



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIX LA
CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE L'EQUIPAMENT PER AMPLIAR LA
CAPACITAT DEL NUS DE COMUNICACIONS I DONAR CONNECTIVITAT D'UN
MÍNIM DE 1 GBPS ALS CENTRES PÚBLICS DE REFERÈNCIA DE LA
GENERALITAT DE CATALUNYA (XR-2027).**

Expedient núm.: CTTI-2023-325

Finançat per



1. Objecte

El servei objecte de licitació en aquest plec està contextualitzat en l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

L'objecte de la present licitació és la contractació del subministrament d'equipament Cisco per ampliar la capacitat del Nus de Comunicacions corporatiu, que centralitza l'accés dels centres públics de referència als serveis de navegació i d'accés a aplicacions corporatives, per donar resposta a l'ampliació de les connectivitats a un mínim de 1 Gbps de 811 centres públics de referència.

Concretament s'emmarca en el:

Lot 2. Xarxes transversals

Es defineix xarxa transversal com el conjunt d'infraestructures i sistemes que permeten la interconnexió i comunicació dels diferents edificis i/o departaments, entre sí i amb serveis remots.

Categories:

- **Encaminadors i commutadors centrals.** Maquinari d'interconnexió de xarxes i encaminament que poden operar des de la capa 2 a 7 del model OSI, així com components addicionals associats (programari, llicències, mòduls, connectors i cables), que serveixen per interconnectar/agregar equips de comunicacions/edificis de la Generalitat.

2. Descripció dels subministraments a realitzar

El subministrament està englobat en la categoria d'encaminadors i commutadors centrals.

A continuació es detalla els equipaments a subministrar:

Part Number	Descripció	Quantitat
N9K-C9336C-FX2-E	Nexus 9300 Series, 36p 40/100G QSFP28	3
CON-SNTP-N9KC93X2	SNTC-24X7X4 Nexus 9300 Series, 36p 40/100G QSFP28	3
NXK-AF-PI	Dummy PID for Airflow Selection Port-side Intake	3
MODE-NXOS	Mode selection between ACI and NXOS	3
NXOS-CS-10.3.3F	Nexus 9300, 9500, 9800 NX-OS SW 10.3.3 (64bit) Cisco Silicon	3
NXA-SFAN-35CFM-PI	Nexus Fan, 35CFM, port side intake airflow /w EEPROM	12
NXA-PAC-1100W-PI2	Nexus AC 1100W PSU - Port Side Intake	6
CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	6
NXK-ACC-KIT-1RU	Nexus 3K/9K Fixed Accessory Kit, 1RU front and rear removal	3
NXOS-SLP-INFO-9K	Info PID for Smart Licensing using Policy for N9K	3

Finançat per

Part Number	Descripció	Quantitat
C1E1TN9300XF-5Y	Data Center Networking Essentials Term N9300 XF, 5Y	3
SVS-B-N9K-ESS-XF	EMBEDDED SOLN SUPPORT SWSS FOR ACI NEXUS 9K	3
CPAK-100G-SR4=	CPAK optical transceiver module, 100GBASE-SR4, 100m OM4	8
SP-AR1-CPAK10GS	SP AR HW 8X5XNBD CPAK optical transce	8

2.1. Característiques generals del subministrament

Tots els equips descrits es poden substituir en el moment del subministrament per equips equivalents o superiors degut a la evolució del catàleg dels fabricants sota l'autorització del CTTI.

Tots els equipaments inclouen suport de fabricant (manteniments) i llicències durant 5 anys, amb les següents característiques:

- L'adjudicatari haurà de proporcionar accés a tota la base de dades de coneixement del fabricant, així com a documentació associada, guies tècniques i consultes freqüents.
- Es contractarà a nom del CTTI, per tal de facilitar la gestió per tercers.
- CTTI disposarà de credencials d'accés a la web de fabricant per:
 - Validar les llicències de suport de fabricant dels equipaments contractats.
 - Seguiment dels casos oberts a fabricant.
 - Possibilitat de crear més usuaris per tercers.

3. Acords de nivell de servei (ANS)

El CTTI farà el seguiment de la qualitat del servei i avaluarà periòdicament el servei prestat per l'adjudicatari.

A continuació es descriuen els nivells de servei requerits. El període d'acumulació dels còmputos es realitzarà mensualment.

3.1. Descripció de l'acord de nivell de servei

3.1.1. Criteris i objectiu

La present secció d'Acord de Nivell de Servei (ANS) desenvolupa la relació contractual entre el CTTI i l'adjudicatari.

L'Acord de Nivell de Servei s'ha elaborat tenint en compte els següents criteris:

- La definició de les activitats i funcions responsabilitat de l'adjudicatari.
- L'establiment d'indicadors de qualitat del servei prestat, de manera que el CTTI pugui realitzar una avaluació objectiva del servei i que l'adjudicatari tingui una base per a la correcció de les eventuais deficiències en la prestació, i per a la millora

dels seus processos i organització.

- L'establiment d'un model de penalitzacions que relacioni el nivell de prestació del servei amb la facturació d'aquest, penalitzant econòmicament aquelles situacions de prestació del servei que es considera deficient.

L'objectiu d'aquest apartat és descriure el model d'ANS que defineix els indicadors i els nivells de servei exigits i que estableix una base objectiva i mesurable que reflecteixi el compromís entre l'adjudicatari i el CTTI, de prestar els serveis requerits de forma satisfactòria, enfront de la Generalitat de Catalunya.

Retard en el subministrament de l'equipament

Indicadors ANS	Objectiu	Penalització màxima
Temps màxim d'entrega de l'equipament a la ubicació designada per CTTI sol·licitat per CTTI des d'inici de contracte	40 dies laborals	5% de l'import de l'equipament no entregat
	80 dies laborals	5% de l'import de l'equipament no entregat

4. Model de relació

Per defecte, el model de relació i l'estructura de comitès que s'implementarà per la governança específica del serveis objecte d'aquest contracte basat són els detallats en el Plec de Prescripcions Tècniques de l'expedient CTTI-2019-20164-P1 que regeix l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya.

Finançat per

