

**ACTA DE VALORACIÓ DEL CONTINGUT DEL SOBRE B (DOCUMENTACIÓ AVALUABLE
MITJANÇANT CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA)
(EXPEDIENT CPS 10/2022)**

Barcelona, a les oficines d'AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A., Via Laietana, núm. 33, 4t 1a, essent les 10:00 hores del dia 28 de juliol de 2023, constituïda mitjançant videoconferència utilitzant l'eina col·laborativa Teams, la Mesa de Contractació formada per Cristina Farré i Garrés (substituint en Joan Maria Bigas i Serrallonga, Conseller Delegat d'AMB Informació i Serveis S.A.), Marta Borràs i Ribó, (Secretària no Consellera d'AMB Informació i Serveis, S.A), Guillem Viñolas Casamort, (Tècnic Superior Economista de la Direcció de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat de l'AMB) i Xavier Conill Espinàs (Responsable de Projectes d'AMB Informació i Serveis, S.A.), actuant com a Presidenta Cristina Farré i Garrés i com a Secretària Marta Borràs i Ribó, es procedeix a l'acte no públic de valoració del sobre B (Documentació avaluable mitjançant criteris de valoració subjectiva) relatiu a l'expedient CPS 10/2022, consistent en la contractació del Servei d'operació del Sistema de Captació Automàtica d'Infraccions.

Assisteixen a més a més:

- Ramon Pruneda Felip, Director Tècnic d'AMB Informació i Serveis, S.A.
- Gloria García Álvarez, Responsable d'Administració i Recursos Humans d'AMB Informació i Serveis, S.A

Desenvolupament de la sessió:

Havent-se presentat les empreses RECORD BALANCE, S.L., MOVILPACK NUEVA GENERACIÓN DE SERVICIOS, S.L i SMARTPOL GESTIÓN, S.L al present expedient de contractació; havent estat les tres empreses inicialment admeses a la present contractació; havent-se procedit amb anterioritat a aquest acte, a l'obertura del sobre B presentat per les esmentades empreses i havent resultat exclosa l'empresa RECORD BALANCE, S.L. del present expedient de licitació pels motius que consten en l'esmentada acta d'obertura del sobre B i en la posterior resolució d'exclusió, es va continuar amb la tramitació de l'expedient de contractació amb les empreses MOVILPACK NUEVA GENERACIÓN DE SERVICIOS, S.L i SMARTPOL GESTIÓN, S.L. i es va traslladar als serveis tècnics d'AMB Informació i Serveis, S.A. les respectives ofertes tècniques formulades per les dues licitadores, per a l'elaboració de l'informe tècnic, procedint en aquest acte a realitzar-ne la corresponent valoració.

Segons allò que figura a l'apartat H.2.B del Quadre de Característiques del Contracte que figura al Plec de Clàusules Particulars que hauran de regir aquesta contractació, la valoració dels criteris d'adjudicació del contracte a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició més avantatjosa són, en el que respecte als criteris no avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques, els que tot seguit s'indiquen:

H.2.B.- Proposta tècnica (Criteris d'adjudicació mitjançant judici de valor) (Sobre B)

Per a la proposta tècnica, fins a 25 punts, caldrà donar resposta de forma separada als punts especificats a l'apartat Sisè "Contingut de la proposta tècnica" del Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT). De la mateixa manera, la resposta al plec haurà d'incloure una menció específica a les consideracions que s'apunten a continuació per a cada apartat.

Sens perjudici de la puntuació detallada en els següents apartats, respecte de cadascuna de les propostes tècniques presentades, se'n farà una valoració tècnica global, per tal de verificar-ne la seva viabilitat general així com per confirmar que s'ajusta al plantejament del contracte des d'un punt de vista de solució tècnica, metodologia, planificació, equip de treball així com qualsevol altre element que s'hagi previst als plecs.

Cada criteri de valoració indicat als apartats H.2.B.1 a H.2.B.3. es valorarà d'acord amb la següent escala:

- Poc adient (proposta insuficient per al servei requerit, generalista o poc ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 0 a 30% de la puntuació assignada al criteri.
- Adient (proposta suficient per al servei requerit, ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 31% a 70% de la puntuació assignada al criteri.
- Molt adient (proposta molt adequada per al servei requerit i a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 71% a 100% de la puntuació assignada al criteri.

La puntuació mínima per a procedir a l'obertura del Sobre C, en relació a la proposta econòmica i altres criteris d'adjudicació de valoració automàtica, serà de 13 punts en els criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor. En cas de que no s'assoleixi la puntuació mínima de 13 punts, s'acordarà l'exclusió del licitador i no s'obrirà el respectiu Sobre C.

De conformitat amb el contingut i forma establerts al Plec de Prescripcions Tècniques, el licitador haurà de donar resposta en la seva oferta, als següents punts:

H.2.B.1.- Projecte organitzatiu del servei (fins a 10 punts)

Caldrà que el licitador presenti una breu descripció de l'organització per a la prestació del servei, la metodologia de seguiment i de control del servei, indicant els models de relació, comunicació i coordinació tant entre el contractista i AMB Informació com entre el responsable o coordinador del contracte i l'operador del SCAI, incloent la solució a aspectes crítics que poden succeir durant el desenvolupament del servei com una fallida mecànica del vehicle o del sistema de captació automàtica del vehicle, la necessitat de substituir de forma immediata al conductor habitual del vehicle (per baixa sobrevinguda, etc.), possibles incidències amb els conductors dels vehicles circulants, necessitat de canvis de rutes per aspectes sobrevinguts (trànsit dens, talls de carrers, manifestacions, etc.).

Es valorarà, en general, el detall del projecte organitzatiu del servei que més s'adeqüi als requisits establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT) i, en especial:

- Una descripció clara i detallada de la prestació del servei, així com de les solucions proposades que permetin la consecució de les fites que es pretenen aconseguir amb la prestació del servei.
- Proposta de planificació, control i seguiment del projecte que garanteixi una major eficàcia en la gestió del servei amb inclusió d'una proposta d'eines de Treball que faciliti la gestió del projecte.
- La inclusió de mesures de seguiment de l'activitat dels operadors del SCAI que facilitin un bon seguiment de l'activitat dels mateixos.

- La inclusió d'un pla de seguiment del contracte i de la qualitat del servei permeti, d'una banda, una comunicació immediata i estreta entre AMB Informació i el contractista per a la resolució de qualsevol circumstància que pugui sorgir en el decurs del contracte, així com per a adoptar mesures de millora del servei en cas de que es detectin aspectes que incideixen en el correcte funcionament del mateix.
- La inclusió d'informes de seguiment que permetin obtenir una informació ordenada, i conèixer amb claredat totes les circumstàncies ocorregudes en el decurs del contracte per, si s'escau, adoptar les mesures per corregir els aspectes detectats que poden ser objecte de millora.

H.2.B.2.- Pla de Formació (fins a 5 punts)

S'hauran d'indicar els plans i metodologia de formació als treballadors respecte d'aspectes relacionats directament amb l'objecte del contracte com la formació en l'ús d'aplicacions embarcades, així com les relacionades amb formació en sistemes de conducció segura i eficient; en prevenció de riscos laborals; en l'ús d'eines informàtiques; en protecció de dades, així com qualsevol altre aspecte que el licitador consideri d'utilitat per a la prestació del servei.

Es valorarà disposar de plans de formació adequats que assegurin un bon funcionament del servei i, en especial:

- La utilització d'una metodologia que permeti una formació integral de l'operador per poder prestar el servei proporcionant qualitat al mateix.
- L'adequat control i seguiment en la formació requerida, així com la constant actualització de dita formació.
- Un sistema per mantenir formats als treballadors que han de substituir de forma programada (vacances, permisos, etc.) o no programada (baixes sobrevingudes) als conductors adscrits al contracte.

H.2.B.3. Sistema d'assignació de recursos (fins a 10 punts)

- H.2.B.3.1. Descripció del sistema de selecció en el moment de rebre una petició d'incorporació al servei per part d'AMB Informació o en cas de substitució dels operadors existents (fins a 5 punts):

Caldrà que el licitador descrigui el sistema d'assignació de recursos al servei, el sistema de reposició de les baixes/substitucions que es puguin produir al llarg de la durada del contracte, ja siguin programades (ex. vacances) o no programades (malalties, permisos, baixa voluntària, etc.) per garantir la correcta execució del contracte, així com el sistema de selecció de les noves incorporacions quan es posin en circulació els nous dos vehicles amb sistemes embarcats. S'haurà d'incloure el detall del sistema de recerca de candidats (sistema d'entrevistes, comprovació de requeriments mínims, etc.). En aquest apartat s'haurà de proposar una estratègia per tenir suficients recursos formats en l'ús d'aplicacions embarcades per als casos de substitucions o noves incorporacions de conductors.

En especial es valorarà:

- La descripció d'un sistema coherent i que aporti qualitat al servei, del procés de selecció per poder disposar dels operadors sol·licitats per AMB Informació o que

hagin de ser substituïts, amb els coneixements i la formació requerida en cada cas.

- H.2.B.3.2. Metodologia proposada en cas de situacions de baixa demanda del servei (fins a 5 punts).

S'haurà de descriure la sistemàtica de terminis i metodologia proposada per a la redistribució dels recursos adscrits al servei per als casos de baixa demanda del servei.

En especial, es valorarà:

- L'establiment de mecanismes per part de l'empresa que permetin la continuïtat i estabilitat del personal adscrit al contracte, fins i tot, en temporades on existeixi una baixa demanda del servei. Per exemple, la possibilitat de destinar a l'operador a altres feines facilitades per l'empresa licitadora per complementar l'horari destinat al present contracte.

De conformitat als mateixos criteris tècnics i amb el corresponent informe d'avaluació del departament tècnic, al qual ens hi remetem, la valoració tècnica resultant és la següent:

1.- MOVILPACK NUEVA GENERACIÓN DE SERVICIOS, S.L

Total puntuació: 21 punts

H.2.B.1.- Projecte organitzatiu del servei: 7,0 punts

H.2.B.2.- Pla de Formació:4,0 punts

H.2.B.3.- Sistema d'assignació de recursos: 10,0 punts, desglossats en:

- H.2.B.3.1. Descripció del sistema de selecció en el moment de rebre una petició d'incorporació al servei per part d'AMB Informació o en cas de substitució dels operadors existents: 5,0 punts.
- H.2.B.3.2. Metodologia proposada en cas de situacions de baixa demanda del servei: 5,0 punts.

2.- SMARTPOL GESTIÓN, S.L

Total puntuació: 20 punts

H.2.B.1.- Projecte organitzatiu del servei: 9,0 punts

H.2.B.2.- Pla de Formació:4,0 punts

H.2.B.3.- Sistema d'assignació de recursos: 7,0 punts, desglossats en:

- H.2.B.3.1. Descripció del sistema de selecció en el moment de rebre una petició d'incorporació al servei per part d'AMB Informació o en cas de substitució dels operadors existents: 2,0 punts.
- H.2.B.3.2. Metodologia proposada en cas de situacions de baixa demanda del servei: 5,0 punts.

RESUM PUNTUACIONS CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B)

Concepte	Punt. Màx.	Movilpack	Smartpol
H.2.B.1 Projecte organitzatiu del servei	10	7,0	9,0
H.2.B.2. Pla de Formació	5	4,0	4,0
H.2.B.3.1 Sistema de selecció de recursos	5	5,0	2,0
H.2.B.3.2 Metodologia en baixa demanda	5	5,0	5,0
Puntuació total	25	21,0	20,0

Analitzades les ofertes, s'observa que les dues licitadores indicades han obtingut la puntuació mínima de 13 punts per a procedir a l'obertura dels respectius Sobres C, requerida a l'apartat H del quadre de característiques del contracte del Plec de Clàusules Particulars.

I no havent-hi més assumptes dels quals tractar, s'acaba aquest acte a les 10.20 hores, del qual se n'estén aquesta acta de la sessió per la Secretària de la Mesa, que serà signada per tots els components de la Mesa.