinació tant entre el contractista i AMB Informació com entre el responsable o coordinador del contracte i l'operador del SCAI, incloent la solució a aspectes crítics que poden succeir durant el desenvolupament del servei com una fallida mecànica del vehicle o del sistema de captació automàtica del vehicle, la necessitat de substituir de forma immediata al conductor habitual del vehicle (per baixa sobrevinguda, etc.), possibles incidències amb els conductors dels vehicles

circulants, necessitat de canvis de rutes per aspectes sobrevinguts (trànsit dens, talls de carrers, manifestacions, etc.).

Es valorarà, en general, el detall del projecte organitzatiu del servei que més s'adeqüi als requisits establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT) i, en especial:

- Una descripció clara i detallada de la prestació del servei, així com de les solucions proposades que permetin la consecució de les fites que es pretenen aconseguir amb la prestació del servei.
- Proposta de planificació, control i seguiment del projecte que garanteixi una major eficàcia en la gestió del servei amb inclusió d'una proposta d'eines de Treball que faciliti la gestió del projecte.
- La inclusió de mesures de seguiment de l'activitat dels operadors del SCAI que facilitin un bon seguiment de l'activitat dels mateixos.
- La inclusió d'un pla de seguiment del contracte i de la qualitat del servei permeti, d'una banda, una comunicació immediata i estreta entre AMB Informació i el contractista per a la resolució de qualsevol circumstància que pugui sorgir en el decurs del contracte, així com per a adoptar mesures de millora del servei en cas de que es detectin aspectes que incideixen en el correcte funcionament del mateix.
- La inclusió d'informes de seguiment que permetin obtenir una informació ordenada, i conèixer amb claredat totes les circumstàncies ocorregudes en el decurs del contracte per, si s'escau, adoptar les mesures per corregir els aspectes detectats que poden ser objecte de millora.

- H.2.B.2 Pla de Formació: (fins a 5 punts).

S'hauran d'indicar els plans i metodologia de formació als treballadors respecte d'aspectes relacionats directament amb l'objecte del contracte com la formació en l'ús d'aplicacions embarcades, així com les relacionades amb formació en sistemes de conducció segura i eficient; en prevenció de riscos laborals; en l'ús d'eines informàtiques; en protecció de dades, així com qualsevol altre aspecte que el licitador consideri d'utilitat per a la prestació del servei.

Es valorarà disposar de plans de formació adequats que assegurin un bon funcionament del servei i, en especial:

- La utilització d'una metodologia que permeti una formació integral de l'operador per poder prestar el servei proporcionant qualitat al mateix.
- L'adequat control i seguiment en la formació requerida, així com la constant actualització de dita formació.
- Un sistema per mantenir formats als treballadors que han de substituir de forma programada (vacances, permisos, etc.) o no programada (baixes sobrevingudes) als conductors adscrits al contracte.

- H.2.B.3 Sistema d'assignació de recursos (fins a 10 punts).

- H.2.B.3.1 Descripció del sistema de selecció en el moment de rebre una petició d'incorporació al servei per part d'AMB Informació o en cas de substitució dels operadors existents (fins a 5 punts).

Caldrà que el licitador descrigui el sistema d'assignació de recursos al servei, el sistema de reposició de les baixes/substitucions que es puguin produir al llarg de la durada del contracte, ja siguin programades (ex. vacances) o no programades (malalties, permisos, baixa voluntària, etc.) per garantir la correcta execució del contracte, així com el sistema de selecció de les noves incorporacions quan es posin en circulació els nous dos vehicles amb sistemes embarcats. S'haurà d'incloure el detall del sistema de recerca de candidats (sistema d'entrevistes, comprovació de requeriments mínims, etc.). En aquest apartat s'haurà de proposar una estratègia per tenir suficients recursos formats en l'ús d'aplicacions embarcades per als casos de substitucions o noves incorporacions de conductors.

En especial es valorarà:

- La descripció d'un sistema coherent i que aporti qualitat al servei, del procés de selecció per poder disposar dels operadors sol·licitats per AMB Informació o que hagin de ser substituïts, amb els coneixements i la formació requerida en cada cas.

- H.2.B.3.2 Metodologia proposada en cas de situacions de baixa demanda del servei (fins a 5 punts)

S'haurà de descriure la sistemàtica de terminis i metodologia proposada per a la redistribució dels recursos adscrits al servei per als casos de baixa demanda del servei.

En especial, es valorarà:

- L'establiment de mecanismes per part de l'empresa que permetin la continuïtat i estabilitat del personal adscrit al contracte, fins i tot, en temporades on existeixi una baixa demanda del servei. Per exemple, la possibilitat de destinar a l'operador a altres feines facilitades per l'empresa licitadora per complementar l'horari destinat al present contracte.

Cada criteri de valoració indicat als apartats H.2.B.1, H.2.B.2 i H.2.B.3 es valorarà d'acord amb la següent escala:

-Poc adient (proposta insuficient pel servei requerit, generalista o poc ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 0 a 30% de la puntuació assignada al criteri.

-Adient (proposta suficient pel servei requerit, ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 31% a 70% de la puntuació assignada al criteri.

-Molt adient (proposta molt adequada al servei requerit i a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 71% a 100% de la puntuació assignada al criteri.

Les proposicions que no obtinguin una puntuació mínima de 13 punts en l'avaluació dels criteris que depenen d'un judici de valor (sobre B), quedaran excloses de la licitació i no es procedirà a l'obertura del sobre C.

VALORACIÓ DE LES PROPOSTES:

1) MOVILPACK NUEVA GENERACIÓN DE SERVICIOS, S.L

Puntuació total del sobre B:.....21 punts

H.2.B.1 Projecte organitzatiu del servei:

L'empresa presenta una descripció de la prestació del servei adequada per a les prestacions que es demanen, encara que poc detallada en alguns aspectes; destaca:

- Es menciona una eina tecnològica per a la gestió de personal i flotes a l'hora de donar resposta a la petició de serveis. No obstant, no es descriu el seu funcionament.
- Es planteja una planificació adequada de les tasques diàries de l'operari així com del procediment en cas d'incidència.
- S'ofereix un telèfon d'atenció tant del coordinador com dels operaris disponible de dilluns a divendres de 8:00 a 20:00 hores i atenció en cas d'emergències 24 hores.
- No es proposa una metodologia clara de planificació, control i seguiment del projecte. Tot i mencionar la dedicació al projecte de personal especialitzat en qualitat, no s'explica la metodologia de seguiment.
- S'inclou una enumeració de documents de seguiment, però no descriu el seu contingut. No obstant, es descriu un informe d'operació setmanal elaborat per l'operari, que es considera adequat.

La valoració de l'apartat H.2.B.1. es considera ADIENT, amb **7,0 punts**.

H.2.B.2 Pla de Formació

S'ha presentat una proposta de formació que inclou:

- L'oferta de cursos anuals als seus treballadors. Dintre de l'oferta de cursos del 2023 s'ha inclòs el curs de conducció eficient de vehicles.
- Formació del sistema SCAI i cursos mensuals de reciclatge amb millores del servei prestat i taller de proves en temps real.

Es considera que el Pla de formació presentat respecte als operadors que han de prestar el servei permeten proporcionar un nivell de qualitat òptim per a la prestació del servei així com l'assegurament de l'actualització de la formació a les persones treballadores.

La valoració de l'apartat H.2.B.2. es considera MOLT ADIENT, amb **4,0 punts**.

H.2.B.3 Sistema d'assignació de recursos

- H.2.B.3.1 Descripció del sistema de selecció en el moment de rebre una petició d'incorporació al servei per part d'AMB Informació o en cas de substitució dels operadors existents:

Movilpack presenta una proposta d'assignació de recursos al servei amb personal propi de la qual destaca l'assignació de 2 operaris de reserva formats en cas de necessitat de substitució dels operaris titulars del servei.

Presenten un primer perfil d'operari que ja té experiència en el sistema SCAI, realitzant controls d'infraccions a l'àrea metropolitana.

El sistema d'assignació de recursos descrit assegura la disponibilitat de recursos formats per al moment en què AMB Informació sol·liciti la incorporació de nous recursos, o bé quan aquests hagin de ser substituïts.

La valoració del subapartat H.2.B.3.1 és de **5,0 punts**.

- H.2.B.3.2 Metodologia proposada en cas de situacions de baixa demanda del servei (fins a 5 punts)

L'empresa es compromet a formar als operaris contractats per al servei SCAI en altres tasques realitzades per l'empresa per tal que puguin realitzar serveis de missatgeria en cas de baixa demanda del servei.

Es considera que l'opció proposada facilitaria l'estabilitat del personal adscrit al contracte.

La valoració del subapartat H.2.B.3.2 és de **5,0 punts**.

La valoració de l'apartat H.2.B.3. es considera **MOLT ADIENT**, amb **10,0 punts**.

2) SMARTPOL GESTIÓN, S.L

Puntuació total del sobre B:.....20 punts

H.2.B.1 Projecte organitzatiu del servei:

Smartpol Gestión presenta una descripció clara i detallada de la prestació del servei, de la que es valora especialment:

- Es proposa un procediment per resoldre incidències tècniques mitjançant el contacte directe amb el proveïdor tecnològic.
- Es fa una proposta de planificació de les actuacions detallada que inclou:
 - o La gestió d'informació d'obres i talls de vies.
 - o La planificació de dedicació de personal.

- La gestió de càrrega del vehicle calculant l'autonomia necessària i planificant recàrregues en punts de recàrrega existents.
- Previsió de parades segures i rutes alternatives.
- Respecte a la incorporació de mesures de seguiment dels operadors, l'empresa ofereix una eina de control de fitxatge pròpia i de posicionament mòbil del conductor per tal de tenir seguiment del compliment de les rutes pactades. Aquesta eina estaria instal·lada als dispositius mòbils que facilitarà la pròpia empresa als conductors.
- Per al seguiment del contracte i de la qualitat del servei proposen la comunicació immediata d'incidències o anomalies per part del responsable del servei mitjançant la comunicació contínua.
- Es proposa realitzar informes setmanals, quinzenals o mensuals (segons acord amb AMB Informació) a partir de la informació de l'operador i del sistema per tenir una visió estadística del funcionament dels equips i de les zones a controlar.

La valoració de l'apartat H.2.B.1. es considera **MOLT ADIENT**, amb **9,0 punts**.

H.2.B.2 Pla de Formació

L'empresa ha presentat un pla de formació del servei del que es destaca:

- Una metodologia de formació en la qual tots els operaris de l'empresa estan formats en l'ús dels equips que es fan servir al servei i les seves actualitzacions. Aquesta formació es realitzaria a les instal·lacions del proveïdor d'equips a Barcelona donada la seva vinculació empresarial.
- També s'inclou formació en conducció segura i respectuosa amb la resta de vehicles i usuaris de la via.

No obstant, no es mencionen les millores o proves específiques sobre les millores del servei en quant a l'operativa concreta d'infraccions i particularitats dels municipis que s'estiguin treballant.

Es considera que el Pla de formació presentat respecte als operadors que han de prestar el servei, permeten proporcionar un nivell de qualitat òptim per a la prestació del mateix així com el fet de disposar en la mateixa empresa de diverses persones que comptin amb la formació necessària per als casos de sol·licitud de nous operadors o per a casos de substitucions.

La valoració de l'apartat H.2.B.2. es considera **MOLT ADIENT**, amb **4,0 punts**

H.2.B.3 Sistema d'assignació de recursos

- H.2.B.3.1 Descripció del sistema de selecció en el moment de rebre una petició d'incorporació al servei per part d'AMB Informació o en cas de substitució dels operadors existents:

L'empresa indica que realitzarà el servei amb personal nou tot i disposar de personal propi format, que puntualment poden realitzar les funcions. Per a la captació de personal

s'elaborarà una llista de requeriments que han de complir tant pel servei licitat com altres propis de l'empresa. No obstant, no s'indiquen els requisits a complir.

Tampoc es presenta la metodologia per tenir suficients recursos preparats en casos de substitucions o noves incorporacions de conductors.

La valoració del subapartat H.2.B.3.1 és de **2,0 punts**.

- H.2.B.3.2 Metodologia proposada en cas de situacions de baixa demanda del servei

En el cas de baixa demanda del servei l'empresa proposa reubicar el personal en tasques d'instal·lació i manteniment d'equips de càmeres embarcades i podria arribar a formar part del personal de l'empresa Tradesegur, amb la qual manté vincles empresarials.

Es considera que l'opció proposada facilitaria l'estabilitat del personal adscrit al contracte en situacions de baixa demanda del servei.

La valoració del subapartat H.2.B.3.2 és de **5,0 punts**.

La valoració de l'apartat H.2.B.3. es considera ADIENT, amb **7,0 punts**.

RESUM DE PUNTUACIONS DE CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALORS (SOBRE B)

Concepte	Punt. Màx.	Movilpack	Smartpol
H.2.B.1 Projecte organitzatiu del servei	10	7,0	9,0
H.2.B.2. Pla de Formació	5	4,0	4,0
H.2.B.3.1 Sistema de selecció de recursos	5	5,0	2,0
H.2.B.3.2 Metodologia en baixa demanda	5	5,0	5,0
Puntuació total	25	21,0	20,0

Conclusions:

Analtzades les ofertes, de confirmar-se per la Mesa de Contractació la puntuació resultant d'aquest informe tècnic, les empreses MOVILPACK NUEVA GENERACIÓN DE SERVICIOS, S.L i SMARTPOL GESTIÓN, S.L han superat la puntuació mínima requerida a l'apartat H.2.B del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Particulars de 13 punts del total de criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor, per a procedir a l'obertura del Sobre C de les esmentades empreses, relatiu a criteris d'adjudicació de valoració automàtica.

A tal efecte s'emet el present informe de valoració de criteris dependents d'un judici de valor (Sobre B) i s'eleva a la mesa de contractació.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Ramon Pruneda Felip
Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.