



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN EL SERVEI DE
MANTENIMENT DEL SOFTWARE ADELIA I EL SUBMINISTRAMENT DE DUES
LLICÈNCIES ADELIA ISERIES I ADELIA WEB

1. OBJECTE

L'objecte de la licitació és contractar:

- El servei de manteniment del software Adelia de les següents llicències que ja disposa l'Agència:
 - o 10 llicències Adelia iSeries Studio
 - o 10 llicències Adelia Web Studio
- El subministrament de:
 - o 2 llicències Adelia iSeries
 - o 2 llicències Adelia Web

2. ABAST

Subministrament de llicències

És necessari adquirir dos llicències més d'Adelia iSeries i Adelia Web degut a l'augment del número de perfils per al servei de manteniment de l'Habitatge que s'està licitant.

El subministrament inclourà el manteniment de les llicències durant el primer any. A partir del segon, s'afegiran a les altres 10 llicències. En total, el 2n any de contracte el manteniment serà per a 12 llicències Adelia iSeries i Adelia Web.

Manteniment de llicències

El manteniment ha d'incloure:

- La permanent actualització del software Adelia.
- Servei de suport i recolzament per a l'atenció de consultes i resolució de dubtes de funcionament del software.
- Resolució de qualsevol incidència en el software.

3. DESCRIPCIÓ

Adelia és l'entorn de programació de l'Habitatge que és l'eina corporativa de l'Agència.